



مرکز آمار و فناوری اطلاعات

# دستور العمل مابینشنامه های

## اداره کل خدمات الکترونیک قضایی

تأریخ

۱۳۹۹/۰۲/۲۳

دستور العمل شماره (۱) مورخ: ۱۳۹۱/۰۵/۳۱ ..... ۴۰

شماره پیام: ۱ ..... ۴۰

عنوان: روند بازخوانی دریافت وجه از طریق POS ..... ۴۰

دستور العمل شماره (۲) مورخ: ۱۳۹۱/۰۵/۳۱ ..... ۴۱

شماره پیام: ۲ ..... ۴۱

عنوان: تایید و احراز هویت دادخواست ها و شکوایه ها ..... ۴۱

دستور العمل شماره (۳) مورخ: ۱۳۹۱/۱۱/۱۵ ..... ۴۲

شماره پیام: ۳ ..... ۴۲

عنوان: و اخذ استمعه و کپی مصدق چک ..... ۴۲

دستور العمل شماره (۴) مورخ: ۱۳۹۱/۱۲/۰۹ ..... ۴۳

شماره پیام: ۴ ..... ۴۳

عنوان: مکانی راجع به خواسته می تعدیل تقسط مهریه ..... ۴۳

دستور العمل شماره (۵) مورخ: ۱۳۹۲/۰۱/۲۱ ..... ۴۴

شماره پیام: ۵ ..... ۴۴

عنوان: جایگزین شدن خواسته‌ی طلاق توافقی به جای خواسته‌ی کواهی عدم امکان سازش ..... ۴۴

دستور العمل شماره (۶) مورخ: ۱۳۹۲/۰۲/۰۹ ..... ۴۵

شماره پیام: ۶ ..... ۴۵

عنوان: تغییرات در برخی موضوعات رسیدگی به دعاوی خانوادگی ..... ۴۵

دستور العمل شماره (۷) مورخ: ۱۳۹۲/۰۲/۲۸ ..... ۴۷

شماره پیام: ۷ ..... ۴۷

عنوان: مکانی راجع به خواسته اصلاح شناسنامه و تغییر نام ..... ۴۷

دستور العمل شماره (۸) مورخ: ۱۳۹۲/۰۳/۱۳ ..... ۴۸

شماره پیام: ۸ ..... ۴۸

عنوان: تبیه مهرضمانت قضایی ..... ۴۸

دستور العمل شماره (۹) مورخ ۱۳۹۲/۰۵/۲۱ ..... ۴۹

شماره پیام: ۹ ..... ۴۹

عنوان: تعیین مرجع صلاح خواسته اصلاح شاننامه ..... ۴۹

دستور العمل شماره (۱۰) مورخ ۱۳۹۲/۰۶/۰۴ ..... ۵۰

شماره پیام: ۱۰ ..... ۵۰

عنوان: مصوبات کمیته اسناد ردا سازی: ۱- ثبت خواسته می نصب قیم به صورت حضوری در دادسرای امور سرپرستی ۲- حذف خواسته الزام به

انفاء تمهید ۳- اخذ امضاء از خواهان در پرنیت نهایی دادخواست واسکن پرنیت در قیمت پیوست ..... ۵۰

دستور العمل شماره (۱۱) مورخ ۱۳۹۲/۰۶/۱۶ ..... ۵۲

شماره پیام: ۱۱ ..... ۵۲

عنوان: یکسان سازی رویه های قضایی: ۱- ثبت دعاوی مالی خانوادگی تا سقف پنجاه میلیون ریال در شورا ۲- عدم پذیرش خواسته می اعداد از

پرداخت محکوم به تعدیل تقیط محکوم به در صورت صدور رای بدوی در شورا ۳- حوزه قضایی واحد محدوده می شهر تهران ..... ۵۲

دستور العمل شماره (۱۲) مورخ: ۱۳۹۲/۰۷/۱۶ ..... ۵۴

شماره پیام: ۱۲..... ۵۴

عنوان: ۱- صلاحیت رسیدگی به دعاوی خانواده توسط برخی شعبات مجتمع شهید بهشتی ۲- تکمیل اطلاعات خوانان یا شاکی به طور کامل ۳- لزوم استناد به

از مهر خدمات قضایی..... ۵۴

دستورالعمل شماره (۱۳) مورخ ۱۳۹۲/۰۷/۲۰..... ۵۵

شماره پیام: ۱۳..... ۵۵

عنوان: بانهک سازی در رویه ۱: تغییر و عنوان خواسته خانواده ۲- افزودن جلد «توقیف فیزیکی خودرو» به متن خواسته الزام به فاکتور کردن خودرو

..... ۵۵

دستورالعمل شماره (۱۴) مورخ: ۱۳۹۲/۰۸/۱۵..... ۵۶

شماره پیام: ۱۴..... ۵۶

عنوان: ۱- اکتلاح شعبات حقوقی در شریکای پردیس و بومهن ۲- نحوه ی ثبت خواسته مطالبه نفقه فرزند ۳- نحوه ی ثبت خواسته ی صدور حکم رشد ۴-

لزوم ثبت امضاء و کلامی مشترک در پرونده ۵- نحوه ی ثبت خواسته ی الزام به فاکتور کردن خودرو ۶- توضیح در مورد خواسته ی ابطال چک ۷- مجاز

بودن تغییر آدرس خوانده و دادخواست های با موضوع چک ۸- صلاحیت شورای حل اختلاف در رسیدگی به خواسته های تخلیه ملک تجاری فاقد

سرقتی ..... مورخ ۱۳۹۲/۰۹/۰۹ ..... ۵۶

دستورالعمل شماره (۱۵) مورخ ۱۳۹۲/۰۹/۰۹ ..... ۵۸

شماره پیام: ۱۵ ..... ۵۸

عنوان: بایانک سازی در رویه های قضایی: ۱- حذف خواسته های سرپرست طفل از خدمات ۲- تشخیص صلاحیت در مورد خواسته های نصب ناظر ۳-

تشخیص صلاحیت در مورد خواسته های اثبات ابراء دین ۴- تشخیص صلاحیت خواسته های اعسار از پرداخت مهریه ۵- انتخاب خواسته های (استرداد مال و

مطالبه خسارت) جهت مطالبه ی ضررو زیان ناشی از جرم ..... ۵۸

دستورالعمل شماره (۱۶) مورخ ۱۳۹۲/۱۰/۰۹ ..... ۶۰

شماره پیام: ۱۶ ..... ۶۰

عنوان: بایانک سازی در رویه های قضایی: ۱- منح از ثبت اظهار نامه برای مقامات دولتی ۲- چاپ گرفتن از صفحه نرخ روز از رد خواسته مطالبه

ارز خارجی ۳- صلاحیت دادگاه عمومی در رسیدگی به خواسته های مانع از خروج فرزند از کشور ۴- عدم امکان ثبت خواسته های ابطال سند و خلق ید ضمن

یک دادخواست. ۵- صلاحیت دادگاه های عمومی حقوقی در رسیدگی به خواسته صدور حکم موت فرضی ۶- تعیین صلاحیت خواسته های تغییر جنسیت

بر اساس محل اقامت خوانان ..... ۶۰

دستور العمل شماره (۱۷) مورخ ۱۳۹۲/۱۰/۱۵..... ۶۲

شماره پیام: ۱۷..... ۶۲

عنوان: عدم ثبت خواسته الزام به فک پلاک خودرو دستور موقت جهت توقیف فیزیکی خودرو..... ۶۲

دستور العمل شماره (۱۸) مورخ ۱۳۹۲/۱۱/۲۷..... ۶۳

شماره پیام: ۱۸..... ۶۳

عنوان: یکسان سازی رویه های قضایی: صلاحیت دادگاه خانواده در رسیدگی به خواسته می تغییر جنسیت ۲- حذف خواسته می اعلام توقف از عناوین خواسته ۳- تغییر عنوان خواسته می اعلام ورشکستگی به خواسته می صدور حکم ورشکستگی ۳- لزوم ارسال خواسته های به طرفیت اداره ثبت احوال غرب به مجتمع شهید بهشتی ۴- صلاحیت دادگاه خانواده در مورد پرونده های مربوط به خانواده معظم شهدا ۵- منع از ثبت خواسته می دستور موقت به تنهایی ۶۳

دستور العمل شماره (۱۹) مورخ ۱۳۹۲/۱۲/۱۹..... ۶۴

شماره پیام: ۱۹..... ۶۴

عنوان: مسئولیت صحت اطلاعات ارسالی..... ۶۴

دستور العمل شماره (۲۰) مورخ ۱۳۹۳/۰۱/۱۶..... ۶۵

شماره پیام: ۱۹..... ۶۵

عنوان: اضافه شدن دو خواسته جدید به عناوین خواسته‌ها..... ۶۵

دستورالعمل شماره (۲۱) مورخ ۱۳۹۳/۰۱/۳۰..... ۶۶

شماره پیام: ۲۰..... ۶۶

عنوان: ایجاد مجمع قضایی شماره ۲۱ (جدید) از تاریخ ۹۳/۲/۱..... ۶۶

دستورالعمل شماره (۲۲) مورخ ۱۳۹۳/۰۱/۳۱..... ۶۷

شماره پیام: ۲۱..... ۶۷

عنوان: یکسان سازی رویه های قضایی: ۱- حالت های مختلف تاین خواسته و دستور موقت ۲- ذکر رقم دقیق حق الوکاله در وکالت نامه ۳- لزوم

مأمور نمودن بعضی اوراق به مهر خدمات قضایی ۴- مطرح نمودن خواسته‌ی استرداد اموال غیر منقول تحت عنوان خواسته‌ی خلع ید یا رفع تصرف

عدوانی ۵- منق‌ثبت خواسته‌ی تنفیذ صلح نامه برای اموال غیر منقول ۶- مشخص نمودن موضوع داورى در شرح موضوع خواسته ۷- لزوم ثبت

خواسته‌ی درخواست ابلاغ رای داور توسط شخص داور ۸- عدم درج واژه‌ی مقوم یا مبالغ غیر معین در نوع هزینه معین..... ۶۷

دستورالعمل شماره (۲۳) مورخ ۱۳۹۳/۰۲/۱۳..... ۶۹

شماره پیام: ۲۳..... شماره پیام: ۶۹

عنوان: مراجعه به آدرس Email اعلامی به مرکز و دانشکده، جوابیه و نصب آن..... شماره: ۶۹

دستورالعمل شماره (۲۴) مورخ ۱۳۹۳/۰۳/۰۴..... شماره: ۷۰

شماره پیام: ۲۳..... شماره پیام: ۷۰

عنوان: ارائه رسید به ارباب رجوع با pos صادرات..... شماره: ۷۰

دستورالعمل شماره (۲۵) مورخ ۱۳۹۳/۰۳/۱۱..... شماره: ۷۱

شماره پیام: ۲۴..... شماره پیام: ۷۱

عنوان: بهاینگ سازی در ثبت رویه ها و اطلاع رسانی: ۱- ثبت خواستی مطالبه خسارت با مبلغ معین در صورت معین نمودن وجه التزام قرارداد ۲- اضافه نمودن نوع هزینه مبلغ نامعین در خواستی مطالبه با تفاوت اجاره بهاد صورت ثبت این خواسته به همراه خواستی تعدیل اجاره بها ۳- امکان ثبت خواستی اثبات نسب بدون وارد نمودن شماره شناسنامه و ملی ۴- ثبت خواستی اعمار از خزانه و اداری صرفا در قمر ویره ۵- انتخاب اداره کل امور بین الملل قوه قضائیه جهت ابلاغ اظهارنامه های خارج از کشور ع- لزوم نصب تابلو عدم مسئولیت و قتر خدمات در صورت ثبت وادخواست اشتباه به اصرار ارباب رجوع در دفاتر خدمات ..... شماره: ۷۱

دستور العمل شماره (۲۶) مورخ ۱۳۹۳/۰۳/۱۷ ..... ۷۳

شماره پیام: ۲۵ ..... ۷۳

عنوان: مکانی مهم در خصوص خواسته های مربوط به داوری ..... ۷۳

دستور العمل شماره (۲۷) مورخ ۱۳۹۳/۰۳/۲۵ ..... ۷۴

شماره پیام: ۲۶ ..... ۷۴

عنوان: اضافه شدن چند عنوان خواسته به فهرست عناوین خواسته ها ..... ۷۴

دستور العمل شماره (۲۸) مورخ ۱۳۹۳/۰۴/۱۷ ..... ۷۵

شماره پیام: ۲۷ ..... ۷۵

عنوان: یکسان سازی رویه های موجود در ثبت دادخواست / شکوائیه: ۱- توجه به سن رشد کودک در ثبت خواسته های حضانت و ملاقات با فرزندان - ۲- لزوم

محاسبه ای ارزش منطقه ای ملک در خواسته های راجع به اموال غیر منقول ۳- امکان ثبت خواسته ای تایید فسخ قرارداد راجع به عقد اجاره به همراه خواسته ای

تحلیله ..... ۷۵

دستور العمل شماره (۲۹) مورخ ۱۳۹۳/۰۵/۲۸ ..... ۷۶

شماره پیام: ۲۸ ..... ۷۶

عنوان: عدم ارسال شکواییه به دادسرای ناحیه ۱۱ (تا اطلاع ثانوی) ..... ۷۶

دستورالعمل شماره (۳۰) مورخ ۱۳۹۳/۰۶/۰۴ ..... ۷۷

شماره پیام: ۲۹ ..... ۷۷

عنوان: بهانگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع: ۱- صلاحیت دادگاه محل اقامت خوانان در رسیدگی به خواسته های امدادی  
جنین ۲- خودداری از ارسال دعاوی در صلاحیت مجتمع ۲۱ به مجتمع شهید بهشتی ۳- ثبت خواسته های مطالبه بهای عادلانه روز تحت عنوان مطالبه خسارت

۴- صلاحیت دادگاه شاهر در رسیدگی به پرونده های حقوقی خانواده های خانواده معظم شهدا- مراد از سن، درخواست های حضانت و ملاقات با فرزند بهمان

سن بلوغ (دو تتر ۹ سال و پسر ۱۵ سال قمری) ۶- ارسال موقعی پرونده های در صلاحیت دادسرای ناحیه ۱۱ به دادسرای ناحیه ۱۲ ..... ۷۷

دستورالعمل شماره (۳۱) مورخ ۱۳۹۳/۰۴/۱۶ ..... ۷۹

شماره پیام: ۳۰ ..... ۷۹

عنوان: بهانگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع: ۱- امکان ثبت خواسته های درخواست ابلاغ رای داور توسط وکیل زسی

دادگستری از جانب داور ۲- بازگشایی مجدد دادسرای ناحیه ۱۱ ..... ۷۹

دستور العمل شماره (۳۲) مورخ ۱۳۹۳/۰۷/۲۰ ..... ۸۰

شماره پیام: ۳۱ ..... ۸۰

عنوان: باینک سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع: ۱- درج مبلغ ارز خارجی در خواسته مطالبه ارز خارجی ۲- پذیرش نمینده

حقوقی معرفی شده از سوی بانک های خصوصی عطف به بخشنامه محاکم عمومی و انقلاب تهران ..... ۸۰

دستور العمل شماره (۳۳) مورخ ۱۳۹۳/۰۷/۲۰ ..... ۸۱

شماره پیام: ۳۲ ..... ۸۱

عنوان: ارسال دادخواست و شکوایه های مجتمع قضایی: امکان اتصال تنبیک کار برد و قهر خدمات به عنوان مدیر و قهر از مورخ ۱۳۹۳/۷/۲۶

دستور العمل شماره (۳۴) مورخ ۱۳۹۳/۰۷/۲۶ ..... ۸۲

شماره پیام: ۳۳ ..... ۸۲

دستور العمل شماره (۳۵) مورخ ۱۳۹۳/۰۸/۲۰ ..... ۸۳

شماره پیام: ۳۴ ..... ۸۳

|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----|
| عنوان: باینگ سازی رویه های ثبت: ۱- نحوه ی محاسبه ی خسارت تاخیر تادیه ۲- تعدد خوانندگان خواسته ی صدور حکم در شکستگی ۳- تقویم خواسته ی مطالبه ی دیه به میزان مورد نظر ارباب رجوع ۴- برگشت دادخواست از مرجع قضائی به علت تعدد خواسته ها در شرح عنوان خواسته ۸۳ | دستورالعمل شماره (۳۶) مورخ ۱۳۹۳/۰۹/۰۵..... | ۸۵ |
| شماره پیام: ۳۵.....                                                                                                                                                                                                                                         |                                            | ۸۵ |
| عنوان: عدم امکان ثبت خواسته های راه اندازی شده در خدمات الکترونیک در مجتمع ها از مورخ ۹۳/۹/۸.....                                                                                                                                                           | دستورالعمل شماره (۳۷) مورخ ۱۳۹۳/۰۹/۱۲..... | ۸۶ |
| شماره پیام: ۳۶.....                                                                                                                                                                                                                                         |                                            | ۸۶ |
| عنوان: اصلاحیه خسارت تاخیر تادیه.....                                                                                                                                                                                                                       | دستورالعمل شماره (۳۸) مورخ ۱۳۹۳/۱۱/۰۸..... | ۸۸ |
| شماره پیام: ۳۷.....                                                                                                                                                                                                                                         |                                            | ۸۸ |
| عنوان: ساعت کاری.....                                                                                                                                                                                                                                       | دستورالعمل شماره (۳۹) مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۲۰..... | ۸۹ |

شماره پیام: ۳۸ ..... ۸۹

عنوان: هماهنگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع: ۱. ابلاغ اخبارنامه در حوزه قضایی شهرستان تهران ۲. خودداری از

ارسال حرکوز اخبارنامه برای مقامات دولتی و سران حکومتی..... ۸۹

دستورالعمل شماره (۴۰) مورخ ۱۳۹۴/۰۱/۲۶ ..... ۹۰

شماره پیام: ۳۹ ..... ۹۰

عنوان: هماهنگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع..... ۹۰

دستورالعمل شماره (۴۱) مورخ ۱۳۹۴/۰۲/۰۲ ..... ۹۱

شماره پیام: ۴۰ ..... ۹۱

عنوان: انتخاب حوزه قضایی تهران برای اخبارنامه ها..... ۹۱

دستورالعمل شماره (۴۲) مورخ ۱۳۹۴/۰۳/۲۵ ..... ۹۲

شماره پیام: ۴۱ ..... ۹۲

عنوان: بایانک سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع: ۱- ثبت دستی اطلاعات خوانان در خواسته ابطال واقعه فوت ۲- الزامی

بودن محاسبه ارزش منطقه ای ملک و پیوست فرم مربوط به آن توسط دفاتر خدمات ۳- پرداخت هزینه دادرسی خواسته های با مبلغ بیش از ۵۰۰ میلیون

ریال در بانک ملی ۴- خودداری از ثبت خواسته های در صلاحیت شورایی حل اختلاف در دفاتر خدمات (حذف شده است) ۵- ثبت خواسته ی

صدور اجرایه بنی بر الزام کارفرمایه پرداخت حق بیمه کارگر در قالب خواسته صدور اجرایه در مورد رای هیأت حل اختلاف کارگر و کارفرما. ۹۲

دستور العمل شماره (۴۳) مورخ ۱۳۹۴/۰۴/۲۳..... ۹۴

شماره پیام: ۴۲..... ۹۴

عنوان: دریافت مبلغ ۲۰۰۰ ریال به ازای حرپیوست..... ۹۴

دستور العمل شماره (۴۴) مورخ ۱۳۹۴/۰۵/۱۲..... ۹۵

شماره پیام: ۴۳..... ۹۵

عنوان: دستور العمل فوری: تفسیرات محاسبه و دریافت با توجه به تعرفه جدید خدمات الکترونیک قضایی ابلاغی در سال ۹۴..... ۹۵

دستور العمل شماره (۴۵) مورخ ۱۳۹۴/۰۵/۳۱..... ۹۷

شماره پیام: ۴۳..... ۹۷

- عنوان: دستورالعمل خزینہ وادری جدید ..... ۹۷
- دستورالعمل شماره (۴۶) مورخ ۰۳/۰۶/۱۳۹۴ ..... ۹۹
- شماره پیام: ۴۴ ..... ۹۹
- عنوان: نصب بخشنامه خزینہ وادری در دفاتر خدمات ..... ۹۹
- دستورالعمل شماره (۴۷) مورخ ۲۰/۰۷/۱۳۹۴ ..... ۱۰۰
- شماره پیام: ۴۵ ..... ۱۰۰
- عنوان: تغییر درخواستی دریافت خزینہ ودفاتر بادستگاه های کارت خوان ..... ۱۰۰
- دستورالعمل شماره (۴۸) مورخ ۲۱/۰۷/۱۳۹۴ ..... ۱۰۱
- شماره پیام: ۴۶ ..... ۱۰۱
- عنوان: در ارتباط باهاجنگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع: ۱- نحوه ی ثبت خواسته ی الزام به فک پلاک خودرو ۲-  
تغییر وقت نشانی اداره ثبت احوال شمیران ..... ۱۰۱
- دستورالعمل شماره (۴۹) مورخ ۲۹/۰۷/۱۳۹۴ ..... ۱۰۲

- شماره پیام: ۴۷..... ۱۰۲.....
- عنوان: نحوه دریافت خزینہ تعرفہ و اوراق قرضائی ۱۰۲.....
- دستور العمل شماره (۵۰) مورخ ۱۳۹۴/۰۸/۱۰..... ۱۰۳.....
- شماره پیام: ۴۸..... ۱۰۳.....
- عنوان: لزوم دریافت خزینہ اوراق و اداری از طریق pos..... ۱۰۳.....
- دستور العمل شماره (۵۱) مورخ ۱۳۹۴/۰۸/۱۷..... ۱۰۴.....
- شماره پیام: ۴۹..... ۱۰۴.....
- عنوان: «روال کاری دفاتر- محم»..... ۱۰۴.....
- دستور العمل شماره (۵۲) مورخ ۱۳۹۴/۰۸/۱۷..... ۱۰۵.....
- شماره پیام: ۵۰..... ۱۰۵.....
- عنوان: ۱- تشکیل مجمع امور حبی ۲- امکان ادعای اعیار از خزینہ داری و دعاوی غیرمالی..... ۱۰۵.....
- دستور العمل شماره (۵۳) مورخ ۱۳۹۴/۰۸/۲۴..... ۱۰۶.....

شماره پیام: ۵۱..... ۱۰۶

عنوان: ۱- تعیین مرجع رسیدگی به خواسته درخواست ابلاغ و اجرای رای داور ۲- تعیین خوانان درخواست ابلاغ رای داور ۳- تعیین مرجع صلاح رسیدگی به خواسته درخواست ابلاغ و اجرای رای داور ۴- تعیین نحوه ی طرح خواسته ی مطالبه خسارت ۵- تعیین مرجع صلاح رسیدگی به اجرائیه های کارگری ۶- تعیین مرجع صلاح رسیدگی به خواسته تقسیم ترکه ۷- تعیین مرجع صلاح رسیدگی به خواسته ی مطالبه بهای عادلانه ی ملک ۸- تعیین مرجع صلاح رسیدگی به دعاوی راجع به اموال منقول ۹- تعیین مجتمع صلاح در صورت تعدد خواندگان ۱۰- تعیین مرجع صلاح رسیدگی به خواسته ی الزام به بک پلاک ۱۱- تعیین مرجع صلاح رسیدگی به خواسته های مطوحه به طرفیت اداره ثبت احوال ۱۲- طرح دعوی در محل اقامت خوانان در دعاوی خانوادگی مطروح از طرف زوج ۱۳- تعیین مرجع صلاح رسیدگی به دعاوی خانواده پس از صدور حکم طلاق ۱۴- امکان طرح دعاوی راجع به مطالبه وجه در یک دادخواست ۱۵- مالی بودن خواسته های ابطال چک، استرداد چک، استرداد لاشه چک و ابطال اجرائیه ثبتی مالی ۱۶- قطعیت دستور تخلیه صادره از سوی شورای

حل اختلاف ..... ۱۰۶

دستور العمل شماره (۵۴) مورخ ۱۳۹۴/۰۸/۲۵ ..... ۱۱۰

شماره پیام: ۵۲..... ۱۱۰

عنوان: ۱- ارسال پرونده های مربوط به موضوع در شکستی به شعب ۵۵ مجتمع شهید بهشتی تهران ۲- پذیرش دادخواست های اعسار و تجدید نظرخواهی

در دقترویره ..... ۱۱۰

دستورالعمل شماره (۵۵) مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۲۱ ..... ۱۱۱

شماره پیام: ۵۳ ..... ۱۱۱

عنوان: لزوم درج امضاء و مهر مدیران دفاتر خدمات در ذیل کواهی ابلاغ اظهارنامه ها ..... ۱۱۱

دستورالعمل شماره (۵۶) مورخ ۱۳۹۴/۱۱/۰۶ ..... ۱۱۲

شماره پیام: ۵۴ ..... ۱۱۲

عنوان: برخورد اداره کل خدمات الکترونیک قضایی با دفاتر متخلف در زمینه ورود اطلاعات ناقص یا نادرست در ثبت اطلاعات ..... ۱۱۳

دستورالعمل شماره (۵۷) مورخ ۱۳۹۴/۱۱/۰۶ ..... ۱۱۳

شماره پیام: ۵۵ ..... ۱۱۳

عنوان: ۱- ارسال دادخواست های اداء جنین و تغییر خصیت به مجتمع امور حبسی ۲- خوانده خواهشی درخواست صدور حکم رشد ۳- درج نام کامل

دادسرای ناحیه ۱۲ اداره امور مجورین و سرپرستی به عنوان خوانده ۴- درج اصلاحات و تغییرات انجام شده توسط دفاتر خدمات در دادخواست های

برگشتی از مجتمع های قضایی ..... ۱۱۳

دستورالعمل شماره (۵۸) مورخ ۱۳۹۴/۰۱/۲۱ ..... ۱۱۵

- شماره پیام: ۵۶ ..... ۱۱۵
- عنوان: دستورالعمل «شورای ملی حل اختلاف» ..... ۱۱۵
- دستورالعمل شماره (۵۹) مورخ ۱۳۹۴/۰۱۱/۲۵ ..... ۱۱۶
- شماره پیام: ۵۷ ..... ۱۱۶
- عنوان: صلاحیت محکم در اموال غیر منقول ..... ۱۱۶
- دستورالعمل شماره (۶۰) مورخ ۱۳۹۵/۰۲/۱۱ ..... ۱۱۷
- شماره پیام: ۵۸ ..... ۱۱۷
- عنوان: الزام به ثبت نام کلیه دفاتر دپو سرنک ..... ۱۱۷
- دستورالعمل شماره (۶۱) مورخ ۱۳۹۵/۰۲/۱۱ ..... ۱۱۸
- شماره پیام: ۵۸ ..... ۱۱۸
- عنوان: دریافت فایل راهنما و چگونگی ارتباط کاربران با سرنک ..... ۱۱۸
- دستورالعمل شماره (۶۲) مورخ ۱۳۹۵/۰۲/۱۹ ..... ۱۱۹

- شماره پیام: ۵۹..... ۱۱۹.....
- عنوان: آخرین زمان ثبت نام در سیر تک..... ۱۱۹.....
- دستور العمل شماره (۶۳) مورخ ۱۳۹۵/۰۶/۲۵..... ۱۲۰.....
- شماره پیام: ۶۰..... ۱۲۰.....
- عنوان: تقسیم ترک..... ۱۲۰.....
- دستور العمل شماره (۶۴) مورخ ۱۳۹۵/۰۸/۰۴..... ۱۲۱.....
- شماره پیام: ۶۱..... ۱۲۱.....
- عنوان: اجباری شدن ثبت نام الکترونیک (شنا) در دفاتر خدمات..... ۱۲۱.....
- دستور العمل شماره (۶۵) مورخ ۱۳۹۵/۱۱/۱۲..... ۱۲۲.....
- شماره پیام: ۶۲..... ۱۲۲.....
- عنوان: ثبت دعاوی اعمار در کلیه دفاتر شهر تهران..... ۱۲۲.....
- دستور العمل شماره (۶۶) مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۰۸..... ۱۲۳.....

شماره پیام: ۶۳..... ۱۳۳

عنوان: دستورالعمل حادثه دیدگان پلاسکو..... ۱۳۳

دستورالعمل شماره (۶۷) مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۱۷..... ۱۳۴

شماره پیام: ۶۴..... ۱۳۴

عنوان: راه اندازی و درخواست های تجدید نظر و انخواهی از مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۱۸..... ۱۳۴

دستورالعمل شماره (۶۸) مورخ ۱۳۹۶/۰۳/۲۷..... ۱۳۵

شماره پیام: ۶۵..... ۱۳۵

عنوان: در ارتباط با تجدید نظرخواهی و و انخواهی..... ۱۳۵

دستورالعمل شماره (۶۹) مورخ ۱۳۹۶/۰۴/۲۱..... ۱۳۶

شماره پیام: ۶۶..... ۱۳۶

عنوان: فرم توضیحات..... ۱۳۶

دستورالعمل شماره (۷۰) مورخ ۱۳۹۶/۰۶/۰۷..... ۱۳۷

- شماره پیام: ۶۷..... ۱۲۷
- عنوان: ثبت نام در سامانه شناخت مدیران، کارشناسان و کاربران ..... ۱۲۷
- دستورالعمل شماره (۷۱) مورخ ۱۳۹۶/۰۸/۰۸..... ۱۲۸
- شماره پیام: ۶۸..... ۱۲۸
- عنوان: تعلیق مشاوره در طلاق های توافقی..... ۱۲۸
- دستورالعمل شماره (۷۲) مورخ ۱۳۹۶/۱۰/۱۲..... ۱۲۹
- شماره پیام: ۶۹..... ۱۲۹
- عنوان: تفسیر آدرس برخی از داوران و مجتمع های شهر تهران..... ۱۲۹
- دستورالعمل شماره (۷۳) مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۱۹..... ۱۳۰
- شماره پیام: ۷۰..... ۱۳۰
- عنوان: راه اندازی تقدیم دادخواست به شورای حل اختلاف تهران..... ۱۳۰
- دستورالعمل شماره (۷۴) مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۱۹..... ۱۳۱

- شماره پیام: ۷۱..... ۱۳۱
- عنوان: بحثی در خصوص ثبت و ارسال دادخواست..... ۱۳۱
- دستورالعمل شماره (۷۵) مورخ ۱۳۹۷/۰۳/۰۷..... ۱۳۲
- شماره پیام: ۷۲..... ۱۳۲
- عنوان: در ارتباط با هانگ سازی رویه ثبت دادخواست..... ۱۳۲
- دستورالعمل شماره (۷۶) مورخ ۱۳۹۷/۰۴/۳۱..... ۱۳۳
- شماره پیام: ۷۳..... ۱۳۳
- عنوان: در خصوص راه اندازی ابلاغ نیمه الکترونیک..... ۱۳۳
- دستورالعمل شماره (۷۷) مورخ ۱۳۹۷/۰۴/۳۱..... ۱۳۴
- شماره پیام: ۷۳..... ۱۳۴
- عنوان: عدم اقدام به دریافت تصویر اوراق بیتی مراجعان..... ۱۳۴
- دستورالعمل شماره (۷۸) مورخ ۱۳۹۷/۰۵/۰۸..... ۱۳۵

- شماره پیام : ۷۴..... ۱۳۵.....
- عنوان: دستور موقت در صلاحیت دیوان عدالت اداری ..... ۱۳۵.....
- دستور العمل شماره (۷۹) مورخ ۱۳/۰۶/۱۳۹۷..... ۱۳۶.....
- شماره : ۷۵..... ۱۳۶.....
- عنوان پیام: تغییرات در فرآیند پشتیبانی سامانه سیرنگ ..... ۱۳۶.....
- دستور العمل شماره (۸۰) مورخ ۱۹/۰۶/۱۳۹۷..... ۱۳۷.....
- شماره پیام : ۷۶..... ۱۳۷.....
- عنوان: در ارتباط با بانهنگ سازی رویه ثبت و درخواست ..... ۱۳۷.....
- دستور العمل شماره (۸۱) مورخ ۳۱/۰۶/۱۳۹۷..... ۱۳۹.....
- شماره پیام : ۷۷..... ۱۳۹.....
- عنوان: امکان ارائه خدمت در دیوان عدالت اداری..... ۱۳۹.....
- دستور العمل شماره (۸۲) مورخ ۰۹/۰۷/۱۳۹۷..... ۱۴۰.....

شماره پیام : ۷۸ ..... ۱۴۰

عنوان: امکان ارائه دادخواست فرجام خواهی ..... ۱۴۰

دستورالعمل شماره (۸۳) مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۰۹ ..... ۱۴۱

شماره پیام : ۷۹ ..... ۱۴۱

عنوان: امکان ارائه دادخواست اعاده دادرسی مدنی ..... ۱۴۱

دستورالعمل شماره (۸۴) مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۰۹ ..... ۱۴۲

شماره پیام : ۸۰ ..... ۱۴۲

عنوان: امکان ارائه دادخواست اعتراض ثالث به آراء ..... ۱۴۲

..... ۱۴۲

دستورالعمل شماره (۸۵) مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۰۹ ..... ۱۴۳

شماره پیام : ۸۱ ..... ۱۴۳

عنوان: تعرفه خدمات الکترونیک قضایی سال ۱۳۹۷ ..... ۱۴۳

دستور العمل شماره (۸۶) مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۰۹ ..... ۱۴۵

شماره پیام : ۸۲ ..... ۱۴۵

دستور العمل شماره (۸۷) مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۰۱ ..... ۱۴۶

شماره پیام : ۸۳ ..... ۱۴۶

..... ۱۴۸

..... ۱۴۹

..... ۱۵۰

دستور العمل شماره (۸۹) مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۰۲ ..... ۱۵۱

شماره پیام : ۸۴ ..... ۱۵۱

عنوان : پرداخت الکترونیکی هزینه تید پروانه وکالت ..... ۱۵۱

دستور العمل شماره (۹۰) مورخ ۱۳۹۷/۰۹/۰۵ ..... ۱۵۲

شماره پیام : ۸۵ ..... ۱۵۲

- عنوان: الزامی شدن کواهی عدم انصراف از طلاق ..... ۱۵۲
- دستور العمل شماره (۹۱) مورخ ۱۳۹۷/۰۹/۰۵ ..... ۱۵۳
- شماره پیام: ۸۶ ..... ۱۵۳
- عنوان: الزامی شدن کواهی عدم انصراف از طلاق ..... ۱۵۳
- دستور العمل شماره (۹۲) مورخ ۱۳۹۷/۰۹/۲۱ ..... ۱۵۴
- شماره پیام: ۸۷ ..... ۱۵۴
- عنوان: درخواست صدور اجراییه نسبت به چک بلا محل ..... ۱۵۴
- دستور العمل شماره (۹۳) مورخ ۱۳۹۷/۰۹/۲۵ ..... ۱۵۵
- شماره پیام: ۸۸ ..... ۱۵۵
- عنوان: درخواست صدور اجراییه نسبت به چک بلا محل ..... ۱۵۵
- دستور العمل شماره (۹۳) مورخ ۱۳۹۷/۰۹/۲۵ ..... ۱۵۷
- شماره پیام: ۸۹ ..... ۱۵۷

- عنوان: اطلاع رسانی در خصوص عناوین کینفری جدید..... ۱۵۷
- دستور العمل شماره (۹۴) مورخ ۱۳۹۷/۰۹/۲۷..... ۱۵۸
- شماره پیام : ۹۰..... ۱۵۸
- عنوان: دستور العمل مصوبات کمیسیون وحدت رویه مربوط به تاریخ ۱۳۹۷/۰۹/۲۷..... ۱۵۸
- دستور العمل شماره (۹۵) مورخ ۱۳۹۷/۱۰/۰۲..... ۱۶۱
- شماره پیام : ۹۱..... ۱۶۱
- عنوان: اصلاح دستور العمل درخواست صدور اجرائیه حکم بلائع..... ۱۶۱
- دستور العمل شماره (۹۶) مورخ ۱۳۹۷/۱۰/۰۲..... ۱۶۲
- شماره پیام : ۹۲..... ۱۶۲
- عنوان: راه اندازی اعتراض به قرارداد سراسر..... ۱۶۲
- دستور العمل شماره (۹۷) مورخ ۱۳۹۷/۱۰/۰۹..... ۱۶۴
- شماره پیام : ۹۳..... ۱۶۴

عنوان: دستور العمل (مصوبات کمیسیون وحدت رویه)..... ۱۳۹۷/۱۰/۱۵ مورخ ۱۶۴

دستور العمل شماره (۹۸) مورخ ۱۳۹۷/۱۰/۱۵..... ۱۶۶

شماره پیام: ۹۴..... ۱۶۶

عنوان: خودداری استعاده از نرم افزارهای متفرقه..... ۱۳۹۷/۱۰/۱۹ مورخ ۱۶۷

دستور العمل شماره (۹۹) مورخ ۱۳۹۷/۱۰/۱۹..... ۱۶۷

شماره پیام: ۹۵..... ۱۶۷

عنوان: دستور العمل هماهنگ سازی رویه ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع..... ۱۳۹۷/۱۰/۲۵ مورخ ۱۷۰

دستور العمل شماره (۱۰۰) مورخ ۱۳۹۷/۱۰/۲۵..... ۱۷۰

شماره پیام: ۹۶..... ۱۷۰

عنوان: یکسان سازی رویه باطنی جلسه کمیسیون وحدت رویه..... ۱۳۹۷/۱۱/۰۲ مورخ ۱۷۱

دستور العمل شماره (۱۰۱) مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۰۲..... ۱۷۱

شماره پیام: ۹۷..... ۱۷۱

- عنوان: راه اندازی دعاوی اعتراضی شورای حل اختلاف ..... ۱۷۱
- دستور العمل شماره (۱۰۲) مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۰۳ ..... ۱۷۲
- شماره پیام : ۹۸ ..... ۱۷۲
- عنوان: اصلاح دستور العمل وحدت رویه در رابطه با گواهی حصر وراثت ..... ۱۷۲
- دستور العمل شماره (۱۰۳) مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۰۸ ..... ۱۷۳
- شماره پیام : ۹۹ ..... ۱۷۳
- عنوان: راه اندازی خودکابری و کلا ..... ۱۷۳
- دستور العمل شماره (۱۰۴) مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۱۳ ..... ۱۷۴
- شماره پیام : ۱۰۰ ..... ۱۷۴
- عنوان: دستور العمل ایجاد وحدت رویه ..... ۱۷۴
- دستور العمل شماره (۱۰۴) مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۱۵ ..... ۱۷۵
- شماره پیام : ۱۰۱ ..... ۱۷۵

- عنوان: غیرکاخیزه بودن شوراهای مل اختلاف توابع استان تهران ..... ۱۷۵
- دستور العمل شماره (۱۰۵) مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۲ ..... ۱۷۶
- شماره پیام: ۱۰۲ ..... ۱۷۶
- عنوان: دستور العمل مصوبات کمیسیون ایجاد رویه ..... ۱۷۶
- دستور العمل شماره (۱۰۶) مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۲ ..... ۱۷۷
- شماره پیام: ۱۰۳ ..... ۱۷۷
- عنوان: دستور العمل مصوبات کمیسیون ایجاد رویه ..... ۱۷۷
- دستور العمل شماره (۱۰۷) مورخ ۱۳۹۸/۰۱/۲۵ ..... ۱۷۸
- شماره پیام: ۱۰۴ ..... ۱۷۸
- عنوان: درج اطلاعات متوفی در صفحه سایر اشخاص ..... ۱۷۸
- دستور العمل شماره (۱۰۸) مورخ ۱۳۹۸/۰۲/۲۲ ..... ۱۷۹
- شماره پیام: ۱۰۵ ..... ۱۷۹

- عنوان: دستورالعمل مصوبات کمیسیون ایجاد رویه ..... ۱۷۹
- دستورالعمل شماره (۱۰۹) مورخ ۱۳۹۸/۰۲/۲۲ ..... ۱۸۰
- شماره پیام : ۱۰۶ ..... ۱۸۰
- عنوان: راه اندازی لایحه رفع نقص و مکتوبات کارشناس با واحد قضایی ..... ۱۸۰
- دستورالعمل شماره (۱۱۰) مورخ ۱۳۹۸/۰۲/۲۴ ..... ۱۸۱
- شماره پیام : ۱۰۷ ..... ۱۸۱
- عنوان: اضافه شدن خدمت جدید ثبت و ارسال لایحه، (رفع نقص، مکتوبات کارشناس با واحد قضایی) ..... ۱۸۱
- دستورالعمل شماره (۱۱۱) مورخ ۱۳۹۸/۰۲/۲۴ ..... ۱۸۲
- شماره پیام : ۱۰۸ ..... ۱۸۲
- عنوان: جمع آوری دستگاه های کارتخوان صادرات ..... ۱۸۲
- دستورالعمل شماره (۱۱۲) مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۰۱ ..... ۱۸۳
- شماره پیام : ۱۰۹ ..... ۱۸۳

- عنوان: جمع آوری دستگاهی کارنخوان صادرات..... ۱۸۳
- دستورالعمل شماره (۱۱۳) مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۰۱ ..... ۱۸۴
- شماره پیام: ۱۱۰..... ۱۸۴
- عنوان: درج مجدد دستورالعمل مصوبات کمیسیون وحدت رویه مربوط به تاریخ ۱۳۹۷/۰۹/۲۷..... ۱۸۴
- دستورالعمل شماره (۱۱۴) مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۰۱ ..... ۱۸۵
- شماره پیام: ۱۱۱..... ۱۸۵
- عنوان: معافیت از خزانه داری برای افراد تحت پوشش بهزیستی..... ۱۸۵
- دستورالعمل شماره (۱۱۵) مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۲۲ ..... ۱۸۶
- شماره پیام: ۱۱۲..... ۱۸۶
- عنوان: دستورالعمل مطالبه خسارت و تامین دلیل ..... ۱۸۶
- دستورالعمل شماره (۱۱۶) مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۲۲ ..... ۱۸۷
- شماره پیام: ۱۱۳..... ۱۸۷

- عنوان: دستورالعمل ثبت صحیح اطلاعات در سامانه ثنا..... ۱۸۷
- دستورالعمل شماره (۱۱۷) مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۲۲..... ۱۸۸
- شماره پیام: ۱۱۴..... ۱۸۸
- عنوان: دستورالعمل فک پلاک خودرو..... ۱۸۸
- دستورالعمل شماره (۱۱۸) مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۲۶..... ۱۸۹
- شماره پیام: ۱۱۵..... ۱۸۹
- عنوان: راه اندازی تمهیداتی در دفاتر خدمات..... ۱۸۹
- دستورالعمل شماره (۱۱۹) مورخ ۱۳۹۸/۰۵/۰۸..... ۱۹۰
- شماره پیام: ۱۱۶..... ۱۹۰
- عنوان: اعتباری بودن گواهی حصر وراثت در موارد مربوط به گواهی مالیت بر ارث..... ۱۹۰
- دستورالعمل شماره (۱۲۰) مورخ ۱۳۹۸/۰۵/۱۳..... ۱۹۱
- شماره پیام: ۱۱۷..... ۱۹۱

عنوان: خودداری از پذیرش دادخواستهای مربوط به اسناد رسمی لازم الاجرا..... ۱۹۱

دستور العمل شماره (۱۳۱) مورخ ۱۳/۰۵/۱۳۹۸..... ۱۹۲

شماره پیام: ۱۱۸..... ۱۹۲

عنوان: شیوه نامه خودکاربری وکلا..... ۱۹۲

دستور العمل شماره (۱۳۲) مورخ ۱۳/۰۵/۱۳۹۸..... ۱۹۴

شماره پیام: ۱۱۹..... ۱۹۴

عنوان: پیرو دستور العمل اسناد رسمی لازم الاجرا در خصوص مطالبه وجه چک..... ۱۹۴

دستور العمل شماره (۱۳۳) مورخ ۰۳/۰۶/۱۳۹۸..... ۱۹۵

شماره پیام: ۱۲۰..... ۱۹۵

عنوان: دستور العمل نحوه ابطال تمهیداتی وکلا به صورت الکترونیک..... ۱۹۵

دستور العمل شماره (۱۳۴) مورخ ۲۶/۰۶/۱۳۹۸..... ۱۹۷

شماره پیام: ۱۲۱..... ۱۹۷

- عنوان: جست‌وجوی هزینه‌های نامتعارف به دلیل اسکن مدارک غیرضروری ..... ۱۹۷
- دستورالعمل شماره (۱۲۵) مورخ ۱۳۹۸/۰۷/۲۸ ..... ۱۹۸
- شماره پیم : ۱۲۲ ..... ۱۹۸
- عنوان: دستورالعمل درخصوص تعرفه کواهی عدم سوءپیشینه ..... ۱۹۸
- دستورالعمل شماره (۱۲۶) مورخ ۱۳۹۸/۰۷/۲۸ ..... ۱۹۹
- شماره پیم : ۱۲۳ ..... ۱۹۹
- عنوان: هماهنگ‌سازی رویه‌ها در ثبت و اطلاع‌رسانی ..... ۱۹۹
- دستورالعمل شماره (۱۲۷) مورخ ۱۳۹۸/۰۸/۰۱ ..... ۲۰۱
- شماره پیم : ۱۲۴ ..... ۲۰۱
- عنوان: راه‌اندازی خدمت صدور کواهی عدم سوءپیشینه ..... ۲۰۱
- دستورالعمل شماره (۱۲۷) مورخ ۱۳۹۸/۰۸/۰۴ ..... ۲۰۲
- شماره پیم : ۱۲۵ ..... ۲۰۲

عنوان: دستورالعمل راه اندازی تدبیر روانه کارشناسان رسمی ..... ۲۰۲

دستورالعمل شماره (۱۲۸) مورخ ۱۳۹۸/۰۸/۱۳ ..... ۲۰۳

شماره پیام: ۱۲۶ ..... ۲۰۳

عنوان: دستورالعمل راه اندازی عناوین جدید لایحه ..... ۲۰۳

دستورالعمل شماره (۱۲۹) مورخ ۱۳۹۸/۰۸/۲۰ ..... ۲۰۵

شماره پیام: ۱۲۷ ..... ۲۰۵

عنوان: دستورالعمل به دفاتر خدمات در مورد کوابی حصر وراثت ..... ۲۰۵

دستورالعمل شماره (۱۳۰) مورخ ۱۳۹۸/۰۸/۲۰ ..... ۲۰۷

شماره پیام: ۱۲۸ ..... ۲۰۷

عنوان: دستورالعمل در خصوص عدم اسکن دادنامه ..... ۲۰۷

دستورالعمل شماره (۱۳۱) مورخ ۱۳۹۸/۰۹/۰۳ ..... ۲۰۸

شماره پیام: ۱۲۹ ..... ۲۰۸

عنوان: دستور العمل الزام به ثبت نام در شنا ..... ۲۰۸

شماره پیام: ۱

## عنوان: روند بازخوانی دریافت وجه از طریق POS

در صورتی که پس از استفاده از POS و دریافت وجه از مراجعه کننده، بدلائل مختلف مثل قطع ارتباط با سرور خدمات قضائی، دریافت وجه برای دادخواست یا شکوائیه ثبت نشود، امکان بازخوانی دریافت وجه از POS امکان پذیر است. برای این منظور: ۱- گزینه محاسبه و دریافت هزینه انتخاب شود ۲- شماره دادخواست یا شکوائیه وارد شود ۳- صفحه بعد انتخاب شود ۴- گزینه «بازیابی دریافت وجهی که از حساب کسر شده ولی در سیستم ثبت نشده است» انتخاب شود. ۵- تاریخ دریافت وجه وارد شود ۶- گزینه بازخوانی و ثبت اطلاعات در سیستم انتخاب شود.

دستورالعمل شماره (۲) مورخ: ۱۳۹۱/۰۵/۳۱

شماره پیام: ۲

عنوان: تایید و احراز هویت دادخواست با و شکوائیه ها

تایید و احراز هویت دادخواست ها و شکوائیه ها منوط به دریافت وجه هزینه دادرسی از طریق همین سامانه و با استفاده از POS می باشد.

## عنوان: درخواست سفته و کپی مصدق چک

در خصوص خواسته «مطالبه وجه سفته» و در قسمت دلائل و منضمات مدرکی به نام «واخواست نامه سفته» وجود دارد که از موارد اختیاری می باشد و اگر مراجعه کننده سفته را واخواست نکرده باشد می تواند طرح دعوا نماید. بنابراین تنها مدرک اجباری برای خواسته مطالبه وجه سفته اصل مدرک سفته می باشد. ۲- در خصوص مواردی که اصل چک موجود نیست، چند حالت مفروض است. اگر کپی مصدق چک وجود داشته باشد می تواند قابل پذیرش باشد. در غیر این صورت اگر صرفاً کپی باشد قابل پذیرش نیست و باید اصل یا کپی مصدق چک وجود داشته باشد. ذکر این نکته ضروری است که طبق ماده ۹۶ ق.آ.د.م اصل مستندات باید در جلسه اول رسیدگی ارائه شود و اگر خوانده در این مورد اظهار تردید نماید و اصل مستندات وجود نداشته باشد آن اسناد از عداد دلائل خارج می شود.

### عنوان: مکانی راجع به خواسته می تعدیل تقسیت مهریه

تعدیل تقسیت مهریه در مواردی که دادخواست اعسار شخص توسط دادگاه بدوی پذیرفته شده یا نشده باشد به این معنی که به مرحله تجدید نظر ارسال شده باشد؛ در هر دو صورت دادخواست تعدیل تقسیت مهریه به دادگاه صادر کننده رای بدوی ارسال میشود. برای شناسایی دادگاه صادر کننده حکم معمولاً در دادنامه های صادره از مراجع بدوی یا تجدیدنظر؛ شعبه ذی صلاح به رسیدگی قید میشود. چنانچه شعبه بدوی صالح به رسیدگی در دادنامه قید نشده باشد اظهارات خواهان در این خصوص ملاک عمل واقع میشود لیکن اگر خواهان نیز اظهار بی اطلاعی نماید میبایست دادنامه ی صادره از دادگاه بدوی را جهت شناسایی به رویت دفتر خدمات قضایی برساند.

شماره پیام: ۵

### عنوان: جایگزین شدن خواسته‌ی طلاق توافقی به جای خواسته‌ی گواهی عدم امکان سازش

به استحضار می‌رساند از تاریخ ۹۲/۱/۲۲ به جای خواسته «گواهی عدم امکان سازش» از خواسته «طلاق توافقی» استفاده نمایید. در این خواسته زوج و زوجه هر دو خواهان محسوب می‌شوند و خوانده وجود ندارد. مبنای صلاحیت محاکم نیز نشانی زوج می‌باشد. لازم به ذکر است که خواسته گواهی عدم امکان سازش از تاریخ مذکور غیرفعال می‌گردد.

## عنوان: تغییرات در برخی موضوعات رسیدگی به دعاوی خانوادگی

طبق قانون جدید حمایت خانواده که در شماره ۱۹۸۳۵ رونامه رسمی به چاپ رسید موضوعاتی در ارتباط با رسیدگی به دعاوی خانوادگی تغییر نمود که در ذیل به توضیح برخی از آنها می پردازیم. ۱- در تبصره ماده ۵ آمده است که «افراد تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی و مددجویان سازمان بهزیستی کشور از پرداخت هزینه دادرسی معاف می باشند.» بنابراین اگر افرادی که دارای این خصوصیات هستند به دفاتر خدمات قضایی مراجعه نمودند باید قبل از پذیرش دادخواست به دفتر خدمات قضایی شماره ۱ واقع در ساختمان مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه راهنمایی شوند. ۲- در مورد صلاحیت محاکم ماده ۱۲ این قانون بیان می دارد: «در دعاوی و امور خانوادگی مربوط به زوجین، زوج می تواند در دادگاه محل اقامت خوانده یا محل سکونت خود اقامه دعوی کند مگر در موردی که خواسته، مطالبه مهریه غیر منقول باشد.» بنابراین اگر زوج تقاضای یکی از اقسام دعاوی خانوادگی غیر از مطالبه مهریه را نماید مختار است بین محل اقامت خوانده (زوج) و محل اقامت خود یکی را انتخاب کند و دادگاه صالح به رسیدگی خواهد بود. در ذیل مرجع صالح به رسیدگی برای عناوین خواسته ها مشخص شده است: مطالبه اجرت المثل ایام زوجیت: دادگاه محل اقامت خوانده / دادگاه محل اقامت خواهان مطالبه نفقه: دادگاه محل اقامت خوانده / دادگاه محل اقامت خواهان حضانت: دادگاه محل اقامت خوانده / دادگاه محل اقامت خواهان ملاقات فرزند: دادگاه محل اقامت خوانده / دادگاه محل اقامت خواهان اثبات نسب: دادگاه محل اقامت خوانده / دادگاه محل اقامت خواهان نفی نسب: دادگاه محل اقامت خوانده / دادگاه محل اقامت خواهان طلاق توافقی: دادگاه محل اقامت خوانده / دادگاه محل اقامت خواهان صدور

حکم طلاق به درخواست زوجه: دادگاه محل اقامت خوانده / دادگاه محل اقامت خواهان اثبات زوجیت: دادگاه محل اقامت خوانده / دادگاه محل اقامت خواهان ثبت واقعه طلاق: دادگاه محل اقامت خوانده / دادگاه محل اقامت خواهان استرداد جهیزیه: دادگاه محل اقامت خوانده / دادگاه محل اقامت خواهان ثبت واقعه ازدواج: دادگاه محل اقامت خوانده / دادگاه محل اقامت خواهان لازم به ذکر است تنها وقتی محل اقامت خواهان می تواند ملاک عمل قرار گیرد که زوجه خواهان دعوا باشد و در غیر این صورت همان نشانی محل اقامت خوانده مبنای صلاحیت محاکم است. ۳- در مورد ماده ۳۰ قانون حمایت خانواده که می گوید: «در مواردی که زوجه در دادگاه ثابت کند به امر زوج یا اذن وی از مال خود برای مخارج متعارف زندگی مشترک که بر عهده زوج است هزینه کرده و زوج نتواند قصد تبرع زوجه را اثبات کند، می تواند معادل آن را از وی دریافت نماید.» این عنوان شامل مطالبه نفقه نمی شود و به عنوان مطالب طلب یا مطالبه وجه باید مطرح شود. بنابراین در این مورد نباید با این عنوان طرح دعوا نمود.

دستور العمل شماره (۷) موضح: ۱۳۹۲/۰۲/۲۸

شماره پیام: ۷

عنوان: مکانی راجع به خواسته اصلاح شناسنامه و تغییر نام

نظر به راه اندازی خواسته‌ها در چند مرحله و تفاوت ماهیتی خواسته‌ها به اطلاع می‌رساند در خواسته "اصلاح شناسنامه" مواردی که شامل تغییر نام و تغییر سن می باشد در این خواسته جای نمی گیرد. بنابراین تقاضا می شود از پذیرفتن این موضوعات در قالب خواسته‌ی اصلاح شناسنامه خودداری فرمایید. خواسته ی تغییر نام در مرحله بعدی راه اندازی خواهد شد.

دستورالعمل شماره (۸) مورخ: ۱۳/۰۳/۱۳۹۲

شماره پیام: ۸

عنوان: تهیه مهر خدمات قضایی

با عنایت به اینکه دفاتر خدمات قضایی وظیفه احراز هویت و برابر اصل نمودن اوراق و مدارک را بر عهده دارند، کلیه دفاتر موظفند مهری به شکل ارسال شده در پیوست تهیه و بر روی اوراق ارائه شده ممهور نمایند. ذکر این نکته ضروری است که مخصوصاً این مهر بر روی اوراقی مانند چک یا وکالتنامه و کلاً حتماً نقش بسته تا از سوء استفاده احتمالی جلوگیری به عمل آید. همچنین دفاتر موظفند حداکثر تا تاریخ ۹۲/۳/۲۱ مهر را تهیه و استفاده نمایند. آدرس اینترنتی مهر:

<http://www.adliran.ir/mohr.zip>

شماره پیام: ۹

### عنوان: تعیین مرجع صلاح خواسته اصلاح شناسنامه

در ارتباط با دعاوی اسناد سجلی (خواسته هایی مانند اصلاح شناسنامه یا ابطال شناسنامه) باید اداره ثبت احوال صادر کننده شناسنامه به عنوان خوانده دعوا تعیین گردد. به عنوان مثال اگر شناسنامه در کرمان صادر شده است خوانده دعوا «اداره ثبت احوال کرمان» می باشد. همچنین اگر محل صدور شناسنامه تهران باشد، تعیین اداره ثبت احوال منطقه الزامی است (به عنوان مثال اداره ثبت احوال جنوب تهران یا شرق تهران) و مبنای تعیین صلاحیت نیز محل صدور سند (شناسنامه) است. بنابراین اگر محل صدور شناسنامه تهران باشد و اداره ثبت احوال منطقه جنوب تهران صادر کننده باشد با توجه به محل اداره ثبت احوال جنوب تعیین صلاحیت به عمل می آید. بدیهی است از نظر صلاحیت مطابق ماده ۴ قانون ثبت احوال اگر محل صدور شناسنامه شهرستان دیگری غیر از تهران باشد محل اقامت خواهان مبنای تعیین صلاحیت خواهد بود.

عنوان: مصوبات کمیته استاندارد سازی: ۱- ثبت خواسته‌ی نصب قیم به صورت حضوری در دادرای امور سرپرستی ۲- حذف  
خواسته الزام به ایفاء تعهد ۳- اخذ امضاء از خواهان در پرینت نهایی دادخواست و اسکن پرینت در قسمت پیوست ۴

با عنایت به مصوبه کمیته استاندارد سازی و خدمات قضایی تغییراتی در نحوه خدمات رسانی به خواسته های زیر ایجاد شد: ۱- خواسته «نصب قیم» از فهرست خواسته های خدمات قضایی حذف شد. بنابراین در صورت مراجعه ارباب رجوع وی را به دادرای ناحیه ۲۵ (سرپرستی) راهنمایی نمایید. ۲- خواسته «الزام به ایفاء تعهد» از فهرست خواسته ها حذف شد. در مورد مراجعینی که چنین تقاضایی دارند باید خواسته خود را مشخص و منجز نمایند. به عنوان مثال اگر الزام به ایفاء تعهد مبنی بر الزام خوانده به رعایت مفاد قرارداد خرید منزل مسکونی بود، عنوان خواسته الزام به تنظیم سند رسمی ملک است. بنابراین با توجه به خواسته خواهان، در صورتی که جزء خواسته های مربوط به خدمات دفاتر باشد، انجام و در غیر این صورت مراجعین را به مجتمع های قضایی راهنمایی نمایید. ۳- در مورد امضای خواهان در دادخواست، پس از مرحله آماده سازی و قبل از ثبت نهایی پرینت دادخواست را اخذ و در اختیار خواهان قرارداده تا امضا نماید و در منضمات به عنوان تصویر دادخواست امضا شده اسکن نمایید. این مورد از مورخ ۹۲/۶/۵ در سیستم اجباری می باشد. کاربران محترم توجه داشته باشند که پس از ارسال دادخواست به مجتمع و تبدیل آن به پرونده قانوناً نمیتوان شخص جدیدی را به پرونده اضافه نمود. بنابراین از ارسال نامه یا هر مکتوب دیگری با عنوان اعلام شخص جدید به مجتمع های قضایی جداً پرهیز نمایند. زیرا محاکم از نظر

قانونی مجاز به اضافه نمودن شخص نیستند و عودت ارباب رجوع به محاکم این توقع را به وجود می آورد که موضوع باید حل و فصل شود، در صورتی که چنین موضوعی امکان پذیر نیست.

عنوان: یکسان سازی رویه های قضایی: ۱- ثبت دعاوی مالی خانوادگی تا سقف پنجاه میلیون ریال در شورا ۲- عدم پذیرش خواسته ی اعسار از پرداخت محکوم به تعدیل تقسط محکوم به در صورت صدور رای بدوی در شورا ۳- حوزه قضایی واحد محدوده ی شهرستان

با عنایت به موضوعات متنوع مطروحه و جهت سهولت کار و یکسان سازی رویه ها موارد ذیل به اطلاع می رسد: ۱- بر مبنای بخشنامه دادگاه های عمومی و انقلاب تهران، دعاوی مالی خانوادگی (مانند مطالبه مهریه و مطالبه نفقه) که ارزش خواسته آن تا پنجاه میلیون ریال (۵ میلیون تومان) باشد توسط شورای حل اختلاف رسیدگی می گردد. بنابراین از این پس از دریافت چنین دادخواست هایی امتناع نموده و ارباب رجوع را به شوراهای حل اختلاف راهنمایی نمایید. بدیهی است مسئولیت پذیرش و رد دادخواست بر عهده دفاتر خدمات می باشد. این موضوع از تاریخ ارسال لازم الاجرا است. ۲- با توجه به اینکه مرجع صالح جهت رسیدگی به دعاوی «اعسار از پرداخت محکوم به» یا «تعدیل تقسط محکوم به» دادگاه صادر کننده حکم بدوی است و شوراهای حل اختلاف نیز در مواردی صادر کننده رای می باشند. لذا از پذیرش دادخواست هایی با عناوین فوق الذکر که مرجع صادر کننده آن شورای حل اختلاف است خودداری نموده و ارباب رجوع را به همان مرجع راهنمایی نمایید. ۳- با توجه به بخشنامه دادگاه های عمومی و انقلاب تهران، محدوده قضایی شهر تهران حوزه قضایی واحد محسوب شده و تقسیم بندی مجتمع ها تاثیری در صلاحیت آنها ندارد. بنابراین چنانچه زوج و زوجه در حوزه قضایی تهران مقیم باشند ولو اینکه زوجه به عنوان خواهان طرح دعوا نموده باشد می بایست دعوا را در دادگاه صالح محل اقامت خوانده (زوج) طرح نماید.

لكن چنانچه زوج در خارج از محدوده حوزه قضايي تهران اقامت داشته باشد زوجه مي تواند در محل اقامت خود دعوا را طرح نمايد.

عنوان: ۱- صلاحیت رسیدگی به دعاوی خانواده توسط برخی شعبات مجتمع شهید بهشتی ۲- تکمیل اطلاعات خواهان یا نامگی به طور کامل  
۳- لزوم استفاده از مرخصات قضایی

در راستای اجرای بهتر پروژه خدمات الکترونیک قضایی مواردی را به اطلاع می رساند: ۱- شعبات ۴۵ و ۴۹ دادگاه عمومی حقوقی که در مجتمع شهید بهشتی تهران مستقر بودند زیرمجموعه مجتمع قضایی خانواده ۱ می باشند و از این پس صلاحیت آنها دعاوی خانوادگی بوده و در ذیل مجتمع قضایی خانواده ۱ طبقه بندی شده اند. ۲- ورود اطلاعات کد پستی، تلفن ثابت و منطقه شهرداری جهت خواهان یا شاکی الزامی است. دیده شده که برخی از دفاتر خدمات، اطلاعات را به صورت نا صحیح (۱۱۱۱۱۱ یا ۱۲۳۴۵) وارد می نمایند. عرضه اطلاعات مورد نیاز به صورت صحیح بر عهده متقاضی می باشد. شایسته است دفاتر خدمات قضایی به عنوان مراکز امین و مورد اعتماد دستگاه قضایی از ورود این گونه اطلاعات پرهیز نمایند. در صورت مشاهده مجدد با دفاتر متخلف برخورد خواهد شد. ۳- در مورد استفاده از مهرهای دفاتر خدمات ذکر این نکته ضروری است که مجتمع های قضایی از این پس مدارک و منضمات مهمور نشده را نپذیرفته و به دفاتر خدمات برگشت می دهند.

عنوان: هماهنگ سازی رویه ها: ۱- تغییر و عنوان خواسته خانواده ۲- افزودن جمله «توقیف فیزیکی خود» به متن خواسته الزام به

فک پلاک خودرو

با عنایت به هماهنگ سازی رویه ها و مصوبه کمیته استاندارد سازی مدیریت پرونده قضایی موارد ذیل را به اطلاع می رساند. ۱- خواسته «درخواست صدور حکم طلاق به درخواست زوج» به خواسته «صدور گواهی عدم امکان سازش به درخواست زوج» تغییر یافت. همچنین «درخواست صدور حکم طلاق به درخواست زوج» به خواسته «طلاق به درخواست زوج» تغییر یافت. ۲- در متن دادخواست مربوط به خواسته الزام به فک پلاک خودرو، جمله «توقیف فیزیکی خودرو» به متن دادخواست اضافه گردید. از حذف این جمله از دادخواست، جداً خودداری نموده تا از برگشت دادخواست ها جلوگیری شود.

عنوان: ۱- اکتتاح شعبات حقوقی در شهرهای پردیس و بومهن ۲- نحوه ثبت خوارته مطالبه نفقه فرزند ۳- نحوه ثبت خوارته سی صدور حکم رشد ۴- لزوم ثبت امضاء وکلای مشرک در پرونده ۵- نحوه ثبت خوارته سی الزام به فک پلاک خودرو ۶- توضیح در مورد خوارته سی ابطال چک ۷- مجاز بودن تغییر آدرس خوانده در دادخواست های با موضوع چک ۸- صلاحیت شورای حل اختلاف در رسیدگی به خوارته سی تخلیه ملک تجاری فاقد سرقتی

۱- با عنایت به تاسیس شهرستان جدید پردیس و افتتاح شعبات حقوقی در شهرهای پردیس و بومهن از این پس دادخواست های مرتبط با این دو شهر در صلاحیت مجتمع قضایی شهید مدرس نبوده و صلاحیت مستقل دارند. بنابراین دفاتر خدمات قضایی از پذیرش دادخواست های مربوط به این مناطق خودداری نمایند. زیرا خارج از شهر تهران محسوب می شوند ۲- در خواسته مطالبه نفقه فرزند روش ورود اطلاعات به سیستم این گونه است که فرزند (هر چند صغیر بوده و به سن رشد نرسیده باشد) به عنوان خواهان و مادر به عنوان نماینده در قسمت های مربوطه وارد می شوند ۳- در خواسته «حکم رشد» متقاضی می تواند به عنوان خواهان طرح دعوا نموده و خوانده مدعی العموم است. نکته: در مواردی که مدعی العموم به عنوان خوانده در نظر گرفته می شود منظور «دادستان عمومی و انقلاب شهر تهران» است و در آدرس نیز باید نشانی دادسرای عمومی و انقلاب شهر تهران قید شود ۴- اگر در یک دادخواست دو وکیل مجتمعاً مشارکت داشته باشند هنگام تقدیم دادخواست هر دو وکیل باید دادخواست را امضا نمایند ۵- در مورد خواسته الزام به فک پلاک خودرو این موضوع حتماً لحاظ شود که هنگام

ورود اطلاعات خواسته این عبارت در قسمت خواسته نوشته شود. «دستور موقت (مبنی بر توقیف فیزیکی خودرو)» و در خواسته مرتبط نیز الزام به فک پلاک خودرو نوشته شود. ذکر مورد داخل پرانتز در مورد این خواسته الزامی است -۶. در خواسته «ابطال چک» هنگامی که چک از طرف بانک صادر شده است (مانند چک های تضمینی) خوانده بانک محال علیه است و در صورتی که صادر کننده شخص باشد خوانده صادر کننده چک است -۷. در دادخواست هایی با موضوع چک در صورتی که خوانده نشانی دیگری غیر از آنچه در گواهی عدم پرداخت قید شده باشد بیان کند می توان به آن استناد نمود. در واقع بر اساس اصول حقوقی اعلام نشانی خوانده با خواهان است . بنابراین نشانی ابرازی خواهان ملاک صلاحیت محاکم خواهد بود -۸. در مورد خواسته «تخلیه» وقتی ملک تجاری باشد اما سرقفلی نداشته باشد صلاحیت با شورای حل اختلاف است و محاکم صالح به رسیدگی نیستند.

عنوان: هماهنگ سازی در رویه های قضایی: ۱- حذف خواسته ی سرپرست طفل از خدمات ۲- تشخیص صلاحیت در مورد خواسته ی نصب ناظر ۳- تشخیص صلاحیت در مورد خواسته ی اثبات ابراء دین ۴- تشخیص صلاحیت خواسته ی اعسار از پرداخت مهریه ۵- انتخاب خواسته های (استرداد مال و مطالبه خسارت) جهت مطالبه ی ضرر و زیان ناشی از جرم.

با عنایت به راه اندازی خواسته ها و یکسان سازی رویه ها موضوعات و موارد زیر به اطلاع می رسد:

۱- بر مبنای ماده ۱۱ قانون حمایت از کودکان و نوجوانان بی سرپرست و بد سرپرست مصوب سال ۱۳۹۲ خواسته «سرپرستی طفل» از فهرست خواسته های خدمات حذف می شود. مراجعین باید جهت طرح دعوا ابتدا به سازمان بهزیستی و سپس به مراجع قضایی مراجعه نمایند. ۲- در مورد خواسته نصب ناظر دو حالت ممکن است وجود داشته باشد. اگر نصب ناظر در مورد محجورین یا غایب باشد در صلاحیت دادگاه خانواده است و اگر در مورد غیر محجورین باشد در صلاحیت دادگاه عمومی است. ۳- در مورد خواسته اثبات ابراء دین، اگر در مورد مهریه، نفقه یا مواردی باشد که به دعاوی خانواده مربوط می شود در صلاحیت دادگاه خانواده و اگر مربوط به سایر دواین باشد در صلاحیت دادگاه عمومی است. ۴- در مورد خواسته «اعسار از پرداخت مهریه»، اگر مطالبه مهریه از طریق اجرای ثبت مطرح شده باشد صلاحیت دادخواست اعسار از پرداخت مهریه دو حالت پیدا می کند. اگر خواهان و خوانده هر دو در حوزه قضایی شهر تهران باشند صلاحیت بر اساس نشانی خوانده خواهد بود. اما در صورتی که نشانی خوانده در شهرستان باشد صلاحیت بر اساس نشانی خواهان خواهد بود. ۵- با عنایت به اینکه مطالبه ضرر و زیان ناشی از جرم عنوان کلی بوده و داخل

در عناوین خواسته نمی باشد و تحت دو عنوان «استرداد مال» و «مطالبه خسارت» قابل مطالبه است. لذا جهت مطالبه ی ضرر و زیان ناشی از جرم، خواسته های (استرداد مال و مطالبه خسارت) انتخاب شود و در مقابل آن در شرح عنوان خواسته، داخل پرانتز عبارت (مطالبه ضرر و زیان ناشی از جرم) درج گردد. همچنین تنها هنگامی که اتهام خیانت در امانت مطرح می گردد، خواسته استرداد مال را می توان به همان دادگاهی که دعوی خیانت در امانت در آن مطرح است ارسال نمود.

شماره پیام: ۱۶

عنوان: هماهنگ سازی در رویه های قضایی: ۱- منع از ثبت اظهارنامه برای مقامات دولتی ۲- چاپ گرفتن از صفحه نرخ روز ارز  
درخواست مطالبه ارزش خارجی ۳- صلاحیت دادگاه عمومی در رسیدگی به خواسته های مانع از خروج فرزند از کشور ۴- عدم امکان ثبت  
خواسته های ابطال سند و خلع ید ضمن یک دادخواست. ۵- صلاحیت دادگاه های عمومی حقوقی در رسیدگی به خواسته صدور حکم موت  
فرضی ع- تعیین صلاحیت خواسته های تغییر جنسیت بر اساس محل اقامت خوانان

در مورد هماهنگ سازی رویه ها و روال های دفاتر خدمات الکترونیک قضایی مواردی به اطلاع می  
رسد:

۱- دفاتر خدمات از دریافت هرگونه اظهارنامه برای مقامات دولتی و سران حکومتی (مانند رئیس  
جمهور و ...) جداً امتناع نموده و ارباب رجوع را به دبیرخانه ها یا مراکز ارتباطات مردمی سازمان  
یا ارگان مربوطه راهنمایی نمایند.

۲- با توجه به تاکید در جلسات آموزشی ذکر این نکته مجدداً ضروری به نظر می رسد که هنگام  
ثبت دادخواست «مطالبه ارزش خارجی» حتماً لینک بانک مرکزی را گشوده و صفحه مورد نظر را  
چاپ گرفته و به عنوان منضمات دادخواست اسکن و ارسال نمایند.

۳- در مورد خواسته «مانعیت از خروج فرزند از کشور» لزومی به ارسال به محاکم خانواده نیست  
و دادگاه های عمومی حقوقی صالح به رسیدگی هستند. همچنین مبنای تعیین صلاحیت دادگاه  
محل اقامت خوانده است.

- ۴- خواسته های «ابطال سند» و «خلع ید» را نمی توان ضمن یک دادخواست مطرح نمود. در موارد مشابه خواهان ابتدا باید دادخواست ابطال سند را مطرح و سپس خلع ید مطرح شود.
- ۵- در خواسته «صدور حکم موت فرضی» دادگاه های عمومی حقوقی صالح به رسیدگی هستند و لزومی به ارسال به دادگاه خانواده نیست.
- ۶- در خواسته «تغییر جنسیت» خوانده معنی دار نیست و تعیین صلاحیت بر اساس محل اقامت خواهان است.

### عنوان: عدم ثبت خواسته الزام به فک پلاک خودرو و دستور موقت جهت توقیف فیزیکی خودرو

با توجه به هماهنگی های صورت گرفته با محاکم عمومی و انقلاب تهران و عطف به نامه شماره ۱۷۱۳/۱۵/۱۲/ت/۹۲/۶۴۲۵ با ستاد ترخیص پلیس راهور فاتب از این پس آرایه خدمات مربوط به " الزام به فک پلاک خودرو " و دستور موقت جهت توقیف فیزیکی خودرو از طریق ستاد ترخیص پلیس راهور فاتب واقع در تهران بزرگراه یادگار امام خمینی (ره) خیابان زنجان شمالی بلوار گلها انجام می شود دفاتر خدمات الکترونیکی قضایی از این پس مراجعین را به این مرکز راهنمایی نموده و از پذیرش این نوع دادخواست ممنوع می باشند

شماره پیام: ۱۸

عنوان: یکسان سازی رویه های قضایی: صلاحیت دادگاه خانواده در رسیدگی به خواسته می تغییر جنسیت ۲- حذف خواسته می اعلام توقف از عناوین خواسته ۳- تغییر عنوان خواسته می اعلام ورشکستگی به خواسته می صدور حکم ورشکستگی ۳- لزوم ارسال خواسته های به طرفیت اداره ثبت احوال غرب به مجتمع شهید بهشتی ۴- صلاحیت دادگاه خانواده در مورد پرونده های مربوط به خانواده معظم شهدا ۵- منع از ثبت خواسته می دستور موقت به تنهایی

۱- دادگاه صالح جهت خواسته «تغییر جنسیت» مجتمع قضایی خانواده ۱ می باشد. بنابراین از ارسال این خواسته به سایر مجتمع ها خودداری نمایید. ۲- خواسته «اعلام توقف» از فهرست خواسته ها حذف شد همچنین خواسته اعلام ورشکستگی نیز به خواسته «صدور حکم ورشکستگی» تغییر نمود. در مورد خواسته اعلام توقف نیز باید از همین خواسته استفاده شود. ۳- با توجه به اینکه مرکز ثبت احوال غرب تهران در خیابان حبیب اله می باشد و این منطقه در صلاحیت مجتمع قضایی شهید بهشتی است. بنابراین کلیه خواسته هایی که به طرفیت این ناحیه ثبت احوال می باشد باید به مجتمع مذکور ارسال شود. ۴- در مورد پرونده هایی که مربوط به خانواده معظم شهدا می باشد (دادگاه شاهد) به مجتمع قضایی خانواده ۱ فرستاده شود. لازم به ذکر است مدارک مثبتیه از جمله کارت شناسایی یا معرفی نامه نیز باید حتماً به عنوان منضمات ارسال گردد. ۵- از دریافت و ثبت خواسته «دستور موقت» به تنهایی شدیداً خودداری نموده و به هیچ عنوان چنین خواسته ای ثبت نشود.

### عنوان: مسؤلیت صحت اطلاعات ارسالی

با توجه به تعداد زیاد برگشتی ها از مجتمع های قضایی و بررسی های انجام شده توسط اداره کل خدمات الکترونیک قضایی و توضیحات دفاتر مبنی بر ورود اطلاعات اشتباه توسط ارباب رجوع و ارائه کد رهگیری به اطلاع می رساند که مسئولیت صحت اطلاعات وارد شده توسط ارباب رجوع با دفتر قضایی ارسال کننده می باشد. اگر اطلاعات قبلاً توسط مراجعه کننده وارد شده باشد حتماً باید توسط دفتر خدمات مورد بازبینی قرار گیرد. بنابراین ارسال اشتباه به بهانه ورود اطلاعات توسط ارباب رجوع به هیچ عنوان پذیرفته نخواهد بود.

عنوان: اضافه شدن دو خواسته جدید به عناوین خواسته‌ها

با توجه به وجود خواسته های متفاوت و متنوع و عدم پوشش کلیه عناوین درخواستی مردم، خواسته های «الزام به ایفای تعهد (مالی) مبنی بر» و «الزام به ایفای تعهد (غیرمالی) مبنی بر» به موضوع های خواسته اضافه شد. لازم به ذکر است که برای استفاده از این خواسته ها حتماً باید موضوع موردنظر در «شرح عنوان خواسته» اضافه شود تا مشخص گردد مورد تعهد دقیقاً چیست و محکمه باید به چه درخواستی رسیدگی نماید.

عنوان: ایجاد مجتمع قضایی شماره ۲۱ (جدید) از تاریخ ۹۳/۲/۱

عطف به نامه شماره ۳۰/۷۹/۹۰۰۱ دادگاه های عمومی و انقلاب تهران مبنی بر ایجاد مجتمع قضایی جدید بدین وسیله اعلام می دارد: مجتمع قضایی شماره ۲۱ واقع در خیابان قدس روبروی خیابان پورسینا از تاریخ ۹۳/۲/۱ شروع به کار می نماید. حدود صلاحیت این مجتمع منطقه ۱۱ شهرداری و منطقه ۲ در قسمت جنوب اتوبان همت می باشد. مقتضی است از تاریخ ذکر شده دادخواست های مربوطه، بر مبنای محدوده صلاحیت به این مجتمع ارسال گردد.

عنوان: یکسان سازی رویه های قضایی: ۱- حالت های مختلف تامین خواسته و دستور موقت ۲- ذکر رقم دقیق حق الوکاله در وکالت نامه ۳- لزوم مهور نمودن بعضی اوراق به مهر خدمات قضایی ۴- مطرح نمودن خواسته ای استرداد مال غیر منقول تحت عنوان خواسته ای خلع ید یا رفع تصرف عدوانی ۵- منع ثبت خواسته ای تنفیذ صلح نامه برای اموال غیر منقول ۶- مشخص نمودن موضوع داوری در شرح موضوع خواسته ۷- لزوم ثبت خواسته ای درخواست ابلاغ رای داوری توسط شخص داوری ۸- عدم درج واژه ای مقوم یا سابلغ غیر معین در نوع خزینه معین

۱- در مورد خواسته های «تامین خواسته» و «دستور موقت» هنگام درج خواسته، سوالی با این مضمون که «آیا خواسته قبل از دادخواست اصلی به دادگاه تقدیم می شود؟» ظاهر می گردد. به طور کلی ۳ حالت جهت تقدیم دادخواست تامین خواسته یا دستور موقت قابل تصور است. حالت اول وقتی است که قبل از تقدیم دادخواست اصلی تامین خواسته تقاضا می شود. حالت دوم هنگامی که با دادخواست اصلی تقدیم می شود و حالت سوم وقتی است که پس از تقدیم دادخواست اصلی، تامین درخواست می شود. سوال ذکر شده پوشش دهنده هر ۳ حالت می باشد. به این ترتیب که اگر تامین خواسته با دادخواست اصلی یا قبل از آن (به صورت مستقل) طرح شده باشد پاسخ سوال «بلی» است و شماره پرونده اختیاری خواهد بود اما در صورتی که قبلاً دادخواست اصلی تقدیم شده باشد پاسخ «خیر» است و شماره پرونده اجباری می باشد.

۲- در هنگام ثبت دادخواست هایی که وکیل دارند از دریافت وکالتنامه هایی که جمله «طبق تعرفه» در آن قید شده است خودداری نمایید. بر مبنای ماده ۱۰۳ قانون مالیات های مستقیم وکلا مکلفند رقم حق الوکاله را در وکالت نامه های خود درج نمایند.

۳- مجدداً تاکید می شود که مهر مربوط به خدمات قضایی قبل از اسکن حتماً بر روی اوراقی مانند وکالتنامه یا چک ممهور شده و سپس عملیات پویش انجام شود.

۴- در مورد خواسته «استرداد مال» که فقط به صورت مال منقول وجود دارد اگر شخصی بخواهد خواسته ای با عنوان استرداد مال غیر منقول مطرح نماید باید تحت عنوان خلع ید یا رفع تصرف عدوانی دادخواست خود را طرح نماید.

۵- در مورد خواسته «تنفیذ صلح نامه» نیز نوع هزینه صرفاً مال منقول است و طبق مواد ۴۶، ۴۷ و ۴۸ قانون ثبت تنفیذ صلح نامه برای اموال غیر منقول معنی دار نیست. و محاکم و ادارات از پذیرفتن این دعاوی منع شده اند.

۶- در مورد خواسته های مربوط به داوری حتماً باید موضوع داوری در شرح موضوع خواسته ذکر شود.

۷- درخواست «درخواست ابلاغ رای داور» خواهان دادخواست حتماً باید شخص داور باشد و از پذیرفتن اشخاص دیگر مانند طرفین داوری و حتی وکلای دادگستری در این مورد خاص خودداری به عمل آید.

۸- در مواردی که نوع هزینه «مبلغ معین» است به هیچ عنوان از واژه مقوم یا درج مبالغ غیر معین خودداری نمایید.

دستور العمل شماره (۲۳) مورخ ۱۳/۰۲/۱۳۹۳

شماره پیام: ۲۲

### عنوان: مراجعه به آدرس Email اعلامی به مرکز و دانلود متن جوابیه و نصب آن

پیرو استعلام در مورد موضوع هزینه دادرسی با مبلغ نامعین (جلب نظر کارشناس) از دادگاه های عمومی و انقلاب تهران، به پیوست فایل مربوط به متن جوابیه در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی از طریق آدرس Email اعلامی به مرکز ارسال می گردد. لازم است جوابیه مورد نظر در محل دفتر خدمات و در معرض دید مراجعه کنندگان نصب گردد.

دستورالعمل شماره (۲۴) مورخ ۱۳۹۳/۰۳/۰۴

شماره پیام: ۲۳

### عنوان: ارائه رسید به ارباب رجوع با **pos** صادرات

تمامی مبالغ دریافتی جهت تعرفه خدمات قضایی می بایست از طریق دستگاه POS بانک صادرات موجود در دفاتر انجام گردیده و همچنین به ارباب رجوع رسید مربوطه ارایه گردد. عدم رعایت موارد مذکور بنا به بند ۶ ماده ۲۵ مربوط به "دستورالعمل ضوابط شرایط تاسیس، فعالیت و انحلال دفتر خدمات الکترونیک قضایی" تخلف محسوب خواهد گردید.

عنوان: بهاینگ سازی در ثبت رویه ها و اطلاع رسانی: ۱- ثبت خواسته می مطالبه خسارت با مبلغ معین در صورت معین نمودن وجه التزام قرارداد می ۲- اضافه نمودن نوع هزینه مبلغ نامعین در خواسته می مطالبه مابه التفاوت اجاره بهاء در صورت ثبت این خواسته به همراه خواسته می تعدیل اجاره بها ۳- امکان ثبت خواسته می اثبات نسب بدون وارد نمودن شماره شناسنامه ملی ۴- ثبت خواسته می اعسار از هزینه وادری صرفا در دفتر ویژه ۵- انتخاب اداره کل امور بین الملل قوه قضائیه جهت ابلاغ اظهارنامه های خارج از کشور ۶- لزوم نصب تابلو عدم مسئولیت دفاتر خدمات در صورت ثبت دادخواست اشتباه به اصرار ارباب رجوع در دفاتر خدمات

۱- در خواسته «مطالبه خسارت» مواردی که وجه التزام در قرارداد معین شده است به هیچ عنوان از نوع هزینه مبلغ نامعین (جلب نظر کارشناس) استفاده نشده و حتماً مبلغ محاسبه شده و نوع هزینه مبلغ معین انتخاب گردد.

۲- در خواسته «مطالبه مابه التفاوت اجاره بها» نوع هزینه، مبلغ نامعین اضافه شده است. لیکن به این نکته توجه داشته باشید که فقط زمانی که این خواسته به همراه خواسته تعدیل اجاره بها ضمن یک دادخواست ارائه می شود از نوع هزینه مبلغ نامعین استفاده شود.

۳- در خواسته «اثبات نسب» در جایی که شخص دارای شناسنامه و شماره ملی نمی باشد بدون ورود این اطلاعات قابل ثبت می باشد.

۴- خواسته «اعسار از هزینه دادرسی» صرفاً توسط دفتر خدمات ویژه (مرکز آمار و فناوری اطلاعات) ارائه می شود. در صورت مراجعه ارباب رجوع به این دفتر راهنمایی شود.

۵- در اظهارنامه در قسمت اقامتگاه مخاطب «خارج از ایران» اضافه شده است که برای مخاطبین خارج از کشور می باشد. در این حالت در «حوزه قضایی جهت ابلاغ» باید «اداره کل امور بین الملل قوه قضائیه» انتخاب شود.

۶- کلیه دفاتر موظفند تابلویی با این مضمون در دفتر نصب نمایند.

«لطفاً دادخواست/ شکوائیه را با دقت مطالعه نموده و سپس آن را امضاء نمایید. پس از امضاء، دفتر خدمات الکترونیک قضایی هیچگونه مسئولیتی در قبال اشتباه ارباب رجوع نخواهد داشت.»

### عنوان: مکانی مسم در خصوص خواسته های مربوط به داور

- ۱- در خواسته «درخواست تعیین داور» حتماً موضوع قرارداد در ستون خواسته نوشته شود. در صورتی که موضوع داورى ملک است نشانی ملک در شرح دادخواست توضیح داده شود.
- ۲- در خواسته «درخواست ابلاغ رای داور» شخص داور به عنوان خواهان و محکوم له و محکوم علیه به عنوان خواندگان می باشند. همچنین در شرح دادخواست مشخص شود که محکوم علیه و محکوم له کدامیک هستند. در صورتی که موضوع داورى ملک است نشانی ملک در شرح دادخواست توضیح داده شود.
- ۳- در خواسته «درخواست اجرای رای داور» محکوم له رای داورى خواهان و محکوم علیه رای داورى خوانده می باشد. در شرح دادخواست مشخص شود که به چه چیزی محکوم شده اند. همچنین ذکر این نکته که ابلاغ انجام شده یا خیر و از چه طریقی صورت گرفته است (تلفن یا غیره) در شرح دادخواست ضروری است. در صورتی که موضوع داورى ملک است نشانی ملک در شرح دادخواست توضیح داده شود.
- ۴- در خواسته «ابطال رای داور» در صورتی که در مورد اموال منقول باشد نشانی خواهان مبنای صلاحیت است و در صورتی که مال غیر منقول (ملک) باشد نشانی ملک مبنای تعیین مرجع صالح خواهد بود.

عنوان: اضافه شدن چند عنوان خواسته به فهرست عناوین خواسته‌ها

به اطلاع می‌رساند خواسته‌های «مطالبه وجه بابت...»، «مطالبه مهرالمثل»، «مطالبه مهرالمتعه»، «ابطال ثبت واقعه رجوع» و «اجرای حکم دادگاه خارجی» به فهرست خواسته‌ها اضافه شدند. لازم است کلیه دفاتر این خواسته‌ها را پذیرش نمایند. ذکر این نکته لازم به نظر می‌رسد که خواسته‌های مطالبه مهرالمثل و مطالبه مهرالمتعه با خواسته مطالبه مهریه به صورت عام که قبلاً راه اندازی شده بود متفاوت است. همچنین در خواسته مطالبه وجه بابت... حتماً نوشته شود وجه بابت چه موضوعی اخذ می‌شود. جزوه آموزشی به وسیله پست الکترونیک ارسال خواهد شد. کاربران این متون را مطالعه نموده و در تشخیص نوع خواسته دقت بسیار نمایند تا از اشتباهات و برگشت به دفاتر جلوگیری شود.

شماره پیام: ۲۷

عنوان: یکسان سازی رویه های موجود در ثبت دادخواست اسکناس: ۱- توجه به سن رشد کودک در ثبت خواسته های حضانت و ملاقات با فرزند ۲- لزوم محاسبه ارزش منطقه ای ملک در خواسته های راجع به اموال غیر منقول ۳- امکان ثبت خواسته های تأیید فسخ قرارداد راجع به عقد اجاره به همراه خواسته های تخلیه.

۱- در دادخواست های حضانت و ملاقات با فرزند توجه به این نکته که کودک به سن رشد رسیده است ضروری می باشد. چرا که دادخواست های مورد نظر صرفاً زمانی قابلیت طرح دارند که کودک به سن رشد نرسیده باشد.

۲- نظر به اینکه در دعاوی مطرح شده ناشی از مال غیر منقول، در قسمت بهای خواسته ارزش منطقه ای ملک می بایست محاسبه و درج گردد، به اطلاع می رساند کلیه دفاتر موظفند از تاریخ ۱۳۹۳/۴/۱۷ با استفاده از فرمول محاسبه ارزش منطقه ای ملک موجود در سامانه [adliran.ir](http://adliran.ir) اقدام به محاسبه نمایند. لازم به ذکر است در صورت عدم محاسبه، دادخواست های ارسالی از سوی مجتمع های قضایی برگشت داده می شود.

۳- خواسته «تأیید فسخ قرارداد» چنانچه مربوط به عقد اجاره باشد قابلیت ارائه به همراه خواسته «تخلیه» ضمن یک دادخواست را داراست.

شماره پیام: ۲۸

عنوان: عدم ارسال شکواییه دادسرای ناحیه ۱۱ (تا اطلاع ثانوی)

به اطلاع میرساند با توجه به تعطیلی و تخریب دادسرای ناحیه ۱۱ کلیه دفاتر خدمات قضایی از ارسال شکواییه به این دادسرا خودداری نموده و از پذیرش شکواییه های مربوطه امتناع نمایند. در صورت اعلام دادسرای جایگزین مراتب اطلاع رسانی خواهد شد.

عنوان: بهائیک سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع: ۱- صلاحیت دادگاه محل اقامت خواهان در رسیدگی به خواسته های ابدای جنین ۲- خودداری از ارسال دعاوی در صلاحیت مجتمع ۲۱ به مجتمع شهید بهشتی ۳- ثبت خواسته های مطالبه بهای عادلانه روز تحت عنوان مطالبه خسارت ۴- صلاحیت دادگاه شاهد در رسیدگی به پرونده های حقوقی و خانواده های خانواده معظم شهدا ۵- مراد از سن، در خواسته های حضانت و ملاقات با فرزند بهمان سن بلوغ (دو ترم سال و پسر ۱۵ سال قمری) ۶- ارسال موقتی پرونده های در صلاحیت دادسرای ناحیه ۱۱ به دادسرای ناحیه ۱۲

۱- با توجه به این که در خواسته اهدای جنین خوانده وجود ندارد لذا تنها دادگاه محل اقامت خواهان صالح به رسیدگی می باشد.

۲- پیرو پیام های قبلی ارسال شده در خصوص تفکیک مجتمع شماره ۲۱ از مجتمع شهید بهشتی، از ارسال دعاوی در صلاحیت مجتمع ۲۱ به مجتمع شهید بهشتی جداً خودداری نمایید.

۳- با توجه به این که عناوین خواسته ها جهت طرح دعوا به صورت الکترونیکی در سامانه احصاء گردیده است، از این رو در صورت مراجعه فردی جهت طرح دعوا در خصوص «مطالبه بهای عادلانه روز» که امکان انتخاب آن از طریق سیستم میسر نمی باشد می توان این خواسته را تحت عنوان «مطالبه خسارت» ثبت نمود.

۴- در خصوص تعیین مرجع صالح، چنانچه خانواده محترم شهدا به عنوان خواهان در دعاوی حقوقی و خانوادگی طرح دعوا نمایند دادگاه شاهد صالح به رسیدگی می باشد. لذا توجه به این موضوع در انتخاب مرجع صالح ضروری می باشد.

۵- پیرو پیامی در خصوص دادخواست های حضانت و ملاقات با فرزند که توجه به سن کودک در ثبت این دادخواست ها ضروری می باشد. مراد از سن، همان سن بلوغ (دختر ۹ سال و پسر ۱۵ سال قمری) می باشد.

۶- پیرو اطلاع رسانی قبلی در خصوص تعطیلی موقت دادسرای ناحیه ۱۱، دادسرای ناحیه ۱۲ به عنوان دادسرای جایگزین در نظر گرفته شده است. بنا-براین کلیه دفاتر خدمات قضایی می بایست کلیه شکواییه های در صلاحیت این دادسرا را به دادسرای ناحیه ۱۲ به عنوان مرجع صالح ارسال نمایند.

عنوان: هماهنگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع: ۱- امکان ثبت خواسته می درخواست ابلاغ رای داور توسط وکیل رسمی دادگستری از جانب داور ۲- بازگشایی مجدد دادرسی ناحیه ۱۱

۱- پیرو دستورالعمل های قبلی در خواسته «درخواست ابلاغ رای داور» که شخص داور به عنوان خواهان اعلام شده بود. وی می تواند جهت ابلاغ این رأی از وکیل نیز استفاده نماید. بدیهی است منظور از وکیل، وکیل رسمی دادگستری می باشد.

۲- با توجه به بازگشایی مجدد دادرسی ناحیه ۱۱، از این پس شکواییه هایی که در صلاحیت این ناحیه می باشد را به دادرسی مذکور ارسال نمایید و از ارسال شکواییه به دادرسی جایگزین ( ناحیه ۱۲ ) که قبلاً اعلام شده بود خودداری نمایید.

عنوان: هماهنگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع: ۱- درج مبلغ ارز خارجی در خواسته مطالبه ارز خارجی ۲- پذیرش نماینده حقوقی معرفی شده از سوی بانک های خصوصی عطف به بخشنامه محاکم عمومی و انقلاب تهران

- ۱- در خواسته مطالبه ارز خارجی می بایست در قسمت شرح عنوان خواسته، مبلغ ارز خارجی نیز درج گردد. برای مثال چنانچه خواسته مطالبه ارز خارجی به مبلغ ۱۰۰ دلار باشد در قسمت شرح عنوان خواسته می بایست عبارت " مطالبه ارز خارجی به مبلغ ۱۰۰ دلار" قید شود.
- ۲- عطف به بخشنامه محاکم عمومی و انقلاب تهران مبنی بر پذیرش نماینده حقوقی معرفی شده از سوی بانک ها، مقرر است از این پس نمایندگان حقوقی با معرفی نامه معتبر از بانک های خصوصی نیز پذیرفته شوند.

شماره پیام: ۳۲

عنوان: ارسال دادخواست و شکوایه به مجتمع قضایی: امکان اتصال تنها یک کاربر در دفتر خدمات به عنوان مدیر دفتر از مورخ

۹۳/۷/۲۶

با توجه به این که ارسال دادخواست و شکوایه ها به مجتمع قضایی و دادسرا باید توسط مدیر دفتر خدمات قضایی صورت گیرد. از مورخ ۹۳/۷/۲۶ تنها یک کاربر در دفتر خدمات به عنوان مدیر دفتر مجاز به اتصال به سامانه می باشد و در صورت اتصال، کاربر دیگر به صورت خودکار از سامانه خارج می گردد. همچنین کاربران دفاتر بر اساس شناسه کاربری منحصر به فرد باید به سامانه متصل شوند. در صورتی که دفتر خدماتی تا کنون موفق به دریافت مجوز نشده و شناسه کاربر به تعداد نفراتی که در دفتر فعالیت می کنند ندارند تا مورخ ۹۳/۷/۲۳ فرصت دارند با ارسال مشخصات کاربران دفتر خود به وسیله نمابر به شماره ۶۳۹۷۴۵۵۳ شناسه کاربر و رمز عبور دریافت نمایند. بدیهی است از این تاریخ به بعد فقط کاربرانی که شناسه کاربری دارند می توانند به سامانه ورود نموده و دو نفر با شناسه کاربری مشترک امکان اتصال به سامانه را ندارند.

دستورالعمل شماره (۳۴) مورخ ۱۳۹۳/۰۷/۲۶

شماره پیام: ۳۳

عنوان: تغییر زیرساخت سامانه خدمات الکترونیک قضایی: تغییر نشانی اینترنتی از ۲۷/۲۴/۸۰/۲۱۲ به نشانی

[www.sakha.adliran.ir](http://www.sakha.adliran.ir)

نظر به تغییر زیرساخت سامانه خدمات الکترونیک قضایی، از مورخ ۹۳/۷/۲۷ به جای نشانی اینترنتی ۲۷/۲۴/۸۰/۲۱۲ از نشانی [www.sakha.adliran.ir](http://www.sakha.adliran.ir) استفاده نمایید. نشانی قبلی از این تاریخ غیر فعال می باشد. لازم به ذکر است نشانی [www.adliran.ir](http://www.adliran.ir) همچنان فعال می باشد.

شماره پیام: ۳۴

عنوان: هماهنگ سازی رویه های ثبت: ۱- نحوه ی محاسبه ی خسارت تاخیر تادیه ۲- تعدد خوانندگان خواسته ی صدور حکم ورشکستگی  
۳- تقویم خواسته ی مطالبه ی دیه به میزان مورد نظر ارباب رجوع ۴- برگشت دادخواست از مرجع قضائی به علت تعدد خواسته داد  
شرح عنوان خواسته

۱- چنانچه خسارت تأخیر تأدیه به طور جداگانه تقاضا شود می بایست بر اساس نرخ سود بانکی محاسبه گردد که فرمول محاسبه آن به شرح ذیل می باشد:

$$\text{مبلغ اصل دین (به ریال)} * \frac{\text{عدد شاخص در زمان تأدیه دین}}{\text{عدد شاخص در سررسید ادای دین}} = \text{ارزش ریالی دین در زمان تا}$$

برای مثال: چنانچه دین مبلغ شش میلیون ریال و سررسید آن مرداد ماه ۱۳۸۵ (عدد شاخص در زمان تأدیه دین) و تاریخ پرداخت آن شهریور ماه ۱۳۹۲ (عدد شاخص در سررسید ادای دین) باشد.

$$\frac{43.1}{176.6} \times 600000 = 1464326$$

فایل جدول شاخص کل بهای کالاها و خدمات مصرفی در مناطق شهری ایران در سایت [www.adliran.ir](http://www.adliran.ir) موجود و قابل دریافت می باشد. دفاتر خدمات قضایی موظفند از این پس محاسبه را بر اساس جدول شاخص انجام دهند.

۲- در خواسته صدور حکم ورشکستگی چنانچه تعداد خواندگان زیاد باشد، نام خواندگان تا آنجایی وارد می شود که مجموع مطالبات آنها موجب ورشکستگی تاجر شود. مگر اینکه مجموع تمام مطالبات موجب ورشکستگی است که در این فرض اطلاعات تمام خواندگان می بایست قید شود همچنین دادستان را نیز نمی توان به عنوان خوانده قرار داد.

۳- در خصوص خواسته مطالبه دیه ، خواهان می تواند خواسته را به هر میزانی که تمایل دارد تقویم نماید . لازم به ذکر است دادگاه نیز به همان مقداری که در دادخواست تقویم گردیده رأی صادر می نماید. لذا چنانچه مبلغ ذکر شده کم تر از میزان دیه مورد مطالبه باشد برای مثال ۵۱۰۰۰۰۰۰ ریال تقویم شود دادگاه نیز به همین میزان رأی می دهد .

۴- چنانچه در شرح دادخواست چند عنوان مطرح شده ولی در ستون موضوع خواسته تنها یک عنوان باشد و به علت «تعداد خواسته در متن دادخواست با ستون خواسته مطابقت ندارد» از مرجع قضایی برگشت داده شود می توان با انتخاب گزینه افزودن خواسته، موضوع خواسته جدید را انتخاب و هزینه مازاد را مجدداً اخذ نمود.

### عنوان: عدم امکان ثبت خواسته های راه اندازی شده خدمات الکترونیک در مجتمع های ۹۳/۹/۸

با توجه به راه اندازی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در شهر تهران و تجهیز آنها بر اساس استانداردهای اعلامی اداره کل خدمات، همچنین آمادگی دفاتر در ارائه خدمات به اطلاع می رساند از مورخ ۹۳/۹/۸ کلیه دادخواست های راه اندازی شده در دفاتر خدمات قابلیت ثبت در مجتمع های قضایی را نداشته و مراجعین ملزم به مراجعه به دفاتر خدمات الکترونیک می باشند. از این تاریخ هیچ یک از مجتمع های حقوقی و خانواده دسترسی ثبت این خواسته ها را نخواهند داشت. بنابراین دفاتر خدمات باید با دقت و حوصله بیشتر و توجه به نکات و دستورالعمل های اعلامی اداره کل و تعامل با مجتمع های قضایی به ثبت دادخواست ها اقدام نمایند. همچنین از راهنمایی ارباب رجوعان به مجتمع های قضایی جهت ثبت خواسته های راه اندازی شده در دفاتر پرهیز نمایند.

دستورالعمل شماره (۳۷) مورخ ۱۳۹۳/۰۹/۱۲

شماره پیام: ۳۶

عنوان: اصلاحیه خسارت تاخیر تادیه

با سلام

در ارتباط با هماهنگی سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع مواردی را به اطلاع می

۱- چنانچه خسارت تاخیر تادیه به طور جداگانه تقاضا شود می بایست بر اساس شاخص قبه و خدمات که از سوی بانک مرکزی اعلام شده محاسبه گردد. نحوه محاسبه آن به شرح باشد:

$$\text{کل مبلغ دین} - (\text{مبلغ اصل دین (به ریال)}) \times \frac{\text{عدد شاخص قیمت کالا و خدمات در زمان پرداخت دین}}{\text{عدد شاخص قیمت کالا و خدمات در تاریخ مطالبه}} =$$

$$\text{مبلغ چک} - (\text{مبلغ اصل چک (به ریال)}) \times \frac{\text{عدد شاخص قیمت کالا و خدمات در زمان پرداخت چک}}{\text{عدد شاخص قیمت کالا و خدمات در تاریخ مطالبه چک}} = \text{خسارت}$$

برای مثال: چنانچه دین مبلغ شش میلیون ریال و تاریخ مطالبه آن دی ماه ۱۳۹۱ (عدد شاخص قیمت کالا در تاریخ مطالبه دین) و تاریخ پرداخت آن تیر ماه ۱۳۹۳ (عدد شاخص قیمت کالا و خدمات در زمان پرداخت دین)

$$2286315 - 6/000/000 - 8286315 - 6/000/000 \times \frac{1968}{142.5}$$

چنانچه مبلغ چک هشتاد میلیون ریال و تاریخ چک مرداد ماه (عدد شاخص قیمت کالا و خدمات در تاریخ مطالبه چک) ۱۳۹۱ و پرداخت آن مهر ماه ۱۳۹۲ (عدد شاخص قیمت کالا و خدمات در تاریخ پرداخت چک) باشد.

$$\frac{178.7}{121.4} \times 80/000/000 = 117759472 - 80/000/000 = 37759472$$

منظور از تاریخ مطالبه، تاریخی است که دادخواست/ اظهارنامه ارائه می شود و در واقع شخص طلب خود را مطالبه می نماید و منظور از تاریخ پرداخت، تاریخی است که از طریق اجرای احکام یا طرق دیگر اصل دین پرداخت می شود.

فایل جدول شاخص کل بهای کالاها و خدمات مصرفی در مناطق شهری ایران در سایت [www.adliran.ir](http://www.adliran.ir) موجود و قابل دریافت می باشد. دفاتر خدمات قضایی موظفند از این پس محاسبه را بر اساس جدول شاخص انجام دهند.

دستورالعمل شماره (۳۸) مورخ ۱۳۹۳/۱۱/۰۸

شماره پیام: ۳۷

عنوان: ساعت کاری

خلاصه: اجرای بخشنامه از تاریخ ۱۳۹۳/۱۱/۱۲

بر اساس بخشنامه شماره ۹۰۰۰/۱۰۲۱۱/۵۵۰ مورخ ۱۳۹۳/۱۱/۰۸ ساعت کاری دفاتر به شرح ذیل اعلام می گردد:

ساعت کاری در روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ صبح لغایت ۱۶ و در روز پنجشنبه از ساعت ۸ صبح لغایت ۱۲ می باشد. اجرای بخشنامه از تاریخ ۱۳۹۳/۱۱/۱۲ الزامی بوده و عدم پاسخگویی به ارباب رجوع در ساعت های اعلام شده تخلف محسوب خواهد شد. نصب بخشنامه ساعت کاری در دفاتر الزامی می باشد.

عنوان: هماهنگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع: ۱. ابلاغ اظهارنامه در حوزه قضایی شهرستان تهران  
۲. خودداری از ارسال هرگونه اظهارنامه برای مقامات دولتی و سران حکومتی

در ارتباط با هماهنگی سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع مواردی را به اطلاع می رساند:

۱- با توجه به این که ابلاغ اظهارنامه در حوزه قضایی شهرستان تهران در بازه زمانی ۱۰ تا ۱۵ روزه و در خارج از تهران حدود یکماه صورت می پذیرد. لذا از ارجاع دادن افراد جهت پیگیری به واحد اظهارنامه جداً خودداری نمایند.

۲- دفاتر خدمات از ارسال هرگونه اظهارنامه برای مقامات دولتی و سران حکومتی (مانند رئیس جمهور و قضات دادگستری و غیره) جداً امتناع نموده و ارباب رجوع را به دبیرخانه ها یا مرکز ارتباطات مردمی سازمان یا ارگان مربوطه راهنمایی نمایند.

## عنوان: هماهنگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع

خلاصه: ۱- صلاحیت سازمان تأمین اجتماعی در رسیدگی به صدور اجراییه مبنی بر الزام کارفرما به پرداخت حق بیمه کارگر در زمان اشتغال وی ۲- حذف خواسته «درخواست سرپرستی طفل» از فهرست عناوین قابل ثبت در دفاتر خدمات الکترونیک ۳- انتخاب گزینه (تصمیم واحد ثبتی) جهت پیوست نمودن گواهی عدم افراز در خواسته دستور فروش ملک مشاع

در ارتباط با هماهنگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع مواردی به اطلاع می رساند:

۱- در خواسته صدور اجراییه هیأت حل اختلاف کارگر و کارفرما چنانچه صرفاً صدور اجراییه مبنی بر الزام کارفرما به پرداخت حق بیمه کارگر در زمان اشتغال وی باشد طبق رای وحدت رویه شماره ۷۲۰ مورخ ۱۳۹۰/۳/۳ رسیدگی به این موضوع در صلاحیت سازمان تأمین اجتماعی محل خواهد بود. لذا دفاتر می بایست از ارسال این دادخواست به مجتمع های قضایی خودداری نمایند.

۲- با توجه به اینکه طبق ماده ۱۱ قانون حمایت از کودکان و نوجوانان بی سرپرست و بد سرپرست مصوب سال ۱۳۹۲ خواسته «درخواست سرپرستی طفل» از فهرست عناوین قابل ثبت در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی حذف شده است مراجعین باید جهت طرح دعوا ابتدا به سازمان بهزیستی و سپس به مراجع قضایی مراجعه نمایند.

۳- در خواسته دستور فروش ملک مشاع در قسمت منضمات جهت پیوست نمودن گواهی عدم افراز باید گزینه (تصمیم واحد ثبتی) انتخاب شود.

### عنوان: انتخاب حوزه قضایی تهران برای اظهارنامه

با توجه به راه اندازی دفاتر خدمات در مراکز استان های کشور و تغییر در زیرساخت نرم افزار در قسمت اظهارنامه، از این پس در صورتی که مخاطب اظهارنامه در هریک از استان های کشور باشد صرفاً حوزه قضایی تهران قابل انتخاب است. در بازه های زمانی آینده با توجه به راه اندازی اظهارنامه در استان های مختلف، حوزه قضایی مربوطه به فهرست اضافه شده و قابل انتخاب می باشد. لازم به ذکر است در صورتی که حوزه قضایی در فهرست وجود داشته باشد دفاتر باید با توجه به نشانی مخاطب حوزه قضایی مربوطه را انتخاب و اظهارنامه مستقیماً به همان حوزه ارسال و چاپ گرفته شود. بنابراین در صورتی که حوزه قضایی خارج از تهران باشد (پس از راه اندازی استان ها) ارباب رجوع جهت پیگیری می تواند صرفاً به حوزه قضایی نشانی مخاطب مراجعه نماید و اداره ابلاغ و اظهارنامه تهران قابلیت پاسخگویی ندارند.

عنوان: بهانگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع: ۱- ثبت دستی اطلاعات خوانان در خواسته ابطال واقع فوت ۲- الزامی بودن محاسبه ارزش منطقه ای ملک و پیوست فرم مربوط به آن توسط دفاتر خدمات ۳- پرداخت هزینه دادرسی خواسته های با مبلغ بیش از ۵۰۰ میلیون ریال در بانک ملی ۴- خودداری از ثبت خواسته های در صلاحیت شورای حل اختلاف در دفاتر خدمات (حذف شده است) ۵- ثبت خواسته می صدور اجراییه بنی بر الزام کارفرما به پرداخت حق بیمه کارگر در قالب خواسته صدور اجراییه در مورد رای هیأت حل اختلاف کارگر و کارفرما

۱- با توجه به اینکه در ثبت خواسته ابطال واقعه فوت، امکان استعلام از ثبت احوال وجود ندارد می بایست اطلاعات خواهان به صورت دستی توسط کاربر در سیستم وارد شود.

۲- درخواست هایی که موضوع آن غیر منقول می باشد محاسبه ارزش منطقه ای ملک و ضمیمه نمودن فرم مربوطه توسط کاربر الزامی است.

۳- در شهر تهران در مورد خواسته هایی که هزینه دادرسی آن بیش از ۵۰۰ میلیون ریال باشد متقاضی باید ابتدا با مراجعه به بانک هزینه دادرسی را طی فیشی به حساب شماره ۲۱۷۱۲۹۱۳۴۳۰۰۸ نزد بانک ملی شعبه کاخ دادگستری ( دادگستری استان تهران ) واریز نموده و با همراه داشتن رسید واریزی به دفتر خدمات الکترونیک قضایی ویژه واقع در مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه مراجعه نماید.

۴- در ثبت و ارسال چند خواسته ی مرتبط با هم، چنانچه یکی از خواسته ها مالی و در صلاحیت شورای حل اختلاف و دیگری غیرمالی باشد، خواسته مالی و غیر مالی را نمی توان همزمان ارسال نمود. صرفاً خواسته های در صلاحیت دادگاه باید ارسال شود و در مورد سایر دعاوی که در صلاحیت شورای حل اختلاف می باشد باید ارباب رجوعان به شورا راهنمایی شوند. (حذف شده است)

۵- در مورد خواسته ی صدور اجراییه مبنی بر الزام کارفرما به پرداخت حق بیمه کارگر می بایست در قالب خواسته صدور اجراییه در مورد رای هیأت حل اختلاف کارگر و کارفرما ثبت شود.

دستورالعمل شماره (۴۳) مورخ ۱۳۹۴/۰۴/۲۳

شماره پیام: ۴۲

عنوان: دریافت مبلغ ۲۰۰۰ ریال به ازای هر پیوست

با توجه به کاغذ و کارتریج مصرفی دادگستری استان ها و لزوم دریافت وجه آن از ارباب رجوع از مورخه ۱۳۹۴/۴/۲۳ مبلغ ۲۰۰۰ ریال به ازای هر پیوست به تعرفه خدمات اضافه خواهد شد. این مبلغ به طریقی که بعداً اعلام می شود به حساب کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی برگردانده خواهد شد.

## عنوان: دستورالعمل فوری: تغییرات محاسبه دریافت با توجه به تعرفه جدید خدمات الکترونیک قضایی ابلاغی در سال ۹۴

با توجه به تعرفه جدید خدمات الکترونیک قضایی ابلاغی در سال ۹۴ و اصلاحات ایجاد شده در سامانه سخا تغییراتی در نحوه محاسبه تعرفه خدمات به شرح ذیل ایجاد گردید:

- تا پیش از این، پس از دریافت کد رهگیری تعرفه خدمات در ذیل دادخواست نمایش داده می شد لیکن در نسخه جدید محاسبه تعرفه پس از «آماده سازی جهت دریافت وجه» می باشد و پس از این مرحله نمایش داده می شود.

- در صورتی که ارباب رجوع با در دست داشتن کد رهگیری به دفتر خدمات مراجعه نماید، پس از ارسال دادخواست تعرفه محاسبه شده با ۳۰ درصد تخفیف نمایش داده می شود. در واقع هرآنچه دفتر خدمات انجام داده باشد به تعرفه اضافه و پس از آن درصد مورد نظر کسر می گردد.

- بر اساس دستورالعمل قبلی به تعرفه خدمات هزینه چاپ اوراق نیز اضافه شده بود که در نسخه جدید این هزینه به صورت تفکیک شده در ذیل دادخواست نمایش داده می شود. همچنین از هزینه اوراق درصدی (۳۰ درصد) کسر نمی شود. لازم به ذکر است که هزینه اوراق به حساب دفاتر خدمات الکترونیک قضایی واریز می گردد که رویه برگشت این مبلغ به حساب کانون دفاتر متعاقباً اعلام خواهد شد.

- با توجه به اصلاحات اخیر در تعرفه خدمات ۳ مبلغ در ذیل دادخواست (مربوط به تعرفه خدمات) نمایش داده می شود:

۱- تعرفه خدمات: وجهی است که بابت خدمات ارائه شده در دفتر اخذ می شود. این مبلغ می تواند با احتساب ۳۰ درصد کسری یا بدون احتساب آن باشد.

۲- هزینه اوراق: که هزینه اوراق پیوست به علاوه یک نسخه جهت ابلاغ دادگستری می باشد.

۳- جمع: جمع مبلغ تعرفه خدمات و هزینه اوراق می باشد.

لازم به ذکر است که مبلغ دریافتی توسط دفاتر خدمات باید گزینه «جمع» باشد.

عنوان: دستورالعمل خزیره دادرسی جدید

مواردی را جهت یکسان سازی رویه ها و اطلاع رسانی موضوعات متداول به اطلاع می رساند:

۱- با توجه به ماده ۳۴۰ قانون آیین دادرسی کیفری مصوب ۱۳۹۲ «جرائم تعزیری درجه هفت و هشت به طور مستقیم در دادگاه مطرح می شود.» به استنادبند یک ماده ۷ قانون صدور چک و ماده قانون آیین دادرسی کیفری از این پس در اتهام «صدور چک بلا محل» در صورتی که مبلغ چک تا ۱۰ میلیون ریال باشد باید مستقیماً در دادگاه کیفری مطرح شود. دفاتر خدمات باید شکوائیه را به جای ارسال به دادرسی به مجتمع های قضایی کیفری ارسال نمایند.

۲- بر اساس بند (ه) بخشنامه جدید ریاست محترم قوه قضائیه در ارتباط با هزینه های دادرسی، مبنای مطالبه مهریه در صورتی که سکه طلا یا ارز باشد مبلغ واقعی اعلامی توسط بانک مرکزی می باشد. بنابراین در خواسته های «مطالبه مهریه»، «مطالبه مهر المثل» و «مطالبه مهر الممتع» در صورتی که موضوع سکه باشد باید به قیمت واقعی محاسبه شده و دیگر امکان مقوم نمودن وجود ندارد. به همین دلیل لینک اتحادیه طلا و جواهر در خواسته های فوق الذکر اضافه شده تا کاربران با مراجعه به این سامانه مبلغ واقعی روز را مشاهده و بر اساس آن هزینه دادرسی را محاسبه نمایند. بدیهی است در صورت اعلام عدم تمکن مالی می توانند درخواست اعسار از هزینه دادرسی را تقدیم نمایند.

۳- بر اساس همین بخشنامه دعاوی غیر مالی با توجه به تقسیم بندی اعلامی تغییر نموده و بر اساس جدول اعلامی محاسبه خواهد شد. بنابراین هزینه های دادرسی تغییر نموده و بر مبنای قیمت های جدید محاسبه خواهد شد.

۴- با توجه به ماده ۸ قانون نحوه اجرای محکومیت های مالی مدعی «اعسار از محکوم به» باید فرمی را از اموال و دارایی های خود به همراه دادخواست ارائه نماید. از این پس دفاتر خدمات الکترونیک قضایی موظفند در خواسته ذکر شده حتماً این فرم را که در قسمت مستندات سامانه [adliran.ir](http://adliran.ir) تعبیه شده به عنوان منضمات همراه دادخواست اصلی به مراجع قضایی ارسال نمایند.

۵- مطابق قانون ارجاع دادخواست هایی که موضوع آنها راجع به اموال غیر منقول می باشد، با توجه به محل وقوع ملک است. در برخی از موارد نشانی ملک بر اساس اعلام خواهان یا وکیل وی در دادخواست درج می گردد که در این اعلام، نشانی با انگیزه های مختلف ممکن است به صورت صحیح صورت نپذیرد. از این رو جهت جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی قبل از درج نشانی، محل وقوع ملک با مستندات پرونده مطابقت داده شده تا چنانچه در بعضی از دعاوی، قراردادی که مبین محل وقوع ملک است وجود نداشت مستنداتی مانند قبوض تلفن، برق و غیره، به عنوان سایر ضامثم ضمیمه دادخواست شود.

۶- با توجه به استعلام از دادگستری استان تهران در ارتباط با خواسته «استرداد لاشه چک»، چک های کمتر از پنج میلیون تومان در صلاحیت شورای حل اختلاف و چک های بالای مبلغ پنج میلیون تومان در صلاحیت دادگاه عمومی حقوقی می باشد.

۷- مجدداً به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی تذکر داده می شود که از اعزام ارباب رجوع به اداره اظهارنامه پس از گذشت چند روز از تاریخ ارسال اظهارنامه جداً خودداری نمایند. فرآیند اظهارنامه از طریق اداره ابلاغ صورت می پذیرد و ارتباطی با اداره اظهارنامه ندارد.

دستور العمل شماره (۴۶) مورخ ۱۳۹۴/۰۶/۰۳

شماره پیام: ۴۴

عنوان: نصب بخشنامه خزانه داری در دفاتر خدمات

با توجه به بخشنامه مورخ ۱۳۹۴/۵/۱۷ ریاست محترم قوه قضائیه در ارتباط با هزینه های دادرسی به پیوست بخشنامه و جدول مربوطه ارسال می گردد. کلیه دفاتر موظفند بخشنامه و جدول منضم شده را در محل مورد رویت ارباب رجوعان نصب نمایند. همچنین از مورخ ۱۳۹۴/۶/۱ مبالغ بر اساس بخشنامه جدید در سامانه سخا اعمال شده است. لازم به ذکر است در صورت ثبت و ارسال تا تاریخ ۹۴/۵/۳۱ در صورتی که از مجتمع قضایی برگشت نیز خورده باشد مابه التفاوت توسط سامانه محاسبه نخواهد شد.

دستورالعمل شماره (۴۷) مورخ ۱۳۹۴/۰۷/۲۰

شماره پیام: ۴۵

### عنوان: تغییر در نحوه ی دریافت هزینه دفاتر با دستگاه های کارتخوان

- با توجه به تغییرات صورت گرفته در نرم افزار دستگاههای کارتخوان بانک صادرات از روز شنبه مورخ ۱۳۹۴/۰۷/۱۸ دریافت هزینه دفتر طی دو مرحله و به شرح زیر دریافت گردد.
- ۱- کارت را بکشید و با انتخاب گزینه خرید مبلغ تعرفه خدمات درج شده در برگه دادخواست را به صورت مجزا دریافت نمایید.
- ۲- دوباره کارت را بکشید و با فشردن عدد ۶ و یا حرکت بر روی منو؛ گزینه قوه قضاییه انتخاب و سپس گزینه هزینه اوراق را انتخاب کرده و پس از ثبت مبلغ اوراق آنرا را دریافت نمایید.

عنوان: در ارتباط با بانگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع: ۱- نحوه ی ثبت خواسته ی الزام به فک پلاک خودرو ۲- تغییر موقت نشانی اداره ثبت احوال شمیران

۱- با عنایت به این که ستاد ترخیص راهور ناجا خواسته «فک پلاک خودرو» در تهران را نمی پذیرد و دفاتر خدمات مجدداً باید این خواسته را پذیرش نمایند، لازم است مواردی را مد نظر قرار دهند. با توجه به این که این موضوع با یک دستور قضایی قابل پیگیری است ابتدا خواسته دستور موقت درج و در خواسته مرتبط آن فک پلاک خودرو ثبت گردد. در صورتی که پس از ارسال به مجتمع و اقدامات صورت گرفته متقاضیان موفق به حل مشکل نشدند با مراجعه به دفاتر خدمات دعوای ماهیتی خود را مطرح نمایند.

۲- از این پس جهت تعیین حوزه قضایی در خصوص دادخواست های اسناد سجلی که مربوط به اداره ثبت احوال شمیران است، می بایست نشانی جدید این اداره که به صورت موقت به خیابان شریعتی، پایین تر از بهار شیراز، سه راه ملک انتقال یافته است، در نظر گرفته شود.

دستورالعمل شماره (۴۹) مورخ ۱۳۹۴/۰۷/۲۹

شماره پیام: ۴۷

عنوان: نحوه دریافت هزینه تعرفه و اوراق قضایی

جهت دریافت اوراق مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید.

۱- کارت را بکشید

۲- پس از ظاهر شدن منو سرویس جهت هزینه دفتر گزینه خرید را انتخاب نموده و هزینه دفتر را دریافت نمایید.

۳- دوباره کارت بکشید

۴- هزینه اوراق را از منوی انتخاب سرویس انتخاب کرده و نسبت به دریافت آن اقدام نمایید.

### عنوان: لزوم دریافت هزینه اوراق دادرسی از طریق pos

با عنایت به نصب و بروز رسانی دستگاه های POS جهت دریافت هزینه اوراق دادرسی کلیه دفاتر موظفند هزینه را از طریق POS دریافت نمایند. در صورتی که هزینه به صورت جداگانه دریافت نگردد مسولیت این موضوع بر عهده مدیر دفتر خدمات بوده و مبلغ مورد نظر به صورت جداگانه دریافت می گردد.

عنوان: «روال کاری دفاتر - مهم»

پیرو استانداردها و برنامه های تهیه شده در جهت بهبود رویه های قضایی و اهداف کلان طرح خدمات الکترونیک قضایی و جلوگیری از انجام امور به روش های متفاوت، کلیه دفاتر موظف اند تنها بر اساس رویه و دستورالعملهای اعلامی از طریق اداره کل خدمات قضایی اقدام به انجام امور نمایند. دستورالعمل ها و بخش نامه های مجتمع های قضایی در صورتی که مورد تأیید محاکم مرکز استان قرار گیرد به این اداره ارسال و در صورت تأیید به دفاتر اعلام می گردد. بدیهی است در صورتی که دفاتر خارج از این رویه اقدام نمایند متخلف محسوب شده و با آنان مطابق مقررات برخورد خواهد شد.

شماره پیام: ۵۰

عنوان: ۱- تشکیل مجمع امور حسبی ۲- امکان ادعای اعسار از هزینه دادرسی در دعاوی غیرمالی

در ارتباط با هماهنگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع مواردی به اطلاع می رساند:

۱- با توجه به تشکیل مجتمع قضایی ویژه امور حسبی از این پس دادخواست های صدور حکم موت فرضی، رفع حجر، حجر، عزل امین، ضم امین، عزل ناظر، تغییر جنسیت، درخواست صدور حکم رشد، درخواست نصب ناظر استصوابی، درخواست نصب ناظر اطلاعی، تعیین امین برای غیر غایب، تعیین امین اموالغایب مفقود الاثر می بایست به این مجتمع ارسال شود. این مجتمع در دادسرای ناحیه ۲۵ واقع در خیابان ایرانشهر واقع است.

۲- مطابق مواد ۵۰۴ الی ۵۱۴ قانون آیین دادرسی مدنی در خصوص اعسار از هزینه دادرسی، ادعای اعسار از پرداخت هزینه دادرسی در دعاوی غیر مالی نیز قابل طرح می باشد. لذا دفاتر می بایست نسبت به ثبت این دادخواست از سوی متقاضیانی که خواسته آنها غیر مالی است اقدام نمایند.

شماره پیام: ۵۱

عنوان: ۱- تعیین مرجع رسیدگی به خواره در خواست ابلاغ و اجرای رای داور ۲- تعیین خواهان در خواست ابلاغ رای داور ۳- تعیین مرجع صلاح به رسیدگی در خواست ابطال رای داور ۴- تعیین نحوه ی طرح خواسته ی مطالبه خسارت ۵- تعیین مرجع صلاح رسیدگی به ابرایه های کارگری ۶- تعیین مرجع صلاح رسیدگی به خواره تقسیم ترکه ۷- تعیین مرجع صلاح به رسیدگی به خواسته ی مطالبه بهای عادلانه ی ملک ۸- تعیین مرجع صلاح رسیدگی به دعاوی راجع به اموال منقول ۹- تعیین مجتمع صلاح در صورت تعدد خواندگان ۱۰- تعیین مرجع صلاح رسیدگی به خواسته ی الزام به فک پلاک ۱۱- تعیین مرجع صلاح رسیدگی به خواره های مطروحه به طرفیت اداره ثبت احوال ۱۲- طرح دعوی در محل اقامت خواهان در دعاوی خانوادگی مطروحه از طرف زوجه ۱۳- تعیین مرجع صلاح رسیدگی به دعاوی خانواده پس از صدور حکم طلاق ۱۴- امکان طرح دعاوی راجع به مطالبه وجه در یک دادخواست ۱۵- مالی بودن خواسته های ابطال چک، استرداد چک، استرداد لاشه چک و ابطال ابرایه ثبتی مالی ۱۶- قطعیت دستور تخلیه صادره از سوی شوراهای حل اختلاف

پیرو جلسات برگزار شده معاونین محاکم دادگستری کل استان تهران، معاونین ارجاع مجتمع های تهران، معاون فناوری اطلاعات استان تهران و مدیرکل و کارشناسان اداره کل خدمات الکترونیک قضایی توافقات و هماهنگی هایی در مورد روال های قضایی و صلاحیت مجتمع های قضایی انجام شد. بر همین مبنا مواردی را به اطلاع می رسانیم:

۱- در مورد خواسته های «درخواست ابلاغ رای داور» و «درخواست اجرای رای داور» حسب مفاد رای دآوری اگر محکوم به راجع به ملک باشد دادخواست به مجتمع محل وقوع ملک ارسال شود در غیر اینصورت آدرس خوانده ملاک است و در صورتی که خواندگان متفاوت باشند به مجتمعی که تعداد خواندگان بیشتری در محدوده آن باشند ارسال میشود و در صورت تساوی خواندگان در نشانی ارجاع اول ملاک است.

۲- در خواسته «درخواست ابلاغ داور» ، خواهان یا خواهان ها، داور یا هیئت دآوری یا اتاق دآوری است و خواندگان هم طرفین رای دآوری خواهند بود.

۳- اگر رای دآوری در شعبه ای از محاکم تهران در حال ابلاغ یا اجرا باشد یا داور از طرف دادگاه تعیین شده باشد، طبق ماده ۴۹۰ قانون آئین دادرسی مدنی دعوی ابطال رای دآوری هم به همان شعبه ارسال میشود در غیر موارد مذکور طبق عموماً و به شرح فوق الذکر انجام می گردد.

۴- در مطالبه خسارت موکول به کارشناسی موضوع بند ۱۴ ماده ۳ قانون نحوه وصول برخی از درآمدهای دولت و مصرف آن در موارد معین در مواردی که خسارت با استناد به قرارداد است مبلغ معین از آن استخراج و در نوع هزینه نوشته شود. در سایر موارد نیز حتماً باید مقوم شود.

۵- در اجرائیه های کارگری ، طبق آئین نامه نحوه اجرای آرای هیئت حل اختلاف ملاک صلاحیت، مجتمع قضایی است که هیئت مذکور در حوزه آن واقع شده و اگر چند مجتمع قضایی صالح باشند به مجتمع قضایی نزدیک به محل وقوع کارگاه ارسال می شود.

۶- در دادخواست تقسیم ترکه مجتمع قضایی صالح، محل وقوع آخرین اقامتگاه متوفی خواهد بود و ضرورت دارد نشانی محل با ذکر مستندات و ارائه تصویر مربوطه در متن دادخواست با تعیین منطقه شهرداری قید شود. همچنین ضرورت دارد لیست و مشخصات دقیق اموال مورد درخواست تقسیم یا فروش به همراه مدارک مثبت آن ارائه شود.

۷- در مطالبه بهای ملک یا خسارت وارده به آن و اجرت المثل که نیاز به کارشناسی دارد به علت کارشناسی محل وقوع ملک ملاک است، در غیر اینصورت نشانی خوانده ملاک خواهد بود.

۸- در دعاوی راجع به اموال منقول اگر خوانده مجهول المکان باشد حتی اگر مربوط به دعاوی چک نیز باشد، با رعایت ماده ۱۱ قانون آئین دادرسی مدنی ملاک آدرس خواهان است.

۹- در صورتی که نشانی خواندگان در حوزه چند مجتمع قضایی باشد در شرایط مساوی، ارجاع اول ملاک است و اگر نشانی بیشتر خواندگان در حوزه یک مجتمع باشد به همان مجتمع ارسال شود.

۱۰- در موضوعاتی مانند الزام به فک پلاک که نشانی خوانده در استان دیگری است و خواهان به استناد وکالت نامه رسمی بلاعزل فروش تنظیمی در دفترخانه تهران مدعی است که محل وقوع عقد تهران است دادگاه های تهران صالح به رسیدگی می باشند.

۱۱- در دعاوی که به طرفیت اداره ثبت احوال مطرح می شود با توجه به مقررات ماده ۴ قانون ثبت احوال که براساس نظریه اکثریت فعلا قابلیت اجرا دارد، نشانی محل سکونت خواهان ملاک است نه اداره ثبت احوال. بنابراین بر اساس محل سکونت خواهان به مجتمع صلاحیت دار ارسال شود.

۱۲- در دعاوی خانوادگی چنانچه زوجه خواهان دعوی باشد بر مبنای ماده ۱۲ قانون حمایت خانواده می تواند در مجتمع قضایی محل اقامت خود طرح دعوی کند.

۱۳- رسیدگی به دعاوی خانوادگی پس از صدور حکم طلاق مانند تعدیل نفقه فرزند، حضانت، نگهداری طفل، ملاقات فرزند و غیره در صورتی که پیرامون موضوعاتی باشد که دادگاه صادر کننده و اجراء کننده طلاق در مورد آن اتخاذ تصمیم می نماید با همان دادگاه صالح خواهد بود در غیر این صورت طبق عموماً رفتار خواهد شد.

۱۴- در دعاوی مطالبه وجه که مستند دعوی به عنوان مثال چک و سفته با هم می باشد لزومی به تفکیک خواسته ها در دو دادخواست وجود ندارد و می توان در یک دادخواست مشترکاً خواسته ها را مطرح نمود.

۱۵- دعاوی مانند ابطال چک، استرداد چک، استرداد لاشه چک و ابطال اجرائیه ثبتی مالی محسوب می شود. چون خواسته خواهان ابطال اسناد مذکور میباشد نه مطالبه وجه آن، بنابراین طبق مقررات تقویم میزان آن با خواهان است. روشن است اگر به مبلغ ۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال یا کمتر از آن تقویم شود در صلاحیت شورای حل اختلاف بوده و در غیر این صورت در صلاحیت محاکم دادگستری می باشد.

۱۶- دستور تخلیه صادره از سوی شوراهای حل اختلاف قطعی و لازم الاجراء است ولی قابل عدول از سوی قاضی محترم مربوطه میباشد (در شورای حل اختلاف)، اما چون رای نیست قابلیت اعتراض و تجدیدنظر خواهی در محاکم دادگستری ندارد .

شماره پیام: ۵۲

عنوان: ۱- ارسال پرونده های مربوط به موضوع ورشکستگی به شعبه ۵۵ مجتمع شهید بهشتی تهران ۲- پذیرش دادخواست های اعسار و تجدیدنظرخواهی در دقروشه

در راستای هماهنگ سازی رویه های دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و همچنین اطلاع رسانی مواردی را به اطلاع می رساند:

۱- از این پس کلیه پرونده های مربوط به موضوع ورشکستگی بایستی به شعبه ۵۵ حقوقی تهران واقع در مجتمع شهید بهشتی ارسال گردد. از ارسال این نوع دعاوی به سایر مجتمع ها جداً خودداری فرمایید.

۲- از تاریخ ۹۴/۸/۲۵ دفتر ویژه خدمات الکترونیک قضایی صرفاً دادخواست های اعسار و تجدیدنظرخواهی را پذیرش می نماید. در بعضی موارد مشاهده شده است که برای ثبت برخی دادخواست ها مراجعین به این دفتر راهنمایی می شوند. بنابراین از این پس از اعزام ارباب رجوعان در غیر از موضوعات فوق الذکر خودداری فرمایید.

دستور العمل شماره (۵۵) مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۲۱

شماره پیام: ۵۳

عنوان: لزوم درج امضاء و مهر مدیران دفاتر خدمات در ذیل گواهی ابلاغ اظهارنامه ها

با عنایت به عدم چاپ تصویر امضاء مدیر دفتر خدمات الکترونیک قضایی در ذیل گواهی ابلاغ اظهارنامه ؛ از این تاریخ کلیه مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی شخصا نسبت به امضاء و مهر در ذیل گواهی ابلاغ اظهارنامه اقدام نمایند.

شماره پیام: ۵۴

### عنوان: برخورد اداره کل خدمات الکترونیک قضایی با دفاتر متخلف در زمینه ورود اطلاعات ناقص یا نادرست در ثبت اطلاعات

با توجه به این که صحت اطلاعات وارد شده در سامانه یکی از مهمترین دغدغه های مرکز آمار و فناوری اطلاعات می باشد ولی متأسفانه دیده می شود که دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در نحوه ثبت اطلاعات اجباری از شیوه های غلط و نادرست استفاده می نمایند. نمونه بارز آن ورود اطلاعات کد پستی و شماره تلفن ثابت می باشد. در صورتی که این اطلاعات در دسترس بوده و در صورت عدم آگاهی ارباب رجوع از کد پستی با مراجعه به ظهر کارت ملی می توانند کد پستی درج شده را در سامانه وارد نمایند. اداره کل خدمات الکترونیک قضایی از این تاریخ به رصد کامل این موارد پرداخته و با متخلفین برخورد خواهد نمود.

عنوان: ۱- ارسال دادخواست های اهداء جنین و تغيير جنسيت به مجتمع امور حبی ۲- خوانده خوانسته می درخواست صدور حکم رشد  
۳- درج نام کامل دادسرای ناحیه ۲۵ اداره امور مجبورین و سرپرستی به عنوان خوانده ۴- درج اصلاحات و تغییرات انجام شده توسط  
دفتر خدمات دادخواست های برکشی از مجتمع های قضایی

۱- پیرو بخش نامه ۱۳۹۴/۰۸/۱۷ در خصوص ارسال برخی از دادخواست ها به مجتمع قضایی ویژه امور حسبی از این پس دفاتر خدمات الکترونیک قضایی می بایست دادخواست های اهداء جنین و تغییر جنسیت را نیز به این مجتمع ارسال نمایند.

۲- در خواسته «درخواست صدور حکم رشد» که به طرفیت دادستان تقدیم می شود در صورتی که قیم یا ولی قهری نیز وجود داشته باشد مشخصات آنها نیز در ردیف خوانده قرار گیرد. بنابراین در صورت وجود قیم یا ولی قهری در این خواسته دو ردیف خوانده وجود خواهد داشت.

۳- در مورد موضوعاتی که به دادسرای ناحیه ۲۵ تهران ارسال می گردد مانند «درخواست صدور حکم رشد» در ردیف خوانده باید عنوان صحیح و نام کامل درج شود. بنابراین عنوان «دادسرای ناحیه ۲۵ اداره امور مجبورین و سرپرستی» قید گردد.

۴- در برخی موارد مشاهده می شود مجتمع قضایی دادخواست را با عناوینی به دفتر خدمات برگشت می دهند، لیکن دفتر خدمات با درج جمله «اصلاح انجام شد» مجدداً دادخواست را به مجتمع ارسال می دارد اما در محتویات آن تغییری ایجاد نمی نماید. این موضوع باعث گلايه

مجتمع های قضایی گردیده است. لازم است در صورت برگشت از مجتمع، دلایل آن بررسی و تغییرات لازم اعمال گردد.

دستور العمل شماره (۵۸) مورخ ۱۳۹۴/۰۱۱/۲۱

شماره پیام: ۵۶

عنوان: دستور العمل «شوراهای حل اختلاف»

با توجه به قانون جدید شوراهای حل اختلاف و افزایش حدود صلاحیت این مرجع از ۵۰ میلیون ریال به ۲۰۰ میلیون ریال در دعاوی مالی و همچنین دعاوی خانوادگی «استرداد جهیزیه»، «مطالبه مهریه» و «مطالبه نفقه»، به اطلاع می رساند این قانون از مورخه ۹۴/۱۱/۲۴ لازم الاجرا می باشد. دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در کل کشور بایستی از پذیرش این دعاوی خودداری نموده و مراجعین را مستقیماً به شورای حل اختلاف راهنمایی نمایند.

### عنوان: صلاحیت محاکم در اموال غیر منقول

با توجه به قانون جدید شوراهای حل اختلاف کلیه دعاوی اموال غیر منقول در صلاحیت محاکم دادگستری می باشد و شوراهای حل اختلاف صلاحیت رسیدگی به این موضوعات را ندارند. به عنوان مثال تا قبل از تصویب این قانون در خواسته الزام به تنظیم سند رسمی ملک در صورتی که بهای خواسته آن کمتر از ۵۰ میلیون ریال بود در صلاحیت شورای حل اختلاف و بیشتر از آن مبلغ در صلاحیت محاکم دادگستری بود. در حال حاضر بدون در نظر گرفتن بهای خواسته موضوعات مربوط به اموال غیر منقول در صلاحیت محاکم دادگستری می باشد.

دستورالعمل شماره (۶۰) مورخ ۱۳۹۵/۰۲/۱۱

شماره پیام: ۵۸

عنوان: الزام به ثبت نام کلیه دفاتر در پیرنگ

مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی شهر تهران

با سلام و احترام

با عنایت به سیاست اداره کل خدمات الکترونیک قضایی در راستای پاسخگویی و پشتیبانی دفاتر، سامانه پیرنگ مجدداً راه اندازی می گردد. کلیه دفاتر خدمات می بایست نسبت به ثبت نام در سامانه اقدام نمایند. لازم به ذکر است که صرفاً مدیران دفاتر، کارشناسان حقوقی و فناوری اطلاعات دفاتر بایستی در سامانه ثبت نام کنند. راهنمای کاربران و چگونگی ثبت نام به پیوست ارائه می گردد. ابتدا راهنمای مذکور را با دقت مطالعه نموده و سپس اقدام به نام نویسی نمایید. مقتضی است ظرف مدت یک هفته نسبت به نام نویسی اقدام نمایید.

دستورالعمل شماره (۶۱) مورخ ۱۳۹۵/۰۲/۱۱

شماره پیام: ۵۹

عنوان: دریافت فایل راهنما و چگونگی ارتباط کاربران با پرتال

جهت دریافت فایل راهنما و چگونگی ارتباط کاربران با پرتال به لینک زیر مراجعه فرمایید.

**<http://personel.eadl.ir/Portals/personeli.eadl.ir/Registration.pdf?ve>**

**[1461995501824xtamp=967-101437-11-02-1395r=](http://personel.eadl.ir/Portals/personeli.eadl.ir/Registration.pdf?ve)**

دستور العمل شماره (۶۲) مورخ ۱۳۹۵/۰۲/۱۹

شماره پیام: ۶۰

عنوان: آخرین زمان ثبت نام در پیرنگ

با توجه به دستور العمل قبلی در ارتباط با ثبت نام در سامانه پیرنگ و اعلام یک هفته ای فرصت جهت نام نویسی، دفاتر صرفاً تا تاریخ ۱۳۹۵/۲/۲۱ فرصت نام نویسی خواهند داشت. بدیهی است پس از این تاریخ تاییدیه نام نویسی صادر نخواهد شد و از پاسخگویی تلفنی نیز معذور خواهیم بود. لازم به ذکر است از آن جایی که دفاتر طرفاً در یک پروژه تعریف شده اند لزومی به انتخاب و تعیین پروژه خود نداشته و سوالات خود را ارسال نمایند.

شماره پیام: ۶۱

عنوان: تقسیم ترکه

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی شهر تهران

با سلام و احترام

در ارتباط با هماهنگ سازی روبه های ثبت در دعوای راجع به ترکه (موضوع ماده ۲۰ قانون آیین دادرسی مدنی) به اطلاع می رساند:

- ۱- وضعیت ترکه از حیث اینکه تقسیم شده است یا خیر می بایست در متن دادخواست تصریح شود بدیهی است در صورت تقسیم، ملاک برای صلاحیت مجتمع ها حسب مورد در صورت منقول بودن اموال نشانی خوانده و در صورت غیرمنقول بودن اموال محل وقوع ملک خواهد بود. در صورتی که ترکه تقسیم نشده باشد باید آخرین اقامتگاه یا نشانی متوفی با ذکر منطقه شهرداری توسط خواهان در متن دادخواست اعلام شود. ملاک برای تعیین صلاحیت مجتمع های قضایی در داخل تهران نشانی اعلام شده توسط خواهان خواهد بود و لا غیر البته این در طائی است که به موجب گواهی محضر وراثت صادره اقامتگاه یا نشانی متوفی شهر تهران بوده باشد در غیر اینصورت می بایست از ارسال این قبیل دادخواست ها به محاکم تهران اجتناب شود.
- ۲- ثبت اموال منقول و غیر منقول مورد درخواست تقسیم و مشخصات کامل آن با قید پلاک، مشخصات و محل وقوع ملک یا املاک به طور دقیق در متن دادخواست ذکر شود.
- ۳- تصویر مصدق گواهی محضر وراثت و مستندات مربوط به مالکیت متوفی نسبت به تک اموال مورد درخواست تقسیم ضمیمه شود.
- ۴- اگر خواسته، فروش اموال یاد شده باشد مراتب غیر قابل تقسیم بودن آن و اینکه خواسته حکم فروش است یا صدور دستور فروش حتما تصریح شود بدیهی است چنانچه خواسته اخیر باشد ارائه گواهی قطعی عدم امکان افراز نبی هم الزامی است.

دستورالعمل شماره (۶۴) مورخ ۱۳۹۵/۰۸/۰۴

شماره پیام: ۶۲

عنوان: اجباری شدن ثبت نام الکترونیک (ثنا) در دفاتر خدمات

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

با توجه به اجرایی شدن طرح ابلاغ الکترونیک و پیش نیاز آن که ثبت نام می باشد از مورخ ۱۳۹۵/۸/۱۰ کلیه مراجعه کنندگان جهت ثبت دادخواست، شکوائیه و اظهارنامه در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی بایستی ابتدا در سامانه ثنا ثبت نام نمایند. بنابراین کلیه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در کشور موظفند هر شخصی که جهت ارائه موارد فوق مراجعه می کند ابتدا در سامانه ثنا ثبت نام نموده و سپس تقاضای وی را درج نمایند.

دستورالعمل شماره (۶۵) مورخ ۱۳۹۵/۱۱/۱۲

شماره پیام: ۶۳

عنوان: ثبت دعاوی اعمار در کلیه دفاتر شهرستان

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی شهر تهران

با سلام و احترام

با توجه به سیاست اداره کل خدمات در زمینه یکسان سازی ارائه خدمات در سطح شهر از مورخه ۱۳۹۵/۱۰/۱۲ کلیه دفاتر شهر تهران قادر به ثبت و ارسال دعاوی اعمار می باشند. لیکن هزینه تعرفه خواسته اعمار با دعاوی دیگر متفاوت بوده و پایین تر خواهد بود. همچنین در ثبت این دعاوا به نکات قانونی از جمله وجود استشهادیه و لزوم تکمیل آن توسط شهود دقت لازم را مبذول نمایند. بدیهی است در صورت وجود تخلفات در این زمینه این خدمت از دفتر پس گرفته خواهد شد.

دستورالعمل شماره (۶۶) مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۰۸

شماره پیام: ۶۴

عنوان: دستورالعمل حادثه دیدگان پلاسکو

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی شهر تهران

با سلام و احترام

با عنایت به وقوع حادثه ساختمان پلاسکوی تهران و مراجعه به دفاتر خدمات از جانب افراد آسیب دیده در این حادثه، به اطلاع می‌رساند که این دادخواست‌ها باید به مجتمع شهید بهشتی ارسال شود. همچنین با توجه به اینکه شعبه خاصی در مجتمع مذکور در نظر گرفته شده و کلیه پرونده‌ها بایستی به این شعبه ارجاع شود در ستون خواسته عبارت ساختمان پلاسکو حتماً قید شده تا از ارجاع به شعبات دیگر جلوگیری گردد.

دستورالعمل شماره (۶۷) مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۱۷

شماره پیام: ۶۵

عنوان: راه اندازی دادخواست های تجدیدنظر و استواری از مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۱۸

مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور

با سلام و احترام

با عنایت به سیاست های اداره کل خدمات مبنی بر گسترش خدمات الکترونیک قضایی از مورخه ۱۳۹۵/۱۲/۱۸ امکان ثبت دادخواست های تجدیدنظر خواهی و واهی در دفاتر خدمات فراهم می گردد. با توجه به آموزش های صورت گرفته و هماهنگی های لازم با دادگستری استان ها از تاریخ فوق الذکر اقدام به ارائه خدمات ذکر شده نمایند. لازم به ذکر است این خدمات فقط بر روی سامانه جدید دفاتر خدمات الکترونیک قضایی قابل ارائه می باشد.

شماره پیام: ۶۶

عنوان: در ارتباط با تجدید نظرخواهی و واخواهی

مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

با عنایت به راه اندازی خدمات جدید و همچنین مصوبه و قوانین تازه تاسیس مواردی را به اطلاع می رساند:

- 1- با عنایت به راه اندازی تجدیدنظرخواهی و واخواهی در دفاتر خدمات دیده شده است که اعتراض به قرارهای صادره از شعب دادسرا نیز ثبت می گردد. با توجه به اینکه این موضوع از موارد تجدیدنظر نبوده و صرفاً اعتراض محسوب می شود از ثبت مواردی در این قالب جداً خودداری نمایید.
- 2- با توجه به تعرفه خدمات قضایی در قانون بودجه سال ۹۶ و همچنین استعلام از نهادهای مربوطه «هزینه تقدیم دادخواست» به مبلغ ۵۰/۰۰۰ ریال و «هزینه موضوع ردیف ۱۴۰۱۴۸ قانون بودجه سال ۹۳» به مبلغ ۱۰۰/۰۰۰ ریال از هزینه های دادرسی حذف شده است. بنابراین این موضوعات در فهرست مبالغ هزینه دادرسی عدد صفر را نمایش می دهد.
- 3- در ارتباط با تجدیدنظرخواهی و واخواهی نیز در حال حاضر این موارد صرفاً به شعب دادگاه های مراکز استان ها که دفاتر خدمات در آن راه اندازی شده است قابل ارسال است. دفاتر خدمات از ارسال این موارد به سایر حوزه های قضایی جداً خودداری نمایند.

شماره پیام: ۶۷

عنوان: فرم توضیحات

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

با عنایت به مراجعه ارباب رجوع به دفتر خدمات و در برخی موارد اصرار بر ارائه درخواستی که از نظر مدیر دفتر قابل پذیرش نبوده و منجر به برگشت یا رد می گردد، فرمی تعبیه شده که در آن متقاضی اعلام می نماید که مدیر دفتر توضیحات و دلایل کافی در این زمینه ارائه نموده است و وی با استماع آن اصرار بر ارسال دارد. این فرم منافاتی با امضای مراجعه کننده ذیل درخواست به صورت فیزیکی نداشته و رویه سابق نیز ادامه خواهد داشت. لازم به ذکر است استفاده از این فرم در تمامی موارد و درخواست ها لزومی نداشته و صرفاً در موضوعاتی اختلافی استفاده شود.

دستور العمل شماره (۷۰) مورخ ۱۳۹۶/۰۶/۰۷

شماره پیام: ۶۸

عنوان: ثبت نام در سامانه ثنا جهت مدیران، کارشناسان و کاربران

بسمه اعلی

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور

با سلام و احترام

با عنایت به راه اندازی پروژه ثبت نام الکترونیک (ثنا) در کشور و در جهت خدمت رسانی بهتر به ارباب رجوعان و در راستای پروژه های آتی اداره کل خدمات الکترونیک قضایی کلیه مدیران، کارشناسان و کاربران معرفی شده که مشغول فعالیت در دفتر خدمات قضایی هستند بایستی ظرف یک هفته در سامانه ثنا ثبت نام نمایند. بدیهی است در صورت عدم ثبت نام و مواجهه با مشکل مسئولیت این امر متوجه مدیر دفتر خواهد بود.

دستورالعمل شماره (۷۱) مورخ ۱۳۹۶/۰۸/۰۸

شماره پیام: ۶۹

عنوان: تعلیق مشاوره در طلاق های توافق

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی شهر تهران

با سلام و احترام

با عنایت به عدم آمادگی لازم مراکز مشاوره سازمان بهزیستی، اجرای طرح مشاوره در طلاق فعلاً به حالت تعلیق در می آید. بنابراین دستورالعمل شماره ۹۰۰/۹۸۴۳/۵۵۰ مورخ ۱۳۹۶/۸/۲ اداره کل خدمات الکترونیک قضایی در ارتباط با اجباری بودن مشاوره در طلاق های توافقی تا اطلاع ثانوی معطل شده و اجرای آن به اعلام بعدی موقوف می شود. بدیهی است رویه قبلی در ارتباط با ثبت و ارسال طلاق توافقی بدون مشاوره به قوت خود باقی خواهد بود.

پیوست  
مدیرکل مشاوره و خدمات قضایی

## عنوان: تغییر آدرس برخی از دادرها و مجتمع های شهر تهران

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی شهر تهران

یا سلام و احترام

باعثت به تغییر آدرس برخی از دادرها و مجتمع های شهر تهران، نشانی جدید آنها به شرح ذیل جهت راهنمایی مراجعین اعلام می گردد. لازم به ذکر است در صلاحیت این مجتمع ها هیچ تغییری ایجاد نشده و بر اساس صلاحیت های قبلی مشغول به کار می باشند.

دادسرای ناحیه ۶: میدان هفت تیر، خیابان مفتح جنوبی، روبروی ورزشگاه شهید شیرودی، خیابان شهید شیرودی

دادسرای ناحیه ۴: حکیمیه، تهرانپارس، خیابان سازمان آب، خیابان امام حسین

دادسرای ناحیه ۷: خیابان مطهری، بین خیابان مفتح و سپهرودی، خیابان شهید علی اکبری، جنب آتش نشانی، پلاک ۸۲

دادسرای ناحیه ۳۵: خیابان ستول، ابتدای خیابان رشید یاسعی غربی، نبش کوچه مهتاب

دادسرای ناحیه ۲: بلوار قرحزادی، خیابان طاهرخانی، خیابان امام صادق، کوچه نخل

دادسرای ناحیه ۱۰: خیابان جیحون، تقاطع دامپزشکی

دادسرای ناحیه ۸: بزرگراه رسالت، بین انبیا امام علی و صیاد شیرازی، نبش خیابان اثنی عشری

دادسرای ناحیه ۱۴: بزرگراه شهید محلاتی (آهنگ)، نبرد جنوبی، بلوار کوثر، جنب باغ گل

دادسرای ناحیه ۵: جنت آباد شمالی، خیابان انصار المهدی، روبروی دانشگاه آزاد اسلامی سماء

دادسرای فرهنگ و رسانه: خیابان شهید مطهری، بعد از خیابان قائم مقام قراقرانی، نبش گلریز، روبروی پست بانک

دادسرای ناحیه ۱۹: خیابان شریعتی، پل سید خندان، خیابان دبستان، کوچه شهید محمودی

## عنوان: راه اندازی تقدیم دادخواست به شورای حل اختلاف تهران

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی شهر تهران

با سلام و احترام

با عنایت به راه اندازی خدمت تقدیم دادخواست‌های مربوط به شورای حل اختلاف در شهر تهران از مورخه ۱۳۹۶/۱۲/۲۰ امکان ارسال این دعاوی از سوی دفاتر خدمات امکان پذیر می باشد. با توجه به آموزش‌های قبلی و دقت نظر خصوصاً در ارتباط یا صلاحیت دعاوی شورای حل اختلاف و محاکم دادگستری از تاریخ اعلام شده نسبت به ثبت موضوعات مربوطه اقدام نمایید.

## عنوان: مکانی در خصوص ثبت و ارسال دادخواست

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی شهر تهران

با سلام و احترام

ضمن تبریک سال نو و آرزوی توفیق روزافزون، با عنایت به راه اندازی خدمات قضایی مربوط به شوراهای حل اختلاف، در دقائر خدمات الکترونیک قضایی و به منظور ارائه خدمت شایسته به مراجعان محترم، مقتضی است به نکات زیر توجه و به طور دقیق رعایت شود:

- ۱- دقائر خدمات الکترونیک قضایی می یابست صرفاً اقدام به ثبت و ارسال دادخواست های شورای حل اختلاف در مرحله یدوی نموده و از ثبت و ارسال دادخواست های مرحله تجدیدنظرخواهی و واخواهی خودداری نمایند. یدیهی است پس از قراهم شدن امکان ثبت دادخواست های مذکور مراتب اطلاع رسانی خواهد شد.
  - ۲- یا عنایت به تقسیم بندی صلاحیت یرخی دعاوی مانند خانوادگی، جرائم یرشکی، اصناف و یازرگانان و غیره در مجتمع های شورای حل اختلاف ویژه، به پیوست نشانی و محدوده صلاحیت هر کدام ارسال می گردد. مدیران محترم دقائر دقت لازم جهت ثبت اطلاعات و موضوعات خواسته را داشته و نسبت به ارسال آن به مراجع صالح اقدام نمایند.
  - ۳- همان طور که در دوره های آموزشی تاکید شد قهرست انتخاب (مشو) متفاوتی یرای دادخواست های شورای حل اختلاف و محاکم در نظر گرفته شده است و امکان جلیجایی یا ارسال به مرجع دیگر مقدور نمی یاشد. یناراین از ثبت اطلاعات دادخواست های شورا در قسمت محاکم و یالعکس جداً خودداری شود.
  - ۴- در حال حاضر یرگشت هزینه دادرسی جهت شوراهای حل اختلاف وجود ندارد و در صورتی که اطلاعات اشتباه ثبت شود مسئولیت جیران خسارات وارده اعم از هزینه دادرسی و دقتی به عهده مدیر محترم دقائر بوده لذا دقت کالقی در این زمینه به عمل آید.
- توفیق و سربلندی شما را از خداوند سبحان مسئلت می نمایم.

شماره پیام: ۷۳

## عنوان: در ارتباط با هماهنگ سازی رویه ثبت دادخواست

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

با سلام و احترام

در ارتباط با هماهنگ سازی رویه ثبت دادخواست های مقید به مهلت قانونی اعم از تجدید نظرخواهی، واخواهی و ثبت دادخواست ماهوی به تبع ثبت درخواست تأمین خواسته و دستور موقت، مواردی را به اطلاع می رساند:

چنانچه متقاضی در آخرین روز مهلت ثبت دادخواست (روز اقدام) به دفتر خدمات مراجعه و به دلیل قطعی یا اختلال سامانه، دفتر قادر به ارسال دادخواست به مرجع قضایی نباشد، ضروری است جهت پیشگیری از تضییع حقوق وی گواهی با قید تاریخ مراجعه و اعلام قطعی سامانه صادر شود. لازم به ذکر است در صورتی به متقاضی گواهی اعطا شود که فرصت مراجعه به شعبه مربوطه را در همان روز داشته باشد.

چنانچه متقاضی در پایان ساعت اداری مجتمع های قضایی و یا در روزهای پس از انقضای مهلت جهت ثبت دادخواست به دفتر مراجعه نماید، اجازه صدور گواهی قطعی یا اختلال توسط دفتر وجود ندارد و بابتی صرفاً گواهی حضور در دفتر با درج زمان مورد نظر به وی اعطا شود. گواهی قطعی یا اختلال سامانه پس از مواعد پیش گفته در تهران صرفاً توسط اداره کل خدمات الکترونیک قضایی و در سایر استان ها توسط معاونت آمار و فناوری اطلاعات استان صادر می گردد.

## عنوان: در خصوص راه اندازی ابلاغ نیمه الکترونیک

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

با سلام و احترام

با توجه به راه اندازی ابلاغ نیمه الکترونیک به اطلاع می‌رساند در این روش ابلاغ که در آیین نامه نحوه استفاده از سامانه‌های رایانه‌ای و مخابراتی مصوب ریاست محترم قوه قضائیه و برای اشخاصی که واحدهای قضائی از شناسه کاربری ایشان در سامانه ابلاغ اطلاع ندارند پیش‌بینی شده است اوراق قضائی برای مخاطب ارسال نشده و در ابلاغیه قید می‌گردد که جهت ثبت نام و دریافت حساب کاربری به دفاتر خدمات الکترونیک قضائی مراجعه و پس از آن از طریق سامانه ابلاغ، نسبت به دریافت ابلاغیه و پیوستهای آن اقدام نماید لذا با توجه به این که همکاری و راهنمایی مراجعان در ارائه حساب کاربری و دریافت اوراق نقش مهمی دارد لذا مقتضی است در این مورد با مراجعان همکاری لازم بعمل آید.

شماره پیام: ۷۵

## عنوان: عدم اقدام به دریافت تصویر اوراق هویتی مراجعان

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

با سلام و احترام

نظر به این که حسب اطلاع در برخی از دفاتر خدمات قضایی اقدام به دریافت تصویر لورق هویتی مراجعان و ارسال آن به همراه دادخواست می‌شود که این اقدام با وجود امکان استخراج از بانک های اطلاعات هویت اشخاص که در اختیار دفاتر خدمات و شعب قضایی می‌باشد بلاجهت بوده و موجب تحمیل هزینه به مراجعان و نارضایتی عمومی می‌گردد لذا تاکید می‌گردد صرفاً مدارکی که در سخا اجباری شده است اخذ و در صورت اجتناباری بودن از طریق استخراج اطلاعات از ثبت احوال اقدام شود.

دستور العمل شماره (۷۸) مورخ ۱۳۹۷/۰۵/۰۸

شماره پیام: ۷۶

عنوان: دستور موقت در صلاحیت دیوان عدالت اداری

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی شهر تهران

با سلام و احترام

با توجه به راه اندازی ثبت و ارسال دادخواست های طاری و دادخواست های بنوی در صلاحیت دیوان عدالت اداری،  
دفاتر خدمات الکترونیک ۱۳۹۷/۰۵/۰۸ می توانند اقدام به ثبت و ارسال دعای به مراجع مذکور نمایند.

لذا به ذکر است در مورد دستور موقت در صلاحیت دیوان عدالت اداری در صورتی که این درخواست  
به صورت مجزا و بدون خوانسته دیگری مطرح شود خوانسته را نیازیافته و مراجعین را به دیوان عدالت اداری  
راستحبابی نمایند تا به صورت حقوقی درخواست خود را ثبت نمایند. همچنین با توجه به این که طرف شکایت در  
دادخواست های دیوان عدالت اداری صرفاً اشخاص حقوقی می باشد نسبت به ورود شکله ملی آنها اقدام شود. تا  
ارسال فهرست اشخاص حقوقی و شکله ملی آنها از سوی این اداره کل، مقتضی است از طریق تارنمای [www.bene.ir](http://www.bene.ir)  
نسبت به جستجوی شکله ملی و استفاده از اطلاعات ثبت شده در سامانه بها اقدام شود.

## عنوان پیام: تغییرات «فرآیند پشتیبانی سامانه پیرنگ»

به اطلاع می‌رساند؛ به منظور بهبود عملکرد واحد پشتیبانی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، تغییراتی در فرآیند ثبت تیکت و همچنین رسیدگی به درخواست های دفاتر از جمله لزوم ثبت تیکت در سه فعالیت مجزای حقوق، فنی و امور دفاتر توسط دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، شروع فرآیند رسیدگی از معاونت آمار و فناوری اطلاعات دادگستری استان تهران و موارد دیگر انجام شده است. این تغییرات در قالب مستندی لازم الاجرا در منوی مستندات سامانه پیرنگ و در تیکت با شناسه ۰۰۳۳۹۳۵ به نام توافق نامه سطح خدمت SLA فرآیند پشتیبانی خدمات الکترونیک قضایی بارگذاری شده است. تغییرات اعلام شده و فرآیند جدید رسیدگی از روز شنبه ۱۳۹۸/۰۶/۱۷ در نرم افزار اعمال خواهد شد. بدین منظور مدیران و کارشناسان دفاتر مکلفند این مستند را با دقت مطالعه نموده و مفاد آن را از تاریخ مذکور اجرا نمایند.

## عنوان: در ارتباط با بهاینگ سازی رویه ثبت دادخواست

به منظور ایجاد وحدت رویه در ارائه خدمات الکترونیک قضایی رعایت موارد ذیل الزامی است.

۱- در ثبت اظهارنامه چنانچه مخاطب نشانی های متعددی داشته باشد کاربر می بایست صرفاً اقدام به درج یک نشانی نموده و از افزودن مخاطب واحد با نشانی متعددی خودداری نماید. بنابراین در این موارد می بایست برای هر نشانی اظهارنامه جداگانه ثبت شود.

۲- همانطور که قبلاً هم اعلام گردیده از پذیرش و ثبت دادخواست اعسار از پرداخت محکوم به و هزینه دادرسی برای اشخاص حقوقی جداً خودداری شود.

۳- در ثبت دادخواست تعدیل اجاره بها، چنانچه در اصل رابطه استیجاری اختلاف نباشد، شورای حل اختلاف صالح به رسیدگی بوده و در صورت اختلاف در اصل رابطه استیجاری رسیدگی به موضوع در صلاحیت دادگاه می باشد. لذا قبل ثبت دادخواست از این موضوع اطمینان حاصل شود.

۴- ثبت نام الکترونیک (ثنا) برای اشخاص کمتر از هیجده سال که به سن بلوغ رسیده و خواهان ثبت دادخواست

۵- چنانچه در مدارک خواهان نظیر گواهی عدخم پرداخت و سایر مدارک ارائه شده شماره ملی خوانده قید باشد. کاربران دفاتر موظفند شماره ملی درج شده را در فیلد شماره ملی در صفحه خوانده وارد نموده و چنانچه پس از استعلام ثنا مشخص گردید وی قبلاً ثبت نام الکترونیک انجام داده است. اقدام به ثبت دادخواست با اطلاعات درج شده در سامانه ثنا نمایند.

۶- با توجه به ادغام شماره ۹ و ۱۰ شوراهای حل اختلاف تهران، از ارسال دادخواست به مجتمع شماره ۹ شورای حل اختلاف تهران خودداری شود.

۷- پیرو دستورالعمل شماره ۱۳۹۷/۰۳/۰۷ در خصوص صدور گواهی قطعی سامانه، به اطلاع میرساند دفاتر بایستی پس از صدور گواهی حضور، با شرایط ذکر شده متقاضیان را راهنمایی نمایند که بلافاصله و در صورت عدم دسترسی در اولین روز کاری پس از صدور گواهی، نسبت به ثبت و ارسال دادخواست مورد نظر اقدام نموده و با در دست داشتن کد رهگیری به اداره کل خدمات الکترونیک قضایی یا معاونت فناوری اطلاعات دادگستری استان تهران مراجعه و گواهی دریافت نمایند.

۸- با عنایت به اینکه خواسته پرداخت حق الوکاله به عنوان خواسته تبعی می باشد، لذا در سامانه به "مطالبه خسارت حق الوکاله" تغییر نموده است. لذا از این پس جهت ثبت دعاوی در این خصوص از عنوان مذکور استفاده ننمایید.

دستور العمل شماره (۸۱) مورخ ۱۳۹۷/۰۶/۳۱

شماره پیام: ۷۹

عنوان: امکان ارائه خدمت دیوان عدالت اداری

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

با سلام و احترام

در راستای توسعه خدمات الکترونیک قضایی، خدمت «ارائه دادخواست بدوی دیوان عدالت اداری» از مورخ ۱۳۹۷/۷/۱ در کلیه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در سراسر کشور قابل ارائه می باشد. لازم است درخواست متقاضیان را ثبت و به دیوان عدالت اداری ارسال نمایید. توفیق و سربلندی شما را از خداوند سبحان مسئلت می نمایم.

دستور العمل شماره (۸۲) مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۰۹

شماره پیام : ۸۰

عنوان: امکان ارائه دادخواست فرجام خواهی

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

در راستای توسعه خدمات الکترونیک قضایی، خدمت «ارائه دادخواست فرجام خواهی» از مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۱۱ در کلیه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در سراسر کشور قابل ارائه می باشد. لازم است درخواست متقاضیان را ثبت و به مرجع قضایی صالح ارسال نمایید. همچنین مستند آموزشی در قسمت داللودها در بخش جزوات آموزشی قابل مشاهده می باشد.

توفیق و سلامتی شما را از خداوند سبحان مسئلت می نمایم.

دستور العمل شماره (۸۳) مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۰۹

شماره پیام: ۸۱

عنوان: امکان ارائه دادخواست اعاده دادرسی مدنی

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

در راستای توسعه خدمات الکترونیک قضایی، خدمت «ارائه دادخواست اعاده دادرسی مدنی» از مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۱۰ در کلیه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در سراسر کشور قابل ارائه می باشد. لازم است درخواست متقاضیان را ثبت و به مرجع قضایی صالح ارسال نمایید. همچنین مستند آموزشی در قسمت دائلود ها در بخش جزوات آموزشی قابل مشاهده می باشد.

توفیق و سلامتی شما را از خداوند سبحان مسئلت می نمایم.

دستورالعمل شماره (۸۴) مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۰۹

شماره پیام: ۸۲

عنوان: امکان ارائه درخواست اعتراض ثالث به آراء

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

در راستای توسعه خدمات الکترونیک قضایی، خدمت «ارائه دادخواست اعتراض ثالث به آراء» از مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۰۹ در کلیه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور قابل ارائه می باشد. لازم است درخواست متقاضیان را ثبت و به مرجع قضایی صالح ارسال نمایید. لازم به ذکر است مستند آموزشی در قسمت دائلود ها در بخش جزوات آموزشی قابل مشاهده می باشد.

توفیق و سلامتی شما را از خداوند سبحان مسئلت می نمایم.

دستورالعمل شماره (۸۵) مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۰۹

شماره پیام: ۸۳

عنوان: تعرفه خدمات الکترونیک قضایی سال ۱۳۹۷

|مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور

با سلام و احترام

با توجه به نامه شماره ۹۰۰۰/۳۳۷۲۴/۱۰۰ مورخ ۱۳۹۷/۷/۱۶ مبنی بر موافقت ریاست محترم قوه قضائیه با افزایش تعرفه خدمات الکترونیک قضایی در سال ۱۳۹۷ به پیوست تعرفه مصوب به حضور ارسال و از تاریخ ۱۳۹۷/۷/۲۵ در سامانه اعمال می گردد، مقتضی است نسبت به نصب آن در محل مناسب و قابل رویت برای مراجعان اقدام شود. لازم به ذکر است حق عضویت کانون دفاتر خدمات ۹ درصد تعیین شده است.

| ردیف | عنوان خدمت                                                        | تعارف سال ۱۳۹۷ (ریال) |
|------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| ۱    | تعمیم دادخواست استواریه                                           | ۲۰۷,۰۰۰               |
| ۲    | تعمیم اظهارنامه                                                   | ۱۷۲,۵۰۰               |
| ۳    | افزودن پروست (هر صفحه)                                            | ۲۵,۳۰۰                |
| ۴    | تایید هر صفحه شرح اقامه                                           | ۲۵,۳۰۰                |
| ۵    | ثبت اطلاعات افراد ذی سمت پرونده و اظهارنامه و قبل، تعارضات هر نفر | ۲۵,۳۰۰                |
| ۶    | چاپ و تحویل هر برگ اوراق قضایی                                    | ۱۲,۶۵۰                |
| ۷    | ریگویی دادخواست، شکوایت، اظهارنامه                                | ۲۵,۳۰۰                |
| ۸    | اطلاع رسانی وضعیت پرونده                                          | ۲۵,۳۰۰                |
| ۹    | ثبت اطلاعات و ارائه نامه قضایی                                    | ۱۱۵,۰۰۰               |
| ۱۰   | بررسی اطلاعات در سامانه ثنا                                       | ۹۹,۰۰۰                |
| ۱۱   | ورود به صفحه شخصی در سامانه اطلاع و روند آن                       | ۲۵,۳۰۰                |
| ۱۲   | تحویل رمز در صورت درخواست متقاضی                                  | ۲۲,۰۰۰                |
| ۱۳   | تعمیم دادخواست نقل                                                | ۲۰۷,۰۰۰               |
| ۱۴   | تعمیم دادخواست جلب ثالث                                           | ۲۰۷,۰۰۰               |
| ۱۵   | تعمیم دادخواست ورود ثالث                                          | ۲۰۷,۰۰۰               |
| ۱۶   | تعمیم درخواست محاکمه خسارت ایام بازداشت                           | ۲۰۷,۰۰۰               |
| ۱۷   | تعمیم دعوی عنوان عدالت اداری (بدوی و تجدیدنظر)                    | ۲۰۷,۰۰۰               |
| ۱۸   | تعمیم دادخواست فرجام خواهی                                        | ۲۰۷,۰۰۰               |
| ۱۹   | تعمیم دادخواست فرجام خواهی                                        | ۲۰۷,۰۰۰               |
| ۲۰   | تعمیم دادخواست اعتراض ثالث                                        | ۲۰۷,۰۰۰               |
| ۲۱   | تعمیم دادخواست اعاده دادرسی کیفری                                 | ۲۰۷,۰۰۰               |
| ۲۲   | شورای حل اختلاف (تجدیدنظرخواهی - وخواهی)                          | ۲۰۷,۰۰۰               |
| ۲۳   | اعتراض به قرار دادرسی                                             | ۲۰۷,۰۰۰               |
| ۲۴   | تعمیم و ثبت ایچه                                                  | ۱۷۲,۵۰۰               |
| ۲۵   | پرداخت لکترونیکی وجوه                                             | ۱۲,۶۵۰                |
| ۲۶   | اعتنای وکالت                                                      | ۲۰۰,۰۰۰               |
| ۲۷   | تقاضای تودیع سبزه                                                 | ۲۵,۳۰۰                |
| ۲۸   | دریافت هزینه تعبر مالیاتی وکلا                                    | ۲۵,۳۰۰                |
| ۲۹   | اعلام نظریه کارشناسان (ایچه)                                      | ۱۷۲,۵۰۰               |
| ۳۰   | تعمیم وخواست اسناد تجاری                                          | ۱۷۲,۵۰۰               |
| ۳۱   | تقاضای گواهی عدم سوء پیشینه                                       | ۱۷۲,۵۰۰               |
| ۳۲   | دریافت و چاپ تصاویر اوراق پریشده بابت هر برگ                      | ۱۲,۶۵۰                |
| ۳۳   | دریافت هزینه تمدید پروانه وکلا / کارشناسان / گواهی ترجمه          | ۲۵,۳۰۰                |
| ۳۴   | اطلاع رسانی قرائند دادرسی از طریق پست برای هر فرد                 | ۵,۰۰۰                 |

۱- مبلغ تعرفه تعمیم دادخواست استواریه شامل ثبت اطلاعات یک نفر خوانان یا شاکلی، یک نفر خوانده یا شاکلی، ضمیمه نمودن دو برگ پروست، بررسی اطلاعات احوال هویت، چاپ اوراق، ثبت نهایی، پرداخت هزینه و ارسال به مرجع قضایی می باشد.

۲- مبلغ تعرفه تعمیم اظهارنامه شامل ثبت اطلاعات یک اظهارکننده، یک مخاطب، ضمیمه نمودن یک برگ پروست، بررسی اطلاعات، احوال هویت، چاپ اوراق، ثبت نهایی، پرداخت هزینه و ارسال به مرجع اطلاع می باشد.

۳- در صورتی که مراجعین قبلاً که رهگیری دریافت کرده باشند تعرفه آنها ۲۰ درصد کاهش خواهد یافت.

۴- در صورتی که مراجعین درخواست اعسار از پرداخت هزینه دادرسی داشته باشند، تعرفه آنها ۲۰ درصد کاهش می یابد.

۵- در صورتی که مراجعین درخواست اعسار از پرداخت هزینه دادرسی داشته باشند، تعرفه آنها ۲۰ درصد کاهش خواهد یافت.

۶- هر درخواست که دارای تخفیف (هم اعسار و هم مراجعه یا که رهگیری) باشد، صرفاً یکی از موارد اعمال می شود.

## نمون: ارجاع دادخواست از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به واحدهای قضایی

با سلام و احترام

حسب بررسی‌های انجام‌شده در برخی از حوزه‌های قضایی، حسب دستور رؤسای محترم و معاونین ارجاع، دفاتر خدمات الکترونیک قضایی از ارسال دادخواست به واحدهای قضایی در پایان دوره آماری منع شده‌اند در حالی که حسب دستورالعمل‌های صادره، تاخیر در ارسال دادخواست‌های ایجاد شده در دفاتر خدمات به عنوان تخلف محسوب و موجب محکومیت انتظامی برای مدیران می‌شود لذا خواهشمند است دستور فرمایید از وضع اینگونه محدودیت‌های خودداری شود، بدیهی است مدیران محترم دفاتر موظفند بلافاصله پس از تکمیل دادخواست نسبت به ارسال آن به واحد قضایی اقدام نمایند. توفیق و سربلندی جنابعالی را از خداوند سبحان مسئلت می‌نمایم.

دستور العمل شماره (۸۷) مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۰۱

شماره پیام: ۸۵

عنوان: راه اندازی خدمت شکوائیه در دفاتر

با سلام و احترام

پیرو نامه شماره ۱۳۹۷/۷/۲۷-۹۰۰۰/۱۰۷۲۱/۵۵۰ با توجه به شروع اجرای سراسری خدمت ارائه شکوائیه در دفاتر خدمات الکترونیک قضائی از ابتدای آبانماه سال جاری خواهشمند است دستور فرمائید امکان ارسال شکوائیه از دفاتر خدمات به کلیه واحدهای قضائی و شوراهای حل اختلاف مکاتبه فراهم شود، به پیوست مراجع صالح برای عناوین اتهامی ارائه شده در این مرحله به حضور ارسال می شود.

توفیق و سرپرستی جنابعالی را از خداوند سبحان مسئلت می نمایم.

| ردیف | عنوان اتهام                                                                           | صلاحیت          |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ۱    | سرقت مستوجب تعزیر                                                                     | دادسرا          |
| ۲    | توهین به اشخاص عادی                                                                   | دادسرا          |
| ۳    | تهدید                                                                                 | دادسرا          |
| ۴    | تخریب                                                                                 | دادسرا          |
| ۵    | کلاهبرداری                                                                            | دادسرا          |
| ۶    | خیانت در امانت                                                                        | دادسرا          |
| ۷    | افتراء                                                                                | دادسرا          |
| ۸    | ترک اتفاق                                                                             | دادسرا          |
| ۹    | تصرف عدوانی                                                                           | دادسرا          |
| ۱۰   | جعل                                                                                   | دادسرا          |
| ۱۱   | مزاحمت تلفنی                                                                          | دادگاه کیفری ۲  |
| ۱۲   | تحصیل مال از طریق نامشروع یا سوء استفاده و تقلب از امتیازات                           | دادسرا          |
| ۱۳   | مزاحمت ملکی                                                                           | دادسرا          |
| ۱۴   | ممانعت از حق                                                                          | دادسرا          |
| ۱۵   | مفقودی چک                                                                             | شورای حل اختلاف |
| ۱۶   | فروش مال غیر                                                                          | دادسرا          |
| ۱۷   | اعلام مفقودی اشیاء و اموال و مدارک                                                    | شورای حل اختلاف |
| ۱۸   | استفاده از اوراق مجعول                                                                | دادسرا          |
| ۱۹   | انتقال مال غیر                                                                        | دادسرا          |
| ۲۰   | تغییر غیرمجاز کاربری اراضی زراعی و باغها                                              | دادگاه کیفری ۲  |
| ۲۱   | نشر اکاذیب                                                                            | دادسرا          |
| ۲۲   | پرداخت رشوه                                                                           | دادسرا          |
| ۲۳   | قصور پزشکی                                                                            | دادسرا          |
| ۲۴   | استفاده غیر مجاز از آب                                                                | دادسرا          |
| ۲۵   | غصب عنوان                                                                             | دادسرا          |
| ۲۶   | عدم ثبت ازدواج دائم یا طلاق یا رجوع از سوی مرد                                        | دادسرا          |
| ۲۷   | تصرف عدوانی یا مزاحمت و ممانعت از حق مجدد                                             | دادسرا          |
| ۲۸   | معامله به قصد فرار از پرداخت دین                                                      | دادسرا          |
| ۲۹   | تحصیل مال یا وجه یا منفعت و یا امتیاز مالی از طریق استفاده غیرمجاز از سیستم رایانه ای | دادسرا          |
| ۳۰   | جعل امضاء یا مهر                                                                      | دادسرا          |

|        |                                                                                                                                  |    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| دادسرا | تهدید به ضرر نفسی/شرفی/مالی                                                                                                      | ۳۱ |
| دادسرا | سوء استفاده از سفید مهر یا سفید امضاء                                                                                            | ۳۲ |
| دادسرا | انتشار اکاذیب از طریق رایانه                                                                                                     | ۳۳ |
| دادسرا | کلاهبرداری شبکه‌ای                                                                                                               | ۳۴ |
| دادسرا | هتک حیثیت یا اضرار به دیگری از طریق انتشار صوت یا تصویر یا فیلم خصوصی یا خانوادگی یا اسرار وی بدون رضایت از طریق سیستم رایانه‌ای | ۳۵ |
| دادسرا | ربا خواری                                                                                                                        | ۳۶ |
| دادسرا | جعل سند عادی                                                                                                                     | ۳۷ |
| دادسرا | فریب در ازدواج                                                                                                                   | ۳۸ |
| دادسرا | سوء استفاده از موقعیت شغلی (ماده ۵۷۵ قانون مجازات اسلامی)                                                                        | ۳۹ |
| دادسرا | جعل اینترنتی (تغییر داده ها، وارد کردن متقلبانه به هر کیفیت، حذف، اضافه و اصلاح)                                                 | ۴۰ |
| دادسرا | انتشار مطالبی مشتمل بر تهدید به هتک شرف یا حیثیت و یا افشای اسرار شخصی                                                           | ۴۱ |
| دادسرا | گرفتن رشوه                                                                                                                       | ۴۲ |
| دادسرا | اختلاس                                                                                                                           | ۴۳ |
| دادسرا | نقض (هک) تدابیر امنیتی سیستم های رایانه ای و مخابراتی                                                                            | ۴۴ |
| دادسرا | قبول سپرده که موجب حیف و میل اموال مردمی یا اخلال در نظام اقتصادی گردد.                                                          | ۴۵ |
| دادسرا | تنبائی برای بردن مال غیر                                                                                                         | ۴۶ |
| دادسرا | تولید، ارسال، توزیع و انتشار آثار مستهجن و مبتذل بوسیله سیستم های رایانه ای و مخابراتی                                           | ۴۷ |
| دادسرا | نقض حقوق ناشی از ثبت علامت تجاری                                                                                                 | ۴۸ |

|    |                                                              |                 |
|----|--------------------------------------------------------------|-----------------|
| ۴۹ | مخدوش کردن اسناد سجلی                                        | دادگاه کیفری ۲  |
| ۵۰ | جعل اسناد دولتی و رسمی از طرف افراد عادی                     | دادسرا          |
| ۵۱ | شروع به کلاهبرداری                                           | دادسرا          |
| ۵۲ | اهانت به اصحاب دعوا                                          | دادسرا          |
| ۵۳ | استفاده از اسناد مجعول موضوع مواد ۵۳۲، ۵۳۳، ۵۳۴              | دادسرا          |
| ۵۴ | اتلاف                                                        | دادسرا          |
| ۵۵ | تدلیس در معامله                                              | دادسرا          |
| ۵۶ | ورود به ملک غیر با قهر و غلبه یا توقف در آن با قهر و غلبه    | دادسرا          |
| ۵۷ | ورود به مسکن یا منزل دیگری به عنف و تهدید                    | دادسرا          |
| ۵۸ | مزاحمت برای بانوان و اطفال در اماکن عمومی یا معابر           | دادسرا          |
| ۵۹ | اعلام مرگ مشکوک                                              | دادسرا          |
| ۶۰ | تهدید به قتل                                                 | دادسرا          |
| ۶۱ | توهین به مقامات و مأمورین                                    | دادسرا          |
| ۶۲ | اعلام مفقودی شخص                                             | دادسرا          |
| ۶۳ | اخاذی                                                        | دادسرا          |
| ۶۴ | انجام اقداماتی که تهدید علیه بهداشت عمومی محسوب می‌شوند      | دادسرا          |
| ۶۵ | شکستن یا محو کردن مهر یا پلمپ                                | دادسرا          |
| ۶۶ | نخلف بهداشتی                                                 | شورای حل اختلاف |
| ۶۷ | حفر چاه یا قنات یا بهره برداری از منابع آب بدون رعایت مقررات | دادسرا          |
| ۶۸ | دسترسی غیرمجاز به داده‌ها و سیستم‌های رایانه‌ای یا مخابراتی  | دادسرا          |
| ۶۹ | چرانیدن یا قطع نمودن محصول دیگری                             | دادسرا          |
| ۷۰ | خرید مال مسروقه                                              | دادسرا          |
| ۷۱ | استفاده غیر مجاز از برق                                      | دادسرا          |

|                |                                                                                |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| دادسرا         | ۷۲ ارتکاب فعل حرام                                                             |
| دادسرا         | ۷۳ وادار کردن دیگران به تصرف با مزاحمت یا ممانعت از حق                         |
| دادسرا         | ۷۴ تخریب عمدی اشیاء منقول با غیر منقول متعلق به دیگری                          |
| دادسرا         | ۷۵ شهادت دروغ در دادگاه نزد مقامات رسمی                                        |
| دادسرا         | ۷۶ انتشار عکس و تصاویر و مطالب خلاف عفت عمومی                                  |
| دادسرا         | ۷۷ صدور گزارش خلاف واقع                                                        |
| دادسرا         | ۷۸ فرار از صحنه تصادم و خودداری از کمک به مصدوم                                |
| دادسرا         | ۷۹ خرید مال غیر                                                                |
| دادسرا         | ۸۰ دخل و تصرف در اموال توقیف شده                                               |
| دادسرا         | ۸۱ جریحه دار نمودن عفت عمومی                                                   |
| دادسرا         | ۸۲ اجراء نکردن دستورات مقام قضایی توسط ضابطین دادگستری                         |
| دادسرا         | ۸۳ شهادت کذب برای تحصیل گذرنامه یا جواز اقامت یا جواز عبور نزد مأمورین گذرنامه |
| دادسرا         | ۸۴ جعل اسکناس                                                                  |
| دادسرا         | ۸۵ استفاده غیر مجاز از گاز                                                     |
| دادسرا         | ۸۶ اهانت به مقدسات اسلام                                                       |
| دادگاه کیفری ۲ | ۸۷ امتناع از استرداد طفل به اشخاصی که قانوناً حق مطالبه دارند                  |
| دادسرا         | ۸۸ صدور دستور بازداشت اشخاص بر خلاف قانون                                      |
| دادسرا         | ۸۹ تصرف غیرقانونی، استفاده غیرمجاز از اموال دولتی                              |

دستور العمل شماره (۸۹) مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۰۲

شماره پیام: ۸۶

عنوان: پرداخت الکترونیکی هزینه تمدید پروانه وکالت

جناب آقای خراسانی ذیحساب و مدیر کل محترم امور مالی قوه قضائیه

جناب آقای مؤمنی ریاست محترم مرکز امور وکلاء و کارشناسان قوه قضائیه

جناب آقای مرتضی شهبازی نیا ریاست محترم اتحادیه سراسری کانونهای وکلای دادگستری

جناب آقای امینی ریاست محترم کانون وکلای دادگستری مرکز

با سلام و احترام

با توجه به این که امکان پرداخت الکترونیکی هزینه تمدید سالیانه پروانه وکالت فراهم گردیده لذا به استحضار می‌رساند از تاریخ ۱۳۹۷/۷/۲۱ تمدید اعتبار پروانه وکلای محترم در پایگاههای اطلاعاتی این مرکز، صرفاً با پرداخت الکترونیکی انجام خواهد شد لذا شایسته است دستور فرمائید مراتب ذیل به اعضای محترم اطلاع‌رسانی شود:

۱. پرداخت الکترونیکی از طریق درگاه خدمات الکترونیک قضایی به نشانی [www.adliran.ir](http://www.adliran.ir) (خدمات ویژه- کارتابل وکلاء) یا از طریق دفاتر خدمات الکترونیک قضایی انجام می‌شود.

۲. تمدید اعتبار پروانه به میزان مبلغ پرداختی بابت هر سال و حداکثر برای سه سال امکان‌پذیر خواهد بود.

۳. با تغییراتی که در پایگاه داده وکلا انجام می‌شود؛ تمدید اعتبار پروانه بر اساس پرداخت‌های سنتی که قبل از تاریخ مذکور انجام شده است صرفاً از طریق این مرکز امکان‌پذیر خواهد بود لذا توصیه می‌شود از روش پرداخت سنتی استفاده نشود.

۴. پرداخت الکترونیکی در این مرحله، محدود به هزینه تمدید سالیانه است و پرداخت سایر هزینه‌ها از جمله حق عضویت، کماکان به روش سابق انجام می‌شود.



## عنوان: الزامی شدن گواهی عدم انصراف از طلاق

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی استان تهران

با سلام و احترام

با عنایت به دستور العمل ریاست محترم کل دادگستری استان تهران مبنی بر الزامی شدن گواهی عدم انصراف از طلاق در طلاق‌های توافقی، مقتضی است از ارسال دادخواست طلاق توافقی بدون گواهی مذکور خودداری شود. کلیه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی موظفانند در مورد زوجینی که قصد تقدیم دادخواست طلاق توافقی در شهرهای تهران، ری و شمیرانات دارند ابتدا نسبت به ثبت اطلاعات زوجین در سامانه‌های سخا و تصمیم (سامانه سازمان بهزیستی) اقدام نمایند. به این منظور می‌بایست اطلاعات زوجین تا مرحله ثبت اولیه در سامانه سخا درج و پس از اخذ معرفی‌نامه از سخا به سامان تصمیم وارد شد. و اطلاعات مورد نیاز را ثبت و کد پیگیری ارائه شده از طریق سامانه تصمیم چاپ و در اختیار زوجین قرار گرفته و با قید نام مرکز غربالگری انتخاب شده در سامانه تصمیم به آن مرکز معرفی و راهنمایی شوند. در سایر شهرستان‌های استان تا اطلاع ثانوی بدون ثبت در سامانه تصمیم زوجین را به مراکز بهزیستی شهرستان مربوطه راهنمایی نمایید. لازم به ذکر است در موارد فوق، ارائه خدمت از طریق دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، جهت تسهیل در انجام امور مراجعان بوده و امکان اقدام بدون مراجعه به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی نیز وجود دارد. لذا هزینه‌ای که دفاتر مجاز به دریافت آن هستند صرفاً هزینه ثبت دادخواست تا مرحله انجام شده می‌باشد. در صورتی که انجام مشاوره به انصراف از طلاق منتهی نشود زوجین گواهی صادره از مرکز غربالگری یا مشاوره خانواده را به هر یک از دفاتر خدمات ارائه و فرایند ثبت دادخواست را تکمیل می‌نمایند تا به مرجع قضایی ارسال شود. راهنمای ثبت در سامانه‌های سخا و تصمیم در کارپوشه دفاتر خدمات در منوی داندووها و قسمت جزوات آموزشی قرار دارد تا در صورت نیاز به آن مراجعه شود.

توفیق و سربلندی جنابعالی را از خداوند سبحان مسئلت می‌نمایم.

## نمون: الزامی شدن گواهی عدم انصراف از طلاق

### مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی استان تهران

با سلام و احترام

با عنایت به دستورالعمل ریاست محترم کل دادگستری استان تهران مبنی بر الزامی شدن گواهی عدم انصراف از طلاق در طلاق‌های توافقی، مقتضی است از ارسال دادخواست طلاق توافقی بدون گواهی مذکور خودداری شود. کلیه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی موظفانند در مورد زوجیتی که قصد تقدیم دادخواست طلاق توافقی در شهرهای تهران، ری و شمیرانات دارند ابتدا نسبت به ثبت اطلاعات زوجین در سامانه‌های سخا و تصمیم (سامانه سازمان بهزیستی) اقدام نمایند. به این منظور می‌بایست اطلاعات زوجین تا مرحله ثبت اولیه در سامانه سخا درج و پس از اخذ معرفی‌نامه از سخا به سامان تصمیم وارد شده و اطلاعات موردنیاز را ثبت و کد پیگیری ارائه‌شده از طریق سامانه تصمیم چاپ و در اختیار زوجین قرار گرفته و با قید نام مرکز غربالگری انتخاب‌شده در سامانه تصمیم به آن مرکز معرفی و راهنمایی شوند. در سایر شهرستان‌های استان تا اطلاع ثانوی بدون ثبت در سامانه تصمیم زوجین را به مراکز بهزیستی شهرستان مربوطه راهنمایی نمایید. لازم به ذکر است در موارد فوق، ارائه خدمت از طریق دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، جهت تسهیل در انجام امور مراجعان بوده و امکان اقدام بدون مراجعه به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی نیز وجود دارد. لذا هزینه‌ای که دفاتر مجاز به دریافت آن هستند صرفاً هزینه ثبت دادخواست تا مرحله انجام‌شده می‌باشد. در صورتی که انجام مشاوره به انصراف از طلاق منتهی نشود زوجین گواهی صادره از مرکز غربالگری یا مشاوره خانواده را به هر یک از دفاتر خدمات ارائه و فرایند ثبت دادخواست را تکمیل می‌نمایند تا به مرجع قضایی ارسال شود. راهنمای ثبت در سامانه‌های سخا و تصمیم در کارپوشه دفاتر خدمات در منوی دائلووها و قسمت جزوات آموزشی قرار دارد تا در صورت نیاز به آن مراجعه شود.

توفیق و سریلندی جنابعالی را از خداوند سبحان مسئلت می‌نمایم.

دستور العمل شماره (۹۲) مورخ ۱۳۹۷/۰۹/۲۱

شماره پیام: ۸۹

عنوان: درخواست صدور اجرائیه نسبت به چک بلا محل

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

مطابق ماده ۲۳ قانون اصلاح قانون صدور چک که از تاریخ ۱۳۹۷/۰۸/۲۹ اجرائی شده است دارنده چک می تواند با ارائه گواهینامه عدم پرداخت از دادگاه صالح صدور اجرائیه نسبت به کسری مبلغ چک و حق الوکاله وکیل طبق تعرفه قانونی را درخواست نماید. لذا در راستای اجرای ماده مذکور عنوان « درخواست صدور اجرائیه نسبت به چک بلا محل » به عناوین خواسته های بدوی در سامانه اضافه شده است. لازم است دادخواست متقاضیان را با رعایت مقررات مربوط، ثبت و به دادگاه صالح ارسال نمایید.

توفیق و سربلندی شما را از خداوند سبحان مستلت می نمایم.

عنوان: درخواست صدور اجراییه نسبت به چک بلا محل

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

به منظور ایجاد وحدت رویه در ارائه خدمت «درخواست صدور اجراییه نسبت به چک بلا محل»، نکات زیر جهت اطلاع و رعایت به حضور اعلام می‌گردد:

- ۱- صدور اجراییه فقط از دارنده چک پذیرفته می‌شود. منظور از دارنده کسی است که گواهی عدم پرداخت به نام او صادر شده است.
- ۲- مطابق ماده ۲۳ اصلاحی قانون صدور چک، صرفاً نسبت به مبلغ کسری چک و حق الوکاله وکیل می‌توان درخواست صدور اجراییه نمود.
- ۳- میزان کسری چک و حق الوکاله مورد تفاضا (مبلغ) در شرح درخواست قید شود.
- ۴- قید حق الوکاله در صورتی مجاز است که درخواست توسط وکیل ثبت و حق الوکاله مطالبه شود.
- ۵- حق الوکاله وکلاد در این مورد برابر حق الوکاله مرحله اجرا معادل ۲ درصد مبلغ کسری چک است.
- ۶- درخواست صدور اجراییه نسبت به ظهرنویس یا ضامن در قانون تجویز نشده است لذا صرفاً علیه صادرکننده و صاحب حساب یا هر دو مطابق تفاضای دارنده، مجاز است.
- ۷- صدور اجراییه در مورد چک‌هایی که مطابق مقررات اصلاحی تنظیم و منتهی به صدور گواهی عدم پرداخت شده است مجاز بوده و در سایر موارد این درخواست پذیرفته نمی‌شود.
- ۸- با توجه به تصریح به دادگاه صالح در ماده ۲۳ اصلاحی قانون صدور چک و قید اجرا از طریق اجرای احکام دادگستری،

- ۸- با توجه به تصریح به دادگاه صالح در ماده ۲۳ اصلاحی قانون صدور چک و قید اجرا از طریق اجرای احکام دادگستری، مرجع رسیدگی به این درخواست دادگاه می‌باشد لذا امکان ارسال به شوراهاى حل اختلاف پیش‌بینی نشده است.
- ۹- درخواست صدور اجرائیه باید به دادگاهی ارسال شود که چک یا گواهی عدم پرداخت در آن حوزه صادر یا خوانده در آن حوزه اقامت داشته باشد. (در شهر تهران رعایت دستورالعمل معاکم مورد توجه باشد)
- ۱۰- در پذیرش درخواست مراجعان به مفاد ماده ۲۳ اصلاحی قانون صدور چک توجه و از تنظیم درخواست صدور اجرائیه در موارد ذیل خودداری شود:
  - الف. در متن چک، وصول وجه آن منوط به تحقق شرعی نشده باشد؛
  - ب. در متن چک قید نشده باشد که چک بابت تضمین انجام معامله یا تعهدی است؛
  - ج. گواهی‌نامه عدم پرداخت به دلیل دستور عدم پرداخت طبق ماده (۱۴) قانون و تبصره‌های آن صادر نشده باشد.

ستورالعمل شماره (۹۳) مورخ ۱۳۹۷/۰۹/۲۵

ماره پیام: ۹۱

بنوان: اطلاع رسانی درخصوص عناوین کیفری جدید

امیدواران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

با عنایت به توسعه خدمات کیفری تعداد ۶۵۱ عنوان اتهامی جدید در قالب خدمت «ثبت و ارسال شکواییه» در سامانه افزوده شده است. لازم است با توجه به اضافه شدن عناوین جدید درخواست متقاضیان را ثبت و به مرجع صالح ارسال نماییم. همچنین جهت اطلاع فهرست این عناوین به پیوست ارسال می شود.

توفیق و سربلندی جنابعالی را از خداوند سبحان مستثت می نمایم.

عنوان: دستور العمل مصوبات کمیسیون وحدت رویه مربوط به تاریخ ۱۳۹۷/۰۹/۲۷

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

سلام و احترام

با عنایت به برگزاری جلسات «کمیسیون وحدت رویه خدمات الکترونیک قضایی» مصوبات جلسات اول و دوم در مورخ ۱۳۹۷/۰۹/۱۳ و ۱۳۹۷/۰۹/۲۰ این کمیسیون جهت یکسان سازی رویه ها در سراسر کشور به شرح ذیل است. همچنین به پیوست فهرست شعب اختصاصی جهت رسیدگی به دعاوی ارسال می شود.

۱. دادخواست هایی که خارج از حوزه قضایی هر استانی به واحد قضایی آن استان ارسال می شود ابتدا به یک سطح بالاتر از مجتمع های قضایی آن ارسال می شود تا حوزه قضایی توسط کارشناسان مربوطه تعیین و صلاحیت به درستی انتخاب شود. برای مثال در تهران چنانچه دادخواستی از خارج از استان تهران ارسال شود ابتدا در کارتابل محاکم قرار می گیرد تا در آنجا مرجع صالح انتخاب و ارسال شود.

۲. مرجع صالح جهت رسیدگی به خواسته های مورد بحث به شرح ذیل است:

- ابطال اجراییه ثبتی راجع به دعاوی خانوادگی مانند مهریه : دادگاه خانواده
- تأیید رجوع از هبه: دادگاه عمومی حقوقی لازم به ذکر است انتخاب این خواسته برای مهریه صحیح نیست و در مواردی که دعوا بین زوجین باشد نیز به لحاظ این که اختلاف مالی خارج از رابطه زوجیت محسوب می شود از دعاوی خانوادگی نبوده و در صلاحیت دادگاه های حقوقی می باشد.

۳. در دعاوی و امور خانوادگی مربوط به زوجین اگر چه زوجه می تواند در محل اقامت خود اقامه دعوا کند ( ماده ۱۲ قانون حمایت خانواده) همچنین در دعاوی ناشی از عقود و قراردادهای ( ماده ۱۳ قانون آیین دادرسی مدنی ) و مطالبه وجه چک (رای وحدت رویه ۶۸۸-۱۳۸۵/۰۳/۲۳) در شهر تهران با توجه به اینکه حوزه قضایی واحد محسوب می شود صرفا محل اقامت خوانده (در صورتی که در شهر تهران باشد) ملاک تعیین مرجع صالح در نظر گرفته می شود.

۴. درخواست تامین دلیل اشخاص له یا علیه اشخاص حقوقی دولتی یا عمومی به شورای حل اختلاف ارسال شود.

توفیق و سربلندی شما را از خداوند سبحان مسئلت می نمایم.

لیست شعبات تخصصی دادگاههای عمومی (حقوقی)، کیفری دو و انقلاب اسلامی تهران

| محل استقرار  | شعب تخصصی          | موضوع                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| شعبه بهشتی   | ۸                  | رسیدگی به پرونده های اولاد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|              | ۱۴                 | رسیدگی به پرونده های موسسه اعتباری گامین                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|              | ۲۱                 | رسیدگی به دعاوی مربوط به خصوصی سازی موضوع ماده ۲۳ برنامه توسعه اقتصادی اجتماعی فرهنگی                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|              | ۱                  | رسیدگی به پرونده های مربوط به بیمار ان هوایی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|              | ۴                  | رسیدگی به پرونده های مربوط به ورشکستگی و نیز انحلال شرکت ها یا موسسات                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|              | ۵۵                 | رسیدگی به دعاوی مربوط به امور بین الملل و اجرای احکام خارجی و نیز تسامات های خارجی، ورشکستگی و دعاوی مربوط به الحاق شرکت / موسسه                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | ۳                  | رسیدگی به دعاوی حقوقی مربوط به موضوع ماده ۵۹ قانون ثبت اختراعات و طرح های صنعتی و علائم تجاری                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| شعبه صابر    | ۲۰                 | رسیدگی به اختلافات بین بخش خصوصی و دستگاه های اجرایی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|              | ۸۷                 | دعاوی مربوط به مطالبات فراموش موضوع سوابق هوایی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|              | ۳۹                 | و رسیدگی به تعلقات حرفه ای و انضباطی و انتظامی مهندسان و کارخان های قلی و مهندسی و کنترل ساختمان                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | ۲۲۴، ۲۲۵           | رسیدگی به تعلقات حرفه ای و انضباطی و انتظامی مهندسان و کارخان های قلی و مهندسی و کنترل ساختمان                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| شعبه مفتح    | ۱۱۵۵-۱۱۲۸          | رسیدگی به جرائم بانکی سرقت، سرقت مسلحانه، مافوق به آزار                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|              | ۱۱۴۵               | رسیدگی به جرائم مربوط به قانون پیش فروش ساختمان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|              | ۱۱۲۷               | رسیدگی به جرائم کودک آزاری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| شعبه مدح     | ۲۰۸                | مطالبه خسارت علیه فسادات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|              | ۲۰۸                | دعاوی حقوقی له یا علیه سازمان انرژی اتمی، شرکتها و موسسات وابسته و بنیاد شهید و امور ایثارگران                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| شعبه حسینی   | ۲۲۸، ۲۲۷، ۲۹، ۴۵   | دعاوی مربوط به فرزند خواندگی - اهداء جنین - تغییر جنسیت                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| شعبه قدوسی   | ۱۰۴۲-۱۰۳۳-۱۰۳۵     | رسیدگی به دعاوی مربوط به موضوع ماده ۵۹ قانون ثبت اختراعات و طرح های صنعتی و علائم تجاری                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|              | ۱۰۴۸               | رسیدگی به جرائم مربوط به هوای پاک                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|              | ۱۰۳۵               | رسیدگی به اختلافات بین بخش خصوصی و دستگاه های اجرایی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|              | ۱۰۲۷               | رسیدگی به جرائم مربوط به قانون پیش فروش ساختمان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|              | ۱۰۴۰               | رسیدگی به جرائم مربوط به حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT)                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| کارکنان دولت | ۵۴                 | رسیدگی به پرونده های تیره یک ماده ۹ قانون افزایش بهره یری بخش کشاورزی و منابع طبیعی مصوب ۱۳۸۱/۰۴/۲۲ مجلس شورای اسلامی<br>رسیدگی به کلیه دعاوی حقوقی له یا علیه شهرداری تهران<br>اجرای کلیه احکام صادره از سوی هیات حل اختلاف ماده ۳۸ قانون اصلاح و تسری آیین نامه معاملات شهرداری تهران موضوع ۱۳۹۰/۰۲/۴                                                              |
|              | ۵۳                 | رسیدگی به پرونده های تیره ۲ قانون اصلاح ماده ۲۳ اساسی قانون معاملات و بهره برداری از جنگلها و مراتع مصوب ۱۳۸۶/۹/۹<br>رسیدگی به کلیه دعاوی حقوقی له یا علیه شهرداری تهران<br>اجرای کلیه احکام صادره از سوی هیات حل اختلاف ماده ۳۸ قانون اصلاح و تسری آیین نامه معاملات شهرداری تهران موضوع ۱۳۹۰/۰۲/۴                                                                  |
|              | ۱۰۶-۱۰۵۹-۱۰۵۷-۱۰۵۸ | جرائم کارکنان دولت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|              | ۱۰۵۷               | رسیدگی به پرونده های مربوط به زندانیان ایرانی انتظامی از سایر کشورها و رسیدگی به دعاوی علیه دول خارجی<br>و رسیدگی به دعاوی گبرهای مطروحه له یا علیه سازمان انرژی اتمی<br>و رسیدگی به پرونده های مربوط به امور اراضی و منابع طبیعی در امور کیفری<br>و رسیدگی به جرائم و تعلقات دوازدهمین دوره انتخابات ریاست جمهوری و پنجمین دوره انتخابات شوراهای اسلامی شهر و روستا |
|              | ۱۰۵۹               | رسیدگی به جرائم انتخاباتی دهمین دوره انتخابات مجلس شورای اسلامی و پنجمین دوره انتخابات شوراهای اسلامی شهر و روستا<br>و رسیدگی به پرونده های مربوط به امور اراضی و منابع طبیعی در امور کیفری<br>و رسیدگی به جرائم و تعلقات دوازدهمین دوره انتخابات ریاست جمهوری و پنجمین دوره انتخابات شوراهای اسلامی شهر و روستا                                                     |
| فرشاد        | ۱۰۹۰               | رسیدگی به جرائم علیه آمران به معروف و ناامیان از منکر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|              | ۱۰۸۸ الی ۱۰۹۲      | رسیدگی به جرائم منکرگرای (فساد - فتنه ها ...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| عدالت        | ۱۰۵۵               | رسیدگی به جرائم مربوط به قانون پیش فروش ساختمان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| شعبه مدنی    | ۳۵                 | رسیدگی به دعاوی ناشی از مطالبه سود از تائید پذیرفته شده در بورس یا بازارهای خارج از بورس                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|              | ۲۸                 | رسیدگی به کلیه دعاوی حقوقی مربوط به امور گشودنی و فراموشی                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|               |                                 |                                                                                  |
|---------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| خوارزمی (۱)   | ۲۴۰ الی ۲۴۲ و ۲۴۳               | رسیدگی به دعاوی خانوادگی                                                         |
|               | ۲۴۴ الی ۲۴۵ و ۲۴۶               | رسیدگی به دعاوی خانوادگی                                                         |
|               | ۲۵۷ الی ۲۵۸                     | رسیدگی به دعاوی خانوادگی                                                         |
|               | ۲۴۶                             | رسیدگی به دعاوی خانوادگی ویژه شاهد                                               |
|               | ۲۵۴                             | رسیدگی به تشدید احکام خارجی - موضوع ماده ۱۵ قانون حمایت خانواده مصوب ۱۳۹۱/۱۲/۱ - |
| خوارزمی (۲)   | ۲۶۱ الی ۲۶۲ و ۲۶۳               | رسیدگی به دعاوی خانوادگی                                                         |
| شعبه مطاع     | ۲۰۱ و ۲۰۲ و ۲۵۸-۲۶۲-۲۶۵-۲۷۸-۲۷۷ | رسیدگی به دعاوی خانوادگی                                                         |
| شعبه باهتر    | ۲۶۰ و ۲۵۹                       | رسیدگی به دعاوی خانوادگی                                                         |
|               | ۲۸۷ الی ۲۸۰                     | رسیدگی به دعاوی خانوادگی                                                         |
| شعبه مدرس     | ۱۰۷۹                            | رسیدگی به جرایم مربوط به قانون پیش فروش ساختمان                                  |
| قدس           | ۱۱۶۳                            | رسیدگی به جرایم مربوط به قانون پیش فروش ساختمان                                  |
| شعبه محکمی    | ۱۱۱۲                            | رسیدگی به جرایم مربوط به قانون پیش فروش ساختمان                                  |
| امور اقتصادی  | ۱۰۶۳-۱۰۶۴-۱۰۶۵                  | رسیدگی به جرائم عطفی اقتصادی و رسیدگی به دعاوی کتبی یا موضوع اتماس پولشویی       |
|               | ۱۰۶۴                            | رسیدگی به جرایم مربوط به قانون پیش فروش ساختمان                                  |
| شعبه همیده    | ۱-۲-۳                           | رسیدگی به جرائم اطفال                                                            |
| دادگاه انقلاب | ۲۲                              | رسیدگی به پرونده های مربوط به زندانیان ایرانی اتماسی از سایر کشورها              |
| شعبه مدبری    | ۲۴۱-۲۵۱                         | رسیدگی به دعاوی خانوادگی                                                         |
|               | ۱۱۴۰                            | رسیدگی به جرایم مربوط به قانون پیش فروش ساختمان                                  |
| و قیصر (عج)   | ۱۰۱۹                            | رسیدگی به پرونده های مربوط به منابع آبی اشوز سطحی و زیر زمینی                    |
|               | ۱۰۲۰                            | رسیدگی به جرایم مربوط به قانون پیش فروش ساختمان                                  |
|               | ۱۰۰۶                            | رسیدگی به جرایم کتبی مربوط به شهرداری                                            |
|               | ۱۰۰۸                            | رسیدگی به پرونده های متکبران حیوانات                                             |

دستور العمل شماره (۹۵) مورخ ۱۳۹۷/۱۰/۰۲

شماره پیام: ۹۳

عنوان: اصلاح دستور العمل درخواست صدور اجراییه چک بلا محل

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

یا سلام و احترام

به اطلاع می‌رساند پیرو دستور العمل ارسالی در خصوص رویه های ثبت درخواست صدور اجراییه نسبت به چک بلا محل بند ۱۰ این دستور العمل به شرح ذیل اصلاح می‌شود:  
در پذیرش درخواست مراجعان به مفاد ماده ۲۳ اصلاحی قانون صدور چک توجه و از پذیرش درخواست صدور اجراییه در موارد ذیل خودداری شود:

الف. در متن چک، وصول وجه آن منوط به تحقق شرطی شده باشد؛

ب. در متن چک قید شده باشد که چک بابت تضمین انجام معامله یا تعهدی است؛

ج. گواهینامه عدم پرداخت به دلیل دستور عدم پرداخت طبق ماده (۱۴) قانون وتبصره های آن صادر شده باشد.

مجدداً تأکید می‌شود درخواست صدور اجراییه صرفاً نسبت به چک هایی مجاز است که مطابق مقررات اصلاحی قانون صدور چک تنظیم و گواهینامه عدم پرداخت صادره نیز دارای کد رهگیری و مهر بانک باشد.

دستور العمل شماره (۹۶) مورخ ۱۳۹۷/۱۰/۰۲

شماره پیام : ۹۴

عنوان: راه اندازی اعتراض به قرارداد سرا

| مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور  
یا سلام و احترام

در راستای توسعه خدمات الکترونیک قضایی، خدمت «اعتراض به قرار دادسرا» از مورخ ۱۳۹۷/۱۰/۳ در کلیه  
دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در سراسر کشور قابل ارائه می باشد. لازم است درخواست متقاضیان را ثبت و به  
مرجع قضایی صالح ارسال نمایید. همچنین ضروری است به ملاحظات زیر که در خصوص ثبت این درخواست به پیوست  
ارسال می شود توجه نمایید.

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور

با سلام

در ارتباط با هماهنگ سازی رویه های ثبت درخواست های اعتراض به قرار دادرسی مواردی را به اطلاع

می رساند:

۱. در ثبت درخواست اعتراض به قرار دادرسی از قیلهای اطلاعاتی زیر استفاده نشود:

- اطلاعات محکومیه
- موضوعات مربوط به افسار
- اطلاعات مربوط به انتخاب حکم و قرار

۲. اعتراض به تصمیمات دادگاه یخس در صورتی که رسیدگی دادگاه یخس به جانشینی از یازوس در مورد جرائم موضوع ماده ۳۰۲ قانون آئین دادرسی کیفری باشد در قالب اعتراض به قرار دادرسی ثبت شود لازم به ذکر است این موضوع یا توجه به عنوان مقام محترم قضائی که ذیل قرار قید می شود (جانشین یازوس) قابل تشخیص است. یدیهی است جهت اعتراض به سایر آراء دادگاه یخس اعم از قرار یا حکم که به اعتبار صلاحیت آن مرجع (در غیر جرائم مذکور در فوق) صادر می شود می بایست از قلم تجدیدنظرخواهی یا واخواهی استفاده شود.

۳. در این مرحله صرفاً خدمت اعتراض به قرارهای نهائی دادرسی به شرح ذیل راه اندازی می شود.

- قرار منع تعقیب
- قرار موقوفی تعقیب
- قرار تعلیق تعقیب
- قرار توقف تحقیقات
- دستور ضبط وجه الکداله

امیدوران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور  
با سلام و احترام

در ارتباط با هماهنگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع به اطلاع می رساند:

۱- در عنوان انهایی چک بلامحل، با توجه به اینکه هزینه دادرسی بر اساس مبلغ چک محاسبه می شود قیله ضرر و زیان جهت درج مبلغ چک در سامانه در نظر گرفته شده است. ضروری است مبلغ چک در این قیله درج شود در غیر اینصورت سامانه خطا داده و امکان محاسبه هزینه دادرسی وجود ندارد.

۲- پیرو ارسال دستورالعمل درخصوص نحوه ثبت درخواست صدور اجراییه نسبت به چک بلامحل مبنی بر لزوم ارائه گواهینامه عدم پرداخت دارای کد رهگیری برخی از دفاتر اقدام به ثبت این درخواست بدون توجه به موارد ارسالی نموده اند ضروری است جهت ثبت این درخواست، شرایط لازم که در دستورالعمل مربوطه ذکر شده است را رعایت نمایید.

۳- دادخواست های تقسیم ترکه، تنفیذ وصیت نامه و مطالبه سهم الارث به دادگاهی که شورای حل اختلاف صادر کنند، گواهی حصر وراثت در حوزه آن واقع شده است می بایست ارسال شود.

۴- در خواسته الزام به انجام تعهد چنانچه ضمن قرارداد، تعهد به نصب و راه اندازی تجهیزات در مال غیرمنقول شده و این موضوع نیز جزء خواسته باشد دادگاهی که ملک در آنجا واقع شده است صالح به رسیدگی است.

۵- در خواسته های مربوط به داوری مانند (ابطال رای داور مالی/ غیر مالی، درخواست ابلاغ رای داور، درخواست اجرای رای داور و تعیین داور) چنانچه موضوع داوری منقول باشد محل اقامت خواننده و چنانچه غیرمنقول باشد محل وقوع ملک ملاک صلاحیت است.

۶- چنانچه خواندگان متعدد باشند و اقامتگاه آنها در محدوده دو واحد قضایی باشد خواهان خود می‌تواند انتخاب نماید که دادخواست به کدام واحد قضایی ارسال شود اما در شهر تهران چنانچه اقامتگاه همه خواندگان تهران باشد ملاک نشانی اکثریت خواندگان است و چنانچه نشانی بعضی از خواندگان مجهول المکان و بعضی دیگر اقامتگاه داشته باشند دادخواست به واحد قضایی که نشانی خواندگان در آن حوزه است ارسال می‌شود.

۷- در دعوای مطالبه وجه چک در صورتی که چک‌ها متعدد و در حوزه‌های مختلف گواهی عدم پرداخت صادر شده باشد در شهر تهران مرجع صالح، مرجعی است که اکثریت چک‌ها در آن حوزه گواهی عدم پرداخت صادر شده باشد و در کل کشور دادخواست می‌بایست به واحد قضایی مورد نظر خواهان ارسال شود.

۸- مرجع صالح در دعوای مربوط به لیت احوال، ابطال اجرائیه و دستور موقت به شرح ذیل است:

• دعوای مربوط به لیت احوال: ملاک صلاحیت نشانی خواهان بوده و خوانده نیز در این دعوای اداره لیت احوال صادر کننده سند است.

• ابطال اجرائیه اسناد رسمی: دادگاهی صلاحیت دارد که اداره اجرای اسناد رسمی که اجرائیه را صادر نموده است در حوزه آن واقع شده است. لازم به ذکر است این دعوای در شهر تهران در صلاحیت مجمع صدر می‌باشد.

• دستور موقت (در صورتی که نسبت به مال منقول بوده و انجام آن در خارج از حوزه قضایی باشد): در این خواسته اصل بر صلاحیت دادگاه رسیدگی کننده به اصل دعواست مگر اینکه موضوع درخواست مالی باشد که در خارج از حوزه آن دادگاه است. در این صورت در دادگاهی که موضوع دستور یا موضوع دعوا در آن حوزه است مطرح می‌شود.

۹- خواسته فک پلاک خودرو در صلاحیت دادگاه محل اقامت خوانده است و مطالبه اجرت الثمن در مورد اموال غیر منقول در صلاحیت دادگاه محل وقوع مال غیر منقول و در مورد اموال منقول با رعایت نصاب حسب مورد در صلاحیت دادگاه یا شورای حل اختلاف محل اقامت خوانده است.

۱۰- عنوان اتهامی مفقودی چک و مفقودی اموال و اشیاء از صلاحیت شورای حل اختلاف خارج و عنوان مفقودی چک جهت رسیدگی به دادرسی ارسال شود، عنوان تخلف بهداشتی همچنان در صلاحیت شورای حل اختلاف می‌باشد.

شماره پیام: ۹۶

عنوان: خودداری استفاده از نرم افزارهای متفرقه

معاونین محترم آمار و فناوری اطلاعات دادگستری گل استاتها  
با سلام و احترام

پیرو نامه شماره ۹۰۰۰/۵۶۸۶/۵۵۰ مورخه ۹۷/۴/۲۵ نظر به این که علیرغم تاکیدات این اداره کل مبنی بر خودداری از صدور دستورالعمل‌های استانی به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، مشاهده می‌گردد همچنان در برخی از حوزه های قضایی، رویه‌هایی به دفاتر ابلاغ می‌شود که انجام آن به لحاظ ضرورت رعایت دستورالعمل‌های ابلاغی از سوی اداره کل، موجب تمقید انتظامی و مسئولیت‌های قانونی برای مدیران دفاتر می‌گردد. حسب اطلاع اخیراً در مورد استفاده از سامانه‌های تحت عنوان ارجاع و مدیریت پرونده دایری به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، هدایت مراجعان به مراکز دایری و خودداری از قبول دادخواست‌های مطالبه وجه تکالیفی وضع شده است که فارغ از مباحث حقوقی آن، نظر به این که دفاتر خدمات مجاز به استفاده از این نوع سامانه‌ها نبوده و موظف به پذیرش و ارائه خدمات در حدود مقررات می‌باشند انجام آن توسط دفاتر خدمات الکترونیک قضایی ممکن نیست و موجب اختلال در امور و سرگردانی مدیران دفاتر و مراجعان می‌گردد. لذا مجدداً تاکید می‌شود از این گونه اقدامات خودداری شود. بدیهی است مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی موظفند، چنانچه در قراردادن یا مستندات لیرازی از سوی مراجعان، شرط دایری شده باشد به این مهم توجه داشته و در صورتی مبادرت به ثبت دادخواست در اصل دعوا نمایند که موضوع دایری به جهات قانونی منتفی شده باشد. توفیق و سربلندی شما را از خداون سبحان مسئلت می‌نمایم.

شماره پیام: ۹۷

## عنوان: دستور العمل هماهنگ سازی رویه ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور

با سلام و احترام

در ارتباط با هماهنگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع مواردی به اطلاع می رسانند:

۱- با توجه به مصوبه کمیته راهبری سامانه های قضایی در برخی از عناوین دعاوی خانوادگی درج کد ملی خواننده در سامانه اجباری شده است. از این پس ضروری است در ثبت خواسته های مذکور کد ملی خواننده نیز در سامانه درج شود در غیر اینصورت امکان ادامه روند ثبت وجود نخواهد داشت. فهرست این دعاوی به پیوست ارسال می شود.

۲- دادسرای عمومی و انقلاب ناحیه ۹ (قرودگاه) تهران صرفاً مربوط به قرودگاه مهرآباد و قرودگاه امام خمینی (ره) می باشد. ضروری است از ارسال شکواییه ها در سایر موارد به این دادسرا خودداری نمایید.

۳- چنانچه سامانه دچار اختلال و قطعی باشد از ارشاد ارباب رجوع جهت مراجعه به دفاتر ویژه خودداری نموده و مطابق با دستور العمل ارسالی در خصوص گواهی قطعی سامانه اقدام نمایید.

۴- چنانچه درخواست اعاده دادرسی نسبت به احکام ابرام شده در دیوان عالی کشور باشد متقاضی می بایست جهت ثبت درخواست به دیوان عالی کشور مراجعه نماید. لذا از ثبت درخواست اعاده دادرسی در مورد فوق الذکر به دلیل عدم امکان ارسال به دیوان عالی کشور از طریق سامانه خودداری نمایید.

| ردیف | عناوین                                   | وضعیت کد ملی خواننده |
|------|------------------------------------------|----------------------|
| ۱    | لغو حضانت                                | اجباری               |
| ۲    | تجویز ازدواج مجدد                        | اجباری               |
| ۳    | ملاقات با فرزند                          | اجباری               |
| ۴    | الزام به تمکین                           | اجباری               |
| ۵    | استرداد جهیزیه                           | اجباری               |
| ۶    | مطالبه مهرالمته                          | اجباری               |
| ۷    | مطالبه مهرالمثل                          | اجباری               |
| ۸    | اعسار از پرداخت مهریه                    | اجباری               |
| ۹    | مطالبه اجرت المثل ایام زوجیت             | اجباری               |
| ۱۰   | مطالبه نفقه                              | اجباری               |
| ۱۱   | تعديل تقسيط مهریه                        | اجباری               |
| ۱۲   | حضانت                                    | اجباری               |
| ۱۳   | صدور گواهی عدم امکان سازش به درخواست زوج | اجباری               |
| ۱۴   | طلاق به درخواست زوجه                     | اجباری               |
| ۱۵   | مطالبه مهریه                             | اجباری               |
| ۱۶   | ثبت واقعه طلاق                           | اجباری               |
| ۱۷   | طلاق توافقی                              | اجباری               |
| ۱۸   | ممانعت از خروج فرزند از کشور             | اجباری               |

|        |                                   |    |
|--------|-----------------------------------|----|
| اجباری | ابطال ثبت واقعه ازدواج            | ۱۹ |
| اجباری | تنفیذ طلاق                        | ۲۰ |
| اجباری | منع اشتغال زوجه/زوج (غیر مالی)    | ۲۱ |
| اجباری | ابطال ثبت واقعه طلاق              | ۲۲ |
| اجباری | اهداء جنین                        | ۲۳ |
| اجباری | درخواست سرپرستی طفل               | ۲۴ |
| اجباری | بطلان نکاح                        | ۲۵ |
| اجباری | تعديل نفقه                        | ۲۶ |
| اجباری | فسخ نکاح                          | ۲۷ |
| اجباری | ثبت واقعه رجوع                    | ۲۸ |
| اجباری | تعیین تاریخ/مدت ملاقات            | ۲۹ |
| اجباری | ابطال ثبت واقعه رجوع              | ۳۰ |
| اجباری | اثبات رجوع از بذل مهریه           | ۳۱ |
| اجباری | الزام خوانده به تهیه مسکن جداگانه | ۳۲ |
| اجباری | صدور اجازه خروج از کشور           | ۳۳ |

شماره پیام: ۹۸

## عنوان: یکسان سازی رویه باطنی جلسه کمیسیون وحدت رویه

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور  
با سلام و احترام

با عنایت به برگزاری جلسات «کمیسیون وحدت رویه خدمات الکترونیک قضایی» مصوبات جلسه چهارم مورخ ۱۳۹۷/۱۰/۰۴ این کمیسیون جهت یکسان سازی رویه ها در سراسر کشور به شرح ذیل است.

- ۱- جهت ثبت آدرس صحیح خواهان و خواننده به منظور جلوگیری از سوءاستفاده و تقلب نسبت به فاکتور ضروری است توجه لازم را به عمل آورده و از درج نشانی غیر واقعی جداً خودداری نمایید.
- ۲- دعای له و علیه شهرداری و مناطق آن در شهر تهران به مجتمع کارکنان دولت ارسال می شود. ضروری است دادخواست های مذکور به این مجتمع ارسال شود.
- ۳- به منظور انتخاب صحیح مرجع قضایی صالح در مورد دعای مطالبه ضرر و زیان ناشی از جرم، مدارک و مستندات شاکی از جمله اوراق ابلاغیه در مورد شعبه رسیدگی کننده را بررسی نموده و از جریانی بودن پرونده اطمینان حاصل نمایید.
- ۴- نشانی دقیق محل وقوع مال غیر منقول با ذکر منطقه شهرداری می بایست در شرح خواسته درج شود.
- ۵- چنانچه در دادخواست به شماره پرونده استنادی اشاره شود، می بایست از طریق مدارک پرونده، دادنامه و غیره از صحت شماره مذکور جهت عدم درج شماره غیر واقعی اطمینان حاصل نمایید.
- ۶- با توجه به عدم ارجاع دادخواست ها در روزهای پایانی ماه، ضروری است از درج آدرس غیر واقعی جهت ارسال دادخواست به مجتمع هایی که مطابق ارجاع در آنجا اقدام به ارجاع دادخواست می نمایند خودداری نمایید.
- ۷- در خواسته تقسیم ترکه با توجه به اینکه مرجع صالح جهت رسیدگی، شورای حل اختلافی است که آخرین اقامتگاه متوفی در حوزه آن واقع شده لذا جهت ثبت و ارسال صحیح این دادخواست به آخرین اقامتگاه متوفی توجه نمایید.

دستورالعمل شماره (۱۰۱) مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۰۲

شماره پیام: ۹۹

عنوان: راه اندازی دعاوی اعتراضی شورای حل اختلاف

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

در راستای توسعه خدمات الکترونیک قضایی، خدمت «جدیدنظر خواهی از آراء شورای حل اختلاف» و «واخواهی از آراء شورای حل اختلاف» از مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۲ در کلیه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در سراسر کشور قابل ارائه می باشد. لازم است درخواست متقاضیان را ثبت و به مرجع قضایی صالح ارسال نمایید. همچنین می توانید جزوه آموزشی درخصوص نحوه ثبت این دعاوی را از قسمت دائلود ها در کارتابل دفتر دریافت نمایید.

دستور العمل شماره (۱۰۲) مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۰۳

شماره پیام: ۱۰۰

عنوان: اصلاح دستور العمل وحدت رویه در رابطه با کواپی حصر وراثت

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور  
با سلام و احترام

به استحضار می‌رساند پیرو نامه شماره ۹۰۰۰/۱۶۳۹۳/۵۵۰ در خصوص مصوبات جلسه چهارم مورخ ۱۳۹۷/۱۰/۰۴

کمیسیون وحدت رویه خدمات الکترونیک قضایی بند ۷ این نامه به شرح ذیل اصلاح می‌گردد.

۷- در خواسته ی صدور گواهی حصر وراثت با توجه به اینکه مرجع صالح جهت رسیدگی، شورای حل اختلافی است که آخرین اقامتگاه منوفی در حوزه آن واقع شده است لذا جهت ثبت و ارسال صحیح این دادخواست به آخرین اقامتگاه منوفی توجه نمایید.

دستور العمل شماره (۱۰۳) مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۰۸

شماره پیام: ۱۰۱

عنوان: راه اندازی خودکابری وکلا

مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور

با سلام و احترام

به استحضار می‌رساند ارائه خدمات الکترونیکی به روش خودکابری وکلا جهت ثبت و ارسال الکترونیکی اظهارنامه، شکواییه، دادخواست‌های بدوی، طاری و اعتراضی برای وکلای محترم فراهم شده است. وکلای دادگستری که در سامانه ثنا ثبت نام نموده‌اند می‌توانند با مراجعه به سامانه عدل ایران از قسمت خدمات ویژه وکلا، شخصا نسبت به ثبت، پرداخت هزینه‌های قانونی و ارسال هریک از خدمات مورد نظر به یکی از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی اقدام نمایند. لذا مدیران دفاتر مکلفند روزانه دادخواست/شکواییه و اظهارنامه‌های ارسالی از جانب وکلا را به دقت بررسی نموده و در صورت احراز صحت ثبت، به واحد قضایی مربوطه ارسال نمایند. لازم به تأکید است به دلیل وجود مهلت قانونی طرح دعاوی اعتراضی، مدیران دفاتر مکلف به بررسی روزانه کارتابل و اقدام مقتضی می‌باشند. همچنین راهنمای آموزشی در کارتابل دفاتر در منوی داندوها و قسمت جزوات آموزشی در دسترس می‌باشد.

توفیق و سربلندی جنابعالی را از خداوند سبحان مسئلت می‌نمایم.

## عنوان: دستورالعمل ایجاد وحدت رویه

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

به منظور ایجاد وحدت رویه و اطلاع رسانی به مراجعان موارد ذیل به اطلاع می‌رسد:

۱. با توجه به راه اندازی دعای اعتراضی (واخواهی و تجدیدنظر) در شورای حل اختلاف، چنانچه دادنامه از شعب شورای حل اختلاف شهر تهران صادر شده باشد جهت بازایی اطلاعات دادنامه می‌بایست در قیله خادم مرتبط، عنوان "نوابح تهران" انتخاب شود.
۲. در صورت تعدد خواهان‌ها، چنانچه ضمن اصل خواسته، ادعای اضرار نیز داشته باشند می‌توان یک خواسته اضرار برای تمام آنان در همان دادخواست ثبت نمود لیکن در صورتی که دعای اضرار مستقلاً مطرح شود می‌بایست برای هر یک از خواهان‌ها دادخواست اضرار جداگانه ثبت شود.
۳. پیرو دستورالعمل‌های قبلی، نظر به این که طرح دعای طاری در مرحله واخواهی و تجدیدنظر همچنین اعتراضی به آرای صادره از دیوان عدالت اداری راه‌اندازی نشده است لذا ثبت دادخواست‌های طاری و دیوان عدالت اداری صرفاً در مرحله بدوی انجام شود.
۴. با توجه به اینکه مطابق ماده ۴۴ دستورالعمل نحوه تشکیل و فعالیت مراکز مشاوره خانواده، در طلاق توافقی چنانچه زوجین یا یکی از آنها مقیم خارج از کشور باشند یا حقوق شخص آنها امکان پذیر نباشد می‌بایست وکیل یا وکلای آنها به این مراکز مراجعه نمایند لذا در این موارد نیز دادخواست طلاق توافقی پس از ارائه گواهی عدم تصرف از طلاق ثبت شود.
۵. ثبت دادخواست و شکوائیه توسط متقاضی (خودکاری) از طریق سامانه [www.adliran.ir](http://www.adliran.ir) صرفاً در حوزه‌هایی مجاز است که تا کنون دفتر خدمات الکترونیک قضایی در آنجا تاسیس نشده است لذا از این پس امکان ارائه کد رهگیری از سوی مراجعان وجود ندارد.
۶. در دعای راجع به ترکه متوفی، مطابق ماده ۲۰ قانون آیین دادرسی مدنی، مرجع صالح به رسیدگی دادگاه یا شورای حل اختلافی است که آخرین اقامتگاه متوفی در حوزه آن واقع شده است لذا جهت ارسال صحیح دادخواست‌های مربوط به این دعای، به آخرین اقامتگاه متوفی توجه شود. بدیهی است در صورت صدور گواهی انحصار وراثت، دادخواست ثبت شده به مرجعی ارسال شود که شورای حل اختلاف صادرکننده گواهی مذکور در آن حوزه باشد.

دستورالعمل شماره (۱۰۳) مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۱۵

شماره پیام: ۱۰۳

عنوان: غیرمکانیزه بودن شوراهای حل اختلاف توابع استان تهران

مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور  
با سلام و احترام

با عنایت به غیرمکانیزه بودن شوراهای حل اختلاف توابع استان تهران و عدم امکان دریافت دادخواست ها به صورت الکترونیک، از ارسال دادخواست هایی که در صلاحیت این مراجع می باشند، خودداری گردد. همچنین لازم است مراجعین را جهت تقدیم دعوی به شورای حل اختلاف مربوطه راهنمایی نمایند.

دستور العمل شماره (۱۰۵) مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۲

شماره پیام: ۱۰۴

عنوان: دستور العمل مصوبات کمیسیون ایجاد رویه

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

با عنایت به برگزاری "کمیسیون وحدت رویه خدمات الکترونیک قضایی" مصوبات جلسه پنجم و ششم مورخ

۱۳۹۷/۱۰/۱۱ و ۱۳۹۷/۱۰/۱۸ این کمیسیون جهت یکسان سازی رویه ها در سراسر کشور به شرح ذیل ارسال می گردد.

۱. در خواسته اعتراض شخص ثالث نسبت به توقیف اموال ناشی از اجرای قرار تأمین خواسته که از دادگاه کیفری صادر شده است در حوزه قضایی شهر تهران دادخواست اعتراضی ثالث به مجتمعی ارسال شود که داندسرای صادر کننده قرار در حوزه آن مجتمع قرار دارد.

۲. در خصوص دعوای مربوط به وقف می بایست جهت احراز اینکه دعوای مطروحه مرتبط با وقف است مدارک و مستندات لازم دال بر وقفی بودن موضوع خواسته پیوست گردد.

۳. در خواسته ابطال عملیات اجرایی نظر به اینکه مطابق ماده ۷ قانون اصلاح بعضی از مواد قانون ثبت و قانون دفاتر اسناد رسمی، در صورت ابطال اجرائیه، عملیات اجرایی نیز به تبع آن ابطال می شود. بنابراین چنانچه موضوع دادخواست، ابطال اجرائیه باشد نیاز به افزودن خواسته ابطال عملیات اجرایی نبوده و صرفاً خواسته ابطال اجرائیه کفایت می نماید.

۴. با توجه به اینکه دعوایی مانند الزام به تحویل اسناد و مدارک و امثال آن در صلاحیت دادگاه های عمومی است، لذا از ثبت این نوع خواسته ها همراه با دعوای خلوادگی در یک دادخواست خودداری شود.

۵. با توجه به اطلاعی «تبدیل اجاره بها» در بند ب ماده ۹ قانون شورای حل اختلاف، این خواسته اعم از اینکه مورد اجاره منقول یا غیرمنقول باشد در صلاحیت شورای حل اختلاف است.

۶. با عنایت به اینکه خواسته های ابطال قرارداد اجاره، مطالبه اجرت المثل ایام تصرف (پس از پایان قرارداد اجاره) و تأیید فسخ قرارداد اجاره در صلاحیت دادگاه می باشد، لذا از ارسال دادخواست های مربوط به این دعوای به شورای حل اختلاف خودداری شود.

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

در ارتباط با هماهنگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به مراجعان، موارد ذیل به اطلاع می رسد:

۱- با توجه به تغییر در صلاحیت رسیدگی بعضی از حوزه های شورای حل اختلاف می بایست جهت ارجاع دادخواست های در صلاحیت شورای حل اختلاف به شرح ذیل اقدام شود.

| صلاحیت                     | مجتمع                   |
|----------------------------|-------------------------|
| عمومی و خانواده            | مجتمع شماره ۲۴          |
| عمومی و خانواده            | مجتمع شماره ۲۵          |
| عمومی و خانواده            | مجتمع شماره ۳۴          |
| به مجتمع شماره ۴ ارسال شود | ادغام مجتمع شماره ۸ و ۴ |

۲- با توجه به انتقال شعب دادگاه خانواده مستقر در مجتمع قضایی شهید صدر به مجتمع قضایی خانواده یک واقع در تهران بزرگراه شهید محلاتی خیابان نبرد جنوبی جنب شهرداری، دعاوی خانوادگی مربوط به آن مجتمع، می بایست به مجتمع قضایی خانواده یک ارسال شود.

۳- عنوان خواسته "جبران خسارت ناشی از اشتباه یا تقصیر قضات" در عناوین سامانه افزوده شده است که در صلاحیت شعبه ۵۲ مجتمع کارکنان دولت می باشد لذا می بایست این دعاوی جهت رسیدگی به مجتمع کارکنان دولت ارسال شود.

شماره پیام: ۱۰۶

عنوان: درج اطلاعات متونی در صفحه سایر اشخاص

«مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

در ارتباط با هماهنگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع موارد ذیل را به اطلاع می رساند:

۱- حسب تقسیم کار بعمل آمده دادسرای ناحیه ۳۴ تهران به جرایم:

• سرقت های بانندی ( متهمین سه نفر یا بیشتر باشند)

• سرقت های مسلحانه ( سلاح گرم یا سرد)

• سرقت از اماکن و اموال دولتی ، رسیدگی می نماید لذا از ارسال هر گونه شکواییه به غیر از موارد قیق

الذکر به دادسرای ناحیه ۳۴ تهران خودداری فرمایید.

۲- با توجه به لزوم درج اطلاعات متونی در خواسته های گواهی حصر وراثت و اصلاح گواهی حصر وراثت

در فرآیند ثبت خواسته های در صلاحیت شورای حل اختلاف صفحه " سایر اشخاص " اضافه شده است لذا از این

پس می بایست در خواسته های فوق الذکر، اطلاعات متونی در صفحه " سایر اشخاص " درج شود.

شماره پیام: ۱۰۷

عنوان: دستور العمل مصوبات کمیسیون ایجاد رویه

مديران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

در ارتباط با هماهنگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به آریاب رجوع موارد ذیل را به اطلاع می‌رساند:

۱- یکی از جهات اعاده دادرسی حيله و تقلبی است که طرف مقابل درخواست کننده اعاده دادرسی به کاربرده و در حکم دادگاه موثر بوده و با اثبات این امر محکوم علیه می تواند اقدام به اعاده دادرسی نماید. لذا خواسته جدیدی با عنوان "اثبات حيله و تقلب منتهی به صدور حکم" در عناوین خواسته های بدوی در سامانه افزوده شده است. در این خواسته تصویر دادنامه به عنوان منضمات اجباری در نظر گرفته شده و از حیث صلاحیت نیز دادگاه محل اقامت خوانده و در صورتی که این امر نسبت به مال غیرمنقول اتفاق افتاده باشد دادگاه محل وقوع آن مال صالح به رسیدگی است.

۲- نظر به راه اندازی دادرسی ناحیه ۱۵ در شهر تهران حسب تقسیم کار بعمل آمده رسیدگی به جرایم سرقت واقع در محدوده مناطق ۴، ۷، ۸، ۱۳، ۱۴ و ۱۵ شهرداری تهران به ناحیه مذکور محول شده است. لذا ضروری است جهت تسریع در رسیدگی نسبت به ارسال شکوائیه مراجعین دقت لازم بعمل آید.

لازم به ذکر است جرایم مرتبط به سرقت های باندى، سرقت مسلحانه و سرقت از اماکن و اموال دولتی در شهر تهران کماکان در دادرسی ناحیه ۳۴ عمومی و انقلاب تهران رسیدگی می شود.

توفیق و سربلندی جنابعالی را از خداوند سبحان مسئلت می‌نمایم.

دستور العمل شماره (۱۰۹) مورخ ۱۳۹۸/۰۲/۲۲

شماره پیام : ۱۰۸

عنوان: راه اندازی لایحه رفع نقص و مکاتبات کارشناس با واحد قضایی

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور  
یا سلام و احترام

در راستای توسعه خدمات الکترونیک قضایی، خدمت لایحه با عناوین (رفع نقص و مکاتبات کارشناس با واحد قضایی) مورخ ۱۳۹۸/۰۲/۲۱ در کلیه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور قابل ارائه می باشد. لازم است درخواست منقاعبار را ثبت و به مرجع قضایی صالح ارسال نمایید. همچنین راهنمای ثبت در سامانه سخا در کارپوشه دفاتر خدمات در منوی داندلورها در قسمت جزوات آموزشی قرار دارد تا در صورت نیاز به آن مراجعه شود.

عنوان: اضافه شدن خدمت جديد ثبت و ارسال لايحه، (رفع نقص، مکاتبات کارشناس با واحد قضايي)

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

یا سلام و احترام

به اطلاع می‌رساند در راستای راه اندازی خدمت ثبت و ارسال لایحه " رفع نقص و مکاتبات کارشناس با واحد قضایی " در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، تا اطلاع ثانوی ثبت و ارسال لایحه صرفاً از طریق لینک ۴ ([sakha@adliran.ir](mailto:sakha@adliran.ir)) امکان پذیر است. مقتضی است جهت ثبت و ارسال لایحه مذکور از لینک فوق الذکر استفاده نمایید. جزوه راهنمای ثبت لایحه و فهرست موارد رفع نقص که نیاز به تکمیل فیلد تسج برلیر اصل دارد در کارپوشه دفتر خدمات در قسمت داتلود ها، جزوه آموزشی، قرار داده شده است.

دستور العمل شماره (۱۱۱) مورخ ۱۳۹۸/۰۲/۲۴

شماره پیام: ۱۱۰

عنوان: جمع آوری دستگاهی کارتخوان صادرات

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک کشور

با سلام و احترام

با عنایت به راه اندازی خدمت «ماشین حساب قضایی» و دریافت کلیه هزینه ها از طریق کارتخوان های آسان پرداخت مقتضی است نسبت به جمع آوری دستگاه های کارتخوان بانک صادرات از دفاتر تا مورخ ۱۳۹۸/۲/۳۰ اقدام نمائید. بدیهی است پس از این تاریخ کلیه هزینه ها بایستی صرفاً از طریق کارتخوان های آسان پرداخت انجام شود و وجود دستگاه های کارتخوان متفرقه تخلف محسوب می شود.

دستورالعمل شماره (۱۱۳) مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۰۱

شماره پیام: ۱۱۱

عنوان: جمع آوری دستگاه های کارتخوان صادرات

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک کشور

با سلام و احترام

با عنایت به راه اندازی خدمت «ماشین حساب قضایی» و دریافت کلیه هزینه ها از طریق کارتخوان های آسان پرداخت متقاضی است نسبت به جمع آوری دستگاه های کارتخوان بانک صادرات از دفاتر تا مورخ ۱۳۹۸/۲/۲۰ اقدام نمایید. بدیهی است پس از این تاریخ کلیه هزینه ها بایستی صرفاً از طریق کارتخوان های آسان پرداخت انجام شود و وجود دستگاه های کارتخوان متفرقه تخلف محسوب می شود.

عنوان: درج مجدد دستور العمل مصوبات کمیسیون وحدت رویه مربوط به تاریخ ۱۳۹۷/۰۹/۲۷

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

با عنایت به برگزاری جلسات «کمیسیون وحدت رویه خدمات الکترونیک قضایی» مصوبات جلسات اول و دوم در مورخ ۱۳۹۷/۰۹/۱۳ و ۱۳۹۷/۰۹/۲۰ این کمیسیون جهت یکسان سازی رویه ها در سراسر کشور به شرح ذیل است. همچنین به پیوست فهرست شعب اختصاصی جهت رسیدگی به دعاوی ارسال می شود. ۵. دادخواست هایی که خارج از حوزه قضایی هر استانی به واحد قضایی آن استان ارسال می شود ابتدا به یک سطح بالاتر از مجتمع های قضایی آن ارسال می شود تا حوزه قضایی توسط کارشناسان مربوطه تعیین و صلاحیت به درستی انتخاب شود. برای مثال در تهران چنانچه دادخواستی از خارج از استان تهران ارسال شود ابتدا در کارتابل محاکم قرار می گیرد تا در آنجا مرجع صالح انتخاب و ارسال شود.

۶. مرجع صالح جهت رسیدگی به خواسته های مورد بحث به شرح ذیل است:

- ابطال اجراییه ثبتی راجع به دعاوی خانوادگی مانند مهریه: دادگاه خانواده
- تأیید رجوع از هبه: دادگاه عمومی حقوقی لازم به ذکر است انتخاب این خواسته برای مهریه صحیح نیست و در مواردی که دعوا بین زوجین باشد نیز به لحاظ این که اختلاف مالی خارج از رابطه زوجیت محسوب می شود از دعاوی خانوادگی نبوده و در صلاحیت دادگاه های حقوقی می باشد.

۷. در دعاوی و امور خانوادگی مربوط به زوجین اگر چه زوجه می تواند در محل اقامت خود اقامه دعوا کند ( ماده ۱۲ قانون حمایت خانواده) همچنین در دعاوی ناشی از عقود و قراردادهای ( ماده ۱۳ قانون آیین دادرسی مدنی ) و مطالبه وجه چک (رای وحدت رویه ۶۸۸-۱۳۸۵/۰۳/۲۳) در شهر تهران با توجه به اینکه حوزه قضایی واحد محسوب می شود صرفا محل اقامت خوانده (در صورتی که در شهر تهران باشد) ملاک تعیین مرجع صالح در نظر گرفته می شود.

۸. درخواست تامین دلیل اشخاص له یا علیه اشخاص حقوقی دولتی یا عمومی به شورای حل اختلاف ارسال شود.

توفیق و سربلندی شما را از خداوند سبحان مسئلت می نمایم.

دستور العمل شماره (۱۱۴) مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۰۱

شماره پیام: ۱۱۳

عنوان: معافیت از هزینه دادرسی برای افراد تحت پوشش بهزیستی

با سلام و احترام

با توجه به اینکه افراد تحت پوشش سازمان بهزیستی در صورتی از پرداخت هزینه دادرسی معاف هستند که مستمری بگیر آن سازمان باشند لذا جهت اعمال این معافیت در سامانه، متقاضی می بایست گواهی مستمری بگیر و کارت شناسایی از سازمان بهزیستی را جهت پیوست نمودن در قسمت منضمات ارائه نماید. افراد تحت پوششی که صرفاً گواهی معلولیت یا غیره دارند نمی توانند از این معافیت استفاده کنند. دفا تر خدمات ویژه با انتخاب مجوز خاص در سامانه امکان ارسال دادخواست بدون پرداخت هزینه دادرسی را دارا می باشند.

توفیق و سعادت شما را از خداوند متعال مسئلت می نمایم.

دستور العمل شماره (۱۱۵) مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۲۲

شماره پیام: ۱۱۴

عنوان: دستور العمل مطالبه خسارت و تامین دلیل

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

با عنایت به گزارشات واصله در خصوص عدم ثبت صحیح خواسته تامین دلیل و مطالبه خسارت در برخی از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی ضروری است در ثبت این خواسته ها به نکات ذیل توجه فرمایید:

چنانچه متقاضی مطالبات متعدد مانند مطالبه قبوض، مطالبه وجه، مطالبه خسارت و غیره داشته باشد می بایست هر یک به صورت جداگانه ثبت و ارسال شود و از ثبت همه موارد تحت عنوان مطالبه خسارت خودداری شود. خواسته "مطالبه خسارت همراه با جلب نظر کارشناس" با "تامین دلیل" نمی بایست در یک دادخواست ثبت شود. چنانچه خواسته مطالبه خسارت باشد از قسمت دلایل می توان جلب نظر کارشناس را انتخاب نمود.

دستورالعمل شماره (۱۱۶) مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۲۲

شماره پیام: ۱۱۵

عنوان: دستورالعمل ثبت صحیح اطلاعات سامانه ثنا

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

با توجه به گزارشات مازوده از سامانه در برخی از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی ثبت نام افراد در سامانه ثنا به درستی انجام نمی شود و اطلاعات تماس وکیل و موکل به صورت یکسان ثبت شده است. که این امر مصداق ورود اطلاعات اشتباه در سامانه و عنوان تخلف محسوب می شود. همچنین این موضوع منجر به بروز اشکال در ثبت اشخاص پرونده در سامانه مدیریت پرونده های قضایی (سمپ) در دفاتر دادگاه می گردد. لذا ضروری است از ثبت هر گونه اطلاعات ناقص، اشتباه یا غیر واقعی در این مورد و موارد مشابه جداً خودداری شود.

دستور العمل شماره (۱۱۷) مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۲۲

شماره پیام: ۱۱۶

عنوان: دستور العمل فک پلاک خودرو

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

با سلام و احترام

پیرو نامه شماره ۹۰۰۱/۲۴۴/۱۹ مورخه ۹۸/۲/۱ معاون محترم آمار و فناوری اطلاعات دادگستری کل استان تهران در خصوص دادخواست فک پلاک خودرو، با توجه به هماهنگی‌های انجام شده با نیروی انتظامی مقتضی است از ثبت این دادخواست در استان تهران به استثناء شهرهای تهران و ری خودداری و مراجعان را به اداره راهنمایی و رانندگی محل هدایت فرمائید. توفیق و سربلندی شما را از خداوند سبحان مسئلت می‌نمایم.

دستور العمل شماره (۱۱۸) مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۲۶

شماره پیام: ۱۱۷

عنوان: راه اندازی تمبر مالیاتی در دفاتر خدمات

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی استان تهران

با سلام و احترام

در راستای توسعه خدمات الکترونیک قضایی، خدمت ابطال تمبر مالیاتی وکلا از مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۲۴ در کلیه دفاتر خدمات الکترونیک استان تهران جهت وکلای «کانون وکلای دادگستری مرکز» قابل ارائه می باشد. در مورد سایر وکلا همچنین در صورتی که وکلا به شیوه سنتی (ابطال تمبر کاغذی) اقدام به ابطال تمبر مالیاتی نمایند کاربر می بایست در صفحه آماده سازی از قسمت مجوز های خاص عنوان «مجوز ابطال تمبر مالیاتی کاغذی» را انتخاب نماید تا از ابطال مجدد تمبر در سامانه جلوگیری شود. همچنین راهنمای ثبت در سامانه سخا در کارپوشه دفاتر خدمات در منوی دانلود ها در قسمت جزوات آموزشی قرار دارد تا در صورت نیاز به آن مراجعه شود.

دستور العمل شماره (۱۱۹) مورخ ۱۳۹۸/۰۵/۰۸

شماره پیام : ۱۱۸

عنوان: اختیاری بودن گواهی حصر وراثت در موارد مربوط به گواهی مالیات بر ارث

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

با توجه به حذف ماده ۳۱ قانون مالیات های مستقیم مصوب ۱۳۹۴/۰۴/۳۱، پیوست نمودن "گواهی مالیات بر ارث" جهت ثبت درخواست "گواهی حصر وراثت" اختیاری و نیازی به ارسال این مدرک نبوده و صرفاً در صورت درخواست متقاضی، نسبت به پیوست نمودن آن اقدام شود.

عنوان: خودداری از پذیرش دادخواستهای مربوط به اسناد رسمی لازم الاجرا

### مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

با سلام و احترام

با توجه به تصویب «آئین نامه اجرایی شناسایی و توقیف اموال مدیون در اجرای مفاد اسناد رسمی» مقتضی است از پذیرش دادخواست مطالبه وجه راجع به اسناد رسمی لازم الاجرا خودداری و مراجعان ابتدا به دوائر اجرای ثبت راهنمایی شوند. بدیهی است در صورت عدم شناسایی اموال ظرف دو ماه از تاریخ درخواست صدور اجرائیه و عدم اجرای مفاد اجرائیه ظرف مدت شش ماه از آن تاریخ، مطابق ماده ۸ آیین نامه مذکور ذینفع میتواند با انصراف از تعقیب عملیات اجرائی، با ارائه گواهی صادره از دوائر اجرای ثبت اقدام به طرح دعوا نماید به این منظور به پیوست های اجباری دعوای مطالبه مهریه یا وجوه مستند به اسناد رسمی لازم الاجرا، این گواهی اضافه خواهد شد مقتضی است به تاریخ درخواست اجرائیه ثبتی و گواهی انصراف توجه لازم شده تا پس از انقضاء مهلت قانونی، نسبت به پذیرش دادخواست اقدام شود.

توفیق و سربلندی جنابعالی را از خداوند سبحان مسئلت می نمایم.

شماره پیام: ۱۲۰

عنوان: شیوه نامه خودکاربری وکلا

### مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک کشور

#### با سلام و احترام

با توجه به دستورالعمل راه اندازی ابطال الکترونیکی تمبر مالیاتی وکلا از تاریخ ۱۳۹۸/۰۴/۲۴ کلیه وکلای دادگستری کانون مرکز (استان های تهران، سمنان، سیستان و بلوچستان و هرمزگان) که از طریق خودکاربری اقدام به طرح دعوا می نمایند و مرجع ارسال دعاوی آنان مجتمع های قضایی استان تهران می باشد، می بایست تمبر مالیاتی خود را همزمان با پرداخت هزینه دادرسی و به صورت الکترونیک پرداخت نمایند. با عنایت به توضیحات فوق الذکر نکات ذیل جهت ثبت دعاوی به صورت خودکاربری ضروری است:

۱- چنانچه وکلا کانون مرکز، بعد از تاریخ اجرایی شدن این دستورالعمل اقدام به ابطال تمبر به شیوه سنتی نمایند قادر به ثبت دعاوی از طریق خودکاربری نبوده و باید به شیوه سابق جهت ثبت و ارسال آن به دفاتر خدمات مراجعه نمایند.

۲- وکلای دادگستری کانون مرکز که قبل از این دستورالعمل تمبر مالیاتی خود را به شیوه سنتی ابطال و بعد از پرداخت هزینه جهت ارسال دادخواست خود با خطای « میزان پرداخت شده کمتر از مبلغ محاسبه شده است » مواجه می گردند، می بایست جهت پرداخت این کسری از طرق ذیل اقدام نمایند:

- با اخذ شناسه دریافت وجه در صفحه پرداخت هزینه، به یکی از دفاتر خدمات الکترونیک مراجعه نموده و با ورود اطلاعات شناسه دریافت توسط دفتر در دستگاه پوز در قسمت پرداخت های قوه قضاییه مبلغ مربوطه را پرداخت نمایند.

• با اخذ شناسه دریافت وجه در صفحه پرداخت هزینه، از طریق یکی از اپلیکیشن های آپ یا ایوا با ورود اطلاعات شناسه دریافت وجه در قسمت پرداخت های قوه قضاییه مبلغ مربوطه را پرداخت نمایند.

۳- وکلای دادگستری سایر استانها و مرکز وکلای قوه قضائیه که مرجع صالح رسیدگی دعاوی آنان یکی از مجتمع های استان تهران بوده نباید از طریق خودکاربری اقدام به ارسال نمایند و صرفا می توانند جهت طرح دعاوی پس از ابطال تمبر به شیوه سنتی به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی مراجعه نمایند.

۴- وکلای دادگستری سایر استانها که مرجع صالح جهت رسیدگی دعاوی آنان خارج از حوزه صلاحیت استان تهران است پس از ابطال تمبر به شیوه سنتی می توانند از طریق خودکاربری از قسمت خدمات ویژه وکلا اقدام به ثبت و ارسال نمایند.

دستور العمل شماره (۱۳۲) مورخ ۱۳۹۸/۰۵/۱۳

شماره پیام: ۱۳۱

عنوان: پرو دستور العمل اسناد رسمی لازم الاجرا در خصوص مطالبه وجه چک

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور  
با سلام و احترام

با عنایت به آیین نامه اجرایی مصوب ریاست محترم قوه قضاییه در خصوص «شناسایی و توقیف اموال مدیون در اجرای مفاد اسناد رسمی» و پیرو دستور العمل اعلامی شماره ۹۰۰۰/۸۶۶۰/۵۵۰ مورخ ۱۳۹۸/۵/۵ این اداره کل به تمامی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به اطلاع می رساند؛ دستور العمل فوق شامل دعاوی مربوط به مطالبه وجه چک نبوده و صرفا شامل اسناد رسمی لازم الاجرا می باشد لذا دفاتر می بایست مطابق روال سابق نسبت به ثبت و ارسال کلیه دعاوی مربوط به چک اقدام نمایند.

دستور العمل شماره (۱۲۳) مورخ ۱۳۹۸/۰۶/۰۳

شماره پیام: ۱۲۲

عنوان: دستور العمل نحوه ابطال تمبر مالیاتی و کلا به صورت الکترونیک

## مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

با سلام و احترام

با عنایت به بخشنامه معاونت مالی و پشتیبانی دادگستری استان تهران در مورد عدم ابطال تمبر کاغذی، توجه به نکات ذیل در خصوص نحوه ابطال تمبر مالیاتی ضروری می باشد:

۱- در صورتی که وکلا بدو اقدام به طرح دعوا نمایند، می بایست به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی مراجعه و تمبر خود را همراه دادخواست، شکوائیه یا موضوعات دیگر به صورت الکترونیکی پرداخت نمایند. لازم به ذکر است این شیوه در مورد وکلای کانون وکلای دادگستری مرکز و مشاوران مرکز وکلا، کارشناسان رسمی و مشاوران خانواده قوه قضائیه که مرجع صالح رسیدگی آنان در حوزه شهر تهران باشد قابل اجراست.

۲- چنانچه وکلا در حین رسیدگی به هر دلیلی نیاز به ابطال تمبر مالیاتی داشته و سابقه اعلام وکالت در پرونده وجود داشته باشد، با مراجعه به شعبه مذکور و دریافت «شماره دریافت وجه» می توانند از طریق دستگاه های کارتخوان داخل مجتمع یا دفاتر خدمات اقدام به ابطال تمبر نمایند. لازم به ذکر است شماره دریافت وجه صرفاً توسط شعبه ای که پرونده در آن مطرح است قابل دریافت می باشد.

۳- چنانچه وکلای دادگستری کانون مرکز یا مرکز وکلا، کارشناسان رسمی و مشاوران خانواده قوه قضائیه که نیاز به اعلام وکالت در پرونده های خارج از دادگستری اعم از اجرای اسناد رسمی، سازمان تعزیرات حکومتی یا غیره دارند جهت ابطال تمبر به واحدهای ذیصلاحی مجتمع های

قضایی مراجعه و اقدام به ابطال تمبر نمایند. در این موارد دفاتر خدمات به هیچ عنوان قادر به ارائه خدمت نمی‌باشند.

در صورتی که وکلای دادگستری کانون مرکز که پرونده ای در مرجع صلاحیتدار خارج از حوزه قضایی شهر تهران داشته باشند بدلیل عدم وجود تمبر کاغذی، بدون ابطال تمبر مالیاتی و با قید این نکته در دادخواست به مرجع صلاحیتدار ارسال شود تا پس از صدور اخطار رفع نقص از طرف شعبه اقدام به رفع نقص نمایند.

دستورالعمل شماره (۱۲۴) مورخ ۱۳۹۸/۰۶/۲۶

شماره پیام: ۱۲۳

عنوان: جهت دریافت هزینه های نامتعارف به دلیل اسکن مدارک غیر ضروری

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

با سلام و احترام

حسب گزارشات واصله در خصوص پیوست نمودن اوراق غیر ضروری مانند تصویر کارت ملی یا اوراق قضائی که اصل آن در پرونده موجود است منجر به دریافت هزینه های نامتعارف اعم از تعرفه خدمات الکترونیک قضایی و هزینه دادرسی بابت تصدیق اوراق از مراجعان و تحمیل هزینه بابت چاپ این اوراق در واحدهای قضائی شده است. اقدام معذود دفاتری که به قصد سودجویی و برخلاف اخلاق حرفه ای به تهدیدی علیه طرح خدمات الکترونیک قضائی تبدیل شده است در قالب گزارش های نظارتی توسط کارشناسان این اداره کل بررسی و بدون اغماض تحت تعقیب انتظامی قرار خواهد گرفت. لذا مقتضی است با نظارت دقیق بر رفتار کاربران از پیوست نمودن اوراق غیر ضروری خودداری شود.

دستور العمل شماره (۱۲۵) مورخ ۱۳۹۸/۰۷/۲۸

شماره پیام : ۱۲۴

عنوان: دستور العمل در خصوص تعرفه کواپی عدم سوء پیشینه

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

به اطلاع می‌رساند با توجه به نامه ۹۰۰۰/۳۸۴۱۱/۱۰۰ مورخ ۱۳۹۸/۴/۱۹ مبنی بر موافقت رئیس محترم قوه قضاییه با کاهش تعرفه در نظر گرفته شده برای ثبت درخواست گواهی عدم سوء پیشینه در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، تعرفه این خدمت مبلغ ۲۵۳۰۰ ریال در نظر گرفته شد.

## مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

### با سلام و احترام

در ارتباط با هماهنگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع مواردی را به اطلاع می رساند:

۱. با عنایت به غیرفعال سازی کدهای رهگیری در سامانه خدمات الکترونیک قضایی، مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در کل کشور (به استثناء استان تهران) می بایست درخواست های خود را از طریق سامانه مدیریت عملکرد (پیرنگ) به پشتیبان استان ارسال نموده تا پس از ارسال به این اداره کل نسبت به غیر فعال شدن کد رهگیری اقدامات لازم به عمل آید. لیکن با توجه به الزام سامانه مبنی بر پیوست نمودن «فیش پرداختی جهت استرداد دریافت وجه» و «فرم تقاضای استرداد وجه» می بایست تصاویر اسکن شده هریک با وضوح بالا و در فرمت jpeg با حجم حداکثر ۲۰۰ کیلو بایت پیوست شود. همچنین جهت تسریع در فرآیند فوق، هر یک از کدهای رهگیری مورد نظر جهت غیر فعال شدن در یک تسک ارسال گردد و از ارسال کدهای رهگیری به صورت گروهی با پیوست های مربوطه در یک تسک خودداری نمایید.
۲. اجرای احکام مجتمع قضایی شهید صدر تهران از تاریخ ۱۳۹۸/۰۷/۱۰ ضمن رسیدگی به سایر پرونده های ارجاعی جهت رسیدگی به "پرونده های مربوط به تصمیمات متخذه از سوی شورای رقابت" اختصاص داده شده است. ضروری است از این پس دادخواست های مذکور از دفاتر خدمات به این مجتمع ارسال شود.

۳. در خصوص پرونده های مربوط به "متخلفین حریم کیفی منابع شرب آب تهران" از این پس شعبه ۱۰۲۰ مجتمع کیفری دو ولیعصر تهران، مستقر در آن مجتمع به این پرونده ها رسیدگی می نماید. ضروری است از این پس شکواییه های مذکور از دفاتر خدمات به این مجتمع ارسال شود.

دستور العمل شماره (۱۳۷) مورخ ۱۳۹۸/۰۸/۰۱

شماره پیام: ۱۲۶

عنوان: راه اندازی خدمت صدور کواهی عدم سوء پیشینه

با سلام و احترام

با عنایت به تبصره ۱ ماده ۱۱ آیین نامه سجل قضایی ابلاغی ریاست محترم قوه قضائیه که اشعار می دارد: «در نقاطی که دفاتر خدمات الکترونیک قضایی تاسیس شده است، درخواست های موضوع این ماده از طریق دفاتر مذکور ارائه می شود» و با توجه به وجود زیر ساخت های لازم در دفاتر خدمات، شایسته است در کلیه حوزه های دارای دفتر این خدمت فعال گردد. توفیق و سربلندی شما را از خداوند سبحان مسئلت می نمایم.

دستور العمل شماره (۱۲۷) مورخ ۱۳۹۸/۰۸/۰۴

شماره پیام: ۱۲۷

عنوان: دستور العمل راه اندازی تمدید پروانه کارشناسان رسمی

### مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

به اطلاع می رساند در راستای توسعه خدمات الکترونیک قضایی و با عنایت به فرارسیدن موعد تمدید پروانه کارشناسان رسمی از تاریخ ۱۳۹۸/۰۸/۰۱ امکان پرداخت الکترونیکی هزینه تمدید پروانه کارشناسان مرکز وکلا، کارشناسان رسمی و مشاوران خانواده قوه قضاییه و کانون کارشناسان رسمی دادگستری از طریق دفاتر خدمات الکترونیک قضایی فراهم شده است. این خدمت در فهرست کارپوشه دفاتر خدمات در قسمت "تمدید" قابل رویت و انتخاب می باشد. ضروری است از این پس در صورت مراجعه کارشناسان مذکور نسبت به تمدید پروانه اقدام شود. همچنین راهنمای خدمت در قسمت دانلودها، جزوه های آموزشی قابل دریافت است.

دستور العمل شماره (۱۲۸) مورخ ۱۳۹۸/۰۸/۱۳

شماره پیام: ۱۲۸

عنوان: دستور العمل راه اندازی عناوین جدید لایحه

### مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

در راستای توسعه خدمات الکترونیک قضایی با افزودن عناوین جدید لایحه از مورخ ۱۳۹۸/۸/۱۲ ثبت و ارسال تعداد ۱۶ عنوان جدید در کلیه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در سراسر کشور فراهم می‌باشد. لازم است درخواست متقاضیان را ثبت و به مرجع قضایی صالح ارسال نمایید. عناوین جدید در کارپوشه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در قسمت "ارائه و پیگیری لایحه" قابل مشاهده و انتخاب است که فهرست عناوین به شرح ذیل می‌باشد:

| ردیف | عنوان                         |
|------|-------------------------------|
| ۱    | لایحه ممنوع شدن وکیل از وکالت |
| ۲    | اعلام تعذر وکیل               |
| ۳    | اعلام تعذر اصحاب دعوی         |
| ۴    | اعلام قبول وکالت              |
| ۵    | اعلام عزل وکیل                |
| ۶    | اعلام تعلیق وکیل              |
| ۷    | اعلام استعفای وکیل            |
| ۸    | اعلام جهات رد کارشناسی        |
| ۹    | قبول داوری                    |
| ۱۰   | اعلام پرونده مرتبط            |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| اعلام زوال سمت / فوت / حجر اصحاب دعوا | ۱۱ |
| اعلام فوت وکیل                        | ۱۲ |
| تحويل صورتحساب منافع اموال توقیف شده  | ۱۳ |
| اعلام رد ترکه                         | ۱۴ |
| لایحه دفاعیه                          | ۱۵ |
| اعلام نشانی جدید                      | ۱۶ |

دستور العمل شماره (۱۲۹) مورخ ۱۳۹۸/۰۸/۲۰

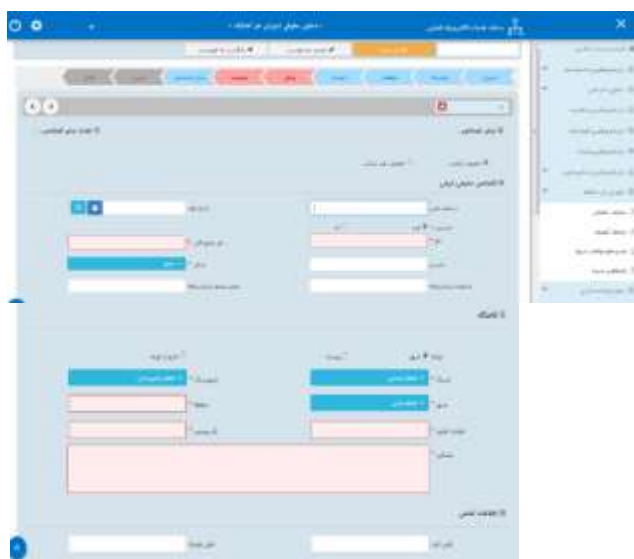
شماره پیام: ۱۲۹

عنوان: دستور العمل به دفاتر خدمات در مورد گواهی حصر وراثت

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

در ارتباط با هماهنگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع به اطلاع می رساند:  
در خواسته "گواهی حصر وراثت" طبق ماده ۳۶۰ قانون امور حسبی، علاوه بر ورثه متوفی سایر اشخاص  
ذینفع هم می توانند تقاضای انحصار وراثت کنند. لذا در مواردی که ذینفع متقاضی گواهی حصر وراثت  
است می بایست علاوه بر اطلاعات متوفی، اطلاعات وراثت نیز در صفحه سایر اشخاص وارد شود. در این  
صفحه به شکل ذیل ابتدا نوع سمت انتخاب شده و بر اساس آن اطلاعات درج می شود.



دستور العمل شماره (۱۳۰) مورخ ۱۳۹۸/۰۸/۲۰

شماره پیام: ۱۳۰

عنوان: دستور العمل در خصوص عدم اسکن دادنامه

### مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

باسلام و احترام

در ارتباط با هماهنگ سازی رویه های ثبت و اطلاع رسانی به ارباب رجوع به اطلاع می رساند: مطابق مصوبه شورای مشورتی مبنی بر عدم اسکن دادنامه در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در دعاوی اعتراضی به غیر از فرجام خواهی، از این پس الزامی جهت پیوست نمودن دادنامه در دعاوی اعتراضی (واخواهی، تجدیدنظرخواهی، اعاده دادرسی مدنی، اعتراض ثالث و اعتراض به قرار دادسرا) وجود ندارد و این پیوست جزء مدارک اختیاری در سامانه تعریف شده است. صرفا مطابق ماده ۳۸۰ قانون آیین دادرسی مدنی در فرجام خواهی حکم یا قرارى که از آن درخواست فرجام شده است می بایست پیوست شود که در سامانه نیز دادنامه صرفا در فرجام خواهی اجباری می باشد.

دستور العمل شماره (۱۳۱) مورخ ۱۳۹۸/۰۹/۰۳

شماره پیام: ۱۳۱

عنوان: دستور العمل الزام به ثبت نام در ثنا

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

به اطلاع می‌رساند طبق مصوبه کمیته راهبری سامانه های قضایی مورخ ۱۳۹۸/۰۳/۱۹ همه اشخاص دارای سمت شاکی و خواهان حتی در صورت داشتن وکیل می‌بایست در ثنا ثبت نام نمایند. در خصوص موارد استثناء که شاکی/خواهان امکان ثبت نام نداشته باشد مجوز به دفتر ویژه در هر استان اعطا تا بدون ثبت نام اقدام نمایند. گزینه های استثناء افراد:

محدودیت حرکتی

محبورین

افراد خارج از کشور

پیوست های اجباری در موارد فوق به شرح ذیل است:

تصویر شناسنامه برای صغیر و حکم حجر برای سایر محبورین

مدرک مثبت خروج برای افراد خارج از کشور

گواهی ضابط یا پزشک برای محدودیت حرکتی

دستور العمل شماره (۱۳۲) مورخ ۱۳۹۸/۰۸/۲۰

شماره پیام: ۱۳۲

عنوان: راه اندازی خدمت ارائه دادخواست اعتراض ثالث

**مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور**

با سلام و احترام

در راستای توسعه خدمات الکترونیک قضایی، خدمت "ارائه دادخواست اعتراض ثالث" در شورای حل اختلاف از مورخ ۱۳۹۸/۰۹/۱۲ در کلیه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور قابل ارائه می باشد. لازم است درخواست متقاضیان را ثبت و به مرجع قضایی صالح ارسال نمایید. لازم به ذکر است مستند آموزشی در قسمت داندلودها در بخش جزوات آموزشی قابل مشاهده می باشد.

### مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی شهر تهران

با سلام و احترام

به اطلاع می رساند با توجه به اینکه در برخی موارد متقاضی، معاف از پرداخت هزینه دادرسی می باشد این امکان در صفحه آماده سازی وجود دارد تا پس از انتخاب یکی از گزینه های مربوطه در قسمت مجوزهای خاص دادخواست بدون دریافت هزینه دادرسی به مرجع قضایی صالح ارسال شود. بدین منظور دسترسی استفاده از مجوز های خاص که شامل ؛ مجوز ثبت با فیش بانکی برای خواهان حقوقی دولتی ، مجوز ثبت بدون پرداخت هزینه برای خواهان حقوقی دولتی، مجوز پرداخت با فیش نقدی در آخرین روز مهلت تقدیم دادخواست / شکوائیه، مجوز ابطال تمبر مالیاتی کاغذی و تبصره ماده ۵ حمایت خانواده است برای تمامی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی شهر تهران از تاریخ ۱۳۹۸/۰۹/۱۹ فراهم شده است. ضروری است از این پس در موارد معافیت از هزینه دادرسی جهت عدم محاسبه و دریافت این هزینه از مجوز های مذکور استفاده نموده و متقاضیان را به دفتر ویژه تهران راهنمایی نفرمایید. همچنین مستند معافیت از پرداخت هزینه دادرسی به پیوست ارسال می شود.

دستور العمل شماره (۱۳۴) مورخ ۱۳۹۸/۰۹/۰۳

شماره پیام: ۱۳۴

عنوان: دستور العمل الزام به ثبت نام در ثنا

## مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

به اطلاع می‌رساند طبق مصوبه کمیته راهبری سامانه‌های قضایی مورخ ۱۳۹۸/۳/۱۹ همه اشخاص دارای سمت شاکی و خواهان حتی در صورت داشتن وکیل می‌بایست در ثنا ثبت نام نمایند. در خصوص موارد استثناء که شاکی/ خواهان امکان ثبت نام نداشته باشد مجوز به دفتر ویژه در هر استان اعطا تا بدون ثبت نام اقدام نمایند. گزینه‌های استثناء افراد شامل: محدودیت حرکتی، محجورین و افراد خاج از کشور می‌باشد. علاوه بر موارد مذکور چنانچه موکل در زندان باشد وکیل می‌تواند با ارائه وکالت نامه ممه‌ور به مهر زندان از این مجوز استفاده نماید. همچنین در طلاق‌های توافقی که زوجه وکالت در طلاق دارد وکیل وی می‌تواند با ارائه وکالت نامه زوجه مبنی بر طلاق، با استفاده از این مجوز نسبت به ثبت دادخواست بدون ثبت نام ثنا اقدام نماید.

سید محمد مجتبی آبادی  
سرپرست اداره کل خدمات الکترونیک قضایی

دستور العمل شماره (۱۳۵) مورخ ۱۳۹۸/۰۹/۰۳

شماره پیام: ۱۳۵

عنوان: دستور العمل - کد واحد های زیر مجموعه قوه قضایی

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

با توجه به الکترونیکی شدن فرایند ابلاغ، واحد های زیر مجموعه قوه قضاییه در سامانه تعریف شده اند. چنانچه یکی از این زیرمجموعه ها به عنوان اشخاص دادخواست خواهان/خوانده باشند پس از انتخاب گزینه "سمت قضایی" در قسمت "انتخاب سمت قضایی" عنوان "دارنده حساب کاربری واحد ستادی قوه قضاییه" انتخاب می شود سپس در قسمت "کد واحد قضایی" کد واحد مورد نظر می بایست درج شود، کد های تعریف شده در سامانه به شرح ذیل می باشد:

- معاونت راهبردی قوه قضاییه کد: ۰۰۲۰۲
- حوزه معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم قوه قضاییه کد: ۰۰۲۰۳
- دفتر هماهنگی هیاتهای رسیدگی به تخلفات اداری قوه قضاییه کد: ۰۰۲۰۴
- معاونت فرهنگی قوه قضاییه کد: ۰۰۲۰۵
- اداره کل حقوقی اداره دعاوی قوه قضاییه کد: ۰۰۲۰۶

تصویر (۱)



تصویر (۲)



### مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

#### با سلام و احترام

پیرو اطلاعیه قبلی مبنی بر نصب گواهینامه امنیتی (SSL) بر سرورهای سامانه خدمات، از این پس دفاتر می بایست صرفاً از مرورگر chrome جهت ثبت و ارسال خدمات راه اندازی شده در دفاتر استفاده نمایند. با توجه به اینکه گواهینامه مذکور از تاریخ ۱۳۹۸/۱۰/۱۸ به صورت کشوری در همه لینک ها نصب و راه اندازی خواهد شد. لذا نصب مرورگر فوق الذکر ضروری است. لازم به ذکر است جهت تهیه جاب از صفحه مورد نظر در این مرورگر، پس از انتخاب کلید های Ctrl + p تصویر شماره ۱ نمایش داده می شود سپس با کلیک بر عنوان "More setting" می بایست تنظیمات قیلدهای این صفحه مطابق تصویر شماره ۲ انجام تا از بروز اشکال در جاب جلوگیری شود. این تنظیمات صرفاً برای یکبار انجام می شود.

تصویر (۱)



تصویر (۲)



دستور العمل شماره (۱۳۷) مورخ ۱۳۹۸/۰۹/۰۳

شماره پیام: ۱۳۷

عنوان: راه اندازی خدمت اعتراض به قرارداد اسرا- تامین کیفری و اعدای

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

در راستای توسعه و تکمیل خدمت ثبت و ارسال اعتراض به قراردادهای دادسرا، با توجه به اینکه تا کنون صرفاً امکان ثبت و ارسال قراردادهای نهایی به صورت الکترونیکی از طریق دفاتر میسر بوده است، از این پس امکان ثبت و ارسال اعتراض به قراردادهای تامین کیفری و قراردادهای اعدای نیز به صورت الکترونیکی از طریق کلیه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور از مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۱۹ فراهم شده است. ضروری است درخواست متقاضیان را ثبت و به مرجع قضایی صالح ارسال نمایید. همچنین جزوه آموزشی مربوطه در کارپوشه دفاتر در قسمت دانیلودها، قسمت جزوات آموزشی قراردادده شده است.

سید محمد مجید آبادی  
سرپرست دادگستری خدمات الکترونیک قضایی

رونوشت: کلیه معاونین محترم آمار و فناوری اطلاعات دادگستری استان ها

دستورالعمل شماره (۱۳۸) مورخ ۱۳۹۸/۰۹/۰۳

شماره پیام: ۱۳۸

عنوان: دستورالعمل - صلاحیت

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

به اطلاع می‌رساند خواسته « اجرای رای هیات داوری قانون بازار اوراق بهادار » به فهرست خواسته های دادخواست بدوی در سامانه اضافه شده است. لازم به ذکر است مجتمع قضایی شهید مدنی تهران ضمن رسیدگی به سایر پرونده های ارجاعی جهت رسیدگی به خواسته مذکور اختصاص داده شده است. همچنین می بایست کلیه دعاوی له و علیه بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی جهت رسیدگی به مجتمع قضایی کارکنان دولت تهران و شکواییه ها با موضوع قاچاق کالا و ارز نیز می بایست به دادرسی عمومی و انقلاب ناحیه ۳۲ (جرایم اقتصادی) ارسال شود.

سید حمید نجم آبادی  
سرپرست اداره کل خدمات الکترونیک قضایی

رونوشت: کلیه ی معاونین محترم آمار و فناوری اطلاعات دادگستری استان ها

دستور العمل شماره (۱۳۹) مورخ ۱۳۹۸/۰۹/۰۳

شماره پیام: ۱۳۹

عنوان: دستور العمل راه اندازی عناوین جدید لایحه

عبدالرحمن محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

در راستای توسعه خدمات الکترونیک قضایی با افزودن عناوین جدید لایحه از مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۳۱ امکان ثبت و ارسال تعداد ۵۴ عنوان جدید در کلیه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در سراسر کشور فراهم می باشد ضروری است درخواست متقاضیان را ثبت و به مرجع قضایی صالح ارسال نمایید عناوین جدید در کارپوشه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در قسمت "گزاره و پیگیری لایحه" قابل مشاهده و انتخاب است که فهرست عناوین به شرح ذیل می باشد:

| عناوین قابل راه اندازی لایحه |                                                          |
|------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ردیف                         | عنوان لایحه                                              |
| ۱                            | اعتراض به نظریه کارشناسی                                 |
| ۲                            | اعتراض به تقویم خواسته                                   |
| ۳                            | اعتراض به عملیات اجرایی                                  |
| ۴                            | اعتراض مربوط به تنظیم صور جلسه اموال توقیفی              |
| ۵                            | اعتراض راجع به ترتیب تقسیم وجه حاصل از فروش اموال توقیفی |
| ۶                            | ایراد به انتخاب داور                                     |
| ۷                            | ایراد به صلاحیت دادگاه                                   |
| ۸                            | اعتراض به بهای خواسته                                    |
| ۹                            | ادعای جعل نسبت به مستندات                                |
| ۱۰                           | اظهار به تقدیم دادخواست جلب ثالث                         |
| ۱۱                           | اعلام ایرادات                                            |

| عناوین قابل راه اندازی لایحه |                                                            |
|------------------------------|------------------------------------------------------------|
| ردیف                         | عنوان لایحه                                                |
| ۱۲                           | معرفی نماینده به مرجع قضایی                                |
| ۱۳                           | اعلام گذشت                                                 |
| ۱۴                           | اعلام جهات رد قاضی                                         |
| ۱۵                           | ارایه دلایل و مدارک                                        |
| ۱۶                           | اعلام ابطال کسری تمبر و کالتنامه                           |
| ۱۷                           | اعلام پرداخت محکوم به                                      |
| ۱۸                           | معرفی گواه                                                 |
| ۱۹                           | معرفی مال                                                  |
| ۲۰                           | اعلام وکالت                                                |
| ۲۱                           | معرفی کارشناسان مرضی الطرفین به دادگاه                     |
| ۲۲                           | معرفی داوران مرضی الطرفین به دادگاه                        |
| ۲۳                           | معرفی جانشین متوفی                                         |
| ۲۴                           | اعلام بازداشت وکیل                                         |
| ۲۵                           | درخواست تعیین وقت نزدیک                                    |
| ۲۶                           | درخواست مطالبه خسارت وارده ناشی از اجرای قرار تأمین خواسته |
| ۲۷                           | درخواست خوانده مبنی بر اخذ تأمین از خواهان                 |
| ۲۸                           | درخواست مهلت جهت ارایه اصول اسناد                          |
| ۲۹                           | درخواست صدور گزارش اصلاحی                                  |
| ۳۰                           | درخواست تعیین هزینه آمد و رفت گواه                         |
| ۳۱                           | درخواست اتیان سوگند                                        |
| ۳۲                           | درخواست صدور نیابت قضایی                                   |
| ۳۳                           | درخواست تصحیح رأی                                          |
| ۳۴                           | درخواست اجرای قرار تأمین خواسته قبل از ابلاغ               |

| عناوین قابل راه اندازی لایحه |                                                    |
|------------------------------|----------------------------------------------------|
| ردیف                         | عنوان لایحه                                        |
| ۳۵                           | درخواست توقیف حقوق محکوم علیه                      |
| ۳۶                           | درخواست شرکاء محکوم علیه برای فروش کل ملک مشاعی    |
| ۳۷                           | مطالبه وجوه پرداختی محکوم له بابت هزینه های اجرایی |
| ۳۸                           | اعلام پرداخت هزینه های قانونی                      |
| ۳۹                           | فک قرار بازداشت موقت                               |
| ۴۰                           | استرداد وجه                                        |
| ۴۱                           | درخواست رفع توقیف                                  |
| ۴۲                           | تحويل مضمون عنه                                    |
| ۴۳                           | معرفی به پزشکی قانونی                              |
| ۴۴                           | درخواست جلب                                        |
| ۴۵                           | درخواست احضار                                      |
| ۴۶                           | درخواست نشر آگهی                                   |
| ۴۷                           | درخواست تغییر وثیقه                                |
| ۴۸                           | درخواست تصویر اوراق پرونده                         |
| ۴۹                           | درخواست تعیین وکیل تسخیری                          |
| ۵۰                           | درخواست تعیین وکیل معاضدتی                         |
| ۵۱                           | درخواست تعیین مترجم                                |
| ۵۲                           | درخواست جلب سیار                                   |
| ۵۳                           | درخواست استماع شهادت شهود                          |
| ۵۴                           | درخواست معاینه و تحقیق محلی                        |

دستور العمل شماره (۱۴۰) مورخ ۱۳۹۹/۰۱/۲۴

شماره پیام: ۱۴۰

عنوان: تعرفه دفاتر خدمات سال ۱۳۹۹

بسمه تعالی

مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

با سلام و احترام

با عنایت به تصویب تعرفه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در سال ۱۳۹۹ از سوی ریاست محترم قوه قضائیه، به پیوست جدول تعرفه مصوب که از ابتدای سال جاری لازم الاجرا گردیده جهت اطلاع ارسال می گردد.

سید محمد نجم آبادی  
سرپرست اداره کل خدمات الکترونیک قضایی

تعرفه دفتر خدمات الکترونیک قضایی در سال ۱۳۹۹

| ردیف | عنوان خدمت                                                        | مبلغ تعرفه |
|------|-------------------------------------------------------------------|------------|
| ۱    | تنظیم اظهارنامه                                                   | ۱۹۸,۳۸۰    |
| ۲    | افزودن پیوست (هر صفحه)                                            | ۲۹,۰۹۰     |
| ۳    | تأیید هر صفحه شرح اضافه                                           | ۲۹,۰۹۰     |
| ۴    | ثبت اطلاعات افراد ذی سمت پرونده و اظهارنامه، وکیل، نماینده هر نفر | ۲۹,۰۹۰     |
| ۵    | چاپ و تحویل هر برگ اوراق قضایی                                    | ۱۴,۵۴۰     |
| ۶    | پیگیری دادخواست، شکوائیه، اظهارنامه                               | ۲۵,۳۰۰     |
| ۷    | اطلاع رسانی وضعیت پرونده                                          | ۲۷,۸۳۰     |
| ۸    | ثبت اطلاعات و ارائه شناسه قضایی                                   | ۱۱۵,۰۰۰    |
| ۹    | ویرایش اطلاعات در سامانه ثنا                                      | ۴۶,۰۰۰     |

|         |                                                          |    |
|---------|----------------------------------------------------------|----|
| ۲۵,۳۰۰  | ورود به صفحه شخصی در سامانه ابلاغ و رویت آن              | ۱۰ |
| ۲۳۸,۰۵۰ | تنظیم دادخواست / شکوائیه                                 | ۱۱ |
| ۲۳,۰۰۰  | تحويل رمز در صورت درخواست متقاضی                         | ۱۲ |
| ۲۳۸,۰۵۰ | تنظیم دادخواست تقابل                                     | ۱۳ |
| ۲۳۸,۰۵۰ | تنظیم دادخواست جلب ثالث                                  | ۱۴ |
| ۲۳۸,۰۵۰ | تنظیم دادخواست ورود ثالث                                 | ۱۵ |
| ۲۰۷,۰۰۰ | تنظیم درخواست مطالبه خسارت ایام بازداشت                  | ۱۶ |
| ۲۳۸,۰۵۰ | تنظیم دعای دیون عدالت اداری (بدوی و تجدیدنظر)            | ۱۷ |
| ۲۳۸,۰۵۰ | تنظیم دادخواست فرجام خواهی                               | ۱۸ |
| ۲۳۸,۰۵۰ | تنظیم دادخواست اعاده دادرسی مدنی                         | ۱۹ |
| ۲۳۸,۰۵۰ | تنظیم دادخواست اعتراض ثالث                               | ۲۰ |
| ۲۳۸,۰۵۰ | تنظیم دادخواست اعاده دادرسی کیفری                        | ۲۱ |
| ۲۳۸,۰۵۰ | شورای حل اختلاف (تجدیدنظرخواهی - و اخواهی)               | ۲۲ |
| ۲۳۸,۰۵۰ | اعتراض به قرار دادسرا                                    | ۲۳ |
| ۱۹۸,۳۸۰ | تنظیم و ثبت لایحه                                        | ۲۴ |
| ۱۴,۵۴۰  | پرداخت الکترونیکی وجوه                                   | ۲۵ |
| ۲۰۰,۰۰۰ | اعطای وکالت                                              | ۲۶ |
| ۲۵,۳۰۰  | تقاضای تودیع سپرده                                       | ۲۷ |
| ۲۹,۰۹۰  | دریافت هزینه تمبر مالیاتی و کلا                          | ۲۸ |
| ۱۹۸,۳۸۰ | اعلام نظریه کارشناسان (لایحه)                            | ۲۹ |
| ۱۹۸,۳۸۰ | تنظیم و اخواست اسناد تجاری                               | ۳۰ |
| ۲۵,۳۰۰  | تقاضای گواهی عدم سوء پیشینه                              | ۳۱ |
| ۱۳,۹۲۰  | دریافت و چاپ تصاویر اوراق پرونده بابت هر برگ             | ۳۲ |
| ۲۹,۰۹۰  | دریافت هزینه تمدید پروانه وکلا / کارشناسان / گواهی ترجمه | ۳۳ |
| ۵,۷۵۰   | اطلاع رسانی فرآیند دادرسی از طریق پیامک برای هر فرد      | ۳۴ |