

حاق فصلنامه
حقوق الکترونیک قضایی
پاییز ۱۳۹۸

ویژه چهارمین
گردهمایی مدیران دفاتر

همایشی سرشار از صمیمیت و امید

مدیر خوب تهدید را به
فرصت تبدیل می‌کند

ضرورت ایجاد بستری امن
برای رفاه حال مردم

مدیران دفاتر بیمه مسئولیت می‌شوند
تحقق عدالت الکترونیکی
هدف اصلی کانون

مدیران برتر

ضرورت راه‌اندازی کانون دفاتر خدمات
الکترونیک قضایی استانی در مراکز استان‌ها
آموزش مجازی مدیران دفاتر در دستور کار است

ارائه بیش از ۱۰۰۰ خدمت
در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی





حجت الاسلام و المسلمین رئیسی:

بعد از پیروزی انقلاب اسلامی تلاش‌های بسیاری شد تا دادگستری مبتنی بر حقوق و فقه اسلامی تشکیل گردد اما امروز ما در نقطه‌ای که هستیم با نقطه مطلوب فاصله داریم. باید تلاش را مضاعف کرد. آنچه ما از آن به اسم تحول یاد می‌کنیم اول شناخت وضعیت موجود و یافتن راهی برای کاهش ورود پرونده‌ها به دستگاه قضایی است. ما باید قوانینمان را اصلاح کنیم و از قانون قضا زدایی و جرم زدایی کنیم.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



حاق فصلنامه حقوق الکترونیک قضایی

شماره ۴ • پاییز ۱۳۹۸ • ۵۲ صفحه
ویژه چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر

صاحب امتیاز:

کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

مدیرمسئول: حسن روحانی نیا

سردبیر: محسن مسچی

مدیر اجرایی: مهدی آقاجانلو

گرافیک و صفحه آرایی:

علیرضا تاجیک، امین عاشوری

همکاران تحریریه:

علی آتیه‌دان، سجاد صداقت

مونا اشرف‌زاده، جواد هاشمی

محبوبه نقره‌خامه، محمد حسین خلیلی

عکاس: مهتاب بیگی

تیراژ: ۳۰۰۰ نسخه

لیتوگرافی و چاپ: کلک صبا

آدرس: تهران، خیابان شهید بهشتی،

نبش خیابان ولی عصر (عج)، خیابان

عبادی، نبش کوچه منصور، روبه‌روی

اورژانس بیمارستان توس، پلاک ۳

تلفن:

۸۸۵۵۸۹۸۴

۸۸۵۵۸۹۷۵

۸۸۵۵۸۹۳۳

۸۸۵۵۸۹۷۱

نمبر: ۸۸۵۵۸۹۷۶

کد پستی: ۱۵۹۶۹۴۳۱۱۳

پایگاه اینترنتی: www.Kdke.ir

پست الکترونیک: info@Kdke.ir

فهرست

همایشی سرشار از صمیمیت و امید

مدیر خوب تهدید را به فرصت تبدیل می‌کند

ضرورت ایجاد بستری امن برای رفاه حال مردم

مدیران دفاتر بیمه مسئولیت می‌شوند

تحقق عدالت الکترونیکی هدف اصلی کانون

مدیران برتر

ضرورت راه اندازی کانون دفاتر در مراکز استان‌ها

دقت لازم در عین سرعت

کاهش مراجعات ثمره تشکیل دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

راه‌اندازی شبکه اینترنت اختصاصی به زودی

جلسه پرسش و پاسخ اعضای هیات مدیره کانون

ارائه بیش از هزار خدمت در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

ضرورت اعطای یارانه به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

سنگاپور کشورهای حوزه اسکاندیناوی را پشت سر گذاشت

ضرورت راهنمایی‌های بصری مردم در سیستم قضایی

نگاهی به سیستم قضایی سنگاپور (اینفوگرافیک)

خبر





همایشی سرشار از صمیمیت و امید

یادداشت مدیرمسئول



چه «گردهمایی» بخوانیمش و چه «همایش»، چندان در ماهیت موضوع تغییری ایجاد نمی‌کند؛ حضور همه ساله تمامی مدیران سراسر کشور در جمعی صمیمی، علمی و دوست داشتنی، حالا به ستنی ارزشمند تبدیل شده است. امسال همانند سه دوره گذشته، چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با دعوت از همه مدیران کشور و با حضور مسئولین عالی قوه قضاییه و مدیران مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه برگزار گردید.

از حدود دو ماه پیش از برگزاری، ستاد همایش با مدیریت مدیر عامل کانون و با عضویت مدیرانی از کانون، هیأت مدیره و مرکز آمار و فناوری اطلاعات تشکیل و بدو با تدوین CPM (روش مسیر بحرانی) که کل عملیات اجرایی همایش با قریب به دویست اقدام را کنترل می نمود، آغاز گردید.

جلسات ستاد به صورت دو روز در هفته و با هماهنگی با سایر بخش‌های مؤثر در برگزاری همایش - از جمله دادگستری کل استان خراسان رضوی - برگزار و براساس زمانبندی انجام یافته، تمام عملیات ذیربط با تفکیک وظایف میان اعضای ستاد در

محورهایی از قبیل: تدوین برنامه، سبن، هماهنگی میهمانان، محل اقامت، ترابری میهمانان، تعیین مدیران منتخب، تعیین و تهیهی جوایز و هدایا، تدوین پاورپوینت‌های آموزشی، تهیه محتوای چندرسانه‌ای برای ارائه از طریق نمایشگرهای دفاتر، تدوین گزارش عملکرد کانون، هماهنگی متن سخنرانی‌ها هماهنگی با تیم‌های حفاظت مراسم و آتش نشانی و اورژانس و سایر اقدامات مربوطه، برنامه‌ریزی گردید.

همایشی که با دنیایی از بیم و امید مدیران محترم دفاتر آغاز گردیده بود، با دیدگاه‌های بدیع رئیس کل محترم دادگستری استان خراسان رضوی، رنگی دیگر یافت و با بیانات نوید بخش و راهبردی ریاست محترم مرکز آمار و فناوری اطلاعات، سرشار از امید گردید و با بیان دیدگاه‌های مدیران استانی، صمیمی‌تر از همیشه شد. مدیران مرکز و کانون، هر آنچه در توان و طبق اخلاص داشتند عرضه کردند و مدیران دفاتر، هر آنچه در دل داشتند ارائه نمودند.

حالا، - با همه‌ی اخبار ضد و نقیص که می‌شنویم - باور داریم که مسیری روشن‌تر از همیشه، پیش روی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور است...



رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه
در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی:

مدیر خوب

تهدید را به فرصت تبدیل می‌کند

می‌خواستند عرضه کنند در میز خودشان
تجهیز کرده و این خدمات را به مردم ارائه
می‌دادند.

حجت‌الاسلام والمسلمین شهریار
با اشاره به طرح سه جانبه گرایی، گفت:
این طرح ایده نویی به همراه داشت که
ما بتوانیم یک نهاد ثالثی را که بخش
خصوصی محسوب می‌شود به خدمت
بگیریم و حاکمیت به جای اینکه خودش
خدمت را عرضه کند این خدمت را به
بخش خصوصی واگذار کند و این بخش

در مشهد مقدس برگزار شد، با بیان اینکه
سال گذشته یک ایده نو همراه یک آرمان به
دستگاه قضایی عرضه شد، اظهار داشت:
این ایده در غالب طرح عدالت الکترونیک و
۵۰ پروژه دارای خصوصیتی بود.

وی افزود: یکی از این ایده‌ها
سه جانبه‌گرایی بود؛ این ایده یعنی اینکه
زمانی در دولت‌ها و حاکمیت‌های سنتی
به نظرشان می‌رسید که خدمات حکومتی
باید توسط حاکمان انجام شود و حاکمان و
مدیران حکومتی این خدمت را که به مردم

حجت‌الاسلام والمسلمین شهریار با
بیان اینکه طرح سه جانبه گرایی راه برون
رفت از فقر مطلق دادگستری است، گفت:
باید تعرفه هوشمند در دفاتر خدمات
الکترونیک قضایی راه‌اندازی شود.

به گزارش روابط عمومی کانون دفاتر
خدمات الکترونیک قضایی حجت‌الاسلام
والمسلمین دکتر حمید شهریار رئیس
مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه در
چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات
الکترونیک قضایی که روز چهارشنبه ۲۷ آذر

با اشاره به بازدید از یکی از مجتمع های دادگستری در تهران، اظهار داشت: در این بازدید، اتفاقی که قبلا شلوغترین مکان بود خلوت شده بود و از هنگامی که این طرح شروع شد فقط یک نفر در آنجا مستقر بود و این به معنای برد دادگستری هاست.

وی ادامه داد: هزار دفتر را به خدمت شما آوردیم و به پنج هزار نفر حقوق می دهیم بدون اینکه شما پولی بدهید و دستگاه ها را تجهیز کردیم، آب، برق و گاز را هم تامین کرده و ارباب رجوع را تکریم می کنیم. بنده هفته گذشته به اتاق اجرای احکام در مجتمع عدالت رفتم؛ از برخی مراجعه کننده ها سوال کردم که از چه زمانی مراجعه کردند؟ که برخی گفتند از ساعت ۷ و ۳۰ صبح آمده اند. ساعت ۱۳:۳۰ بود از آنها پرسیدم شما از ساعت ۸ صبح تا الان اینجا هستید که گفتند اگر این ساعت مراجعه نکنند، نوبت به آنها نمی رسد.

حجت الاسلام والمسلمین شهریاری گفت: میزان رضایتمندی مردمی که پشت کانتر اجرای احکام بودند با این شیوه کمتر از ۵ درصد است؛ از جوانی که ظاهر خسته ای داشت و در کانتر اجرای احکام مستقر بود سوال کردم که اوضاع شما چرا به سامان نیست؟ پاسخ داد: ما اجازه ای هستیم و یکی از افرادی که آنجا کار می کرد می گفت کارمند شورای حل اختلاف بوده و در آنجا کار می کند. پرسیدم حقوق شما چقدر است؟ گفت: ۱۲۰۰ می گیرم؛ در آنجا کامپیوتر مناسبی هم نبود و ما هم شکایت داشتند که برخی اqlام را باید خریداری کنید.

وی ادامه داد: به آقای پور عبدالله گفتم شما حقوق کارمندان اینجا را چطور تامین می کنید که در جواب گفت: هزینه ای که از بوفه اینجا دریافت می شود را به کارمندان می دهیم. پس از این بازدید به رئیس دستگاه قضا گفتم به داد این دادگستری ها برسید.

حجت الاسلام والمسلمین شهریاری با

وی با بیان اینکه امروز مشکلات زیادی در تامین منابع بودجه کشور داریم، تصریح کرد: وقتی رئیس دادگستری خراسان رضوی می گوید یک بازپرس باید در طول یک ماه ۱۰۰ پرونده را مشاهده کند اما بیش از ۳۰۰ پرونده را می بیند، این جمله کوچکی است اما در آن عمقی از درد، معنا و نگرانی خوابیده است.

حجت الاسلام والمسلمین شهریاری ادامه داد: ایده ای که ما در دستگاه قضا آورده ایم، این است که اتاق ثبت دادخواست، ۵ نیرو در مجتمع های قضایی دارد، در حالی که بزرگترین و شلوغترین اتاق است؛ آقایان دادگستری اجازه دهید این ثبت دادخواست را ما از دادگاه به خارج از آن منتقل کنیم و مردم به جای اینکه از ساعت ۸ صبح به دادگاه ها مراجعه کنند و تا آخر وقت در صف های طولانی معطل بمانند، در اتاق هایی مناسب و تجهیز شده و با سیستم نوبت گیری حضور داشته باشند تا به مشکلاتشان رسیدگی شود.

وی اضافه کرد: به جای اینکه به کارمند پول دهید و بابت مکان اجاره ای بپردازید و برای خرید دستگاه و امور جاری پولی پرداخت کنید، یک اتاق را آزاد می کنید؛ این یک بازی برد-برد است، کار دادگستری را گرفتیم و نیروی انسانی را به آنها دادیم. مکان، دستگاه و امکانات برای خودتان است.

حجت الاسلام والمسلمین شهریاری



**طرح سه جانبه گرایی ایده
نویی به همراه داشت که ما
بتوانیم یک نهاد ثالثی که
بخش خصوصی محسوب
می شود را به خدمت بگیریم
و حاکمیت خدمت را به
بخش خصوصی واگذار کند.**

خدمات را به مردم عرضه کند و حاکمیت نقش ناظر را داشته و با بخش نظارتی که در حوزه خدمات، دارد بتواند کنترل و مدیریت خدمات را در سطح نظارتی برعهده بگیرد. وی ادامه داد: حاکمیت، این کار سخت را به بخش خصوصی واگذار کرد و کار آسان تر را خودش برعهده گرفت؛ این نتیجه، چابک شدن دولت ها را به همراه دارد و این ایده بسیار مهم است که ما توانستیم آن را در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در دستگاه قضایی به منصه ظهور برسانیم.

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه، تصریح کرد: روزی که این ایده در دستگاه قضایی شروع شد، هیچکس حامی این طرح نبود و همه مخالفت می کردند و تصورشان این بود که بنده از بیرون قوه قضائیه آمده ام و هنوز به چارچوب ها و قوانین آشنا نیستم.

حجت الاسلام والمسلمین شهریاری با تاکید بر اینکه ما به سختی و با مدیریت جهادگونه و با کمک دوستان و معاونت های استان ها توانستیم این طرح را عملیاتی کنیم، اظهار داشت: از آقای دشتی اردکانی تشکر می کنم که یک تنه دفاتر ثبت اسناد در تهران را به خدمت طرح ما در آورد؛ که اگر نبود بنده نمی توانستم این طرح را شروع کنم.

وی افزود: ما با ۲۰ الی ۴۰ دفتر خدمات ثبتی کار خود را شروع کردیم و سپس سیاست ها تغییر کرد و از دفاتر مستقل هم استفاده کردیم. ما این کار را به سختی شروع کردیم و امروز هم که در این گردهمایی هستیم مقاومت های زیادی در برابر گسترش این طرح وجود دارد.

حجت الاسلام والمسلمین شهریاری با تاکید بر اینکه جنگ چیز خوبی نیست، ادامه داد: ما در دوران جنگ تحمیلی بسیاری از توانمندی ها را به دست آوردیم، تحریم خوب نیست، اما ما در این دوران بسیاری از چیزها را بدست آوردیم.

بیان اینکه ما به دادگستری‌ها الگو دادیم، گفت: ما به آنها گفتیم میزان رضایتمندی مردم و کارمندان خیلی کم است چرا این الگو را توسعه نمی‌دهید. بنده طرحی را آماده کردم برای توسعه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و می‌خواهم این طرح با کمک دست‌اندرکاران به نتیجه برسد.

رئیس مرکز آمار و اطلاعات قوه قضائیه با اشاره به مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی اظهار کرد: برخی از آقایان وقتی پشت تریبون قرار می‌گیرند از نگاه خودشان اعتراضات و اشکالاتی را مطرح می‌کنند، اما بنده به عنوان مطلع ترین فرد درباره این طرح، نگاهم با شما فرق دارد و بهتر می‌توانم راه حلی ارائه کنم.

وی ادامه داد: بنده طرح نوشتم و خواستم که شورای حل اختلاف را به ما بدهند، امروز با تهدیدهایی مواجه هستیم و مدیران دفاتر یاور دادگستری‌ها هستند، اگر به این تهدیدها توجه نکنیم امکان دارد که از ناحیه آنها صدمه ببینید برخی تهدیدها ذهنی و برخی تهدیدها واقعی است و هر دو باید حل شود.

حجت‌الاسلام والمسلمین شهریاری افزود: در شش ماه اول سال آفت‌هایی گریبان ما را گرفته بود و تلاش کردیم که مشکلات رفع شود. از مدیران دفاتر می‌خواهم که به این تهدیدات توجه کنند و اگر می‌بینید در مدیریتتان اشکالی وارد است اصلاح کنید در غیر این صورت ادبیاتی تولید کنید که معلوم شود وارد نیست.

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه با برشمردن این آفت‌ها اظهار داشت: این طرح آمده بود که مردم ناراضی در صف پشت اتاق دادخواست را راضی کند اگر مردم راضی نباشند ما شکست می‌خوریم، حواستان را جمع کنید.

وی با اشاره به گرفتن تعرفه مازاد در برخی از دفاتر اظهار کرد: اگر اتفاقی بین شما رخ دهد این تهدید بزرگی است و فقط

به شما صدمه نمی‌زند بلکه به کل دفاتر صدمه وارد می‌کند، اگر تلافی از همکاران و هم دفتری هایتان را مشاهده کردید به آنها تذکر دهید اگر موثر نبود به ما گزارش دهید پیگیری می‌کنیم.

حجت‌الاسلام والمسلمین شهریاری تصریح کرد: تاخیر در ثبت دادخواست و عدم حضور مدیران در دفاتر نباید اتفاق بیفتد. سابقه قضایی شرط کافی و حقوقی شرط لازم است؛ چرا به مدیران دفاتر گفتیم سابقه قضایی داشته باشید برای اینکه بتوانید مردم را در دفترتان راهنمایی و مشاوره کنید. به عنوان مثال اگر زن و شوهری قرار است طلاق توافقی بگیرند با آنها صحبت کرده و مشاوره بدهید.

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه تلفیق مدیریت دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با مدیریت دفاتر ثبت اسناد را به منزله تهدید دانست و گفت: جلسه‌ای که در دوره جدید شروع شد روسای دادگستری به جای کمک به ما تازه مجال انتقاد پیدا کردند. در جلسه‌ای گفتند این دفاتر باعث شده کار دادگستری‌ها بیشتر شود. ما ثبت دادخواست را از دوش مجتمع‌های دادگستری برداشتیم محاسبه کنید هر ثبت دادخواست برای دادگستری چقدر هزینه دارد.

وی ادامه داد: برخی می‌گویند به جای اینکه تجمیع دادخواست شود توزیع و تکثیر دادخواست می‌شود چرا؟ نباید اجازه



**از مدیران دفاتر می‌خواهم
که به تهدیدات توجه کنند و
اگر در مدیریتتان می‌بینید
اشکالی وارد است اصلاح
کنید در غیر این صورت
ادبیاتی تولید کنید که معلوم
شود وارد نیست.**

به‌هیم مکان‌ها اتفاق رخ دهد در یک برآوردی برخی مکان‌ها دادخواست بیشتر و برخی جاها کمتر شده بود این اشکال به نظر ما وارد نبود گزارشی تهیه کردیم و به حجت‌الاسلام والمسلمین رئیسی دادیم اما همچنان این پرسش و تهدید باقی است. دادخواست‌هایی را که می‌شود باهم تجمیع کرد یکجا بنویسند تا این اشکال برطرف شود. حجت‌الاسلام والمسلمین شهریاری تأکید کرد: افزایش وارده به دادگستری تهدید جدی است و باید مدیریت کنیم اگر تهدیدی برای شما رخ داد اولین کسی که باید با آن مقابله کند خود شما باشید. چون کسب و کارتان به هم می‌خورد نگذارید ما به آن تهدیدها برسیم و به شما ابلاغ کنیم.

وی افزود: معاونین مرکز آمار و فناوری اطلاعات وظیفه دارند تهدیدات دفاتر را شناسایی کنند و در داخل استان خود تذکر دهند و اگر عمومی بود به اداره کل خدمات اطلاع دهند تا تدبیر کنیم.

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه با بیان اینکه پیرمردگرایی یکی از تهدیدهای ذهنی است، گفت: ما در حال حاضر متهم هستیم که سالخورده‌ها در این دفاتر مشغول به کارند ما گفتیم باید از تجربه این افراد استفاده کرد، آیا جوان دانشجو می‌تواند مراجعه کننده میانسال را هدایت کند، پیرمرد در دستگاه قضایی رشد کرده، ما در بخش مشاور حقوقی و کارشناس فنی جوان گرایی کردیم و چند جوان پشت کانتور گذاشتیم و برای آنها شغل ایجاد کردیم.

وی تأکید کرد: ما باید نشان دهیم که در دفاتر کارآمد هستیم باید کار محرومان، فقرا و کسانی که گرفتارند را انجام دهید تا تعرفه‌ای برای آنها در نظر بگیریم، از این افراد حمایت کنید، خودتان پولشان را پرداخت کنید و نگذارید از دفاتر شما بیرون بروند، یک ابتکاری به خرج دهید مثلاً فردی چند دادخواست بخرد و بگذارد هر نیامندی که آمد از آن استفاده کند.



حجت الاسلام والمسلمین شهریاری افزود: مدیر خوب تهدید را به فرصت تبدیل می‌کند، کسی به خاطر پول نداشتن از دفتر شما بیرون نرود و باید حفظ آبرو و آرامش کنید. یک مشکل دیگر قطعی و کندی سیستم هاست که یک بخش آن مربوط به مرکز آمار و اطلاعات قوه قضائیه است و گاهی اینترنت کند می‌شود و مربوط به پهنای باندی است که خریداری شده است، مهندس فناوری اطلاعات بیاورید تا مشکل را حل کند.

وی با تاکید بر اینکه مدیران دفاتر همواره باید با معاون مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه در تعامل باشند، اظهار کرد: اداره کل خدمات برای مشاوره دادن خط ۱۲۹ را می‌تواند به دفتر بیاورد و تعرفه‌ای برای مشاوره مردم راه‌اندازی کند.

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه گفت: پیشنهاد کردیم شورای حل اختلاف به دفتر واگذار شود، در حال حاضر قانونی که نوشته شده و به مجلس رفته است این موضوع در آن مطرح نیست، این سه جنبه گرای فقط برکت کار شما نبوده این ایده دارد جا می‌افتد.

حجت الاسلام والمسلمین شهریاری ادامه داد: امروز این نوید را می‌دهم که خیلی‌ها به دنبال این هستند که خدمات خود را از جمله پزشکی قانونی، برخی خدمات ثبتی و خدمات سازمان زندان‌ها را در دفتر بیاورند، درصد قابل ملاحظه‌ای از زندانی‌ها در بازداشتگاه‌ها ۷۲ ساعت بیشتر نمی‌مانند و با قرار وثیقه و کفیل آزاد می‌شوند. آقای جهانگیر طرحی به رئیس دستگاه قضا داد که بازداشتگاه موقت همچون هتل احداث کنیم که این افراد به جای زندان در این هتل بروند و هزینه اش را هم دادگستری بدهد امروز با این طرح موافقت شده و قرار است اجرایی کنند.

حجت الاسلام والمسلمین شهریاری ایده برون سپاری را در شرایط تحریم راه حل

باید دائمی باشد. ایده‌ای که ما تولید کردیم راه برون رفت از فقر مطلق دادگستری است، ثبت و ضبط شکواییه، ضابطیت و کارشناسی را هم می‌توانیم در دفاتر ارائه کنیم.

وی افزود: بنده به شما اطمینان دارم که تهدیدها را برطرف می‌کنید، این ۹ درصد که به دادگستری می‌رود مانند بیمه است گاهی انسان پولی می‌دهد که تهدید را برطرف کند. این ۹ درصد لطف مردم است که کار مدیران دفاتر ضمانت شود شما این مورد را بیمه کار خود تلقی کنید.

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه ادامه داد: هزینه‌ای که برای مدیران دفتر است، در راستای توسعه خدمات الکترونیک قضایی است. معایب و نواقصی که به شما روا و ناروا نسبت می‌دهند اگر رواست بررسی کنید اگر نه با معاونت، این سوءظن را حل کنید.

وی گفت: مدیران دفاتر با مسئولین دادگستری جلسه برگزار کنند، ۲ هزار دستگاه کامپیوتر از این ۹ درصد می‌خریم و به شورای حل اختلاف می‌دهیم که باید ثبت شود تا کسب و کار شما رونق بگیرد.

حجت الاسلام والمسلمین شهریاری تاکید کرد: کانون، منشور اخلاقی خدمت رسانی به مردم را تهیه کند. آقای حسن روحانی نیا از مدیران موفق هستند من به

جدی دادگستری‌ها دانست و تصریح کرد: این دفتر می‌تواند شورای حل اختلاف را برون سپاری بپذیرند، در طرح بازداشتگاه‌های موقت، دفتر می‌تواند خانه اجاره کنند و آن را مدیریت کنند و همچنین بخش قابل توجه اجرای احکام را انجام دهند.

وی گفت: مدیران دفاتر سعی کنند با دادگستری‌ها رفاقت کنند نه رقابت، شما به آنها کمک می‌کنید، هیچکسی نمی‌تواند شما را از جایی که نشستید تکان دهد به خاطر اینکه امکاناتش را ندارند.

حجت الاسلام والمسلمین شهریاری با بیان اینکه سیاست دستگاه قضا حفظ مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی است، تصریح کرد: رئیس قوه قضائیه حامی شماسست و ما هم تلاش می‌کنیم که این تقویت شکل بگیرد. حس رفاقت شما هم



**امروز این نوید را می‌دهم
که خیلی‌ها به دنبال این
هستند که خدمات خود را از
جمله پزشکی قانونی، برخی
خدمات ثبتی و خدمات
سازمان زندان‌ها را در دفتر
بیاورند.**

ایشان تبریک می‌گوییم از وقتی که آمدند یک شکوفایی جدیدی در کانون ایجاد شده است و من مطمئن هستم ظرف یک سال اتفاقات خوبی در کانون رخ خواهد داد و مدیران این منشور را جلوی چشم خودشان بگذارند و یاد بگیرند، نکات اخلاقی را رعایت کند، از جیب مردم به عنوان فرصت تلقی نکنید، امانت و صداقت را رعایت کنید و مراقب زیردستان خود باشید.

وی با مورد خطاب قرار دادن معاونین مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه اظهار داشت: ما در انتخاب مدیران دفاتر حساسیت داریم، رانت، گزینش‌های شخصی و گزینش‌های نهادی منجر به انتخاب یکی و رد یکی دیگر می‌شود. دادگستری خودش براساس گزینش‌ها انتخاب کند. کار را کوچک بشمارید، توصیه نپذیرید. به کسی ارجاع ندهید. از ظرفیت دفاتر استفاده کنید. شما حق ندارید به بخش خصوصی زور بگویید باید با هم تفاهم کنید. به عیوب و نواقص تذکر دهید. سلايق روسای کل متفاوت است سعی کنید به سلیقه‌های آنها عمل کنید تا حدودی که قوانین اجازه می‌دهد.

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه افزود: افزایش دفاتر برحسب نیاز باشد. نگران کسب و کارتان نباشید ما آمار همه شما را داریم، برخی شهرها اصلا دفتر ندارند برخی دفاتر اصلا پاسخگو نیستند یا توزیع مناسبی نشدند. نباید تعداد این دفاتر به جایی برسد که به کسب و کار برخی صدمه بخورد. تشکر می‌کنم از معاونت‌های دادگستری که برای رسیدن این طرح زحمت کشیدند، امیدواریم مدافع دفاتر باشند.

وی ضمن قدردانی از آقایان محدث و تدین گفت: آقای محدث مانند فرزند خود، از دفاتر مراقبت می‌کند و با تدبیر آقای تدین این افتخارات دفاتر شکل گرفته است. سختگیری‌ها به خاطر این است که هیچ

خنده‌ای به دفاتر وارد نشود.

حجت‌الاسلام والمسلمین شهریار با تاکید بر اینکه باید برخی دفاتر با برخی دیگر تفکیک شود، اظهار داشت: ما آمار دفاتر را داریم، برخی خرج روزمره خود را در نمی‌آورند و برخی پول خوبی در می‌آورند، باید تدبیر کنیم که اولاً فرد روستایی و شهری در پرداخت تعرفه یکسان نباشد، اگر بتوانیم تعرفه را نسبت به مناطق روستایی نشین و شهرنشین تفکیک کنیم این یک مزیت است. وی افزود: دوستان ما در کانون و اداره کل پیگیری کنند. واقعا درآمد برخی از دفاتر مرز به مرز است. چه ضرورتی دارد که این فرد و فردی که وضعیتش خوب است همه ۹ درصد بدهند. تدابیری اتخاذ کنیم تا حق عضویت پلکانی شود. به عنوان مثال اگر درآمد فردی تا الف بود ۳ درصد، اگر از الف تا ب بود مثلاً ۶ درصد اگر از ب تا ج بود ۹ درصد یا ۱۰ درصد اگر از ج به بالا بود ۴۵ درصد بنابراین تعرفه پلکانی یک معیار است. با عرض ادب، به آقای نجم آبادی دستور دادم که حتماً این موضوع را پیگیری کند. برخی جاها رفته دیدم که دخلش ۳ میلیون بیشتر نمانده است و جایی گفتند ۵۰ میلیون هم درآمد دارند و این ظلم است.

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه تاکید کرد: نام این تعرفه را، تعرفه هوشمند و حق عضویت هوشمند نامیدم. اگر ما بتوانیم هم تعرفه و هم حق عضویت را هوشمند کنیم کار بزرگی کرده ایم. مثلاً



تنها راه نجات دادگستری از وضعیت وخیم مالی پروژه سه جانبه گرایی است که اگر بتوانیم این پروژه را توسعه دهیم بخشی از مشکلات مدیران دفاتر حل خواهد شد.

وکیلی هر ماه ۳۰ الی ۴۰ دادخواست را به دادگستری می‌دهد و یک فردی هست که خانه اش را داده رهن و نتواسته پولش را بپردازد و با مشکل روبه رو شده، به او بگوئیم هر ۵ سال ثبت، یک دادخواست رایگان است. الگوی این طرح این است که به اقشار کم درآمد و مصیبت دیده فشار کمتری وارد شود.

حجت‌الاسلام والمسلمین شهریار بر همدلی و همراهی مدیران دفاتر و معاونان دادگستری تاکید کرد و گفت: شما در یک تیم هستید، به همدیگر گل نزنید و هردو باری را از دوش همدیگر برمی‌دارید. البته دادگستری حاکمیتی است و مدیران دفاتر باید حواسشان باشد اگر از حاکمان مراقبت نکنید و تابعشان نباشید صدمه خواهید خورد.

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه افزود: اگر بتوانیم آن چیزی که قوانین و مقررات اجازه می‌دهد که تبدیل به خدمت جدید شود، همچون مشاوره و داوری، به نظرم هیچ مشکلی ندارد. شما ببینید چه خدمتی را می‌توان از دوش دادگستری‌ها برداشت، که هم درآمد مدیران افزایش یابد و هم کار دادگستری‌ها سبک تر شود.

وی با بیان اینکه تا جایی که بتوانم به مدیران دفاتر کمک خواهم کرد افزود: تنها راه نجات دادگستری از این وضعیت وخیم مالی، پروژه سه جانبه گرایی است. اگر بتوانیم این پروژه را توسعه دهیم بخشی از مشکلات مدیران دفاتر حل خواهد شد.

حجت‌الاسلام والمسلمین شهریار در پایان از زحمات کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی قدردانی کرد و گفت: کانون، پول‌ها را جمع نکند. این پول‌ها باید به نفع مسئولین دفاتر، دادگستری و یا مردم خرج شود. تجمیع پول حُسن نیست و باید خدمات گسترده‌ای به مسئولان دفاتر، مردم و دادگستری ارائه شود. 

ارائه خدمات در دستگاه قضایی یکی از مهم ترین راهبردهای قوه قضائیه است و دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، در صورتی که بتوانند منافع مردم، دستگاه قضایی و منافع توسعه ای را تأمین کنند می توانند به ایفای نقش مؤثر بپردازند.

وی تأکید کرد: در دوران تحول قضایی باید به دنبال اقداماتی بود که موجب تسریع و تسهیل ارائه خدمت به مردم شود و در این زمینه نیازمند نوآوری و پویایی هر چه بیشتر هستیم.

رئیس کل دادگستری خراسان رضوی گفت: متأسفانه برخی از مدیران ما به خدمت اخلاق مدارانه، مسئولانه و متواضعانه به مردم عادت نکرده اند و مردم هم با بزرگواری این رفتارها را تحمل کرده اند، هر چند حق مردم، مطالبه گری و وظیفه مسئولان، پاسخگویی است.

وی با تأکید بر اینکه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی ارائه می کنند گفت: مسئولان این دفاتر باید امانتداری، صداقت و شفافیت را سرلوحه کار خود قرار داده و صرفه و صلاح مردم، جامعه و قوه قضائیه را در نظر داشته باشند تا ضمن کسب رضایت عمومی، حمایت مسئولان را نیز به صورت مستمر جلب کنند.

صادقی اظهار داشت: متأسفانه در حال حاضر، قوه مقننه در تدوین قوانین خوب عمل نکرده و دلیل آن هم این است که هر ماده و تبصره قانونی که تصویب می شود یک پیوست جرم انگارانه نیز دارد و این به نوعی به معنی نادیده گرفتن نظامات سنتی اجتماعی است.

رئیس کل دادگستری خراسان رضوی با بیان اینکه واگذاری تمام مسؤولیت های فردی و اجتماعی به قوه قضائیه رویه نادرستی است، گفت: باید این موضوع اصلاح شود و برهمین اساس باید به دنبال تقویت سنت ها، باورها و ارزش های موجود در فرهنگ غنی ایرانی اسلامی باشیم. 



رئیس دادگستری خراسان رضوی در چهارمین همایش مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی:

ضرورت ایجاد بستری امن برای رفاه حال مردم

صادقی افزود: سند تحول ارائه شده توسط ریاست محترم قوه قضائیه با نگاهی همه جانبه به مسائل قضایی، می تواند بسیاری از مشکلات کنونی در این حوزه را رفع کرده و به مثابه نقشه راه مدیران با هدف ارائه هر چه مطلوب تر خدمات قضایی و حقوقی به مردم مورد توجه قرار گیرد.

رئیس کل دادگستری خراسان رضوی تصریح کرد: توجه ویژه به بهره گیری از فن آوری های نوین و دانش روز در زمینه

به گزارش روابط عمومی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، غلامعلی صادقی رئیس دادگستری خراسان رضوی در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور که (روز چهارشنبه ۲۷ آذر) در محل دادگستری مشهد مقدس برگزار شد، با بیان اینکه باید بسترهای امن برای ایجاد تسهیل در امور مردم فراهم شود، گفت: خدمات الکترونیکی خوبی توسط دستگاه قضا در حال ارائه است.



روحانی نیا در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی:

مدیران دفاتر بیمه مسئولیت می‌شوند

نشده و اقداماتی که در دست مطالعه است.

وی تاکید کرد: در بخش آموزش یک برنامه راهبردی در کانون آماده شده است که در هفته گذشته قرارداد قابل توجه بین کانون و مرکز آموزش عالی شهید قدوسی قوه قضائیه منعقد شد و اولین کار ما پس از همایش برنامه ریزی کشوری، برای آموزش مدیران دفاتر و کارکنانش است.

روحانی نیا ادامه داد: مدیران جدید دفاتر تهران که قرار است شروع به کار کنند ضرورت دارد که با حضور در دفتر دوره کارورزی را بگذرانند، برای این مهم با

قضایی اظهار داشت: موفقیت‌های امروز کانون حاصل تلاش‌های آقای هدایتی است، امیدواریم همواره در عزت و سلامت باشند.

روحانی نیا سپس به گزارش عملکرد کانون در یک سال گذشته پرداخت و گفت: عنوان این گزارش، پیشرفت علمی و عملی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی تعیین شده و میزان پیشرفت، در سه دسته تقسیم بندی شده است که عبارت‌اند از: اقداماتی که انجام یافته و اجرایی شده است، اقداماتی که آغاز شده و پیشرفت داشته‌ایم اما هنوز به طور کامل اجرایی

مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با بیان اینکه اینترنت دفاتر باید امن شود گفت: بانک جامع اطلاعات مدیران دفاتر توسعه خواهد یافت.

به گزارش خبرنگار پایگاه اطلاع رسانی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، حسن روحانی نیا مدیرعامل کانون در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور که روز چهارشنبه ۲۷ آذر در مشهد مقدس برگزار شد، ضمن قدردانی از علی اصغر هدایتی مدیرعامل سابق کانون دفاتر خدمات الکترونیک

فایده‌ای برای دفتر دارد، که آقای اولیایی مشاور فناوری اطلاعات، درباره اثربخشی سرمایه گذاری زیرساخت دفتر توضیح خواهند داد.

مدیرعامل کانون ادامه داد: بیمه مسئولیت، برای مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، واقعا یک موضوع حیاتی و مهم و به منزله صیانت از روح و روان مدیران دفاتر است، که الحمدلله این موضوع در روزهای اخیر مورد موافقت قرار گرفت و به زودی بیمه مسئولیت برای مدیران دفاتر سراسر کشور مدنظر قرار می‌گیرد.

وی افزود: در سایت کانون، ارتباط با مراکز تفریحی، اقامتی و رفاهی معرفی شده است که مدیران دفاتر می‌توانند از آن استفاده کنند در این راستا با شرکت اسنپ تریپ امکانات سفر و گردشگری را ارائه می‌کند مذاکره شده و یک صفحه خاص برای مدیران در نظر گرفته شده که با تخفیفات ارائه شده، می‌توانند از آن استفاده کنند.

روحانی نیا با اشاره به راه اندازی سامانه ارتباط ویدیویی گفت: هفته گذشته با این سامانه، از کانون با مدیران دفاتر ۳۱ استان کشور به صورت تست، جلسه مجازی برگزار کردیم که به نظر این ویدیو کنفرانس نتیجه خوبی داشت که البته آزمایش‌های دیگری لازم دارد که اگر به نتیجه رسیدیم کانالی بین کانون و مدیران دفاتر ایجاد می‌شود.

وی با بیان اینکه جلسات هیات مدیره مستمرا برگزار می‌شود اظهار داشت: تقریبا در سال ۹۸ هیچ جلسه‌ای نداشتیم که به علت آلودگی هوا یا برخی مسائل دیگر برگزار نشود.

مدیرعامل کانون با اشاره به ایجاد مجمع حقوقی مشورتی در کانون گفت: حدود ۲۵ نفر از مدیران دفاتر، حقوقدانان و کارشناسان اداره کل، مسائل مورد نیاز

می‌توانند همچون سایر دفاتر از جمله دفاتر اسناد رسمی در اماکن مسکونی به فعالیت بپردازند.

روحانی نیا ادامه داد: در حوزه امور مراقبت امنیتی و انتظامی دفاتر، قراردادی با شرکت پژوهش و توسعه ناجی، تفاهمنامه‌ای تنظیم شده است و هر کدام از دفاتر که مایل باشند، می‌توانند از این ظرفیت استفاده کنند تا از حواشی و درگیری‌هایی که ممکن است در دفتر رخ دهد پیشگیری شود.

وی با اشاره به بیمه تکمیلی دفاتر گفت: با تلاش‌ها و پیگیری‌های اعضای هیئت مدیره کانون، بیمه تکمیلی برقرار شده، برخی دوستان متقاضی در ردیف لیست کارمندان و قضات قرار گرفتند و می‌توانند از مزایای آن بهره‌مند شوند.

مدیرعامل کانون با اشاره به موضوع حمایت و معاضدت حقوقی و مالیاتی از دفاتر تصریح کرد: آقای ملک محمد از مشاوران و مدیران باسابقه سازمان امور مالیاتی در کانون مستقر هستند و دوستان می‌توانند به طور مستقیم از ایشان مشاوره پیرامون امور مالیاتی را دریافت کنند.

روحانی نیا افزود: در حوزه زیرساخت دفاتر یک قراردادی با شرکت آسیا تک منعقد کردیم که بعضا مورد نقد دوستان قرار گرفته بود، که چرا باید این مبلغ قابل توجه به این شرکت داده شود و چه



قطعا به سمتی خواهیم رفت که مدیران و کارکنان دفاتر باید دوره‌های آموزشی تعریف شده را طی کنند. اضافه شدن کارمند به دفاتر در آینده به شرط طی کردن دوره‌های آموزشی و دریافت مجوزهای لازم است.

معاون مرکز آمار و فناوری اطلاعات تهران هماهنگی‌هایی انجام شد تا ایشان مدیران دفاتر جدیدالتاسیس را به کانون معرفی کرده و پرونده آموزشی برای آنها تشکیل شود و سپس به دفاتر منتخب مراجعه می‌کنند و بعد از یک دوره ۱۵ روزه یک دفترچه کارآموزی را تکمیل می‌کنند و بر این اساس یک آموزش مقدماتی حرفه‌ای اتفاق می‌افتد.

مدیرعامل کانون تاکید کرد: ما قطعا به سمتی خواهیم رفت که مدیران و کارکنان دفاتر باید دوره‌های آموزشی تعریف شده را طی کنند. اضافه شدن کارمند به دفاتر در آینده به شرط طی کردن دوره‌های آموزشی و دریافت مجوزهای لازم است.

وی با اشاره به حوزه روابط عمومی و اطلاع رسانی کانون اظهار کرد: این حوزه نسخه‌ی جدید مجموعه قوانین الکترونیک را به چاپ رسانده و این نسخه را به ۷۰۰ نقطه کشور و حدود ۸۰۰ دفتر در کشور ارسال کردیم و با توجه به استقبال خوب از کتاب‌های حقوقی، چاپ منظم آن انجام شده است.

روحانی نیا افزود: فصلنامه حاق در هر فصل سال چاپ می‌شود و نسخه‌ای از آن را به مدیران دفاتر دادیم، سایت کانون مرتب به روزرسانی می‌شود. در فضای مجازی فعالیت و کانون در اینستاگرام دارای صفحه رسمی است.

مدیرعامل کانون با اشاره به تولید محتوا برای نمایشگرهای دفاتر تصریح کرد: امروز مشکل کاربری دفاتر در شهر تهران رفع شده است. این موضوع در راه اندازی دفاتر در پایتخت و کلانشهرها همواره مطرح بود و شهرداری مجوز فعالیت دفاتر در مجتمع‌های مسکونی را نمی‌داد که ما با تعامل شهرداری تهران موفق شدیم این مشکل را حل کنیم.

وی افزود: با ابلاغ شهرداری تهران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در پایتخت

دفاتر را بررسی میکنند و موضوع مورد نظر مطرح شده و سپس با فوریت یک پیشنویس آماده شده و به اداره کل ارسال می‌شود و در صورت موافقت اجرایی خواهد شد.

وی با اشاره به موضوعات در دستور کار در این مجمع، تصریح کرد: یکی از این موضوعات، شیوه نامه نگهداری سوابق در دفاتر است که بسیار سوال می‌شود که این کاغذها را تا چه زمانی باید نگهداری کنیم. قبلاً نظر مشورتی بود که آقای محدث در کمیسیون حقوقی اقداماتی انجام داده بودند، اما چون در برخی از مراجع قضایی قابل استناد دانسته نشد، لذا از منظر حاکمیت، ابلاغیه‌ای صورت گرفت و برای این مهم پیشنویسی ظرف یک ماه آینده آماده می‌شود.

روحانی نیا ادامه داد: شیوه نامه نقل و انتقال دفاتر، یکی از نواقص ماست که یکی از مدیران دفاتر، از بنده سوال کرد که برای انتقال از شهر خود به جای دیگر چه ضابطه‌ای دارد؟ که باید برای این موضوع یک مقرراتی تنظیم شود و در دستور کار مجمع مشورتی است. درباره شیوه نامه مرخصی و معذورت، شیوه نامه مفاخر خدمات الکترونیک قضایی، متناظر آنچه

که رئیس دستگاه قضا درباره مفاخر قضایی ابلاغ کردند که به نظر می‌رسد در حوزه خدمات الکترونیک قضایی، هرکسی در هر جایگاهی قدم ارزشمندی برداشت براساس آن شیوه نامه، مورد تشویق و تقدیر قرار خواهد گرفت.

وی افزود: شیوه نامه استقرار مشاور حقوقی در دفاتر و آئین نامه انضباطی دفاتر و مجموع موارد دیگری در دستور کار این مجمع است و همکاران شما از استان تهران در این مجمع حضور دارند. یک مجمع مشورتی فنی هم در کانون تشکیل شده است. در فضای مجازی بسیاری از سوالات این است که نحوه انجام عملیات پذیرش دادخواست به چه شکلی باید باشد؟ اینها



بیمه مسئولیت برای مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی واقعاً یک موضوع حیاتی و مهم است که در روزهای اخیر مورد موافقت قرار گرفته و به زودی برای مدیران دفاتر سراسر کشور مد نظر قرار می‌گیرد.

غالباً در نقدهای کوتاه از آن عبور می‌کردیم اما مشکلی حل نمی‌شد در این مجمعی که تشکیل شده مدیران دفاتر با تحصیلات عالی حقوق هستند که با ظرایف خدمات الکترونیک قضایی آشنایی دارند و کارشان شروع شده است.

روحانی نیا با اشاره به تعرفه دفاتر اظهار کرد: کانون، پیشنهادی را در موعد مقرر ارائه کرد و در مرکز هم بررسی شد و سپس به محضر ریاست محترم قوه قضاییه تقدیم گردید و پس از ملاحظات ایشان به زودی آقای نجم آبادی اطلاعات دقیقی در این باره خواهند داد.

وی درباره کمک به توسعه شورای حل اختلاف گفت: گاهی سوال می‌شود که چرا به این شورا کمک می‌شود؟ بی تردید توسعه فناوریهای شوراهای حل اختلاف و اتصال آنها به سامانه‌ی دفاتر خدمات قضایی، از طرفی موجب افزایش ورودی قابل توجهی به دفاتر خواهد شد و از سوی دیگر، توسعه‌ی قضایی را به همراه دارد.

روحانی نیا اضافه کرد: در همین راستا از سال گذشته تا حال حاضر، حدود یک هزار دستگاه رایانه و چاپگر خریداری و بر اساس جدول تنظیم شده به شوراهای حل



مرکز فناوری صلاح بداند، می‌توانند بخشی از کارهای اداره کل را به کانون تفویض کنند و ما می‌توانیم در حوزه‌هایی مثل ظرفیت سنجی، نیازسنجی، کدهای کاربری دفاتر، ارزیابی مستندات و مدارک، انجام عملیات پذیرش، صدور مجوز برای مدیران پذیرفته شده، جانمایی و تعیین فواصل دفاتر و جا به جایی آنها، تشخیص ضرورت و کمیت اعطای کدهای کاربری، مسئولیت کامل بازرسی و نظارت بر عملکرد دفاتر، مسئولیت تعریف و پیشنهاد ظرفیتها و صلاحیتهای جدید برای دفاتر فعالیت کنیم. وی با اشاره به استقرار واحدهای صلح و سازش یا داوری در دفاتر خدمات گفت: با ریاست شوراهای حل اختلاف جلساتی برگزار شد و به محض نهایی شدن نتایج آن را اعلام خواهیم کرد.

مدیرعامل کانون اضافه کرد: اقداماتی که در دست مطالعه است، در صورت نتیجه مثبت، اجرایی خواهد شد. موضوع توسعه صلاحیت دفاتر، مهم است و همچنین در هدفمندی دریافت حق عضویت از دفاتر اگر برخی از دفاتر درآمد کمی دارند مشمول بخشودگی پرداخت شوند و دفاتری که درآمد قابل توجهی دارند با یک مدل پلکانی از آنان دریافت شود. 

کانون و دفاتر و بین دفاتر میسر خواهد شد و دیگر ارتباط کاغذی حذف خواهد شد.

روحانی نیا با اشاره به سامانه تامین تجهیزات دفاتر، گفت: شرکت‌هایی که صاحب اعتبار هستند و قابلیت تعهد خدمات پس از فروش را دارند توسط کانون به دفاتر معرفی می‌شوند. یکی از گله‌های مدیران دفاتر، ثبت ثنا در دادگستری‌ها بود این موضوع با پیگیری‌های اداره کل در حال حذف است.

وی افزود: تدوین نظام تشویق مدیران و شیوه نامه‌ی مفاخر خدمات الکترونیک قضایی در حال تنظیم است که انشاءالله این تشویق‌ها به طور مستمر و در طول سال ادامه خواهد داشت، اینترنت دفاتر امن نیست و این نظر کارشناسان و مشاور فناوری و اطلاعات کانون است که برای این موضوع باید یک اینترنت امنی را که موسوم به (اس دی ون) است را ایجاد کنیم. مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه هم ضرورت و کارآمدی این سیستم را تایید کرده است. یک نوع تشخیص فناوری در این دفاتر ایجاد می‌شود.

روحانی نیا با اشاره به مذاکرات کانون با اداره کل خدمات الکترونیک قضایی گفت: اساسنامه کانون این اجازه را می‌دهد که اگر

اختلاف سراسر کشور تحویل شده است. در ماه جاری نیز خرید و تحویل دو هزار دستگاه رایانه و چاپگر به منظور امکان اتصال شوراهای به سامانه‌ی دفاتر مصوب گردیده است.

مدیرعامل کانون با اشاره به سامانه پیرنگ که مورد استفاده دفاتر است، گفت: به منظور ایجاد امکان ارائه‌ی پاسخ مستقیم به سوالات دفاتر از سوی کانون، اخیراً توافقی با اداره کل خدمات الکترونیک قضایی انجام و ظرف روزهای آتی، لایه‌ی اولیه‌ی پیرنگ در اختیار کانون قرار می‌گیرد.

روحانی نیا با اشاره به اقداماتی که آغاز شده و پیشرفت داشته اما هنوز به طور کامل اجرایی نشده تصریح کرد: در جلسات هیات مدیره بخش واحد مشاوره در دفاتر را بررسی کردیم و جلساتی با کانون وکلای مرکز هم برگزار شد و جزء کارهایی است که در حال پیشرفت است و سرعت این موضوع بیشتر خواهد شد.

وی ادامه داد: بانک جامع اطلاعات مدیران دفاتر و اتوماسیون اداری کانون در حال توسعه است و پیشنهادیست قرارداد با شرکت پیوست آماده شده و جزئیاتش تنظیم می‌شود. با این کار امکان ارتباط تعاملی بین



رئیس هیات مدیره کانون
دفاتر خدمات الکترونیک قضایی:

تحقق عدالت الکترونیکی هدف اصلی کانون

محمدرضا دشتی اردکانی با بیان اینکه مردم نیازمند طرح‌ها و دیدگاه‌های ارزشمند مدیران دفاتر هستند، گفت: تحقق عدالت الکترونیکی، هدف اصلی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی است. به گزارش روابط عمومی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، محمدرضا دشتی اردکانی رئیس هیئت مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی که روز (چهارشنبه ۲۷ آذر) برگزار شد با اشاره به اینکه اکنون در آستانه آغاز پنجمین دهه‌ی پیروزی انقلاب اسلامی هستیم، اظهار داشت: این انقلاب برای رسیدن به آرمانهای خود موانع و مشکلات سهمگینی را پشت سر گذاشت و عزتمندانه و مظلومانه راه پرفراز و نشیب خود را طی کرد. بر خود می‌بالیم و انگیزه‌ای مضاعف می‌یابیم که با گوش جان سپردن به منشور مجسم آرمانهای انقلاب و عمل به دستورهای رهبر بصیر و آگاه، راه خدمت به مردم مسلمان و شریف ایران را مصمم‌تر از گذشته طی کنیم و سرباز سربلند امام زمان خود باشیم.

دشتی اردکانی ادامه داد: با پیشرفت و تحولات ناگزیر جامعه، بالطبع بسیاری از علوم و فنون از حالت سنتی خود خارج شده و به سمت الکترونیکی شدن گام برداشتند. دانش حقوق نیز از این قاعده مستثنی نبوده و نیست. عدالت قضایی در هر جامعه، بخصوص جامعه اسلامی ما یک آرمان و هدف والا است.

رئیس هیات مدیره کانون هدف از تأسیس دفاتر خدمات الکترونیک قضایی را خدمت بیشتر به مردم دانست و گفت: ما با هدف صرفه جویی در وقت و هزینه، به دنبال افزایش میزان رضایتمندی مردم و تکریم ارباب رجوع هستیم. کارشناسان و مسوولان امر، در هر جامعه نیز به دنبال آن اند که از روش‌هایی استفاده کنند که به این هدف دست یابند. قانون‌گذار ما هم همگام با تحولات، به استفاده از تجهیزات الکترونیکی و امکانات فضای مجازی اعتبار بخشیده است.

وی ادامه داد: در نگاهی مبسوط‌تر، هدف برای ما تحقق عدالت قضایی، ارتقاء میزان کارآمدی نظام قضایی، شفاف سازی فرآیندهای رسیدگی، رفع اطلاع





دفاتر خدمات الکترونیک قضایی همچنین می‌توانند بخش‌هایی از مسئولیت‌های اداره کل خدمات الکترونیک قضایی را عهده دار شوند، اظهار کرد: دفاتر از این طریق توانمند و کارآمدتر می‌شوند و هم امکان ارائه خدمات شایسته‌تر میسر می‌شود.

دشתי اردکانی گفت: کلیه امور مربوط به نیاز سنجی تأسیس دفاتر جدید و انجام کلیه عملیات اجرایی پذیرش، از قبیل: فراخوان و امتیازدهی و مصاحبه و اختبار متصدیان دفاتر خدمات قضایی، تعیین فواصل دفاتر یا درجه بندی دفاتر در سراسر کشور نیز می‌تواند در زمره فعالیت‌های کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی قرار گیرد. همچنین، آموزش‌های لازم در آغاز دوره تصدی مدیر دفتر و کارکنان آن یا اعطای کدهای کاربری و تعیین کمیت و کیفیت کدها و دسترسی‌های دفاتر و نیز انجام کلیه امور مربوط به نظارت و بازرسی از دفاتر، مقوله استانداردسازی، تشکیل و فعالیت دفاتر خدمات قضایی و نیز ساده سازی و صدور فرایند سامانه خدمات قضایی، نیز از این دسته‌اند. علاوه بر اینها، صلاحیت‌های خارج از دایره قوه قضائیه را هم می‌توان به حوزه امور محوله به دفاتر خدمات الکترونیک واگذار کرد.

دشתי اردکانی اضافه کرد: به عنوان مثال، خدماتی را از سازمان بورس در خصوص اعتبارسنجی اشخاص حقیقی و حقوقی دریافت و به مردم ارائه می‌کنیم یا درخصوص برابر اصل نمودن الکترونیک اسناد و مدارک. همچنین دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، امروز مخزن بسیار عظیمی از اطلاعات قضایی مردم را در اختیار دارند که مورد نیاز بسیاری از بخش‌های بیرونی قوه قضائیه است و معتقدم دفاتر پس از طی تشریفات قانونی لازم، می‌توانند امر اعتبارسنجی قضایی را عهده دار شوند و در پاسخ به درخواست متقاضیان وضعیت قضایی شخص را به درخواست خود او در اختیارش قرار دهند.

رئیس هیات مدیره کانون تاکید کرد: این ظرفیت‌های فراوان در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی از آن رو می‌تواند به منصف ظهور برسد که این دفاتر محل تلاقی و پیوند دانش حقوق کاربردی با فناوری‌های نوین، معتبر و تایید شده و صلاحیت علمی و عملی مدیران و متصدیان امر هستند. ویژگی‌ای که باید همچنان حفظ و ارتقا یابد. اکنون و در آغازین سال‌های این حرکت عظیم خدمتی، مسؤولیت همه ما بیشتر است. سال‌هایی که این بنا نیازمند پایه‌ای محکم و استوار است و چه پایه‌ای محکم‌تر از اندیشه‌ی تیزبین و جامع نگر؟ و قطعاً آن فکر و تجربه‌ای که نزد همکاران ما در محیط کاربردی حاصل می‌شود و تگناهای امور یا یافتن راه‌های برون رفتن از این مضایق را می‌شناسد، بسیار در پیشبرد کار و بنا نهادن این پایه‌ی استوار موثر است. 

دادرسی، پیشگیری از بروز مفاسد، بالا بردن دقت، سرعت و کیفیت در روند دادرسی حقوقی و کیفری از طریق بهره‌مندی همه شهروندان از فرصت‌های برابر با رفع موانع اداری و تحقق عدالت الکترونیکی است. دشته اردکانی تاکید کرد: رسیدن به این هدف نیز مستلزم تعمیق و حفظ نیت خالص، نگاه عمیق و کارشناسانه، شناخت روند قضایی و درک آن از درون بدنه قوه قضائیه، درک مشکلات مردم و به روز بودن دیدگاه‌ها و اطلاع از چگونگی انجام کار در نظام‌های قضایی دنیا و البته بومی سازی آن روش‌ها و ایده‌ها و نیز پیوند فناوری اطلاعات با نیازها و نظام اداری دستگاه قضایی کشور، پویاسازی و استفاده از گنجینه علوم و حقوق اسلامی از طریق بهره‌گیری از فناوری‌های نوین است.

رئیس هیات مدیره کانون با بیان اینکه نیازمند حضور پرنگتر اهل فن از نیروهای آگاه و کاردان هستیم، اظهار داشت: در این زمینه، مشخصاً خواستار ایفای نقش مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور هستیم. این تجربه‌های گرانسنگی که روزانه در عمل با آن مواجه هستید، یا ایده‌ها و راهکارهای حل مشکلات و موانع که در مرحله اجرا و در محیط کاربردی به اذهان شما می‌رسد، نباید به بوته فراموشی سپرده شود یا به کار گرفته نشود.

وی تصریح کرد: بیان هر راهکار و یا حتی هر مشکل، از جانب مدیران به مسوولان، در کانون دفاتر منعکس می‌شود. مردم نیازمند طرح‌ها و دیدگاه‌های ارزشمند مدیران دفاتر به منظور دستیابی به آرزوهای حقوقی و قضایی نظام هستند. اگرچه کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، برنامه‌ها و طرح‌های خود را با تکیه بر حمایت‌های همه جانبه قوه قضائیه و متخصصان و کارشناسان خود پیگیری کرده و رصد خوبی هم از مشکلات و مسایل جاری دفاتر به عمل آمده است اما به صلاح نیست، این نیروی عظیم فکری و انتقادی احیاناً خاموش بماند و ما محروم از این نعمت ارزشمند و کارگشا باشیم.

دشته اردکانی با اشاره به برخی از این ظرفیت‌ها و نکته‌ها، گفت: بدون شک، توسعه صلاحیت‌های دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، می‌تواند در مراحل نخست خود، از طریق پذیرش امور مورد تصدی قوه قضائیه و سازمانها و مجموعه‌های وابسته به آن، عملیاتی و اجرایی شود. چرا که هم، این ظرفیت در دفاتر وجود دارد و هم لازمه‌ی آن تحول مورد انتظار چنین رویدادی است. مثلاً بخش‌هایی از امور مربوط به پذیرش شکایات و گزارش‌ها در سازمان بازرسی کل کشور یا امور مربوط به سازمان زندانها درخصوص ملاقات از راه دور زندانیان که آثار و برکات زیادی را به دنبال خواهد داشت و بخش‌هایی از امور مربوط به پزشکی قانونی نیز از همین دست است.

رئیس هیات مدیره کانون؛ با بیان اینکه



**دفاتر خدمات الکترونیک
قضایی محل تلاقی و پیوند
دانش حقوق کاربردی با
فناوری‌های نوین، معتبر و
تایید شده و صلاحیت علمی
و عملی مدیران و متصدیان
امر هستند. ویژگی‌ای که باید
همچنان حفظ و ارتقا یابد.**



مدیران برتر



یوسف زنده بودی:

هیچ هزینه‌ای از پاکبانان شهرداری نمی‌گیرم

آقای یوسف زنده بودی ۳۸ ساله مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی بوشهر در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر که در مشهد مقدس برگزار شد از سوی هیات داوران به عنوان مدیر برتر استان بوشهر معرفی شد. وی متاهل و دارای ۲ فرزند پسر ۹ ساله و ۳ ساله است. کارشناسی حقوق دارد و یک سال و ۲ ماه است که دفترش را در بوشهر راه اندازی کرده است. آقای زنده بودی ۱۳ سال وکیل دادگستری بوده و با مزاح می‌گوید رقیبی در بوشهر ندارد، اما به گفته خودش ۲ دفتر در شهرش مستقر است و ۳ دفتر دیگر در آینده قرار است راه اندازی شود.

وی برتر شدنش را بیشتر جنبه نمادین می‌داند و از هیات داوران انتظار نداشته که او را جزء مدیران برتر انتخاب کنند و می‌گوید مدیران

شایسته تر از او زیاد است.

مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی بوشهر بر تکریم ارباب رجوع تاکید می‌کند و می‌گوید: عبادت جزء خدمت به خلق نیست و هرکسی که به دفترش مراجعه می‌کند از صمیم قلب باورش این است که میزبانش است.

آقای زنده بودی می‌گوید: زمانی که دفترش را راه اندازی کرد، اندوخته خوبی داشت و متراژ دفترش ۳۰۰ متر مربع است و سالن ثبت ثنا و ابلاغش جداس.

مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی بوشهر یکی از سختی‌های ۶ ماهه اول راه اندازی دفترش را کثرت کارمندان می‌داند، که برخی آشنایانش به کنایه یا شوخی به وی می‌گفتند، تعداد کارمندان از مراجعه کنندگان بیشتر است. اما با توجه به سابقه‌ای که از سرمایه گذاری داشت این موضوع را مثبت می‌دانست و در عرض ۳ ماه، دفترش با غلبه سرمایه بر هزینه اش رونق گرفت. آقای زنده بودی می‌گوید: همه کارمندان خانم هستند و آراستگی در دفترش یک ملاک است و به این موضوع خیلی توجه می‌کند. وی از طرح ملاقات آنلاین زندانی‌ها استقبال می‌کند و می‌گوید: موضوع بازداشت موقت در خارج از زمان دفتر برایش امکان پذیر است.

آقای زنده بودی در پاسخ به این سوال که خواسته اش از مسئولان کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی چیست؟ گفت: کانون و مرکز

آمار و فناوری اطلاعات جایگاه جدایی از هم دارند و یکسری از خواسته‌ها را نمی‌توان از کانون درخواست کرد، کانون بیشتر در بخش رفاهی و مالی پاسخگوست. وی می‌گوید تعرفه نباید افزایش و کاهش داشته باشد، بلکه باید واقعی باشد و نظارت از دفاتر هم باید بیشتر شود و بازرسان نباید از کوچکترین چیز هم کوتاه بیایند. آقای زنده بودی تاکید می‌کند که نباید از مراجعه کنندگان بی‌بضاعت هزینه‌ای دریافت کرد و می‌گوید از پرسنل شهرداری و پاکبان‌ها هیچ هزینه‌ای نمی‌گیرد، البته به گفته خودش ناگزیر به کشیدن کارت است اما تعرفه دفتر را برگشت می‌زند. وی اعتقادی به داشتن اسلحه و شوکر ندارد و امیدوار است راهی که انتخاب کرده به اعتلای کانون و مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه کمک کند.



نوال عموری:

هزینه مراجعه کننده‌ام را از جیب خودم پرداخت کردم

خانم نوال عموری مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی آبادان در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر که در مشهد مقدس برگزار شد از سوی هیات داوران به عنوان مدیر برتر استان خوزستان معرفی شد. وی دانشجوی کارشناس ارشد حقوق خصوصی است. در سال ۹۶ در فراخوانی که دوستانش به او معرفی کردند شرکت کرد. به گفته خودش در دورانی که ۱۸ سال از کارشناسی حقوقش می‌گذشت هیچ وقت به فکر وکالت نبود و با سرمایه اندک و کمک گرفتن از دیگران، دفتر خود را راه اندازی کرد. خانم عموری از رقابش به عنوان همکار یاد

برای کارش هم در اوایل کار تبلیغات کرده است. وی دلیل برتر شدنش را احترام و تکریم به ارباب رجوع می‌داند و تا آخرین لحظه دادخواست و شکواییه آنها را بررسی می‌کند و اگر اشکالاتی داشت سریع برطرف می‌کند.

آقای شهبازی از مراجعه کنندگان پذیرایی می‌کند و تا ساعت ۱۵:۳۰ در دفتر حضور دارد. برخی از آنها که آشنا هستند، کارشان را خارج از نوبت انجام نمی‌دهد اما دادخواستشان را می‌گیرد و آخر وقت که خلوت تر شد کارشان را انجام می‌دهد.

مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی همدان می‌گوید: فضای مناسبی را برای خدمات ملاقات آنلاین زندانی‌ها ندارند اما می‌توانند فضای خود را برای این کار توسعه دهند. وی از کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی می‌خواهد تا نکته‌هایی که باید دفاتر رعایت کنند را در طول سال در بخشنامه‌ها و یا در سایت اطلاع دهند. وی ۲ پسر دارد که یکی دانشجوی مهندسی شیمی و دیگری دانش آموز مقطع دبیرستان است و خواستار ارائه امکانات رفاهی و اقامتی از سوی کانون است.



منیر آرامش:

دعای خانوادگی روح را آزار می‌دهد

خانم منیر آرامش ۳۵ ساله مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی آستارا در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر که در مشهد مقدس برگزار شد از سوی هیات داوران به عنوان مدیر برتر استان گیلان معرفی شد. او متاهل و یک فرزند پسر ۱۴ ساله دارد و همسرش هم در دفتر خدمات



محمدرضا شهبازی:

آشنایان کارشان خارج از نوبت رسیدگی نمی‌شود

آقای محمدرضا شهبازی ۵۲ ساله مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی همدان در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر که در مشهد مقدس برگزار شد از سوی هیات داوران به عنوان مدیر برتر استان همدان معرفی شد.

وی کارشناسی ارشد حقوق جزا دارد و ۲ سال است که دفترش را راه‌اندازی کرده است.

آقای شهبازی می‌گوید: به توصیه همکارانم پس از بازنشستگی، درخواست ایجاد دفتر را دادم و سرمایه من برای این کار پاداش پایان خدمت بود. به گفته وی ۴ ماه اول افتتاح دفتر سختی بسیاری کشیده است و در پرداخت هزینه‌ها مشکلاتی داشت.

آقای شهبازی ۴ کارمند دارد که پس از بررسی شرایط شروع به کار کردند و همگی را بیمه کرده و حقوقشان هم به موقع پرداخت می‌شود.

مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی همدان، می‌گوید برخی از مراجعه کنندگان وضعیت مالی خوبی ندارند و تا آنجایی که بتوانند کمکشان می‌کنند. وی می‌گوید: بخش اعظم هزینه‌ای که مراجعه کنندگان پرداخت می‌کنند هزینه دادگستری است و هزینه دفتر نزدیک ۲۵ الی ۳۰ هزار تومان است اما هزینه دادرسی بعضاً زیاد است.

آقای شهبازی رقبایش را همکار خود می‌داند و می‌گوید به بنده لطف دارند و با آنها ارتباط تلفنی هم برقرار می‌کند. به گفته او در شهرستان‌های همدان ۵ دفتر خدمات الکترونیک قضایی است و

می‌کند و می‌گوید: در آبادان غیر از دفتر خودش ۴ دفتر دیگر هم وجود دارد و از تجارب و راهنمایی‌های آنها هم استفاده می‌کند. وی با بیان اینکه ۲ سال از راه‌اندازی دفترش می‌گذرد، گفت: شش ماه اول راه‌اندازی دفترش از سخت‌ترین دوران بوده است و درآمد دفتر بسیار پائین بود.

خانم عموری عدم آشنایی با سیستم و روبه‌های قضایی را از مشکلات دوران افتتاح دفترش می‌داند و می‌گوید برای کارش تبلیغی نکرده است و به دیگران توصیه می‌کند که بهترین تبلیغشان کارکرد خوب، ثبت کردن درست دعاوی و خوش برخورد بودن است.

مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی آبادان می‌گوید ما از ارباب رجوع پذیرایی می‌کنیم و در سالن انتظار ۲۰ صندلی و در اتاق خودش ۸ صندلی برای رفاه حال مراجعه کنندگان وجود دارد. به گفته وی، نوبت دهی به برخی از مراجعه کنندگان شرایط خاصی دارد، ممکن است فردی دستور موقت بخواهد و یا فردی بیمار است که باید سریعتر کارشان انجام شود. گاهی پیش‌آمده که مراجعه کننده درآمد کافی نداشته و بی بضاعت است و خودش از جیب خود، همه هزینه اش را پرداخت کرده است. مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی آبادان گفت: ۵ کارمند دارد که یکی از آنها فامیلشان است و همگی جوان هستند. خانم عموری تندیسش را بسیار ارزشمند دانست و اظهار داشت: لطف خدا شامل حالم شده است اگر با مردم مهربان باشیم و با لبخند با آنها سخن بگوئیم خداوند در جای دیگر جوابش را به شما می‌دهد.

وی می‌گوید: دوست دارد از فضای دفترش استفاده بهینه کند و کتابخانه‌ای هم در آینده راه‌اندازی کند. تا مراجعه کنندگان از آن استفاده کنند. وی از طرح ملاقات آنلاین استقبال می‌کند و می‌گوید فضای ایجاد این کار را دارد، اما مخالف داشتن شوکر و اسلحه توسط مدیران دفاتر است و حضور مستمر و متمرکز مدیر دفتر را در دفاتر عامل کاهش مشکلات مراجعه کنندگان می‌داند. خانم عموری می‌گوید: کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی باید اساسنامه را اصلاح و از کسب و کار ما حمایت کند و امکانات رفاهی را در اختیار مدیران دفاتر بگذارد.



سید رمضانعلی میر تقی:
**قطعی سیستم
مهم ترین معضل**

سید رمضانعلی میر تقی ۵۹ ساله ۵ سال می شود که در استان البرز دفتر خدمات الکترونیک قضایی راه اندازی کرده است.

او که دارای کارشناسی حقوق است از سال ۶۳ در پلیس قضایی استخدام و به خدمت مشغول شده و در سال ۷۰ پس از ادغام نیروهای مسلح همچنان به کار کردن ادامه داده و سپس از سال ۸۰ تا ۹۳ نیز وارد دادگستری شده و به عنوان مدیر دفتر اجرای احکام مدنی، کیفری و... خدمت رسانی کرده است تا در نهایت در سال ۹۳ بازنشست می شود.

آقای میر تقی پس از بازنشستگی همچنان علاقمند به خدمت رسانی بوده به طوری که تصمیم می گیرد پس از بازنشستگی دفتر خدمات قضایی الکترونیک راه اندازی کند و به این مهم در بهمن سال ۹۳ دست پیدا کرده.

دفتر خدمات قضایی الکترونیک با متراژ ۱۳۵ متر و ۱۲ کارمند به دلیل ارائه خدمات مناسب و داشتن استانداردهای در خور مورد تایید هیات داوران قرار گرفته و به همین دلیل در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر که در مشهد مقدس برگزار شد از سوی هیات داوران به عنوان مدیر برتر استان البرز معرفی شد.

رمضانعلی میر تقی با اشاره به اینکه تلاش اش بر این بوده در این سال ها به ارائه خدمات مناسب به مردم بپردازد گفت: «در هر صورت این دفاتر شکل گرفته اند تا به مردم خدمت رسانی کنند. ما هم در این راستا در تلاش هستیم که به هر حال

می کند و می گوید به کمک آنها کارش پیش رفته است.

مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی آستارا می گوید: فرزندش به شغلش آشناست چون خانواده مادرش حقوقدان هستند. خانم آرامش در پاسخ به این سوال که اگر یک مدیر دفتر بخواهد پارتی بازی کند چه کار می کند؟ گفت این فرد از بلاسریش می ترسد.

خانم آرامش درباره وضعیت مالی برخی از مراجعه کنندگان، می گوید: مراجعه کنندگان زیادی که در دفتر حضور می یابند درآمد زیادی ندارند و گاهی کابران ما به بنده می گویند شما کمیته امداد راه انداختید، هزینه شکواییه که ۲۵ هزار تومان است برخی همین را هم ندارند که پرداخت کنند.

وی از اینکه از سوی هیات داوران به عنوان مدیر برتر انتخاب شده بود ابراز خرسندی کرد و گفت: لطف خدا شامل حالم شد از خوشحالی زیاد به مادر و همسرم زنگ زدم و این خبر خوش را به آنها دادم.

خانم آرامش با بیان اینکه ۱۵ سال شاغل است، اظهار کرد: در طول این سال ها، برنامه خود را به گونه ای تنظیم کرده ام که به کار خانه و خانواده هم هم برسم، تا آنها از این مورد آسیبی نبینند.

مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی آستارا دلیل برتر شدنش را حضور مستمرش در دفتر می داند و می گوید: باید با مراجعه کنندگانی که مشکل دارند خوشرو و مهربان بود تا آنها به آرامش برسند. به نظرم دعای خیر مردم باعث شد تا مدیر برتر شوم.

خانم آرامش گفت دفترش شیک و مرتب است اما اجاره ای است و بازرسان هم به دفترش آمده اند. مراجعه کنندگانش پذیرایی می شوند و دستگاه نوبت دهی هم دارند.

به گفته وی دعاوی خانوادگی روحش را آزار می دهد و اگر خدمات سازمان زندان ها اضافه شود کانتی برای ملاقات آنلاین زندانی ها راه اندازی می کند.

خانم آرامش مخالف داشتن شوکر است و می گوید اگر کسی به درستی بتواند مدیریت کند نیازی به شوکر یا اسلحه ندارد.

الکترونیک قضایی مشغول به فعالیت است. میزان تحصیلاتش کارشناسی حقوق است و در سال ۹۵ اقدام به تأسیس دفتر خدمات الکترونیک قضایی کرده است. وی می گوید: ما خانواده حقوقدان هستیم و من آنقدر سرمایه برای احداث این دفتر نداشتم، اما خانواده ام کمک کردند وام گرفتم تا شرایط مهیا شود.

خانم آرامش گفت: درآمدش روزهای اول کم بود و هنوز جا نیفتاده بود و همه دادخواست ها و شکواییه ها را نمی دادند، اما در حال حاضر وضعیت بهتر شده و می تواند کارمندان را بیمه و حقوقشان را بپردازد.

او می گوید: کارمندان دو نفر به عنوان ثبت ثنا و ۳ نفر کاربر کارشناس حقوق و آی تی هستند و چون کارمندان قبلا در شورای حل اختلاف مشغول بودند و خودش از بدو تأسیس شورای حل اختلاف در آنجا مشغول به کار بود، همکاران خود را در این دفتر آورد.

خانم آرامش از سختی روزهای اول می گوید که با کمک ریاست دادگستری شهرستان آستارا و گیلان، فراز و نشیب ها را پشت سر گذاشت.

خانم آرامش از نگاه سنگین برخی از مسئولین این شهرستان درباره ریاست یک خانم گفت: که در ابتدا می خواستند به اصطلاح، زیرپایش را خالی کنند و می گفتند چرا از افراد خود این شهر در این مجموعه فعالیت نمی کنند و حتی می گفتند وارد این کار نشوم، چون عاقبت خوبی ندارد و ممکن است ورشکست شوم.

ساعت کاری دفتر خانم آرامش از ۸ صبح آغاز می شود و تا ساعت ۴ بعدظهر ادامه دارد اما در اوایل شروع کار تا ساعت ۸ شب در دفتر فعالیت می کردند.

به گفته خودش در آستارا رقیب ندارد و امیدوار است در آینده دفاتر دیگری در شهرش تأسیس شود تا عدالت الکترونیک محقق شود.

خانم آرامش می گوید به علت توریستی بودن آستارا، بیشترین درخواست مراجعه کنندگان شکواییه از جمله سرقت، ضرب و جرح، اسناد تجاری، چک، پرونده های زمین و اثبات مالکیتها است.

وی میانه خوبی با معاون مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه دارد و از همیاری آنها تشکر



بیانیه پایانی هیات انتخاب مدیران برتر دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

بیانیه پایانی هیات انتخاب مدیران برتر دفاتر خدمات الکترونیک قضایی از سوی هیات داوران قرائت شد.

به گزارش روابط عمومی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی صبح روز چهارشنبه ساعت هشت چهارمین گردهمایی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با حضور تمامی مدیران دفاتر، معاونین مرکز آمار و فن آوری اطلاعات قوه قضائیه، اعضای هیات مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، رئیس دادگستری خراسان رضوی و معاونین آمار دادگستری های سراسر کشور در سالن اجتماعات دادگستری استان خراسان رضوی رسماً آغاز شد. پیش از اتمام جلسه نوبت صبح، محمدرضا سلطانی عضو هیات مدیره و خزانه دار کانون بیانیه پایانی را قرائت کرد.

«بیانیه هیات داوری انتخاب مدیران برتر دفاتر خدمات الکترونیک قضایی» خداوند بزرگ را شاکریم که توفیق برگزاری چهارمین گردهمایی سراسری دفاتر خدمات الکترونیک قضایی را عنایت فرمود و بار دیگر همدلی موثری در این حوزه، اعم از مدیران محترم مرکز فن آوری اطلاعات قوه قضائیه، معاونت های آمار و فن آوری اطلاعات، دادگستری های سراسر کشور و مدیران گرامی دفاتر سراسر کشور گرد هم آمده و از نعمت برگزاری گردهمایی ارزشمند در جوار آستان حضرت ثامن الحجج (ع) بهره مند گردیدند.

همانطور که همه عزیزان استحضار دارند، یکی از برنامه های دائمی و قطعی گردهمایی سالانه، معرفی ۵ نفر از مدیران شایسته و اعطاء جایزه و لوح تقدیر به منتخبین بوده است. امسال هم به رسم سنوات پیشین سه نفر از اعضای هیات مدیره به عنوان هیات داوران انتخاب، از یک ماه قبل از برگزاری گردهمایی نسبت به تعیین شاخص های قانونگرایی دفاتر اقدام و پس از آن در مورد اخذ اطلاعات لازم و نظرسنجی، تحقیق از منابع مختلف، از جمله استعلام از معاونین محترم آمار و فن آوری و پرسش از نمایندگان استانی دفاتر، بررسی سوابق بازرسی ها و استعلام از هیات های انتظامی بدوی و تجدید نظر، اقدام نمودند که با استعانت از خداوند متعال و ملاحظات تعداد ۵ نفر از مدیران محترم بعنوان مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی منتخب سال ۱۳۹۸ تعیین و معرفی گردیدند.

همچنین هیات داوران با ملاحظه جمیع شاخص های ذکر شده تعداد ۵ نفر از مدیران محترم دفاتر را نیز شایسته تقدیر می داند. 

مورد توجه همکاران و داوران قرار گرفته است. او البته شکسته نفسی کرده و در راستای انتخابش به عنوان مدیر برتر معتقد است که همکاران به او و خدماتی که ارائه می دهد لطف داشته و ادامه می دهد: «تمام تلاش من بر این بوده هم کارمندهایی که در اینجا کار می کنند دارای رضایت کافی باشند و هم مردمی که برای دریافت خدمات به این دفتر مراجعه می کنند.»

میرتقی برای همین منظور هر روز کار خود را از ۶:۳۰ صبح شروع کرده و تا ۶ بعد از ظهر در دفتر می ماند تا کارها به خوبی پیش برود و دارای شیوه ثبت و بایگانی دقیق و مرتب باشد. همچنین با داشتن ۱۲ کارمند تلاش اش در ارائه خدمت را به حداکثر توان خود رسانده. او حتی در همین راستا تلاش می کند تا با دادن حقوقی بالاتر از حقوق وزارت کار و ارائه عیدی، سنوات و... این امنیت شغلی را به کارمندانش بدهد تا آنها بدون دغدغه های روزمره خود بتوانند به بهترین شکل به مراجعه کنندگان خدمات ارائه دهند.

البته این مدیر نمونه به این نکته نیز تاکید دارد ارباب رجوع همیشه رضایت کامل ندارد چون در هر صورت ضعف هایی نیز در ارائه خدمات وجود خواهد داشت. ضعف هایی که بسیاری از آنها از دست و اختیار دفاتر خارج است: «قطعی سیستم در طول ساعت کاری مهم ترین معضلی است که بسیاری از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با آن مواجه هستند. ضعفی که ارباب رجوع ایراد را از دفتر دانسته در صورتی که ارتباطی ندارد.» او در ادامه انتقادهاش می گوید: «اوج ساعت کاری دفاتر معمولاً از ساعت ۱۰ تا ۱۲ ظهر است که تعداد کارمندا در این زمان کفاف نمی دهد برای همین وقتی ارباب رجوع کارش نهایت نیم ساعت طول می کشد باید چندین ساعت در انتظار بماند.» این مدیر دفتر خدمات قضایی الکترونیک معتقد است اگر برای دفاتر کد علی البدل داده شود می توان از این طریق در ساعات اوج مراجعه این چالش را برطرف کرده و میزان معطلی ارباب رجوع را به میزان بسیار زیادی کاهش داد: «اگر چنین کدی به دفاتر داده شود بیشترین مشکلات برطرف خواهد شد. چون این موضوع برای مردم بسیار ناراحت کننده است و این ضعف را از سوی مدیریت دفتر خواهد دانست.» 



مدیردفتر خدمات الکترونیک قضایی ارومیه مطرح کرد؛

ضرورت راه اندازی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی استانی در مراکز استان‌ها

اسماعیلی با اشاره به اینکه مسلماً انتظار نمی‌رود که مولفه‌های پشت این رویکرد همگون و توسعه‌ای باشد، گفت: در فاکتوری مختلف مثل توسعه دفاتر و افزایش مأموریت‌های دفاتر، رشد صورت گرفته است؛ حال باید دید این رشد شکل توسعه به خود گرفته است یا خیر؟ وی ادامه داد: اگر همه فاکتورها، مولفه‌ها و شاخصه‌ها با سرعت پیشرفت کند، توسعه شکل می‌گیرد ولی اگر در یک بخش سرعت زیاد باشد و در بخش دیگری سرعت کم

اول الکترونیکی شدن قوه قضاییه و تشریح خدمات دفاتر الکترونیک قضایی، محور دوم ایجاد ظرفیت دفاتر خدمات الکترونیک و نحوه استفاده از ظرفیت دفاتر در همه جوانب و محور سوم ساز و کار استفاده از ظرفیت دفاتر است.

وی در خصوص محور اول گفت: با الکترونیکی شدن قوه قضاییه و سپس تشکیل دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، بی‌شک، بزرگترین جهش عملیاتی قوه قضاییه به وقوع پیوسته است..

محمود اسماعیلی گفت: کانون‌های استانی باید در مراکز استان‌ها راه اندازی شوند، تا نظارت‌های دقیق‌تری صورت گیرد و مشکلات به دست خود استان‌ها برطرف شود.

محمود اسماعیلی مدیردفتر خدمات الکترونیک قضایی ارومیه در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی که در مشهد مقدس برگزار شد، با اشاره به اینکه سخنانش در سه محور تقسیم‌بندی شده است، اظهار داشت: محور



این نیروها برقرار کنیم بیشترین کمک را در شرایط مختلف خواهند کرد. وی ادامه داد: کسانی که در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی فعالیت می‌کنند، علم حقوق الکترونیک قضایی را به صورت کاربردی فرا گرفتند و زمانی که در دفاتر مستقر شدند توانستند به ترویج الکترونیکی نمودن دستگاه قضا کمک کنند. امروز خوشبختانه تعداد زیادی نیرو در دفاتر خدمات قضایی در حوزه الکترونیک قضایی تربیت شده‌اند.

اسماعیلی گفت: یکی از مهمترین کارهای لازم که باید کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی انجام دهد این است که، دفاتر خدمات الکترونیک قضایی استان‌ها را در سراسر کشور تشویق کند. وی افزود: درخواست ما این است کانون‌های استانی راه اندازی شوند، تا نظارت‌های دقیق‌تری صورت گیرد و همچنین کار و مشکلات به دست خود استان‌ها برطرف شود. 

اسماعیلی درباره بازرسی دفاتر گفت: بازرسی از آنچه مأموریت اصلی دفاتر خدمات الکترونیک هست، بسیار مهم و لازم است. مدیردفتر خدمات الکترونیک قضایی ارومیه افزود: در حال حاضر ۸۰۰ دفتر در سراسر کشور راه‌اندازی شده است، اگر افراد فعال در این دفاتر را ضرب در سه کنیم دو هزار و ۴۰۰ نفر به ساختار عینی قوه قضاییه اضافه کردیم؛ اگر بتوانیم از ظرفیت این افراد به خوبی استفاده و ارتباطی بین



**فاکتورها، مولفه‌ها و
شاخصه‌ها با سرعت
پیشرفت کند، توسعه شکل
می‌گیرد ولی اگر در یک بخش
سرعت زیاد باشد و در بخش
دیگری سرعت کم باشد رشد
ناهمگون خواهد بود.**

باشد، رشد ناهمگون خواهد بود.

مدیردفتر خدمات الکترونیک قضایی ارومیه اضافه کرد: به نظر می‌رسد در تشکیل دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و به طور کلی الکترونیکی نمودن دستگاه قضا، توسعه کمتر داشته و بیشتر رشد شکل گرفته است.

وی گفت: رشد در ایجاد زیرساخت‌های لازم و گسترش دفاتر در ایجاد سازمان‌های فناوری نیازمند رشد همگون در مبانی نظری و زیر شاخه‌هایی همچون قوانین، مقررات و آیین‌نامه‌ها است.

اسماعیلی با بیان اینکه، تنها در موضوع الحاق الکترونیک، مسائل حقوقی مختلفی وجود دارد، گفت: مراجعه کننده چه زمانی باید اعتراض کند؟ اگر برای فرد در آن زمان خاص سامانه باز نشود و اگر اینترنت قطع باشد چه باید کرد و این‌ها اما و اگرهای فراوانی هستند که در ادامه برآیند با آن درگیر هستیم و برای آن‌ها تصمیم‌گیری نکردیم.

وی با اشاره به اینکه به یقین رشد عرضی در سایه حرکت جوهری تبدیل به توسعه خواهد شد، گفت: زمانی دفاتر باید ایجاد شود، که زیر ساخت‌ها و مبانی نظری مربوطه هم به نحو احسن تامین شده باشد.

مدیردفتر خدمات الکترونیک قضایی ارومیه خاطرنشان کرد: امروز هماهنگی بین تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری باعث توسعه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی می‌شود.

وی ادامه داد: برای استوار سازی این مبانی به فاکتورهایی از جمله طراحی و تدوین قوانین و مقررات خاص برای دفاتر، تبیین آیین‌نامه اجرایی شامل مقررات پرسنلی اعم از مرخصی، مأموریت، جابجایی و جایگزینی، ارتباط دفاتر با سازمان‌ها و نهادهای مختلف قوه قضاییه، بازرسی و به طور کلی اتوماسیون اداری دفاتر خدمات الکترونیک در سطح کشور نیازمندیم..

زیادی کشیدند، از آن‌ها درخواست دارم به این موضوع به صورت واقع‌بینانه نگاه کنند.

وی در خصوص توسعه کمی و فعالیت متناسب با خدمات موجود و تامین معیار و ضابطه گفت: نکته دیگری که باید به آن توجه شود، موضوع امنیت فیزیکی دفاتر است؛ همچنین رفع اشکالات سیستم و اعلام قبلی قطعی سیستمی است.

شاگری با بیان اینکه ۹۹ درصد خدماتی که قابل ارائه است توسط دفاتر خدمات الکترونیک صورت می‌گیرد، گفت: تعرفه ۱۶ خدمت جدید با هزینه آن متناسب نیست و نمی‌توان آن‌ها را به عنوان خدماتی که برای دفاتر منفعتی دارد، نام برد.

وی با اشاره به اینکه کسانی که این معیار را برای توسعه کمی دفاتر ایجاد کردند باید به چندین نکته توجه کنند، افزود: نکته اول این است که بحث ظرفیت دفاتر بررسی شود و اینکه آیا از ظرفیت دفاتر موجود به درستی استفاده می‌شود یا خیر؟

مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی یاسوج اضافه کرد: باید درآمدها و هزینه‌های دفاتر با یکدیگر مقایسه شود؛ حقوق کاربران دفاتر سال گذشته ۲۰ درصد افزایش پیدا کرده است اما تعرفه‌های دفاتر خدمات قضایی تغییری نداشته است.

شاگری با اشاره به اینکه باید به جای افزایش کمی به کیفیت خدمات توجه شود، خاطرنشان کرد: در انتخاب و گزینش مدیران و کاربران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی باید توجه بیشتری شود. این دفاتر باید در عین سرعت، دقت لازم را در ارائه خدمات داشته باشند.

وی ادامه داد: ما می‌توانیم با طراحی برنامه‌ای، شرایطی ایجاد کنیم که آرشو و سیستم بایگانی مکانیزه شود. 

مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی یاسوج:

دفاتر خدمات الکترونیک قضایی باید در عین سرعت، دقت لازم را در ارائه خدمات داشته باشند



است، اظهار داشت: علی‌رغم تشکر از مدیران کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی که از سال گذشته تاکنون زحمات



نکته دیگری که باید به آن توجه شود موضوع امنیت فیزیکی دفاتر است؛ همچنین رفع اشکالات سیستم و اعلام قبلی قطعی سیستمی است.

فرامرز شاگری با اشاره به اینکه باید به جای افزایش کمی به کیفیت خدمات توجه شود، گفت: دفاتر خدمات الکترونیک قضایی باید در عین سرعت، دقت لازم را در ارائه خدمات داشته باشند.

فرامرز شاگری مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی یاسوج در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات قضایی سراسر کشور که در مشهد مقدس برگزار شد، با اشاره به اینکه یکی از مهمترین دغدغه‌های مدیران دفاتر مسائل مالی

مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی تهران:

تشکیل دفاتر خدمات الکترونیک قضایی موجب کاهش مراجعات به قوه قضاییه شد



علیرضا ایمانی گفت: امروزه تشکیل دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در کشور، موجب کاهش مراجعه کنندگان به قوه قضاییه شده است.

علیرضا ایمانی مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی تهران در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی که در خراسان رضوی برگزار شد، با بیان اینکه تشکیل دفاتر خدمات الکترونیک قضایی موجب کاهش مراجعات مردم به دستگاه قضا شده است، اظهار داشت: یکی از اهداف مهم این همایش، شناخت مشکلات دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، همدلی، همکاری و وحدت بین نهادهای ذی ربط است.

وی با اشاره به حضور معاونین فناوری و اطلاعات دادگستری و حضور مدیران دفاتر الکترونیک قضایی سراسر کشور در این همایش گفت: این دورهمی نشان می دهد، همکاری و همدلی وجود دارد و نتیجه این همکاری و همدلی ارائه خدمات به مراجعه کنندگان دفاتر، در بالاترین سطح است.

ایمانی افزود: دفاتر خدمات الکترونیک قضایی یک رکن اصلی در ارائه خدمات به مراجعه کنندگان به قوه قضاییه محسوب می شوند؛ اگر بخواهیم خدمات را در

بهترین سطح به ملت ایران ارائه دهیم نیازمند امنیت شغلی هستیم و این یکی از دغدغه های اصلی ماست. مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی تهران با اشاره به اینکه ارتقای سطح کارمندی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با ایجاد بستر مناسب برای امنیت شغلی آنها است گفت: امنیت شغلی یکی از حداقل

چیزهایی است که باید در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی ایجاد شود. ایمانی اضافه کرد: یکی از موضوعاتی که باید مورد توجه قرار گیرد، تخلف انتظامی و تناسب مجازات با آن تخلف است. در تخلفات انتظامی اصولاً عمد داده نمی شود، این بدین معنی نیست که ما تخلف عامدانه نداریم، در تخلفات انتظامی، مجازات ها خفیفتر است.

مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی تهران با بیان اینکه باید با پایش و نظارت بر تخلفات رسیدگی شود، خاطرنشان کرد: در ماده ۳۵ و ۳۶ آیین نامه اجرائی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، به تخلفاتی در حوزه انتظامی از جمله توقیف، درج در پرونده و ... اشاره شده است. 



**این دورهمی نشان می دهد
همگرایی و همدلی وجود
دارد و نتیجه این همگرایی
و همدلی ارائه خدمات به
مراجعه کنندگان دفاتر در
بالاترین سطح است.**

محمد حقیقی گفت: همه دستگاه‌ها نیازمند هدایت و نظارت هستند و هیچکدام از مدیران دفاتر بیمی از نظارت و بازرسی ندارند.

محمد حقیقی مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی بندرعباس در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی که در مشهد مقدس برگزار شد، با ارائه پیشنهاداتی درباره توسعه فعالیت‌ها در دفاتر اظهار داشت: یکی از مواردی که باید به آن توجه کرد، تأسیس صندوقی جهت پرداخت وام‌های ضروری به دفاتر و کارکنان است؛ چراکه پرداخت وام‌های ضروری می‌تواند کمک زیادی به توسعه دفاتر در شهرستان‌های محروم کند.

وی با اشاره به بحث امنیت شغلی، گفت: کسانی که در این گردهمایی حضور دارند یا سوابق درخشان در حوزه اجرایی

مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی بندرعباس:

مدیران دفاتر

از نظارت و بازرسی بیمی ندارند



مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی امیدیه:

کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

باید در مراکز استان‌ها راه‌اندازی شود

قضایی خیلی وقت‌ها می‌بینیم که سلیقه‌ای عمل می‌کنند.

وی ادامه داد: باید دستورالعمل مدونی درباره پرونده‌های برگشتی تدوین شود، همکاران ما در دادگستری‌ها بدانند خیلی وقت‌ها سامانه به من اجازه تغییرات را نمی‌دهد و خیلی وقت‌ها در این خصوص ناراحتی‌هایی به وجود می‌آید.

شریفات با بیان اینکه امروز یکی از افتخاراتی که به عنوان مثال کانون وکلای دادگستری به آن می‌بالد بحث استقلال

داشت: این پرونده‌ها درد همه مدیران است و با کمال احترام به همه عزیزان همکار

محمد شریفات با بیان اینکه امروز یکی از افتخاراتی که کانون وکلای دادگستری به آن می‌بالد بحث استقلال کانون است، گفت: باید کانون‌های دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در مراکز استان‌ها راه‌اندازی شود.

محمد شریفات مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی امیدیه در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات قضایی سراسر کشور که در خراسان رضوی برگزار شد، با اشاره به اینکه یکی از دغدغه مدیران پرونده‌های برگشتی است، اظهار



مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی چالوس تاکید کرد: **ضرورت راه اندازی سیستم یکپارچه بین دفاتر خدمات الکترونیک قضایی**

مواردی است که باید به آن توجه کرد، اظهار داشت: تورمی که در طول سال ایجاد می شود بر خدماتی که در دفاتر خدمات قضایی ارائه می شود تاثیر می گذارد؛ باید سامانه هوشمندی برای این کار در نظر گرفته شود که به طور هوشمند تعرفه دفاتر هم افزایش پیدا کند.

وی با بیان اینکه باید مکان هایی برای ارائه خدمات، به مدیران دفاتر و خانواده های آنها در نظر گرفته شود، گفت: باید تعاونی های مصرف کننده در کانون تاسیس شود تا بتوانیم نیازهای دفاتر را از کانون تامین کنیم. به عنوان مثال تعاونی مسکن اگر راه اندازی شود، می تواند در راستای خرید زمین و مکانی دائمی برای دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کمک کند.

صدیق در خصوص تعرفه های که برای کفیل در نظر گرفته شده است، گفت: ممکن است هر ساله شورای استخدامی آن را تغییر دهد؛ خیلی از مدیران بر این باور هستند که ۲۰ درصد از درآمد ناخالص خیلی برای دفاتر متناسب نیست و امیدواریم این مساله حل شود.

مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی چالوس در خصوص تعرفه خدمات جدید، گفت: تعرفه عدم سوء پیشینه کم است و امیدواریم در آینده خدماتی که به دفاتر سپرده می شود مناسب باشد.

وی با بیان اینکه باید به راه اندازی سیستم یکپارچه بین دفاتر خدمات الکترونیک قضایی توجه شود، خاطرنشان کرد: در برخی از پرونده ها به خصوص در مورد پرونده های ملکی، نیاز به استعلام از دیگر دفاتر است و سیستم یکپارچه می تواند نقش مهمی در تسريع در برخی پرونده ها داشته باشد. 



اردشیر صدیق با بیان اینکه باید به راه اندازی سیستم یکپارچه بین دفاتر خدمات الکترونیک قضایی توجه شود، گفت: در برخی از پرونده ها به خصوص در مورد پرونده های ملکی نیاز به استعلام از دیگر دفاتر است و سیستم یکپارچه می تواند نقش مهمی در تسريع در برخی پرونده ها داشته باشد.

اردشیر صدیق مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی چالوس در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی که در مشهد مقدس برگزار شد، با اشاره به اینکه موضوع تعرفه ها و هوشمندسازی، از جمله



تورمی که در طول سال ایجاد می شود بر خدماتی که در دفاتر خدمات قضایی ارائه می شود تاثیر می گذارد؛ باید سامانه هوشمندی برای این کار در نظر گرفته شود که به طور هوشمند تعرفه دفاتر هم افزایش پیدا کند.

در دستگاه های مختلف هستند و باید از ظرفیت آنها به خوبی استفاده شود. حقیقی افزود: همه دستگاه ها نیازمند هدایت و نظارت هستند و هیچکدام از مدیران دفاتر بیمی از نظارت، بازرسی و هدایت ندارند؛ ما ویرترین قوه قضاییه هستیم و افرادی که به قوه قضاییه مراجعه می کنند، اول برخورد، رفتار، زیبایی ساختمان و ... را می بینند و اگر قرار باشد برخورد ما با کسانی که به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی مراجعه می کنند درست نباشد، هر چند بهترین خدمات ارائه شود دیده نخواهد شد.

وی افزود: امروز خوشبختانه در استان ها همکاری خوبی بین معاونین فناوری و اطلاعات دادگستری و دفاتر خدمات الکترونیک قضایی شکل گرفته است و هر کجا این همکاری در بالاترین سطح ایجاد شده، دفاتر موفق تر بوده اند. 

کانون است، گفت: باید کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به این سمت حرکت کند که کانون های دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در مراکز استان ها راه اندازی شود.

مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی امیدیه با اشاره به اقدامات و امکانات رفاهی دفاتر، گفت: ما انتظار داریم همچون دیگر کانون ها خدمات رفاهی در اختیار خانواده های مدیران دفاتر خدمات قضایی قرار گیرد. 



مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی آران و بیدگل:

بسته‌های رفاهی هدفمند

تعیین‌کننده کارآمدی مدیران دفاتر است

کننده است بسته‌های رفاهی است؛ اشتباه نکنید بیراهه نروید، بسته‌های رفاهی هدف نیست، بلکه وسیله‌ای برای رسیدن به هدف است و آن، عملکرد مجذوب مدیر از طریق افزایش انگیزه است. وی تاکید کرد: رفاه اساساً به معنای مجموعه خدمات انگیزشی و داشتن حس خوب برای کارآمدی مدیران دفاتر است. مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی آران

در جذب و نگه داشتن منابع انسانی کارآمد مقوله‌ای استراتژیک است، گفت: مدیری که هر لحظه، سایه تعلیق بر سر دارد نالان و لرزان است. وی با مورد خطاب قرار دادن اعضای هیات مدیره کانون اظهار کرد: شما برای افزایش کارآمدی دفاتر چه کرده اید؟ امروزه در دنیای صنعتی فرامردن، حضور فیزیکی مدیر کارآمدیش را تضمین نمی‌کند. قربانی مقدم افروزد: آنچه که تعیین

جلال قربانی مقدم گفت: هیات مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی بسته‌های هدفمند رفاهی را، برای تعیین کارآمدی مدیران دفاتر در نظر بگیرند.

جلال قربانی مقدم مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی آران و بیدگل، در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی که در مشهد مقدس برگزار شد با بیان اینکه امروز نقش خدمات الکترونیک قضایی

مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی کرج:

باید قانون و مقررات لازم برای تامین جایگاه مدیران تدوین شود

الزامات، می‌تواند منجر به عدم پیشرفت و حتی در مواردی باعث شکست شود. وی با اشاره به اینکه به طور کلی در هر پروژه‌ای اگر بستر و لوازم آن فراهم نشود، شانس موفقیت در آن پروژه کمتر خواهد بود، گفت: نکته اول اطمینانی است که مجموعه باید به مدیران دفاتر داشته باشد که هم، سرمایه و هم اعتبار چندین ساله را در ارائه خدمات به مردم به میدان آورد؛ هر شخصی خواهان موفقیت است و اگر این اطمینان ایجاد شود، باعث خلاقیت مدیران می‌شود و زمینه را برای کمک به قوه

سید علیرضا هاشمی زاده گفت: باید جایگاهی قانونی برای دفاتر در نظر گرفته شود تا حدود وظایف و اختیارات مدیران را مشخص کند.

سید علیرضا هاشمی زاده کهنی مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی کرج در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات قضایی کشور که در خراسان رضوی برگزار شد، علی‌رغم اینکه به نوعی خدمات حاکمیتی ارائه می‌دهیم، در اصل بخش خصوص هستیم که الزامات خاص خودش را دارد، اظهار داشت: عدم توجه به این



مدیرعامل کانون خبر داد:

راه اندازی شبکه اینترنت اختصاصی به زودی در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

حسن روحانی نیا از راه اندازی شبکه اینترنت اختصاصی در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی خبر داد. به گزارش روابط عمومی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، حسن روحانی نیا مدیرعامل کانون در حاشیه چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی که روز (چهارشنبه ۲۷ آذر) در مشهد مقدس برگزار شد در گفتگو با خبرنگار صدا و سیماي خراسان رضوی اظهار داشت: راه اندازی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی نقش قابل توجهی در سرعت و دقت ارائه خدمات در قوه قضائیه دارد. وی افزود: در گذشته ارتباط بین قوه قضائیه با ضابطین و واحدهای انتظامی به وسیله کاغذ بود در حال حاضر این مورد حذف شده و اخیرا مدل تمام الکترونیک در برخی از استان ها انجام شده است.

روحانی نیا با بیان اینکه به طور کلی کاغذ از رابطه بین دادگستری ها و واحدهای وابسته به آن حذف خواهد شد، گفت: آنچه که در دفاتر پذیرش می شود اطلاعات خصوصی مردم است، بنابراین لازم است که در یک فضای امن و مطمئن سیر مستندات اتفاق بیفتد. مدیرعامل کانون تصریح کرد: برای این موضوع مهم، به زودی شبکه اینترنت اختصاصی برای پذیرش و ثبت اطلاعات مراجعه کنندگان راه اندازی خواهد شد. 



و بیدگل ادامه داد: کانون باید تا پایان سال جاری بسته های هدفمندی برای مدیران تهیه کند و نسخه های این بسته ها نباید برای همه مدیران یک شکل باشد بلکه باید براساس علائق و احتیاج آنها باشد. وی با بیان اینکه این مدیران به ۳ دسته تقسیم بندی می شوند گفت: مدیرانی که به پیشرفت شغلی می اندیشند باید خود و پرسنل حتی در دوران بازنشستگی همچون دفاتر اسناد رسمی بیمه شوند و همچنین در تعاونی مسکن عضو شوند. قربانی مقدم گفت: بخش دوم، مدیرانی هستند که به منابع مالی نیاز دارند و خواستار اعطای وام خرید محل، اصلاح تعرفه دفاتر و سهمیه کاغذ با ارز دولتی هستند. وی افزود: دسته سوم مدیرانی هستند که خواهان اختصاص مراکز رفاهی و اقامتی در کشور را دارند و امکان انتقال دفتر خود را در اولویت می دانند. 

قضائیه بیشتر خواهد کرد.

هاشمی زاده گفت: قانون و مقررات لازم برای تامین جایگاه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی باید تدوین شود؛ باید جایگاهی قانونی برای دفاتر در نظر گرفته شود تا حدود وظایف و اختیارات مدیران را مشخص کند...

مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی کرج اضافه کرد: شاید این خلاها زمینه را ایجاد کند که دادگستری ها در برخی استان ها خواسته های نامتعارف داشته باشند و اگر جایگاه مدیران مشخص شود، مدیران با اطمینان بیشتری می توانند در برابر خواسته های نامتعارف ایستادگی کنند.

وی با بیان اینکه موضوع امنیت شغلی یکی دیگر از موضوعاتی است که باید به آن توجه شود، گفت: ماهیت نظارت بر دفاتر، باید بر اقتضاعات بخش خصوصی سازگار باشد. 



در جلسه پرسش و پاسخ اعضای هیات مدیره کانون مطرح شد؛

- **روحانی نیا: آموزش مجازی مدیران دفاتر، در دستور کار است**
- **دشتی اردکانی: راه اندازی صندوق کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی**
- **بشیری: با مدیران متخلف، برخورد قانونی می شود**
- **سلطانی: مدیران دفاتر، بیمه مسئولیت مدنی می شوند**

روحانی نیا درباره انتقال شماره حساب کل استان ها جهت رفع نقص بابت هزینه های دادرسی، گفت: این موضوع، به اداره کل مربوط است. وی در پاسخ به این سوال که دفاتر امکانات ویدیو کنفرانس دارند، می توان از این فرصت برای آموزش از راه دور استفاده کرد چون موجب صرفه جویی در وقت و کاهش مشکلات رفت و آمد می شود، اظهار داشت: هفته گذشته به صورت آزمایشی با مدیران دفاتر ۳۱ استان کشور، ویدیو کنفرانس برگزار کردیم و ان شاء الله سعی می کنیم که جلسات آتی هم به صورت ویدیو کنفرانس برگزار شود و بخشی از آموزش ها نیز مجازی

به گزارش روابط عمومی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، حسن روحانی نیا مدیرعامل کانون، محمدرضا دشتی اردکانی رئیس هیات مدیره کانون، مجید بشیری و محمدرضا سلطانی اعضای هیات مدیره کانون در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی که روز (پنج شنبه ۲۸ آذر) برگزار شد، پاسخگوی سوالات برخی از مدیران دفاتر شدند.



مدیرعامل کانون درباره ارائه مجوز شهرداری های استان ها همچون شهرداری پایتخت برای فعالیت دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در مجتمع های مسکونی، اظهار داشت: اگر مدیر دفتری، نامه ای برای کانون بنویسد و اعلام کند که شهرداری استانش ممانعتی درباره این موضوع دارد، می توانیم نامه شهرداری تهران را به آن شهرداری اعلام کنیم تا به آنها کمک شود.



دستی اردکانی:
جرم و مجازاتی
که برای ماتعین
کرده اند همخوانی
ندارد، چطور
می شود که فردی
چند بار تذکر
شفاهی بگیرد و
پروانه اش تمدید
نشود.

روحانی نیا به دنبال درخواست بسیاری از مدیران دفاتر، برای گرفتن شماره بیشتر برای رفع اشکالات حقوقی، شماره های ۸۸۵۵۸۹۳۳ و ۸۸۵۵۶۳۳۲ را اعلام کرد.

وی درباره پشتیبانی شرکت آسان پرداخت (آپ) تصریح کرد: نامه ای به اداره کل نوشتیم اگر این شرکت خدمات درستی ارائه نکند اجتناب ناپذیر است که شرکت تغییر کند.

مدیرعامل کانون درباره رعایت فاصله بین دفاتر توضیحاتی ارائه کرد و گفت: یک نکته راهبردی این است که بخش قابل توجه کارهایی که مربوط به دفاتر است اکنون در اداره کل انجام می شود، یکی از برنامه های ما این است که کارها را به کانون منتقل کنیم و صنف این کار را انجام دهد.

وی افزود: مذاکره ای با اداره کل خدمات قضایی و مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه انجام دادیم و اساسنامه و آئین نامه هم اجازه این کار را داده است که برخی از این امور به کانون منتقل شود و با تقویت کانون این کار با تدبیر انجام خواهد شد.

مدیرعامل کانون از تمامی مدیران دفاتر که از سراسر کشور در این گردهمایی شرکت کرده بودند قدردانی کرد و گفت: از اعضای هیات مدیره تشکر می کنم که

خواهد بود.

روحانی نیا درباره دستور به استان ها مبنی بر عدم رعایت ۴۰ درصد از هزینه ثبت ثنا به اجبار از دفاتر، گفت: این موضوع مورد تاکید حجت الاسلام و المسلمین شهرباری، آقای نجم آبادی و اعضای هیات مدیره است. بنده ۱ ماه پیش یک نامه با شفافیت کامل به اداره کل نوشتم، که با این موضوع باید برخورد شود. این کار قطعاً خلاف است و اگر رئیس دستگاه قضا متوجه این موضوع شوند، حواشی زیادی خواهد داشت.

مدیرعامل کانون درباره پیگیری محاسبه تعرفه آب و برق از تجاری به خدماتی، اظهار کرد: این موضوع نیازمند قانون است، اما ما پیگیری می کنیم و حتماً در دستور کار قرار می گیرد.

روحانی نیا همچنین درباره سفارش و دستور انجام تمام الکترونیکی کردن برخی دعاوی، گفت: این کار در استان های خراسان رضوی و جنوبی شروع شده و در دستور کار مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه است.

مدیرعامل کانون گفت: موضوع داوری در دستور کار بوده و به آن پرداخته ایم. درباره پذیرش و ایجاد دفاتر جدید در اداره کل یک بازنگری شده است و با مدل جدیدی که باعث لطمه به کسب و کار دفاتر فعلی نشود، ان شاء الله ادامه خواهد داشت.

روحانی نیا درباره معیار انتخاب مدیران برتر، اظهار کرد: کمیسیونی با حضور آقایان بشیری، سلطانی و بنده یک ماه قبل از از برگزاری این گردهمایی تشکیل شد و به چند مرجع از جمله معاونت فناوری استان، نماینده استان، بازرسی استان و هیات های انتظامی شاخص های قانونمندی، پاسخگویی مناسب کارمندان دفاتر و ارتباط مناسب با مردم را دادیم و آنها بر اساس این شاخص ها، مدیر مربوطه را معرفی کردند.

وی افزود: گاهی پیش آمده که خودم شخصا با مدیر دفتری تماس گرفتم و اطلاعاتی را دریافت کردم تا بتوانیم افراد شایسته را انتخاب کنیم.

روحانی نیا در پاسخ به این سوال که برخی گفتند چرا از بین مدیران برتر ۲ نفر خانم انتخاب شدند؟ مگر مدیران خانم دو پنجم سایر مدیران هستند؟ گفت: این ملاحظات اصلاً نبوده است. ما بر اساس شاخص های تعیین شده مدیران برتر را انتخاب کردیم و تلاشمان این بود که این انتخاب ها، به درستی و تقوا نزدیک بوده باشد.



این گردهمایی را تدارک دیدند و مسئولیت برگزاری این گردهمایی را به بنده محول کردند.

وی از زحمات مدیران کل دادگستری خراسان رضوی آقایان صادقی، ثابتی، حقی، حمیدی و حفاظت اطلاعات دادگستری کل خراسان رضوی و معاونین فناوری کل استان‌ها و همکارانشان در کانون قدردانی کرد.

در ادامه محمدرضا دشتی اردکانی رئیس هیات مدیره کانون گفت: جرم و مجازاتی که برای ما تعیین کرده اند همخوانی ندارد، چطور می‌شود که فردی چندبار تذکر شفاهی بگیرد و پروانه اش تمدید بشود. برای این موضوع باید فکری شود و باید در دستور کار قرار گیرد. بنده تمام تلاشم را در هیات مدیره می‌کنم اما شما همه باید مرا کمک کنید تا این موضوع حل شود.

وی درباره اعطای وام به مدیران دفاتر گفت: ما برای این موضوع با بانک‌های مختلف دولتی و خصوصی رایزنی کردیم. متأسفانه اکثراً می‌گویند باید یک پول کلانی را در حسابمان بگذارید تا ما با سود ۱۸ درصد به مدیران دفاتر وام دهیم. بانک قرض الحسنه رسالت با سود ۴ درصد وام می‌دهد، اما میزان آن ۱۰ الی ۱۵ تومان است و دردی را دوا نمی‌کند.

دشتی اردکانی افزود: برای حل این موضوع، یک صندوقی را با پولی که در کانون داریم همچون صندوق وام کانون سردفتران تعبیه کنیم. اگر این مهم اتفاق بیفتد می‌توانیم این کار را به خوبی مدیریت کنیم.

وی در پاسخ به این سوال که در صورت بازنشستگی مدیران دفاتر امکان واگذاری دفاتر است؟ اظهار داشت: ما در طراحی و تنظیم آئین نامه کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی از آئین نامه دفاتر اسناد رسمی اقتباس کردیم ولی این موضوع موافقان و مخالفانی



بشیری: گاهی مشاهده شده است که امکانات خاص و یا مبالغ خاصی از برخی وجوهرات در اختیار برخی از نماینده‌ها قرار می‌گیرد. اگر لازم باشد برخورد قانونی با برخی از مدیران این دفاتر خواهیم کرد.

داشت و رئیس وقت دستگاه قضا هم با آن مخالف بود. اما ما تلاش می‌کنیم اما نمی‌دانم به نتیجه برسد یا خیر، چون معتقدیم جوانان باید با امید این دفتر را مدیریت کنند.

رئیس هیات مدیره کانون درباره موضوع رعایت حجاب برخی از مدیران دفاتر اظهار کرد: برخی گفتند که حجاب برخی از مدیران خوب نیست البته این موضوع تنها مختص خانم‌ها نیست بلکه آقایان را هم شامل می‌شود. ما زیرمجموعه دستگاه قضایی هستیم مردم انتظاراتی از ما دارند، بنابراین برای بقای خود و دفترتان حجاب خود را رعایت کنید چون این دستور شرع و قانون است و از نگاه عمومی کشور، قوه قضائیه پرچمدار مبارزه با فساد است و باید به این مهم توجه شود.

وی درباره ارائه وام برای خرید دفتر گفت: ما برای این موضوع با بانک ملی مذاکره کردیم که بر این اساس به شهرهای بالای ۲۰۰ هزار نفر، ۷۰۰ میلیون تومان وام تعلق خواهد گرفت و برای شهرهای کمتر از ۲۰۰ هزار نفر، ۵۰۰ میلیون تومان در نظر گرفته شد. تفاهمنامه آن تنظیم شده است و پس از نهایی شدن، مدیران دفاتر می‌توانند با مکاتبه بخش امور مالی کانون، این موضوع را تحقق ببخشند.

دشتی اردکانی در پاسخ به سوالی پیرامون دریافت حقوق کارمندان کانون، اعضای هیات مدیره و اعضای کمیسیون‌ها گفت: کارمندان براساس قانون وزارت کار حقوق می‌گیرند، اعضای کمیسیون‌ها چیزی دریافت نمی‌کنند و اعضای هیات مدیره، ۲ میلیون ۲۰۰ هزار تومان در ماه دریافتی دارند.

رئیس هیات مدیره کانون اضافه کرد: نمایندگان استانی، برای فراهم نمودن پرچم و علائم در دفاتر با مدیرعامل کانون مکاتبه کنند و برای استقرار نیرو در دفاتر با حفاظت اطلاعات دادگستری تعامل داشته باشند.

در ادامه مجید بشیری یکی از اعضای هیات مدیره کانون درباره دستورالعمل تمدید پروانه مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی گفت: این دستورالعمل به راحتی قابل اصلاح است، ماده ۵ آن شرایط و نحوه تمدید را اعلام می‌کند و جزء اختیارات رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه است.

وی افزود: در این مورد نظرات مشورتی و حقوقی خود را خواهیم داد، طبق ماده ۴ تمدید پروانه مدیران دفاتر منوط به احراز شرایط اعلامی از طرف اداره کل است و در کتاب

پول نقد را دریافت کنند. اما اگر در بررسی مالی مشخص شود که دفتری در روز ۶ مورد دریافت وجه داشته نشانه تخلف است و با آن برخورد می شود.

وی گفت: باید مرکز آمار و فناوری اطلاعات به فکر طراحی شرایطی باشد تا مناطق روستایی و مرزی که دسترسی به عابر بانک ندارند مشکلشان رفع شود.

بشیری با بیان اینکه ما به مسائل مالی کانون حساسیت داریم، گفت: پیشنهادم این است که تراز مالی سالانه خود را در سایت کانون منتشر کنیم، تا هزینه کرد در ابتدا و انتهای سال برای همه قابل رویت باشد.

در ادامه محمدرضا سلطانی یکی دیگر از اعضای هیات مدیره کانون با اشاره به بیمه مسئولیت مدنی مدیران دفاتر، گفت: ما با تعدادی از شرکت های بیمه ای مذاکره کردیم، اما زیر بار مسئولیت نمی رفتند، چون خطاهایی که باید شناسایی می شد تا بیمه آنها را جبران خسارت کند را نداشتند، در نهایت با ۳ شرکت بیمه که شرایط را خودمان اعلام کردیم، بیمه مسئولیت مدنی اجرا شد.

وی افزود: برای این موضوع ۱۰۰ میلیون پیش بینی شد و نحوه پرداخت بیمه را هم به این شکل گذاشتیم که ۳ نفر بدون حکم دادگاه، یک نماینده از بیمه، یک نماینده از کانون و یکی از اداره کل خدمات را شامل شود و اگر ترمی بخش بود در شرایط خاص افزایش و کاهش داشته باشیم.

سلطانی درباره پرداخت اختلاف ۵ درصد و ۹ درصد، گفت: تا حال حاضر تصمیمی در این مورد اتخاذ نشده است، بنابراین اصل بر این است که این موارد باید پرداخت شود. اما سعیمان این است که بتوانیم از این مبالغ دریافتی، درصدی را برای رفاهیات و کارهای عام المنفعه دفاتر تعیین کنیم.

وی در پاسخ به این سوال که حق بیمه به صورت پرداخت کارگاهی باشد، اظهار داشت: اگر دوستان در استان ها توانستند این کار را انجام دهند و به راه حل رسیدند به ما اطلاع دهند که پیگیری کنیم.

در پایان چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی مدیران دفاتر کشور با مدیرعامل و اعضای هیات مدیره کانون عکسی به یادگار گرفتند و از برپایی این گردهمایی ابراز خرسندی کردند.

پس از سخنان پایانی مجری برنامه، پخش دعای فرج، حسن ختام این گردهمایی بود. 

مجموعه قوانین الکترونیکی این موضوع آمده است. بشیری تصریح کرد: در ماده ۵ آمده است، علاوه بر ضوابط و مقررات اعلامی، تمدید پروانه منوط به رعایت شرایط ۱. عدم محکومیت به لغو پروانه، ۲. عدم محکومیت به تعلیق پروانه به مدت ۲ سال و یا بیش از یک بار در هر مدت است. اگر کسی ۱۲ ماه یا یک سال تعلیق دارد، بیش از یک بار در هر مدتی، پروانه اش تمدید نمی شود.

عضو هیات مدیره کانون افزود: با بیان اینکه اعتبار مدیران دفاتر در شهرهای کوچک برای ما مهم است، بنابراین این دستورالعمل را با مساعدت رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه، اصلاح خواهیم کرد.

وی درباره دریافت مبالغ سامانه ثبت ثنا و لزوم همکاری مستمر مدیران دفاتر، با دادگستری های استان ها، اظهار داشت: بنده با پرداخت وجه نقد مخالفم، این ذهنیت برای مدیران دفاتر ایجاد می شود که پولی که به دادگستری داده می شود ممکن است صرف مصارف شخصی و یا به جیب فرد خاصی برود. بهترین راه، تهیه ملزومات برای دادگستری هاست و اگر بدانم ابزاری که تهیه کرده ام در دادگستری از آن استفاده می شود، خیلی متفاوت تر از آن است که از من پولی بگیرند و ذهنیت هایی برابم ایجاد شود.

بشیری اضافه کرد: در این مورد باید مدیران دفاتر با دادگستری های استانی جلسه برگزار کنند و ما هم در حد توان خود شما را کمک خواهیم کرد.

وی با بیان اینکه در این مورد شاهد برخی تبعیض های معاونت مرکز آمار و فناوری اطلاعات استان ها درباره برخی از مدیران دفاتر هستیم، گفت: برای اینکه این اتفاق نیفتد، پیشنهادم این است که نماینده استانی فقط در طول یک سال نماینده باشد و سازوکار انتخاباتی برای انتخاب نماینده دیگر استانی ایجاد شود. (تشویق حضار) بشیری افزود: گاهی مشاهده شده است که امکانات خاص و یا مبالغ خاصی از برخی وجو هات، در اختیار برخی از این نماینده ها قرار می گیرد. اگر لازم باشد، برخورد قانونی با برخی از مدیران این دفاتر خواهیم کرد.

عضو هیات مدیره کانون با اشاره به اینکه گفته می شود، برخی مراجعه کنندگان از جمله روستائیان، کارت خودپرداز ندارند و پول نقد می دهند، اظهار داشت: اگر هفته ای چند بار این موضوع تکرار شود، ایرادی ندارد که برخی مدیران با کارت خودشان هزینه را بپردازند و



روحانی نیا:
موضوع داوری در
دستور کار بوده و
به آن پرداخته ایم.
درباره پذیرش و
ایجاد دفاتر جدید
در اداره کل یک
بازنگری شده است
و با مدل جدیدی
که باعث لطمه
به کسب و کار
دفاتر فعلی نشود
انشاء الله ادامه
خواهد داشت.

روحانی نیا در نشست خبری با اصحاب رسانه خراسان رضوی خبر داد؛

ارائه بیش از هزار خدمت در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

مدیرعامل کانون با بیان اینکه بیش از هزار خدمت در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی عرضه می‌شود، گفت: تاکنون هیچ عنوان مجرمانه‌ای در این دفاتر مشاهده نشده است. به گزارش روابط عمومی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، حسن روحانی نیا مدیرعامل کانون در نشست خبری با اصحاب رسانه خراسان رضوی که روز (پنجشنبه ۲۸ آذر) برگزار شد، با اشاره به اینکه چهارمین گردهمایی سراسری مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور طی برنامه‌ریزی‌های صورت گرفته در مشهد مقدس برگزار شد، اظهار داشت: خوشبختانه این گردهمایی با حضور ۸۰۰ نفر از مدیران دفاتر سراسر کشور در بخش‌های آموزشی، اطلاع رسانی و سخنرانی مقامات عالی رتبه قوه قضاییه برگزار شد. وی ادامه داد: دفاتر خدمات الکترونیک قضایی براساس تدابیری که قوه قضاییه در برون‌سپاری برخی از امور مورد تصدی خودش در نظر گرفته تشکیل شدند؛ در حال حاضر حدود ۸۰۰ دفتر خدمات الکترونیک قضایی در اقصی نقاط کشور با پراکندگی متناسب، به مجموعه قوه قضاییه کمک رسانی می‌کند. روحانی نیا اضافه کرد: این دفاتر مسئولیت پذیرش درخواست‌ها، دادخواست‌ها،





هستند از دادرسی انتظامی قضات، اگر کارمند بودند از کارگزینی قوه قضاییه، اگر وکیل هستند از کانون وکلا و اگر مشاور هستند از سازمان مربوطه آن‌ها استعلام گرفته می‌شود.

روحانی نیا با بیان اینکه استعلام‌های جدی در پذیرش مدیران دفاتر گرفته می‌شود و همچنین از گزینش بسیار دقیق و منسجمی عبور خواهند کرد، گفت: مدیران دفاتر افرادی هستند که مقید به این موضوع هستند که هیچگونه تخلفی انجام نشود.

وی اضافه کرد: به طور طبیعی هر نهاد و سازمانی برای طی طریق درست و درست عمل کردن نیازمند نظارت و بازرسی است. دفاتر خدمات قضایی نیز مورد بازرسی و نظارت دوره‌ای قرار می‌گیرند.

مدیر عامل کانون با بیان اینکه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به صورت دوره‌ای توسط کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی مورد نظارت قرار می‌گیرند، گفت: همانطور که مطلع هستید این همایش توسط کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی برگزار شده است؛ مسئولیت نظارت بر این دفاتر بر عهده کانون است و بازرسی دوره‌ای و موردی به صورت مرتب از استان‌های مختلف به وسیله نرم افزارهای الکترونیک و حضوری انجام می‌شود.

این مقام مسئول، اضافه کرد: اگر تخلفاتی وجود داشته باشد، طبق مقررات مربوط به دفاتر هیئت انتظامی پیش‌بینی شده، که قضات عالی رتبه عضو آن هستند و به تخلفات رسیدگی می‌کنند و اگر رای صادر کنند، هیئت تجدیدنظر که از قضات عالی رتبه هستند، رسیدگی می‌کنند؛ سامانه‌ای به این شکل پیش‌بینی شده، که نظارت و کنترل نسبت به عملکرد دفاتر به این نحو عمل شود.

وی در پاسخ به سوالی درباره اینکه تاکنون تخلفی در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی صورت گرفته است، افزود: تعداد خیلی محدودی از دفاتر، لغو پروانه فعالیت، برخی‌ها تعلیق پروانه و برخی از دفاتر به تذکر کتبی و درج در سامانه محکوم شدند.

مدیران دفاتر از سراسر کشور به مشهد تشریف می‌آورند و به زیارت حضرت رضا (ع) مشرف می‌شوند.

وی ادامه داد: به لحاظ اداری و سازمانی، اهدافی از جمله آموزش به مدیران دفاتر بود که در این گردهمایی دوره آموزشی و کارگاه‌های آموزشی، برگزار شد؛ در این گردهمایی، عناوین جدیدی از خدمات به مدیران معرفی شد، همچنین دستاوردهای خدمات قضایی در یک سال اخیر رونمایی و عرضه شد.

روحانی نیا اضافه کرد: در این گردهمایی آنچه که سوال، ابهام و یا مشکل نسبت به دفاتر است در این گردهمایی مطرح شد؛ همچنین کلاس آموزشی در خصوص امور انتظامی، بازرسی و اخلاق حرفه‌ای برگزار شد؛ یکی دیگر از برنامه‌ها و اهداف این همایش سخنرانی مدیران قوه قضاییه و بیان راهبردهای آینده بود که در این گردهمایی صورت گرفت.

وی در پاسخ به سوالی درباره اینکه نحوه نظارت بر مدیران دفاتر خدمات قضایی چگونه است، گفت: مدیران دفاتر خدمات قضایی با یک فرآیند و روند بسیار جدی، دقیق و برنامه‌ریزی شده انتخاب می‌شوند؛ مدیران دفاتر خدمات قضایی افرادی هستند که ده‌ها سال و بعضاً ۳۰ سال سنوات مختلف در دستگاه‌های دولتی، به درستی انجام وظیفه کردند؛ در پذیرش مدیران دفاتر حتماً سوابقشان از سازمانی که خدمت کردند، دریافت می‌شود؛ اگر قاضی بازنشسته



**اگر تخلفاتی وجود داشته باشد
طبق مقررات مربوط به دفاتر
هیئت انتظامی پیش‌بینی
شده که قضات عالی رتبه
عضو آن هستند و به تخلفات
رسیدگی می‌کنند و اگر رای
صادر کنند هیئت تجدیدنظر
که از قضات عالی رتبه هستند
رسیدگی می‌کنند.**

شکوائیه‌ها، اظهار نامه‌های مردم را برعهده دارند؛ بیش از هزار خدمت در این دفاتر هم‌اکنون به مردم ارائه می‌شود.

مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، خاطرنشان کرد: با ارزیابی صورت گرفته، رضایت‌مندی قابل توجهی از جانب مردم نسبت به خدمات این دفاتر وجود دارد و امیدواریم زمینه خدمت بیشتری در این دفاتر فراهم شود.

در ادامه مدیرعامل کانون به سوالات خبرنگاران خراسان رضوی پاسخ داد.

مدیرعامل کانون در پاسخ به سوالی درباره اینکه چند درصد از امور قضایی به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سپرده شده است، گفت: قوه قضاییه به طور کلی خدماتی که به مردم ارائه می‌کند را در یک نگاه به دو دسته خدمات حاکمیتی و خدمات تصدی‌گری تقسیم‌بندی می‌کند؛ خدمات حاکمیتی شامل جلسات رسیدگی دادگاه، اجرای احکام و اموری که عنوان خاص قضایی دارند، اساساً اجازه واگذاری به قوه قضاییه داده نشده است. روحانی نیا در خصوص خدمات تصدی‌گری، گفت: در حوزه خدمات تصدی‌گری عناوین قابل توجهی از جمله پذیرش هر نوع شکایتی در کشور (شکایت مربوط به قوه قضاییه)، پذیرش هر نوع دادخواست، پذیرش هر نوع اظهارنامه، اطلاع‌رسانی نسبت به پرونده‌ها در سراسر کشور به دفاتر خدمات قضایی واگذار شده است؛ همچنین خدمات متنوع دیگری از قوه قضاییه و سازمان‌های وابسته به دستگاه قضا مطالعات آن انجام شده و ان‌شالله در دست اجرا است.

مدیر عامل کانون در پاسخ به سوال دیگری درباره اهداف برگزاری چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، گفت: به طور طبیعی اولین هدف از این گردهمایی، ایجاد امکان تشرف مدیران دفاتر به زیارت حضرت ثامن الحجج (ع) هست که به لحاظ معنوی این یک افتخاری است که همه‌ساله

روحانی نیا در خصوص سوال خبرنگاری مبنی بر اینکه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در سال ۹۸ چه خدماتی ارائه دادند، اظهار داشت: جدیدترین خدماتی که تنظیم شده خدمات پذیرش لایحه است، که صورت گرفته و به مردم ارائه می‌شود؛ همچنین خدمات دریافت سوء پیشینه اخیراً راه‌اندازی شده است و در استان‌ها به تدریج در حال فعال شدن می‌باشد.

وی با بیان اینکه خدمات جدید و صلاحیت‌های جدیدی برای دفاتر در حال مطالعه است، افزود: امروز در خصوص خدمات تصدی‌گری سازمان‌های وابسته به قوه قضاییه از جمله زندانیان، سازمان بازرسی و پزشکی قانونی برنامه‌ریزی شده و در ماه‌های پیش رو به نتایج خواهد رسید.

مدیر عامل کانون در پاسخ به سوالی درباره اینکه پس از واگذاری برخی از خدمات قوه قضاییه به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، چقدر شاهد روان‌سازی ارائه خدمات به مردم بوده‌ایم، گفت: علاوه بر روان‌سازی ارائه خدمات به مردم، باید صحت و دقت را هم اضافه کنیم؛ در گذشته تمامی کارها و فرآیندها به وسیله کاغذ صورت می‌گرفت که متأسفانه این امکان فراهم بود که جعل صورت گیرد و دستورات قضایی تغییر کند و ابلاغ‌ها به موقع به دست مردم نرسد.

وی ادامه داد: با توجه به الکترونیکی شدن فرآیند، در بسیاری از موارد کاغذی، وجود ندارد، به دلیل اینکه موضوعات از طریق سامانه و سیستم انجام می‌شود و نظارت چند وجهی و فنی تدارک دیده شده، در روان‌سازی، امنیت و صحت عملکردها موثر بوده است.

روحانی نیا درباره اینکه تاکنون چند نظرسنجی صورت گرفته است تا میزان رضایت‌مندی مردم از فعالیت دفاتر خدمات الکترونیک قضایی مشخص شود، خاطرنشان کرد: ما دو نظر سنجی مختلف برگزار کردیم؛ اولین نظرسنجی توسط یک سازمان بیرون از قوه قضاییه بود که در تهران انجام شده و طبق آمارها ۸۰ درصد از مردم رضایت‌مندی خود را از ارائه خدمات اعلام کردند؛ اخیراً هم یک مجموعه در درون قوه قضاییه با دقت، حساسیت و بی‌طرفی نسبت به عملکرد دفاتر نظرسنجی کردند که در نتیجه بیش از ۵۰ درصد رضایت‌مندی خود را از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی اعلام کردند.

وی ادامه داد: ما راضی به این میزان رضایت‌مندی نیستیم و مرتب در حال پایش عملکرد دفاتر هستیم چرا که دفاتر، مجموعه کانون و کل قوه قضاییه خدمتگذار مردم هستند و این رضایت‌مندی باید با برنامه‌ریزی روز به روز افزایش پیدا کند.

این مقام مسئول در پاسخ به سوال

خبرنگاری درباره بیشترین تخلفات صورت گرفته در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، گفت: خوشبختانه تخلفات صورت گرفته، تخلفات حاد و خطرناکی نبوده است.

به‌عنوان مثال ما حتی یک عنوان جرم همچون جعل از جانب دفاتر نداشتیم. اغلب تخلفات انتظامی همچون عدم حضور به موقع مدیر دفتر در محل کار، دریافت وجه به صورت نقد و خارج از سیستم بانکی که بسیار محدود بوده است، از دیگر تخلفات صورت گرفته، عدم تجهیز کامل دفاتر بوده است.

وی اضافه کرد: خداوند متعال را شاکریم که هیچ عنوان مجرمانه‌ای تاکنون از جانب دفاتر در طول سنوات اخیر، مشاهده نشده است.

روحانی نیا در خصوص سوالی مبنی بر اینکه میانگین سنی مدیران دفاتر خدمات قضایی چقدر است و برنامه‌ای برای اشتغال جوانان در این حوزه دارید، گفت: قوه قضاییه مسئول ایجاد اشتغال در کشور نیست و این یک اشتباه مصطلح است و مرتب این موضوع را عنوان می‌کنند که چرا این دفاتر اشتغال ایجاد نکرده است.

وی با بیان اینکه اصلاً قوه قضاییه مسئول این کار نیست، افزود: مطالبه ما و شما به عنوان شهروند از قوه قضاییه باید این باشد که دادخواست‌های ما به درستی انجام شود؛ اشتغال‌زایی مسئول دیگری در کشور دارد.

مدیر عامل کانون با اشاره به اینکه در این همایش مدیر دفاتر متولد ۷۲، ۷۰، ۶۹ و ۶۸ داریم، گفت: اگرچه با شفافیت اعلام می‌کنیم اما بسیاری از مدیران دفاتر ما از بازنشستگان قوه قضاییه و یا از سازمان‌های دیگر هستند.

وی گفت: حتماً تأیید می‌کنید که باید مدیریت یک دفتر خدمات که پرونده‌ها، زندگی، اعتبار و حیثیت مردم در اختیارشان است باید در دست افراد با تجربه باشد، حتی ما اشتغال هم ایجاد کرده‌ایم.

روحانی نیا با اشاره به اینکه ما در کشور ۸۰۰ دفتر خدمات داریم و حداقل در هر دفتر سه نفر جوان در حال فعالیت هستند، گفت: میانگین





دفاتر خدمات قضایی الکترونیک روبه رو خواهد شد و به کسب و کار دفاتر هم کمک خواهد کرد.

وی در پاسخ به این سوال که آیا قانون بازنشستگی برای مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی اجرا خواهد شد، گفت: این قانون برای مشاغل دولتی است و دفاتر، بخش خصوصی محسوب نمی شوند.

وی در پاسخ به سوال خبرنگاری مبنی بر اینکه رئیس قوه قضاییه در مراسمی عنوان کردند که در هفته قوه قضاییه اکثر خدمات به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سپرده خواهد شد، گفت: من از چنین موضوعی اطلاعی ندارم، قطعا برنامه های ما در جهت توسعه خدمات دفاتر خدمات الکترونیک قضایی است؛ ما امروز ۸۰۰ دفتر خدمات قضایی در سراسر کشور داریم که در یک سال آینده به دو برابر افزایش پیدا خواهد کرد.

روحانی نیا در پاسخ به این سوال که نیاز ما در کشور به چه تعداد دفتر خدمات الکترونیک قضایی است، افزود: به دلیل اینکه ما نمی دانیم که چه بازاری در پیش است و چه خدماتی را می توانیم از سازمان ها دریافت کنیم، روند به این صورت است که اول صلاحیت ها مجوزش اخذ می شود و به نسبت آن دفاتر افزوده می شود؛ تعداد ورودی پرونده ها مورد بررسی و کنترل قرار می گیرد و بر اساس آن حتما یک برنامه دقیقی به انجام می رسد همکاران من برای هر شهرستان و حتی کوچکتر از تقسیمات کشوری شهرستان، یعنی در بخش ها حتما برای تاسیس هر دفتر ۳۰ صفحه مطالعه منطقه ای در نظر می گیرند.

مدیر عامل کانون در خصوص اینکه آیا به روستاها و مناطق محروم خدمات الکترونیک قضایی ارائه می شود، خاطرنشان کرد: ضریب نفوذ اینترنت و تلفن همراه در روستاها در کشور ما قابل توجه است؛ بخشی از کار خدمات الکترونیک قضایی توسط خود اشخاص می تواند انجام شود، سامانه به گونه ای طراحی شده که بخشی از کارها را می توان به وسیله

۸۸۵۵۸۹۸۴ اطلاع رسانی کنند؛ ان شاء الله به زودی یک شماره چهاررقمی برای همه کشور و بدون ضرورت گرفتن کد، معرفی خواهد شد که کاملا دسترسی را آسان خواهد کرد.

وی با بیان اینکه در حال حاضر ۸۰۰ دفتر در سراسر کشور در حال فعالیت هستند، گفت: تا پایان سال این دفاتر به هزار دفتر خواهد رسید و طبق برنامه ریزی های صورت گرفته، سال آینده به هزار و ۵۰۰ دفتر افزایش پیدا خواهد کرد. افراد در حال گزینش هستند و در فراخوان ها شرکت می کنند و مراحل پذیرش را طی می کنند.

وی در پاسخ به سوال خبرنگاری مبنی بر اینکه گفته شده رایانه های شورای حل اختلاف توسط شما تامین می شود، گفت: این خبر درست است و یکی از اهداف پروژه خدمات الکترونیک قضایی کمک به رفع نواقص، محدودیت های قوه قضاییه بوده است. بنابراین کانون دفاتر الکترونیک قضایی یکی از برنامه هایی که مد نظر داشته در سال های اخیر و همچنان ادامه خواهد داشت، تامین تجهیزات برای قوه قضاییه است.

روحانی نیا اضافه کرد: با این کار، هم رضایت مندی مردم قطعا افزایش خواهد یافت و شوراهای حل اختلاف به طور خاص مجهز به تجهیزات لازم خواهند شد و هم، با ورود این تجهیزات به شوراهای حل اختلاف ورودی



برنامه ریزی صورت گرفته بر این است که تمام امور مورد تصدی قوه قضاییه به این دفاتر سپرده شود؛ این ها می تواند مورد صلاحیت دادگستری ها، ستاد قوه قضاییه، سازمان های وابسته به قوه قضاییه و هر بخشی که کار تصدی گری انجام می دهد شوند.

سنی کسانی که در دفاتر خدمات قضایی مشغول هستند بین ۲۵ تا ۳۵ است؛ بسیاری از کاربران ما ۲۲ ساله و از فارغ التحصیلان دانشگاه ها هستند.

وی تاکید کرد: هدف از این پروژه اشتغال زایی نبوده، بلکه هدف از این کار درست انجام دادن، دقت و سرعت در ارائه خدمات قضایی به مردم است.

مدیرعامل کانون درباره اینکه در خصوص آزمون ها حرف و حدیث زیادی است، گفت: اصلا آزمونی در این خصوص وجود ندارد که بخواهد حرف و حدیث داشته باشد. هنر یک مجموعه مدیریتی این است که امکان خلاف را کاهش دهد نه اینکه افراد را نصیحت کند که شما درستکار باشید؛ ما باید سیستم را اصلاح کنیم؛ سامانه ثبت نام برای دفتر خدمات الکترونیک قضایی سامانه ای است که امکان نفوذ در آن وجود ندارد و هیچکس نمی تواند مدعی باشد که شخصی خارج از این سامانه پذیرفته شده است و اگر شما یک مورد را معرفی کنید ما حتما با قاطعیت با آن برخورد خواهیم کرد.

روحانی نیا در پاسخ به سوالی درباره ارائه خدمات دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در چشم انداز ۱۴۰۰، گفت: برنامه ریزی صورت گرفته بر این است که تمام امور مورد تصدی قوه قضاییه به این دفاتر سپرده شود؛ این ها می توانند مورد صلاحیت دادگستری ها، ستاد قوه قضاییه، سازمان وابسته به قوه قضاییه و هر بخشی که کار تصدی گری انجام می دهد، شوند.

مدیر عامل کانون در پاسخ به سوال خبرنگاری مبنی بر اینکه اگر مردم تخلفی در دفاتر خدمات قضایی دیدند چگونه آن را اعلام کنند و آیا برنامه ای برای افزایش دفاتر خدمات قضایی دارید، گفت: در کانون دفاتر خدمات قضایی بخشی، تحت عنوان واحد بازرسی و رسیدگی شکایات فعالیت می کند و شهروندان اگر تخلفی در دفاتر ببینند می توانند از طریق شماره تلفن ۸۸۵۵۸۹۳۳، ۸۸۵۵۶۳۳۲ و

تلفن همراه و یا رایانه همراه انجام داد.

وی ادامه داد: بخشی که اشخاص ملزم هستند به دفاتر خدمات قضایی مراجعه کنند در ملاحظات منطقه‌ای سعی شده، در نقطه تلاقی هر دو یا سه روستا یک دفتر خدمات الکترونیک قضایی پیش‌بینی شود و این ملاحظات توسط همکاران من در مرکز فناوری اطلاعات قوه قضاییه دیده شده است. روحانی نیا در پاسخ به سوال خبرنگاری در خصوص سامانه ثنا (سامانه ثبت نام الکترونیک قضایی) و اینکه عنوان کردید ۵۰ درصد از مراجعه کنندگان از خدمات اعلام رضایت کردند در صورتی که مراجعه کنندگان از سامانه ثنا رضایت مندی ندارند، گفت: در گذشته کسانی که از شخص دیگری شکایت می‌کردند تا زمان جلسه ابلاغ دادرسی هیچ اطلاعی پیدا نمی‌کردند و بعضاً هم آن ابلاغ به درستی به دست آن‌ها نمی‌رسید، بسیاری از افراد به دلیل نرسیدن ابلاغ‌ها ممنوع الخروج می‌شدند و یا حکمی در خصوص آن‌ها صادر می‌شد و این موضوعات مسئله حادی ایجاد کرده بود.

وی با بیان اینکه سامانه ثنا سامانه‌ای است که هر ایرانی باید در آن ثبت نام کند، خاطرنشان کرد: با ثبت نام اشخاص در سامانه ثنا یک نقطه اشتراکی برای اشخاص در مخزن قوه قضاییه ایجاد می‌شود؛ پس از ثبت نام در سامانه ثنا نسبت به هر کسی هر شکایتی و اقدامی در هر کجای کشور صورت گیرد، در تلفن همراه شخص ارسال خواهد شد.

وی ادامه داد: ابلاغ‌ها دیگر کاغذی نیست و به صورت الکترونیکی صورت می‌گیرد، در حالی که در گذشته به این صورت نبود و ابلاغ به درب منزل آورده می‌شد و بعضاً توسط نگهبان‌ها به تابلو اعلانات زده می‌شد.

مدیر عامل کانون با بیان اینکه در گذشته کار تا جایی پیش می‌رفت که اشخاص پولی به نگهبان می‌دادند و آن‌ها ابلاغیه‌ها را پاره می‌کردند، گفت: امروز وقتی شما تلفن همراه دارید در یک فضای خصوصی پیامک برای

اشخاص ارسال می‌شود.

این مقام مسئول در پاسخ به سوال خبرنگاری مبنی بر اینکه آیا دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در شهرستان‌های استان خراسان رضوی فعالیت می‌کنند، گفت: ایجاد دفتر خدمات قضایی در هر شهر، شهرستان و بخش به تشخیص ما نیست، بلکه بر اساس تقاضا است؛ ما در زمان فراخوان اعلام می‌کنیم که هر شخصی در هر نقطه کشور تمایل به راه‌اندازی دفتر دارد، به ما اعلام کند و نیازمندی‌ها را برای هر شهرستان اعلام می‌کنیم.

وی ادامه داد: علت عدم تشکیل دفتر خدمات الکترونیک قضایی در برخی شهرستان‌ها این است که در آن شهر و شهرستان متقاضی نیست؛ ما این آمادگی را داریم که در هر جای کشور که متقاضی باشد، موضوع راه‌اندازی دفتر خدمات الکترونیک قضایی را فراهم کنیم.

روحانی نیا در خصوص اینکه کسانی که تمایل به راه‌اندازی دفتر خدمات الکترونیک قضایی دارند باید چگونه آن را ثبت کنند، گفت: متقاضیان باید درخواست خود را در سامانه عدل ایران (www.adliran.ir) ثبت کنند.

مدیر عامل کانون خاطرنشان کرد: طبق قانون و ضوابطی که وجود دارد، می‌توانیم کانون‌های استانی را ایجاد کنیم، منتهی باید استان‌ها به یک بلوغی از حیث تثبیت دفاتر



علت عدم تشکیل دفتر خدمات الکترونیک قضایی در برخی شهرستان‌ها این است که در آن شهر و شهرستان متقاضی نیست؛ ما این آمادگی را داریم که در هر جای کشور که متقاضی باشد موضوع راه‌اندازی دفتر خدمات الکترونیک قضایی را فراهم کنیم.

برسند.

وی در پاسخ به سوال خبرنگاری مبنی بر اینکه چه تعداد دفتر خدمات الکترونیک قضایی در استان خراسان رضوی فعالیت می‌کند، گفت: در حال حاضر ۴۱ دفتر خدمات الکترونیک قضایی در خراسان رضوی در حال فعالیت هستند.

روحانی نیا اضافه کرد: در آینده این دفاتر توسعه پیدا خواهند کرد؛ کار فراخوان انجام شده و در مرحله گزینش و تأییدیه مدارک هستند.

مدیرعامل کانون با بیان اینکه یکی از موضوعاتی که برای ما مهم است مردم هستند، گفت: تا وقتی که تقاضا باشد و ازدحام در دفاتر رفع نشود، توسعه دفاتر خدمات قضایی در دستور کار ما خواهد بود و این به نفع کشور است.

وی اضافه کرد: دفاتر خدمات قضایی نباید نگران معیشت خودشان باشند، چرا که ما متولی معیشت آن‌ها هستیم؛ از طریق اضافه کردن صلاحیت‌ها و پیگیری از دولت، کارها را به دفاتر می‌سپاریم.

روحانی نیا ادامه داد: دفاتر هم باید در یک فضای امن و محترمانه به مردم خدمت ارائه دهند و این یک سیکل اقتصادی است.

مدیر عامل کانون در پاسخ به انتقاد خبرنگاری درباره اینکه باید دسترسی به سامانه ثنا راحت‌تر شود، گفت: سامانه ثنا (ثبت نام الکترونیک) و سامانه سخا (سامانه خدمات الکترونیک) با یکدیگر متفاوت هستند.

وی ادامه داد: ورودی پرونده‌ها در کشور همچون یک سیل در حال افزایش است و هر چه زیرساخت سامانه ثنا تقویت می‌شود، به دلیل اینکه مراجعات به آن زیاد است در یک ساعات خاصی دچار مشکل می‌شود.

روحانی نیا با بیان اینکه پروژه‌ای با یکی از شرکت‌های معتبر کشور که خدمات زیر ساخت ارائه می‌دهد برای رفع این مشکلات صورت گرفته است، گفت: سرمایه‌گذاری زیادی در حوزه زیر ساختی شده است و تا دو یا سه ماه آینده این زیرساخت به طور جدی تقویت و این

مشکل برطرف خواهد شد.



در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی مطرح شد؛

نجم آبادی: ضرورت اعطای یارانه به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

دشتی اردکانی: مشکل بیمه مدیران جوان باید حل شود

به گزارش روابط عمومی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، سید حمید نجم آبادی سرپرست اداره کل خدمات الکترونیک قضایی در چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی که در روز (پنج شنبه ۲۸ آذر) در محل دادگستری خراسان رضوی برگزار شد، اظهار داشت: آن دسته از دفاتری که امکان تامین هزینه های خود را ندارند کانون به آنها کمک می کند و تعرفه ها را به گونه ای تدوین می کنیم که دفاتر پردرآمد، دفاتر کم درآمد را سامان دهند.

وی افزود: کانون موظف است از محل حق عضویت به عنوان یارانه، هزینه ای پردازد تا دفاتر دچار کمبود درآمد و زیان نشوند. نجم آبادی تاکید کرد: با توجه به اینکه درآمد هیات مدیره کانون کم است تعرفه حق عضویت را از ۹ در صد به عدد کمتری تنزل می دهیم.

سرپرست اداره کل خدمات الکترونیک قضایی با بیان اینکه باید به برخی از دفاتر یارانه بدهیم، گفت: این کمک دائمی نیست و فقط در ۶ ماه اول راه اندازی دفاتر اتفاق می افتد...

وی اضافه کرد: درآمد و هزینه های دفاتر در کانون رصد می شود و دفاتری که امکان تامین هزینه های خود را ندارند با کمک کانون مشکلاتشان را حل خواهیم کرد.

نجم آبادی افزود: شهرستان ها و مراکز استان ها حداقل ۲ دفتر لازم دارند که اگر احیاناً

این دفاتر تخلف داشتند ما بتوانیم دفتر دوم را جایگزین آن کنیم اما افزایش دفتر منوط به داشتن درآمد لازم است.

سرپرست اداره کل خدمات الکترونیک قضایی تصریح کرد: ما جلوی افزایش بی رویه دفاترها را خواهیم گرفت، مشروط به اینکه اطلاعات دقیقی را در اختیارمان قرار دهید.

نجم آبادی تاکید کرد: دفتر ما به روی همه مدیران دفاتر باز است و هیچ محدودیتی برای ملاقات با بنده وجود ندارد، اما باید باهماهنگی قبلی حضور پیدا کنید. مطالبات مکتوب مدیران دفاتر را رسیدگی کرده و در خدمتشان هستیم و آن دسته از مدیران که مطالباتشان را ندادند، تلاشمان این است که همه مشکلاتشان را بشنویم و تا آنجا که انرژی و توان داریم در برطرف کردن مشکلات شما کوتاهی نخواهیم کرد.

در ادامه محمدرضا دشتی اردکانی رئیس هیات مدیره کانون به دغدغه اصلی مدیران جوان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی اشاره کرد و گفت: مشکل بیمه مدیران جوانی که تازه به این عرصه وارد شده اند، باید حل شود. وی افزود: به عنوان مثال اگر ارتباط استخدامی افرادی با شورای حل اختلاف قطع شده است، می توانند کارمندان خود را بدون اینکه خودشان بیمه شوند بیمه کنند و این مشکلی است که با تدبیر هیات مدیره باید حل شود و امیدواریم با هم جواری با امام رضا (ع) در این گردهمایی این موضوع ساماندهی شود.

دشتی اردکانی با بیان اینکه یکی از مسائل اصلی مدیران دفاتر اختلاف تعرفه ۵ درصد و ۹ درصد است که اکثریت می گفتند این ۴ درصد اختلاف باید بخشیده شود، اظهار کرد: چون این مساله مالی است و در جلسات هیات مدیره هم بحث شد که مابه التفاوت آن را دریافت کنند، این موضوع به صورت مکتوب، شفاهی و پیامکی هم مطرح شده است. حتما جزء دستور کار اعضای هیات مدیره قرار خواهد گرفت.

رئیس هیات مدیره کانون با اشاره به حضور جوانترین مدیر دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در این گردهمایی، گفت: این فرد گفته است، ۱۳ مورد در ماه ثبت دادخواست نداشتیم این مدیر جوان چطور می تواند دفترش را اداره کند؟!

وی با اشاره به تدابیر حجت الاسلام والمسلمین شهریار در این مورد، افزود: دفاتری که درآمد ندارند علاوه بر اینکه تعرفه ۹ درصد نباید بدهند و از آن معاف شوند حتی باید این دفاتر نیز کمک مالی شوند.

دشتی اردکانی با اشاره به افرادی که می خواهند فراخوان تاسیس دفتر بدهند، گفت: ما به عنوان مثال در شهرستان ۵۱ هزار نفری مجوز چند دفتر را باید بدهیم؟ برای تاسیس این دفاتر، حتما باید کسب و کار شما را در نظر بگیریم. بگذارید کانون این موضوع را بررسی کند و باید این دفاتر از نظر درآمد طوری مدیریت شوند که بتوانند در آینده نتیجه بهتری داشته باشند. 







معرفی ۵ کشور کارآمد
حوزه قضایی توسط سازمان
پروژه عدالت جهانی:

سنگاپور کشورهای حوزه اسکاندیناوی را پشت سر گذاشت

براساس شاخص حاکمیت قانون سازمان WJP (پروژه عدالت جهانی) فهرستی تهیه و در آن نام پنج کشور کارآمد در حوزه قضایی که بیشترین تبعیت از حاکمیت قانون از دیدگاه شهروندان یا ساکنان آن را دارند، معرفی شده است. گفتنی است؛ این فهرست از میان ۱۱۳ کشور و با در نظر گرفتن حوزه‌های قضایی آنها منتشر شده است.

هشت فاکتور در هنگام تدوین فهرست قانون حاکمیت سازمان WJP مورد توجه قرار می‌گیرد. این عوامل شامل محدودیت اختیارات دولت، عدم وجود فساد، میزان باز و در دسترس بودن دولت‌ها، حقوق اساسی، نظم و امنیت، اجرای قانون، عدالت مدنی و عدالت سیستم‌های دادگستری می‌شود.

دهند.

در فاکتور سوم برای تهیه این فهرست، میزان باز و در دسترس بودن دولت‌ها در نظر گرفته شده است. این فاکتور، کیفیت اطلاعات منتشر شده از سوی دولت و همچنین تمایل دولت برای شنیدن شکایات خاص از سوی مردم را مورد بررسی قرار می‌دهد. گفتنی است، در این فاکتور، استونی و انگلیس به طور شگفت‌انگیزی امتیاز بالایی را دریافت کرده‌اند.

در فاکتور چهارم که به بررسی حقوق اساسی می‌پردازد، میزان آزادی حقوق اساسی شهروندان مانند سخنان، عقاید، حفظ حریم شخصی، انجمن‌ها و غیره مدنظر قرار داده می‌شود. یک نکته قابل توجه در این

اولین عامل، اثربخشی بررسی‌های نهادی بر قدرت دولت و همچنین میزان انتقال هموار قدرت را مورد بررسی قرار می‌دهد. این همان گروه از کشورهای اسکاندیناوی را شامل می‌شود که به عنوان مناطق عاری از فساد نیز مورد توجه قرار گرفته‌اند (عدم وجود فساد، دومین معیار در این شاخص به شمار می‌رود) که هر دوی این موارد امتیاز بالایی در این فهرست دارند. سنگاپور و همچنین نیوزیلند در فاکتور دوم (کشورهایی که کمترین میزان فساد در جهان را دارند) توانسته‌اند امتیاز بالایی به خود اختصاص

بیشتر کشورهای آفریقایی و آسیایی که با حفظ حقوق شهروندی شهروندان خود شناخته نمی شوند، جایگاه های پایین این رتبه بندی را به خود اختصاص داده اند.

با توجه به این گزارش می توان فهمید، کشورهایی که بیشترین درآمد را دارند، از نظر شاخص کل بالاترین امتیاز را به خود اختصاص داده اند. عدم وجود فساد همچنین نشانه توانایی یک کشور در حفظ سیستم قضایی خود به روشی درست و عادلانه است.

در ادامه این مطلب فهرست پنج کشور کارآمد معرفی شده توسط سازمان WJP را که دارای استقلال قضایی و قانونی هستند، معرفی می کنیم:

5 هلند

کشور هلند دارای یک سیستم قضائی شفاف است. دادگاه بین المللی جزایی، در لاهه است و با رعایت موازین مربوطه، این کشور توانسته استانداردهای بالای محاکمه را در سیستم قضایی معمول خود، با تبعیت از این دادگاه، حفظ کند. در این کشور قضات نسبتاً کمی وجود دارند، به طوری که حدود ۱۴ قاضی برای ۱۰۰ هزار نفر جمعیت فعالیت دارند و به طور متوسط ۸۷ روز طول می کشد تا یک محاکمه در هلند به سرانجام برسد. درصد کمی از شهروندان این کشور بر این باور هستند که سیستم قضایی هلند مستعد نفوذ خارجی است.

4 سوئد

فعالیت های دادگاه های سوئد توسط قوه اجرایی دولت، یعنی وزارت دادگستری اداره می شود. با این حال، دادگاه ها مستقل هستند که بدون هیچ گونه مداخله و تأثیرپذیری خارجی، حکم خود را صادر می کنند. این دادگاه ها سطح بالایی از شفافیت را برای



حاکمیت سازمان WJP دریافت کرده و مورد تایید آن قرار بگیرند. در این راستا، امتیازات بالای هلند توسط کشورهای آلمان و سنگاپور با فاصله ای نزدیک دنبال می شود.

و در آخرین فاکتور که با عنوان سیستم عدالت کیفری مورد بررسی قرار می گیرد، فنلاند، صدرنشین این فهرست است که توسط نروژ با فاصله ای نزدیک دنبال می شود. این در حالی است که ایالات متحده آمریکا و کانادا حتی از فهرست ۱۰ کشور برتر نیز جا مانده اند.

در این رنکینگ، کشورهایی که بدترین سیستم های قضایی را دارند، شامل ونزوئلا، کامبوج، افغانستان، مصر و کامرون هستند. روسیه نیز در رتبه پایینی قرار دارد و همچنین

بررسی این است که ایالات متحده آمریکا در جایگاه بیست و یکم این رتبه بندی در میان دیگر کشورها قرار دارد. بررسی و سنجش نظم و امنیت، شیوع جرم و خشونت در این کشور را اندازه گیری می کند.

این موضوع جذاب تر می شود، زمانی که کشورهای اسکاندیناوی جایگاه خود را از دست می دهند و سنگاپور مقام اول را در این فاکتور به خود اختصاص می دهد. سنگاپور همچنین در فاکتورهای بعدی نیز که در زمینه اجرای قوانین است، توانسته جایگاه نخست را به خود اختصاص دهد.

سیستم های عدالت مدنی باید در دسترس، مقرون به صرفه و عاری از تبعیض باشند تا بتوانند امتیاز قابل قبول از شاخص قانون

2 نروژ

دیگر کشور اسکاندیناوی که در این فهرست قرار دارد، نروژ است. دستگاه قضایی نروژ مستقل از قوه مقننه و مجریه این کشور است. در سیستم حقوقی نروژ، موارد مثبت بسیاری وجود دارد، که در میان مهمترین آنها می توان به برنامه اصلاحات کیفری مانند طرح اصلاح زندانیان (درست مثل کشور سوئد) و دسترسی رایگان به مشاور حقوقی برای تمام پرونده های حقوقی اشاره کرد.

1 دانمارک

شهروندان دانمارک با قدرت های حاکم بر خود، رابطه پیچیده ای دارند و بیشتر مردم نسبت به پارلمان کشورشان بی اعتماد هستند، این در حالی است که اکثریت آنها به سیستم قضایی این کشور اعتماد دارند. از دهه ۵۰، سیستم حقوقی دانمارک دستخوش اصلاحات بسیاری شده است که مهمترین آنها در نتیجه استقلال کامل سیستم قضایی این کشور، از قوه های قانونگذاری این کشور اتفاق افتاد. از زمان تغییرات اساسی در سیستم قضایی این کشور، دانمارک به نوآوری در این بخش با افزودن دادگاه های بیشتر به ساختار قضایی، خود در راستای رفع نیازهای شهروندان ادامه داده است. دانمارکی ها تصمیم گرفتند که وابستگی دادگاه های این کشور را از وزارت دفاع و بدنه دولت که پیش از این بر فعالیت های آن نظارت داشت، حذف کنند. بنابراین، به راحتی می توان تصور کرد که در میان کشورهای اسکاندیناوی، دانمارک دارای آزادترین سیستم حقوقی است. جنبه های پیچیده دیگری نیز از سیستم حقوقی دانمارک به ویژه، به دلیل وجود هیات های بررسی و دادگاه های ویژه وجود دارد. قضات این کشور به شدت مورد بررسی و موشکافی قرار می گیرند و کلیه سوابق آنها در دسترس عموم قرار دارد تا از شفافیت کامل در تمام امور اطمینان حاصل شود.

به طور مرکزی اداره می شود، اما تفاوت این دو سیستم با یکدیگر در اجرای حکم و همچنین پیش نویس قانون است. همچنین ارتباط گسترده ای میان قوه قضاییه و دستگاه های اجرایی دولت در این کشور وجود دارد.

با این وجود، قانون اساسی فنلاند این اطمینان را حاصل کرده است که دادگاه ها هنوز هم مستقل عمل می کنند و مقررات زیادی برای محافظت از استقلال قضات وجود دارد. از آنجایی که فنلاند یک کشور «دموکراسی فراگیر» است، بنابراین درباره هر تصمیمی با بسیاری از ذی نفعانی که تحت تاثیر تغییرات قرار می گیرند، مشورت می شود. در نتیجه، شهروندان فنلاند احساس می کنند که در سیستم قضایی جای گرفته اند و اعتماد بالایی به این سیستم در آنها ایجاد می شود. همانطور که پیش از این نیز اشاره شد، فنلاند بالاترین رتبه را در بررسی سیستم دادرسی کیفری که برای تهیه این فهرست از آن استفاده شده، به خود اختصاص داده است.

شهروندان خود به همراه دارند. یکی دیگر از جنبه های قابل توجه سیستم قضایی سوئد، چشم انداز اصلاحات کیفری آن محسوب می شود. تفاوت کشورهای شمال اروپا مانند سوئد با ایالات متحده آمریکا در دادگاه ها را می توان در مجازات کمتر و توانبخشی بیشتر در این کشورهای اروپایی دانست. سوئدی ها بر این باور هستند که مجازات زندانیان درست نیست، چرا که حبس به خودی خود مجازات محسوب می شود و با این دیدگاه مثبت، سوئدی ها توانسته اند میزان افراد زندانی در این کشور را کاهش دهند.

3 فنلاند

کشور فنلاند دارای یک سیستم قضایی نسبتاً پیچیده دو لایه است. واژه دو لایه بودن به دو سلسله مراتب دادگاه در این سیستم قضایی اشاره دارد. مانند سوئد، سیستم قضایی فنلاند و عملکرد دادگاه ها توسط یک نهاد دولتی - وزارت دادگستری -





در سفر هیات مرکز فناوری و کانون خدمات دفاتر الکترونیکی قضایی به سنگاپور:

ضرورت راهنمایی های بصری مردم در سیستم قضایی

کردند و از بخش های مختلف سیستم قضایی سنگاپور بازدید به عمل آمد.

عملکرد سیستم قضایی الکترونیک سنگاپور بازدید از دادگاه عالی علنی

خوشبختانه در این سفر با توجه به حضور سفیر فعال ایران در کشور سنگاپور، این امکان فراهم شد که از بخش حاکمیت قضایی کشور سنگاپور بازدید به عمل آید. همچنین در بازدید از دادگاه عالی سنگاپور، فرصتی پیش آمد تا این هیات در یکی از دادگاه های عالی علنی شرکت کند، در حالی که دادگاه برگزار می شد. همچنین از دفتر ثبت الکترونیکی دادگاه عالی، نحوه ثبت و مراجعه مردم و تکمیل فرم های ضروری و اسناد تکمیلی نیز بازدید شد. نحوه پذیرش، ثبت دادخواست ها و شکایت افراد، وب کیوسک ها و خدمات وکالتی مواردی بودند که در مجموعه مورد

مطالعاتی که از پیش انجام شد، سنگاپور یکی از این کشورهای منتخب بود. با توجه به شاخص های بین المللی که مرتب و به صورت سالانه اعلام می شود، سنگاپور یکی از کشورهایی است که ضریب نفوذ فناوری در آن بسیار بالاست و عموماً رتبه های نخست در جهان را دارد. بر این اساس هیاتی با هدف ملاحظه آنچه که سنگاپور در حوزه خدمات الکترونیک انجام می دهد، از جانب کانون به این کشور اعزام شد. ناگفته نماند که پیش از سفر به این کشور و انتخاب آن به عنوان یکی از مقاصد، مطالعات مفصلی انجام و ملاحظه شد که سنگاپور همانطور که پیش بینی می کردیم، در حوزه قضایی هم از ضریب نفوذ مناسبی برخوردار است. این هیات از جانب مرکز آمار و فناوری و کانون خدمات دفاتر الکترونیک قضایی به صورت ترکیبی در این مأموریت سازمانی شرکت

برای موفق بودن هر فرآیندی یا ارزیابی هر عملیاتی به ویژه فرآیندهایی مانند خدمات الکترونیک قضایی که در سطح ملی اجرایی می شوند، مطالعه، به خصوص مطالعه تطبیقی یکی از مهم ترین گام هایی است که باید برداشته شود. از این رو، لازم است برای اجرای هر طرحی در مقاطع مختلف پیش و همزمان با اجرا، مطالعات تطبیقی انجام شود.

یکی از راهبردها در خصوص دفاتر خدمات الکترونیکی قضایی و فرآیند آن در کشور این بود که موارد مشابه در کشورهای مختلف مشاهده شده و از نقاط قوت و ضعف آنها استفاده کنیم تا این بخش در کشور به درستی هدایت و راهبری شود. در راستای دستیابی به این هدف، سفر به کشورهای مختلف، به ویژه کشورهایی که در حوزه فناوری پیشرفته هستند، در دستور کار قرار گرفت. براساس

بازدید قرار گرفتند. افزون بر بخش حاکمیتی، به همت سفیر ایران جلساتی نیز با حضور بخش خصوصی نظام حقوقی و قضایی سنگاپور که شامل حقوقدان بنام این کشور بودند، برگزار شد. در این جلسات، از نحوه ورود وکلا و پذیرش دادخواست‌ها توسط آنها در مراجع قضایی سنگاپور اطلاعات خوبی به دست آمد.

همچنین نکات در این سفر مشاهده شد که در کشور ما قابلیت استفاده و اجرا شدن دارند. یکی از مهمترین نکات این بود که قوانین و رویه‌های قضایی در سنگاپور بسیار شفاف و روشن هستند و افراد می‌توانند به خوبی کارهایشان را پیش ببرند. در مواردی مانند چک و معاملات خودرو، روش‌ها نسبت به ایران بسیار ساده‌تر انجام می‌شوند. نکته دیگر نرم‌افزارهای فرم‌سازی که سیستم قضایی این کشور دارد، فرم‌ها را از پیش تعریف کرده و افراد تکلیف‌شان از جهت هر نوع فرآیندی به صورت جزء به جزء مشخص است و نیازی به پرسش ندارند.

تنها پرونده‌های قابل توجه به دادگاه ارجاع داده می‌شوند

شایان ذکر است که وکلا در سنگاپور بسیار فعال‌تر از ایران هستند و اغلب پذیرش دادخواست‌ها و اقدامات مردم در زمینه قضایی توسط این افراد انجام می‌شود. افراد بسیار کمی هستند که شخصا به دادگاه مراجعه می‌کنند. در چنین مدلی، فضای حقوقی برای مردم امن و قابل استفاده می‌شود. البته عوامل مختلفی در این میان اثرگذار هستند که می‌توان به مواردی مانند فرهنگ استفاده از وکیل که در این کشور کاملاً جا افتاده است و همچنین دستمزد وکلا که با درآمد مردم فاصله چندانی ندارد و شفاف و روشن است، اشاره کرد.

نکته مورد توجه دیگر این است که بخش زیادی از دعاوی در خارج از دادگاه توسط پلیس، بانک، بیمه‌ها و نهادهای غیرقضایی

یا شبه‌قضایی حل می‌شود. تنها آنچه که قابل توجه است به دادگاه ارسال می‌شود، بنابراین افراد زمانی که با چنین پرونده‌هایی مواجه هستند، وکیل می‌گیرند و هزینه آن را نیز می‌پردازند. در واقع، دعاوی خرد که خیلی ماهیت قضایی ندارند، به دادگاه ارجاع می‌شوند. در حالی که برای نمونه در ایران اگر کسی بخواهد نام‌خانوادگی‌اش را تغییر دهد، باید از طریق قضایی اقدام کند. این کاری است که از طریق ثبت احوال نیز قابلیت انجام شدن دارد. این تنها یک نمونه است و نمونه‌های مشابه دیگری نیز وجود دارند.

یکی دیگر از نکات مهم در سیستم قضایی سنگاپور این است که کانون وکلا ارشاد و معاضدت را هم به طور برجسته‌ای انجام می‌دهد. به این صورت که کارهایی در قالب خیریه توسط وکلا انجام می‌شود.

تعداد پرونده‌های ارجاعی به قضات در سنگاپور کمتر از ایران است

نتیجه دیگری که از سفر سنگاپور حاصل شد، این بود که اساساً تعداد پرونده‌هایی که در این کشور به قاضی‌ها ارجاع می‌دهند، به شدت کمتر از تعدادی است که در ایران به هر قاضی ارائه می‌شود. بنابراین قاضی در سنگاپور فرصت بیشتری برای مطالعه و تعمیق در پرونده‌ها دارد. از این رو، نتیجه روشن آن این است که آرا به صورت دقیق



دادرسی در سنگاپور برای افرادی که تمکن مالی ندارند، رایگان است. با اینکه در این کشور کیفیت زندگی و درآمد سرانه از ایران بیشتر است، اما برای کسانی که امکان پرداخت هزینه‌ها را ندارند، پیش‌بینی‌هایی شده است.

و باکیفیت صادر می‌شوند و مردم تمکین بهتری نسبت به آرای صادره دارند. در نتیجه، با توجه به اعتماد مردم نسبت به آرای دادگاه‌های بدوی، میزان تجدیدنظرخواهی در سنگاپور نسبت به ایران کمتر است. در نهایت این امر، در خلوت شدن مراجع و کوچک‌تر شدن نظام قضایی آن کشور موثر بوده است. همچنین، دادرسی در سنگاپور برای افرادی که تمکن مالی ندارند، رایگان است. با اینکه در این کشور کیفیت زندگی و درآمد سرانه از ایران بیشتر است، اما برای کسانی که امکان پرداخت هزینه‌ها را ندارند، پیش‌بینی‌هایی شده است. البته با این تفاوت که دفتر ثبت دعاوی که متناظر با دفتر خدمات الکترونیک در ایران است، در سنگاپور دولتی است، در حالی که در کشور ما خصوصی اداره می‌شود.

اطلاع‌رسانی بصری دقیق به مردم

یکی دیگر از نکات بسیار قابل توجه در سیستم قضایی سنگاپور، نحوه اطلاع‌رسانی به مردم از طریق تابلوها، بوروشورها، مانیتورها و غیره است که به خوبی افراد را در مراجع قضایی هدایت می‌کند. اطلاع‌رسانی بصری در این کشور بسیار جدی و اثربخش است. در ایران این اطلاع‌رسانی وجود



در حاشیه سفر

● در سنگاپور جمعیت به نسبت های ذیل شکل گرفته است: ۴۴/۲ درصد افراد مقیم سنگاپور (به غیر از گردشگران کارگران مهاجر) پیرو مذاهب بودایی و تائو هستند. همچنین ۱۸/۳ درصد جمعیت این کشور مسیحی، ۱۴/۷ درصد مسلمان، ۵/۱ درصد هندو و ۰/۷ نیز پیرو ادیان دیگر هستند. ۱۷ درصد از جمعیت سنگاپور نیز پیرو هیچ مذهبی نیستند.

● ۱۵ سال است که خدمات در دادگاه به صورت الکترونیکی شده است. به این صورت که قوانین اسلامی در مورد مسلمانان اجرا می گردد و مدارک و مستندات ارائه می شود. نحوه ارائه مدارک، هم به صورت فایل الکترونیکی و هم نسخه فیزیکی می باشد.

● دادگاه ها به سه رده عالی، دادگاه معمولی (بدوی) و دادگاه خانواده تفکیک می شود.

و اطلاع رسانی به مردم زمانی که به دفاتر مراجعه می کنند، از مواردی است که باید به آن توجه شود و قابل دسترس نیز هست.

پیشنهادهای از سفر سنگاپور

لازم است برنامه سمپ ساده سازی گردد که قضات و همکاران بتوانند از این سیستم استفاده نمایند. باید از پیچیدگی ها کم شود و برای مدیرانی که نظارت می کنند، حتی ساده تر از همکاران قضایی و اداری باشد. همچنین مدیران ارشد باید ترغیب شوند که از طریق سیستم، بر روی پرونده هایی که به شعب ارجاع می شود، نظارت داشته باشند. سامانه سمپ باید طوری طراحی شود که مدیران ارشد، عدم رسیدگی یا اطاله دادرسی را به صورت هشدار در سیستم مشاهده نمایند. باید همه همکاران را آموزش داده و ترغیب کنیم که تمام کارها، خصوصاً نظارت را سیستمی انجام دهند. با زیرساخت های لازم مانند ابلاغ الکترونیکی و مانیتورینگ موجود، احیای پلیس قضایی، تقویت کادر کارمندی دادگاه ها، گرفتن استعلامات از طریق سیستم یکپارچه می توان زمانبندی برای رسیدگی به پرونده تعریف کرد و براساس آن عملکرد قضات نظارت شود. (۵)

دارد، اما شاید هدفمند نیست. در واقع اگر بخواهیم آسیب شناسی کنیم، نتوانستیم افراد را زمانی که وارد دفتر خدمات قضایی می شوند، به طور کامل راهنمایی کنیم. این نقد به ما وارد است که درصدد رفع آن هستیم. در سنگاپور این موضوع به شکل دقیقی با تابلوها، فلش ها و بوروشورها حل شده است. فرد مراجعه کننده از طریق این گزینه ها به راحتی مسیر خود را پیدا می کند. این در حالی است که اگر هر یک از این گزینه ها هم نتیجه نداشته باشند، کارکنان باحوصله و خوش برخوردی وجود دارند که در کمال حوصله به مراجعه کنندگان پاسخ می دهند و کسی با برخورد نامناسب مواجه نمی شود. اساساً آموزش و تربیت افراد در این کشور به شکلی است که برخورد مناسبی با مراجعه کنندگان دارند.

در نهایت، تمام این موارد به این معنا نیست که ما وضعیت ناهنجاری داریم، در واقع ما می توانیم از این الگوها استفاده کنیم و این فضا در کشور، هم به لحاظ نیروی انسانی تحصیل کرده و هم جوانانی که به خوبی نتوانستیم آنها را در سیستم قضایی و دفاتر جذب کنیم، وجود دارد. همچنین آموزش های مستمر به این جوانان



نگاهی به

سیستم قضایی سنگاپور



سنگاپور یکی از کشورهایی است که سیستم قضایی آن در رتبه‌بندی سازمان WJP (پروژه عدالت جهانی) در میان ۵ کشور اول قرار دارد. از این رو در این اینفوگرافی قصد داریم نگاهی به سیستم قضایی این کشور بیندازیم.

دادگاه‌های ایالتی



دادگاه‌های منطقه

■ پرونده‌های مدنی که ارزش آنها بین ۶۰۰۰۰ تا ۲۵۰۰۰۰ دلار یا حداکثر ۵۰۰۰۰۰ دلار است، در موارد تصادفات جاده‌ای یا مطالبات مربوط به مدممات شخصی ناشی از حوادث منعتی این دادگاه‌ها بررسی می‌شوند.

■ پرونده‌های کیفری که حداکثر مدت حبس از ۱۰ سال تجاوز نکند یا فقط با جریمه مجازات شوند.



دادگاه‌های دادرسی

■ پرونده‌های مدنی که ادعای آنها بیش از ۶۰۰۰۰ دلار باشد.

■ پرونده‌های کیفری که حداکثر مدت حبس از ۵ سال تجاوز نکند یا مجازات فقط با جریمه انجام شود.



دادگاه‌های پزشکی قانونی

■ تحقیق در مورد مرگ ناگهانی یا غیرطبیعی و یا زمانی که علت مرگ ناشناخته است.



دادگاه عالی



دادگاه عالی دیوان متشکل از رئیس دادگستری، قاضی تجدیدنظر، قاضی‌ها، قاضی‌های ارشد، قاضی‌های بین‌المللی و کمیسیون‌های قضایی است. دفتر ثبت احکام عالی توسط مقام رسمی اداره ثبت هدایت می‌شود که دستیار ثبت‌کنندگان است. ثبت‌کنندگان متشکل از کارمندان قضایی هستند.



دادگاه تجدیدنظر

به طور کلی تجدیدنظرهای مدنی و جنایی دادگاه عالی در این دادگاه شنیده می‌شود.



دادگاه عالی

■ پرونده‌های مدنی با ارزش مطالبه بالای ۲۵۰ هزار دلار.

■ موارد کیفری که جرایمی با مجازات مرگ یا حبس برای مدت زمانی که بیش از ۱۰ سال داشته باشند.

■ تجدیدنظرهای مدنی و کیفری دادگاه‌های ایالتی.

■ موارد مربوط به نیروی دریایی

■ پرونده‌های مربوط به شرکت‌ها و ورشکستگی

■ دادرسی ورشکستگی

■ تقاضای پذیرش وکیل مدافع و مشاور

■ رسیدگی به دادگستری و پرونده‌های دادرسی عمومی

■ استیناف دادگاه



دادگاه تجاری بین‌المللی سنگاپور

■ اقداماتی که از نظر ماهیت بین‌المللی و تجاری هستند.

■ مراحل مربوط به حکمیت بین‌المللی تجاری، مطابق با بخش این موارد شامل مواردی است که در کمیته امنیت بین‌المللی آغاز شده و همچنین مواردی که از دادگاه عالی به اتاق بازرگانی بین‌المللی سنگاپور (SICC) منتقل شده است.



دستگاه قضایی از دیوان عالی کشور، دادگاههای ایالتی و دادگاههای خانواده تشکیل شده است. رئیس دادگستری، رئیس قوه قضاییه است که بر دیوان عالی کشور نیز نظارت دارد.



قانونگذاری

رئیس جمهور و پارلمان را در برمیگیرد و مرجع قانونی است که وظیفه تصویب قانون را بر عهده دارد.



مقام اجرایی

یا دولت، رئیس جمهور منتخب، کابینه و دادستان کل را شامل میشود و اختیارات را بر اساس قانون اعمال میکند.



دادگستری

قوانین را تفسیر میکند و سیستمی از دادگاههاست که از قانون حمایت میکند و اطمینان میدهد که عدالت در دسترس همگان قرار دارد.

FAMILY JUSTICE COURTS SINGAPORE

دادگاههای خانواده



ریاست قاضی

دادگاههای خانواده به ریاست قاضی این دادگاهها برگزار میشود و متشکل از قاضی دادگاه عالی (بخش خانواده) از جمله قاضیهای ارشد دادگستری است که انتصاب قضات و دادرسان ناحیه را برعهده دارند.



ریاست قاضی

دادگاههای ایالتی به ریاست قاضی با همکاری معاون قضات هدایت میشود که همزمان با آن، نمایندگی دادگاههای ایالتی را نیز در اختیار دارد. قضات و دادرسان بخش به ترتیب ریاست دادگاههای دادگستری را به عهده میگیرند.

دادگاه عالی (بخش خانواده)

■ حوزه قضایی اصلی مربوط به خانواده و تصمیمات درباره تجدیدنظر دادگاههای خانواده و جوانان در این بخش انجام میشود.
■ همچنین موارد دیگر که ارزش دارایی فرد فوت شده بیش از ۵ میلیون دلار باشد یا اگر این پرونده مستلزم یک کمک هزینه خارجی باشد.



دادگاه خانواده

■ دادرسی مربوط به طلاق
■ مراحل سرپرستی
■ مراحل دادرسی
■ محافظت از خشونت خانوادگی
■ ارائه خدمات مربوط به تعمیر و نگهداری
■ موارد مشروط
■ موارد آسیبپذیر بزرگسالان



دادگاه جوانان

■ موارد مربوط به کودکان و افراد جوان، مانند بازداشت جوانان، موارد محافظت از والدین و کودکان در این دادگاه بررسی میشود.



میانجیگری و مشاوره

■ دادگاهها میتوانند از همان ابتدا توسط قضات فعالانه عمل کنند و در صورت لزوم، دادگاهها طرفین را تحت کنترل واسطه قرار دهند تا به جای پیگیری در مورد رسیدگی به اختلافات، دوستانه مسئله خود را حل کنند.



دادگاه ادعاهای کوچک

■ مواردی که ادعای آنها بیش از ۱۰۰۰۰ دلار یا ۲۰۰۰۰ دلار نباشند.
طرفین برای اختلافات ناشی از قرارداد فروش کالا یا ارائه خدمات، آسیب وارده به ملک یا قرارداد مربوط به اجاره مسکونی به این دادگاه مراجعه میکنند.



دادگاه حل اختلاف

■ اختلافات بین همسایگان در ارتباط با سلب آسایش و خسارت به محل زندگی در این دادگاه شنیده میشود.



دادگاه مشاغل

■ در این دادگاه مطالبات مربوط به حقوق و ادعا درباره اخراج اشتباه از کار که بیش از ۲۰۰۰۰ دلار یا ۳۰۰۰۰ باشد، مطرح میشود.



مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی خبر داد؛ موافقت شهرداری پایتخت با فعالیت دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در اماکن مسکونی



ثبت ۱۶ عنوان خدمات جدید در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

ثبت ۱۶ عنوان خدمات جدید در دفاتر در راستای توسعه خدمات الکترونیک قضایی از تاریخ ۱۳۹۸/۸/۱۲ امکان پذیر شد.

عناوین جدید عبارتند از:

- ۱- لایحه ممنوع شدن وکیل از وکالت
- ۲- اعلام تعذر وکیل
- ۳- اعلام تعذر اصحاب دعوی
- ۴- اعلام قبول وکالت
- ۵- اعلام عزل وکیل
- ۶- اعلام تعلیق وکیل
- ۷- اعلام استعفا وکیل
- ۸- اعلام جهات رد کارشناسی
- ۹- قبول داور
- ۱۰- اعلام پرونده مرتبط
- ۱۱- اعلام زوال سمت / فوت / حجر اصحاب دعوا
- ۱۲- اعلام فوت وکیل
- ۱۳- تحویل صورتحساب
- ۱۴- منافع اموال توقیف شده
- ۱۵- اعلام رد ترکه
- ۱۶- لایحه دفاعیه
- ۱۷- اعلام نشانی جدید



به گزارش روابط عمومی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، «حسن روحانی نیا» مدیرعامل کانون از موافقت شهرداری پایتخت با فعالیت دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در ساختمان‌های مسکونی خبر داد و گفت: معاونت شهرسازی و معماری شهرداری پایتخت در ابلاغیه‌ای به تمام مناطق شهرداری ۱ تا ۲۲ تهران فعالیت‌های مجاز اقتصادی یا شغلی را در اماکن مسکونی تعیین تکلیف کرده است.

وی افزود: در این ابلاغیه ۱۶ بندی شهرداری که به مثابه یک مقرر لازم‌الاجرای تمام مناطق شهرداری تهران است، در بند ۱۲ به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، پیشخوان دولت، پلیس + ۱۰، استناد شده و رونوشت آن برای تمام مراجع ذیربط، اعم از بازرسی شهرداری، کمیسیون‌ها و ادارات کل مختلف شهرداری اعلام شده است.

مدیرعامل کانون با بیان اینکه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی یکی از واحدهایی هستند که در سال‌های اخیر با استناد به اصل ۴۴ قانون اساسی ایجاد شده‌اند تصریح کرد: دفاتر وکالت،

مطب پزشکان، اسناد رسمی، ازدواج و طلاق و دفاتر مجله، روزنامه و مهندسی می‌توانند در اماکن مسکونی مستقر شوند، اما با توجه به جدیدالتاسیس بودن دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، این دفاتر از ابتدای شروع به کار، اغلب در اماکن کاربری مسکونی اما در موقعیت اداری فعالیت کردند. روحانی نیا ادامه داد: این موضوع از جانب شهرداری‌ها در مراکز استان‌ها و مخصوصاً در پایتخت مورد پذیرش نبود و نظرشان این بود که دفاتر خدمات الکترونیک قضایی باید در واحدهای دارای کاربری اداری مستقر شوند و چالش‌های جدی در این زمینه در طول سال‌های اخیر برای دفاتر ایجاد شده بود. وی اضافه کرد: استدلال شهرداری این بود که در تبصره ۲۴ ماده ۵۵ قانون شهرداری‌ها، مشاغلی که می‌توانند در اماکن مسکونی مستقر باشند را احصا کرده و دفاتر خدمات الکترونیک قضایی جزو آنها نیستند چون این قانون مربوط به دهه‌های گذشته است.

مدیرعامل کانون با تأکید بر اینکه این موضوع در هیات مدیره کانون مکرراً در سال‌های اخیر به عنوان یکی از معضلات

موجود برای دفاتر خدمات الکترونیک قضایی مطرح شد، گفت: چند گزینه برای اینکه این مشکل رفع شود پیش‌بینی شد و یکی از موارد پیگیری از طریق مجلس شورای اسلامی در قالب تصویب قانون و در قالب اصلاح تبصره ۲۴ ماده ۵۵ بود اما روند تصویب قانون بسیار طولانی و زمان‌بر بود و ما زمان را از دست می‌دادیم.

مدیرعامل کانون با بیان اینکه امروز خوشبختانه در شهر تهران مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی می‌توانند در اماکن مسکونی فعالیت کنند، خاطرنشان کرد: البته مدیران محترم دفاتر در انتخاب محل دارای کاربری مسکونی، باید سایر مقررات مدنظر مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه را مدنظر قرار دهند.

وی افزود: گام بعدی این است که بتوانیم تدبیری اتخاذ کنیم که این موضوع در سایر مراکز استان‌ها مورد پذیرش واقع شود و در شهرهای دیگر کشورمان تا مقطعی بتوانیم لایحه‌ای را آماده و از مسیر درست، حل دائمی و قانونی آن را پیش ببریم تا دغدغه مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور برای همیشه رفع شود. 

برای نخستین بار برگزار شد؛

جلسه ویدئو کنفرانس آزمایشی نمایندگان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در استان‌ها

خبر

نخستین جلسه ویدئو کنفرانسی آزمایشی نمایندگان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در استان‌ها با حضور مسئولین کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی برگزار شد.

در این جلسه ویدئو کنفرانسی که به منظور بیان مشکلات دفاتر خدمات استان‌ها در نظر

گرفته شده بود، ۳۱ نماینده دفاتر ۳۱ استان کشور به همراه مدیرعامل کانون و معاون امور دفاتر حضور داشتند.

در این جلسه غیرحضور آقايان حسن روحانی‌نیا، مدیرعامل و محسن مسچی، معاون امور دفاتر کانون توانستند با استفاده از این سیستم نوین در کوتاه‌ترین زمان، مشکلات، انتقادات و پیشنهادات

نمایندگان انتخاب شده از هر استانی را بصورت آنلاین شنیده و پاسخ دهند و نسبت به بعضی از درخواست‌ها نیز وعده دادند تا در فرصت مناسب به هر یک از آنها رسیدگی لازم صورت گیرد.

این جلسه آزمایشی نویدی است برای شروع یک حرکت بزرگ در جهت حل و فصل مشکلات دفاتر و پاسخ به درخواست‌های مدیران

آنها، بدون نیاز به حضور در مرکز، و در نظر است تا به تعداد چنین جلسات غیرحضور در طول سال افزوده گردیده و استمرار یابد. با این کار عملکرد دفاتر استان‌ها بررسی و با برطرف شدن چالش‌ها و ارائه راهکارهای لازم هر چه سریع‌تر به سمت پیشرفت و برطرف شدن مشکلات آنان گام‌های بلندی برداشته شود. ۶

معاون رییس قوه قضاییه و رییس مرکز امور شوراهای حل اختلاف میهمان هیأت مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

خبر

دیدار حضرت حجت الاسلام والمسلمین حکمتعلی مظفری معاون رییس قوه قضاییه و رییس مرکز امور شوراهای حل اختلاف با اعضای هیأت مدیره کانون در فضایی گرم و صمیمی با حضور میهمان ویژه خود برگزار شد.

این جلسه با هدف شناسایی ابعاد جدید همکاری‌های مشترک و با محوریت توسعه خدمات الکترونیک قضایی در بستر دفاتر تشکیل شد. در ابتدای این نشست رییس مرکز امور شوراهای حل اختلاف با تشکر از زحمات کانون در تجهیز شوراهای حل اختلاف در قالب تامین سیستم‌های رایانه ای و کمک‌هایی که تاکنون به دادگستری‌ها و شوراهای حل اختلاف، بر توسعه فناوری در دستگاه قضا و توفیق نظارت بیشتر بر حوزه

عملکرد شوراهای تأکید و آن را نشانه آشکاری برای رسیدن به آینده‌ای پویا دانست.

در این نشست که سایر اعضای هیأت مدیره کانون مشتمل بر آقایان: دکتر محسن محدث، دکتر دشتی اردکانی، مجید بشیری، محمدرضا سلطانی، دکتر علی اصغر تدین و حسن روحانی‌نیا حضور داشتند، دشتی اردکانی با ابراز خیر مقدم به جناب آقای مظفری خلاصه‌ای از سوابق ارائه خدمات از سوی دفاتر را ارائه نمودند. سایر اعضای جلسه نیز نقطه نظرات مرتبط در حوزه مورد بحث را ابراز داشتند.

مدیرعامل کانون، حسن روحانی‌نیا ضمن معرفی کامل و بیان ظرفیت‌های کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و تبادل نظر پیرامون فرصت‌های فناورانه موجود، به

بیان فرصت‌ها، تهدیدها و تجربیات بدست آمده طی این سال‌ها و بازتاب اثر بخش عملکرد دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در تکریم ارباب رجوع و تحقق عدالت قضایی در سراسر کشور پرداخت.

حضرت حجت الاسلام والمسلمین حکمتعلی مظفری همچنین در پایان این دیدار و نشست تعاملی با عنایت به حوزه ابلاغ‌های الکترونیکی گفت: انقلاب بزرگی در دستگاه قضایی هم‌اینک به برکت دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در کشور ایجاد شده است که وجود دفاتر در این اقدام توانسته است گام بزرگی در حفظ حقوق مردم و جلوگیری از مفاسد احتمالی، تبانی‌های پنهانی و جلوگیری از تخلفات اداری بردارد. ۶

فرهنگ حقوقی آکسفورد

در دهه‌های اخیر در غالب کشورهای دنیا تحقیقات وسیع و قابل ملاحظه‌ای پیرامون نظریه‌های مختلف فرهنگ‌نویسی تخصصی و انواع کاربران و نیازهای خاص آنان به اینگونه فرهنگ‌ها به‌عمل آمده است. همچنین پژوهش‌های کاربردی زیادی به منظور جمع‌آوری اطلاعات لازم از کاربران مختلف و نیز طراحی این نوع از واژه‌نامه‌ها براساس تئوری‌های کاربردی فرهنگ‌نویسی انجام شده است. با این حال باید پذیرفت که بسیاری از فرهنگ‌های تخصصی موجود، هنوز هم بر پایه روش‌های سنتی تهیه می‌گردد. اینکه کارشناسان هر رشته، مدت زمان قابل ملاحظه‌ای را صرف استفاده از فرهنگ‌های لغت و دیگر کتب مرجع ویژه رشته خود می‌کنند امر غیر قابل انکاری است ولی در این واقعیت که به اندازه صرف وقت به عمل آمده به نتایج دلخواه خود نمی‌رسند نیز نمی‌توان تردید نمود. به همین دلیل، منابع واژه‌شناختی برای کارشناسان هر رشته از اهمیت خاصی برخوردار است و آنان بایستی تا حد امکان به منظور خود از مراجعه به این نوع منابع دست یابند. اصطلاح نویسی (terminography) یا همان نگارش و جمع‌آوری واژگان و اصطلاحات رشته خاصی از علوم را باید از فرهنگ‌نویسی (Lexicography) که جمع‌آوری و تهیه واژگان عمومی است متمایز ساخت. سیستم معنایی علوم، بسیار دقیق‌تر و نظام‌مندتر از محیط عمومی

مطالعات بوده و درست به همین دلیل است که امروزه گروه‌های هدف فرهنگ‌های واژگان تخصصی، تعیین‌کننده ساختار و محتوای آن‌ها است. تعریف اصطلاحات فنی، دارای اهمیت فوق‌العاده‌ای است چرا که در بر دارنده توضیح و شرح لغات و اصطلاحات بوده و به استانداردسازی واژگان به‌ویژه در زبان علمی و تخصصی کمک می‌کند. مجموعه فرهنگ‌های تخصصی آکسفورد از معدود مجموعه‌هایی است که در زمینه‌های متعدد و مختلف علمی و کارشناسی در رشته‌های گوناگون (قریب به ۱۰۰ فرهنگ) از سوی یک ناشر تهیه و منتشر گردیده است. گردآورندگان این کتاب در ارائه تعریف و مباحث فشرده‌ای از مهم‌ترین واژه‌ها و اصطلاحات حقوقی تا حد زیادی موفق بوده‌اند و استفاده‌کننده ایرانی با مراجعه به آن علاوه بر یافتن معادل‌های لغات، اطلاعات مهمی از نظام حقوقی کامن‌لا بین‌المللی را نیز به‌دست می‌آورد. فرهنگ حقوقی آکسفورد که یکی از قریب

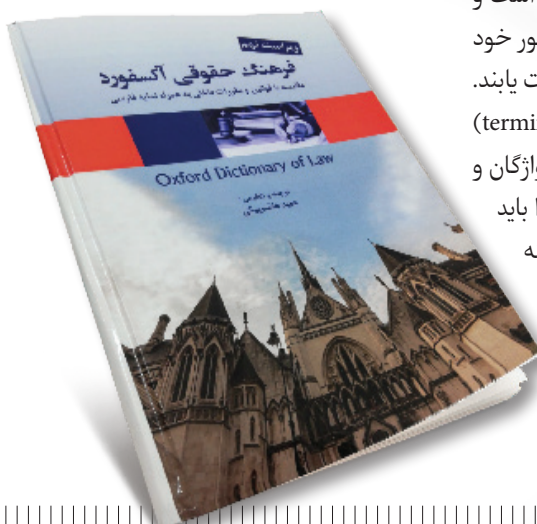
به ۱۰۰ عنوان فرهنگ واژگان تخصصی منتشره توسط این ناشر معتبر بین‌المللی است، توسط تیم برجسته‌ای از حقوقدانان دانشگاهی و مجرب کشور انگلستان به رشته تحریر درآمده است. تأکید اصلی نویسندگان این کتاب بر زبان روان و قابل فهم از یک سو و توضیح مفاهیم دشوار حقوقی از طریق ارائه مثال‌های ملموس از سوی دیگر بوده است. مؤلفین به علاوه موفق شده‌اند تا با استفاده از ارجاعات فراوانی که در لغات مختلف کتاب به واژه‌های مرتبط صورت گرفته است، تصویر روشن و گویایی از پیچیدگی‌های نظام حقوقی آن کشور را ارائه نمایند. معرفی منابع حقوقی که امروزه در اینترنت قابل دستیابی است یکی از ویژگی‌های مهم ویراست جدید این کتاب است.

ترجمه این کتاب توسط حمید هاشم‌بیکی با هدف رفع نیازهای سه‌گروه اصلی از خوانندگان صورت گرفته است:

۱- دانشجویان در تمامی مقاطع رشته حقوق که نیازمند مرجعی قابل وثوق و کامل در ارتباط با مفاهیم و اصطلاحات حقوقی کشورهای نظام حقوق کامن‌لا و تفاوت‌های خاص نهادهای حقوقی این کشورها با نظام کشورهای حقوق نوشته می‌باشند.

۲- فارغ‌التحصیلان مقطع کارشناسی رشته حقوق که تصمیم به ادامه تحصیل و شرکت در آزمون‌های ورودی کارشناسی ارشد و دکترا در هر یک از گرایش‌های این رشته را دارند.

۳- افرادی که مایل به یادگیری روش‌های اصولی ترجمه متون حقوقی می‌باشند. 



حجت الاسلام و المسلمین رئیسی:

حل مشکلات معیشتی مردم، باید دغدغه اول و اصلی همگان باشد. کنترل بازار و قیمت‌ها مساله بسیار مهمی است که در وهله اول بر عهده دولت است اما اعلام می‌کنم که دستگاه قضایی با بهره‌مندی از تمام ظرفیت‌های خود، در این حوزه به دولت کمک می‌کند تا فشار بر خانواده‌های کم‌درآمد و محرومین کاهش یابد و این همکاری بین دستگاه‌ها برای کاهش فشارهای معیشتی بر مردم، یک وظیفه عمومی است.





۴



چهارمین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی



دفاتر خدمات الکترونیک قضایی
گامی به سوی تحول قضایی



آذرماه ۱۳۹۸
مشهد مقدس