

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

هوای تازه...



«هوای حبيب»

با بهره‌مندی از شاه‌کلیدی چون «فناوری»، بسیاری از درهای بسته گشوده شد و نشدنی‌ها، شدنی گردید. اگر چه عنصر «مقاومت در تغییر» که در تمامی تئوری‌های مدیریت به عنوان، ترمزی در مقابل هرگونه تغییر سازمانی، مطرح می‌گردد، در نظام قضایی کشور نیز در قالب مخالفت‌ها و هشدارها و تذکرات عذیده رخ نمود لکن با صبوری و فرهنگ سازی و سعه‌ی صدر متولیان امر، این مقاومت‌ها به تدریج فروکش نمود و باور به تغییر، جایگزین آن گردید.

میوه‌ی این تلاش‌ها، در قالب «خدمات الکترونیک قضایی» به بار نشست و کام مردمان از حضور در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و دریافت خدمت در محیطی محترمانه و در شأن ایشان، شیرین گردید. اکنون و پس از گذشت حدود پنج سال از راه‌اندازی پروژه خدمات الکترونیک قضایی و با ارزیابی عملکرد دفاتر و واحدهای قضایی در این حوزه و آسیب‌شناسی و بررسی فرصت‌ها و تهدیدها، خدمات مربوط به پذیرش و ثبت «شکوائیه» نیز در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، راه‌اندازی و در هفته خدمات الکترونیک قضایی طی مراسمی در تهران رونمایی گردید. همچنین سومین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی نیز به مدت دو روز در مشهد مقدس و در جوار مضجع شریف حضرت ثامن الحجج (ع) برگزار شد. این خدمات جدید، ان‌شاءالله و به مدد آن حضرت، هوای تازه‌ای خواهد بود که حال ملت شریفمان را بهتر از گذشته خواهد نمود...

مدیر مسئول

«حضرت، در بیانی از بیانات گهربار خویش در صحیفه‌ی مستطاب نهج‌البلاغه، پیرامون قاطعیت در انجام یک عمل و پذیرش تغییر، خطاب به جناب مالک اشتر نخعی می‌فرمایند:

«زنهار که در جریان‌ها، پیش از فراهم شدن اسباب لازم، شتاب ورزی یا به هنگام امکان عملی، فرصت را از دست بدهی و یا به هنگام روشنی‌اش، کاهلی کنی؛ پس هر کاری را در جای بایسته‌ی خود انجام ده و برای هر عملی، در موقعیت فراخورش اقدام کن». این کلام گرانسنگ که به تنهایی، منظومه‌ای از همه‌ی ملزومات ضروری برای ایجاد «تغییر» در یک «سازمان» است، در بیان تئوری‌های جدید مدیریت و در مقام تبیین لوازم تغییر در سازمان، در مراحل چون «ترویج یک فرهنگ متوازن تغییر»، «تشخیص تغییر»، «ارزیابی تغییر»، «اجزای تغییر» و «بهبود مستمر بر اساس تجارب مبتنی بر تغییرات»، تعیین می‌یابد؛ اما آیا تغییر در سازمان به سادگی امکان‌پذیر است؟

آن‌هم در سازمانی حرفه‌ای و مبتنی بر تشریفات که ده‌ها سال در شاهراه قوانین و آیین‌های دادرسی، مسیری ثابت و یکسان را طی نموده است؟ قریب به یک دهه قبل، آن زمان که ریاست محترم قوه قضاییه، تصدی این مسئولیت خطیر را عهده دار شدند، اعمال هر نوع تغییر در نظام قضایی کشور، بسیار دشوار و به زعم برخی، نا ممکن می‌نمود.

فهرست این شماره:

گزارش نشست خبری هفته خدمات الکترونیک قضایی

۶

دکتر محمدرضا دشتی اردکانی
دبیر ستاد هفته خدمات الکترونیک قضایی

همایش سراسری خدمات الکترونیک قضایی - تهران

۸

نگاه نو (۱) حجت الاسلام والمسلمین دکتر حمید شهریاری
معاون قوه قضاییه و رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه

۱۴

سید علیرضا آوایی
وزیر دادگستری

۱۶

دکتر محمدرضا دشتی اردکانی
رئیس هیات مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

۲۰

رونمایی از ۸۹ طرح خدمات قضایی

۲۱

اکبر ثقیان
قائم مقام مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه

سومین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور - مشهد

۲۳

حجت الاسلام والمسلمین علی مظفری
رئیس کل دادگستری استان خراسان رضوی

۲۴

دکتر محمدرضا دشتی اردکانی
رئیس هیات مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

۲۵

علی اصغر هدایتی
مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

۳۱

نگاه نو (۲) حجت الاسلام والمسلمین دکتر حمید شهریاری
معاون قوه قضاییه و رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه

۳۴

دکتر علی اصغر تدین
معاون پژوهش، برنامه ریزی و نظارت مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه

۳۸

مجید بشیری
عضو هیات مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

۴۰

گفت و شنود در نشست جانبی گردهمایی - مشهد

اعضای هیات مدیره کانون و مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور



حاق - ویژه نامه هفته خدمات الکترونیک قضایی زمستان ۱۳۹۷

صاحب امتیاز:

کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

مدیر مسئول:

حسن روحانی نیا

سر دبیر:

محسن مسچی

مدیر هنری و طراح گرافیک:

پریسا شکیب

لیتوگرافی و چاپ: کلک صبا

تیراژ: ۳۰۰۰ نسخه

عکاسان:

مرتضی طاهری، حامد عطایی و محسن رحیمی

آدرس:

تهران، خیابان شهید بهشتی، خیابان ولی عصر (عج)،
خیابان عبادی، نبش کوچه منصور، روبروی اورژانس
بیمارستان توس، پلاک ۳

تلفن:

۸۸۵۵۸۹۷۵ - ۸۸۵۵۸۹۸۴

۸۸۵۵۸۹۷۱ - ۸۸۵۵۸۹۳۳

نمبر:

۸۸۵۵۸۹۷۶

کد پستی:

۱۵۹۶۹۴۳۱۱۳

پایگاه اینترنتی:

www.kdke.ir

پست الکترونیک:

info@kdke.ir

تا پایان سال ۱۳۹۷ به طور تقریبی هزار و پانصد دفتر خدمات الکترونیک قضایی خواهیم داشت



استفاده از ظرفیت بخش خصوصی و انعقاد قرارداد در این رابطه، قطعی خدمات در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی نخواهیم داشت. رئیس هیات مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور اضافه کرد: مشکل قطع و وصل شدن سامانه فقط شامل مرکز فناوری اطلاعات نیست، از آنجایی که ما به سامانه ثبت احوال وصل هستیم اگر در آنجا مشکلی وجود داشته باشد ما هم دچار مشکل میشویم از طرفی در مورد بخشی از قطعات و اقداماتی که باید انجام شود در تحریم هستیم. البته در ماه های اخیر میزان قطعی بسیار کم بوده و الحمدلله وضعیت مطلوبی داریم و انشاءً با انعقاد قرارداد با بخش خصوصی خدمات به شکل مطلوبتری ارائه می شود.

تلفن رسیدگی به شکایات
اداره کل خدمات الکترونیک قضایی
در سراسر کشور
۶۳۹۷۷ می باشد



باشند از جمله مرتکبین جرایم تعزیری از درجه ۵ تا ۸، پیش بینی اصلاح مرتکب، واجد اجرای دستورات دادگاه باشند و بتوانند ضرر و زیان شاکی را جبران کنند که این افراد می توانند تقاضای خود را به زندان ارسال نمایند.

دبیر ستاد خدمات الکترونیک قضایی در پاسخ به سئوالی مبنی بر اینکه آیا تا پایان امسال این پابندهای الکترونیکی به ۱۰۰۰ مورد می رسد، بیان داشت: این اتفاق قطعاً تا پایان سال رخ می دهد، تاکنون به صورت پایلوت در برخی استانها انجام شده و قطعاً تا آخر سال به رقم مورد نظر خواهیم رسید.

دشتی اردکانی با اشاره به آگهی های الکترونیکی بیان کرد: دیگر آگهی ها در روزنامه ها چاپ نمی شود و مردم می توانند به روزنامه رسمی در سایت: www.adliran.ir مراجعه کنند و آگهی خود را مشاهده نمایند.

وی در پاسخ به سئوالی درباره ساز و کار نظارتی بر دفاتر خدمات الکترونیک قضایی گفت: از نظر حاکمیتی در همه استان ها و تهران بازرسان، دفاتر را مورد بازرسی قرار داده اند و کانون خدمات الکترونیک قضایی هم در ۷ استان، از دفاتر یک به یک بازدید کرده اند و مشکلات و معایب مشاهده شده عندالزوم به دادگاه بدوی این دفاتر ارائه می شود و مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

دبیر ستاد خدمات الکترونیک قضایی در پاسخ به سئوالی مبنی بر انتقاد مردم و برخی از روسای دادگستری ها در رابطه با قطع و وصل سامانه ها در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی خاطرنشان کرد: با

وی در ادامه نشست خبری خود گفت: در زمینه ارائه و ثبت شکوائیه که قبلاً فقط در خصوص چک های بی محل میسر بود، در هفته خدمات الکترونیک قضایی از ۸۹ عنوان خدمت رونمایی می شود که ۹۵ درصد فراوانی شکایت های کل کشور است.

«دشتی اردکانی گفت: همچنین در روز اول از این هفته در محل اجلاس سران، برای شرکت کنندگان سامانه ثنا را به صورت رایگان ثبت نام خواهیم کرد. دبیر ستاد خدمات الکترونیک قضایی با بیان اینکه از هفته پایان مهرماه ثبت نام ثنا در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی انجام می شود به مزایای ابلاغ الکترونیکی اشاره کرد و افزود: صرفه جویی در وقت و هزینه ها، امنیت اطلاعات افراد در استفاده از سامانه ثنا و ابلاغ واقعی از مزایای این طرح است. همچنین کمک به محیط زیست کشور با کاهش استفاده از کاغذ، اطلاع رسانی به موقع و جامع از دیگر مزایا به شمار می رود.

رئیس هیات مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور اظهار کرد: کسانی که دسترسی به اینترنت و گوشی تلفن هوشمند ندارند می توانند به دفاتر ما به صورت حضوری مراجعه کنند.

«وی با اشاره به طرح پابند الکترونیکی گفت: در خارج از کشور قیمت پابند الکترونیکی ۲۷۰۰ الی ۳۰۰۰ یورو است اما در ایران با ۲ میلیون و ۲۰۰ هزار تومان این کار انجام می شود. دشتی اردکانی با اشاره به شرایط کسانی که می توانند از پابند الکترونیکی استفاده کنند، افزود: این افراد باید دارای خصوصیتی

دبیر ستاد هفته خدمات الکترونیک قضایی
در نشست خبری خبر داد:

رونمایی از بسته‌های جدید خدمات الکترونیک قضایی توسعه دفاتر خدمات قضایی تا پایان سال



شکایت به معاونت‌های فناوری اطلاعات دادگستری‌ها نیز حضوراً مراجعه کنند، ولی پیشنهاد ما این است که چنانچه افراد شکایتی دارند آن را به صورت الکترونیکی ثبت کنند، شبکه بازرسی در سراسر کشور سازماندهی شده است و معاونین فناوری اطلاعات هر گونه شکایت را به سرعت مورد رسیدگی قرار می‌دهند.

دبیر ستاد خدمات الکترونیک قضایی خاطر نشان کرد: بیشترین تخلفات در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی شکایت شکلی است و اغلب مردم اصرار می‌کنند شکایت‌شان با فلان مدرک ارسال شود که در اینجا بعضاً مدارک ناقص است و مشکل ایجاد می‌شود.

دکتر دشتی اردکانی افزود: پرداخت هزینه‌های دادرسی و حق الزحمه در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با دستگاه‌های کارت خوانی است که در مراکز وجود دارد و مردم به هیچ عنوان وجه نقدی پرداخت نمی‌کنند لذا بیشترین تخلفات شکلی است.

تا پایان سال تقریباً ۱۵۰۰ دفتر خدمات الکترونیک قضایی خواهیم داشت. دبیر ستاد خدمات الکترونیک قضایی اضافه کرد: در حال حاضر حدود ۶۷ درصد ابلاغیه‌ها به صورت الکترونیکی است.

دشتی اردکانی از فراخوان ثبت نام دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در مراکز استان‌ها و شهر تهران خبر داد و گفت: متقاضیان این دفاتر می‌توانند از ۲۳ مهر ماه تا دهم آبان ماه سال جاری در این فراخوان شرکت کنند.

وی اضافه کرد: همچنین در هفته خدمات الکترونیک قضایی از طرح آگهی الکترونیکی در تهران نیز رونمایی خواهد شد.

دبیر ستاد خدمات الکترونیک قضایی تصریح کرد: اگر افرادی از دفاتر خدمات قضایی در تهران، مراکز استان‌ها و شهرستان‌ها شکایت دارند می‌توانند به سایت عدل ایران/ www.adliran.ir مراجعه کنند و شکایت خود را در آن سایت ثبت نمایند.

وی ادامه داد: همچنین افراد می‌توانند برای طرح

محمد رضا دشتی اردکانی دبیر ستاد خدمات الکترونیک قضایی و رئیس هیات مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور در نشست خبری که به مناسبت هفته خدمات الکترونیک قضایی در مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه برگزار شد، اظهار کرد: روز شنبه به نام «روز ثنا» نامگذاری شده است و نخستین اجلاس سراسری خدمات الکترونیک قضایی در سالن اجلاس سران کشورهای اسلامی برگزار می‌شود و از بسته‌های جدید خدمات قضایی رونمایی می‌شود. وی ادامه داد: روز یکشنبه با عنوان روز «خدمات الکترونیک و طرح توسعه زیرساخت»، روز دوشنبه با عنوان «ابلاغ الکترونیک» و روز سه شنبه «روز مراقبت الکترونیکی» نامگذاری شده است و روز چهارشنبه و پنج شنبه در مشهد مقدس همایش سراسری دفاتر خدمات الکترونیک قضایی برگزار خواهد شد. دشتی اردکانی تصریح کرد: در حال حاضر ۴۸۹ دفتر در کشور انجام وظیفه می‌کنند که

صفوان بن مهران جَمّال در روایتی از امام جعفر صادق (ع)
می‌گوید: اگر کسی دو رکعت نماز در نزد حضرت امام حسین (ع) بخواند و از او چیزی بخواهد امکان ندارد که خواسته وی برآورده نشود



رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه با تأکید بر لزوم بهره‌گیری از ظرفیت نخبگان در مسیر توانمندسازهای نهادی، افزود: تشکیل ستاد نخبگانی تحول قضایی با حضور مدیران ستادی و استانی برگزیده اهمیت زیادی دارد و بدون استفاده از تجربه عزیزانمان در دستگاه قضایی، ایجاد تحول امکان‌پذیر نیست.

حجت الاسلام و المسلمین شهریار با بیان اینکه تعریف فرآیند ابلاغ الکترونیک شش ماه طول کشید، گفت: برای تحول باید از فکر کسانی استفاده کرد که تجربه عمیق کار قضایی داشته باشند.

وی با اشاره به لزوم بازمهندسی مدیریتی و اصلاح نمودار سازمانی استانها و ایجاد ارتباط یکپارچه با ستاد، تصریح کرد: یکی از معضلاتی که همکاران بنده در مرکز آمار با آن رو به رو بودند، اختلاف رویه‌های قضایی در استان‌ها بود که باید این رویه‌ها یکپارچه شود که قابلیت این را دارد که با یک بازمهندسی این کار انجام شود.

اینکه برخی دوستان اصرار دارند که دوره ریاست قوه قضاییه تمدید شود به دلیل این است که کسی که از بیرون می‌آید چندین سال طول می‌کشد که به این پیچیدگی‌ها تسلط پیدا کند و امیدواریم شاهد این باشیم که این مشکل که ناشی از پیچیدگی‌های آیین‌های دادرسی می‌شود مورد توجه کسانی باشد که می‌خواهند مسئولیت‌هایی را در دستگاه قضایی بپذیرند.

معاون رئیس قوه قضاییه یادآور شد: زمانی که در جلسه‌ای عنوان کردم در حال طراحی یک سامانه نظارت الکترونیکی هستیم که رفتار قضات را از پشت کامپیوتر رصد کنیم یکی از حاضرین در مورد چرایی آن سؤال و تشخیص درصد خطا که غالباً نسبت خطای قضات هشت دهم درصد است، سؤال کرد که بیان داشتم می‌خواهیم با سامانه الکترونیکی، وقت دادن و سایر اقدامات را رصد کنیم یکی از دوستان گفت بنده اسم‌های آن‌ها را به شما می‌دهم دنبال چه چیزی می‌خواهی بگردی بنده عنوان کردم اگر اسم او را دارید چرا اقدام نمی‌کنید و شروع کردند به بیان مشکلات و معضلاتی که در این زمینه وجود دارد.

حجت الاسلام و المسلمین دکتر شهریار تصریح کرد: در ادامه روایت آمده است اگر کسی باری را آماده کند که حرکتی به سمت زیارت امام حسین (ع) داشته باشد ولی توفیق نشود که برود و یا دیگری را راهی سفر نماید، آنقدر حسنه خداوند برای او در نظر می‌گیرد که به اندازه کوه احد است و جایگزین آن، چندین برابر اعطا خواهد کرد و بلاها را دور می‌نماید که تقدیر الهی بوده که به او نازل شود.

معاون رئیس قوه قضاییه افزایش رزق و روزی و طول عمر را از جمله آثار زیارت امام حسین (ع) عنوان کرد. حجت الاسلام و المسلمین دکتر شهریار در ادامه اظهار کرد: یکی از مطالبات مقام معظم رهبری در دوره ریاست آیت الله املی لاریجانی ایجاد تحول در دستگاه قضایی است که اقداماتی در این حوزه انجام شد و کارهایی در دست اقدام است.

حجت الاسلام و المسلمین دکتر شهریار با اشاره به معماری جدید دستگاه قضایی در مسیر تحول، خاطرنشان کرد: اگر ما بخواهیم تحولی در دستگاه قضایی شکل بگیرد باید در چهار لایه توانمندسازهای نهادی، فناوری، تغییر در فرآیندهای سازمان و خدمات قضایی به مردم و تعامل با وکلا و بخش خصوصی و تعامل با ضابطین را باید مورد توجه قرار دهیم و تدابیری را شکل دهیم.

وی با اشاره به اینکه شش سال طول کشید تا مقدمات ابلاغ الکترونیک را فراهم کنیم، بیان داشت: آنچه که باعث شد فهم عمیقی نسبت به اینکه با سادگی یک کسب و کار معمولی نمی‌توانیم تغییرات و تحولات را در دستگاه قضایی شکل دهیم، پیچیدگی آیین‌های دادرسی حاکم بر رویه‌های عمل در دستگاه قضایی بود.

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه تصریح کرد: اگر کسی فکر کند که از بیرون دستگاه قضایی بیاید و در مدت کوتاهی می‌تواند تغییر و تحول ایجاد کند، تصور بسیاری خامی است چرا که پیچیدگی‌هایی در آیین‌های دادرسی وجود دارد.





رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه در همایش خدمات الکترونیک قضایی:

بزرگترین شبکه الکترونیکی کشوری، متعلق به دستگاه قضا است

صفوان گفت: من از روی حرص و سیری و لهو چنین کاری نمی‌کنم. چون او به راه حج می‌رود، شتران خود را به او کرایه می‌دهم. خودم هم خدمت او را نمی‌کنم و همراهش نمی‌روم، بلکه غلام خود را همراه او می‌فرستم. امام فرمودند: آیا از او کرایه طلب داری؟ گفت آری. امام فرمود: آیا دوست داری او باقی باشد تا کرایه تو به تو برسد؟ صفوان گفت: آری. حضرت فرمودند: کسی که دوست داشته باشد بقای آنها راه از آنان خواهد بود و هر کس که از آنان (دشمنان خدا) باشد، جایگاهش جهنم خواهد بود.

وی ادامه داد: صفوان جمال بعد از این گفت وگو با امام، تمامی شتران خود را فروخت. وقتی این خبر به هارون رسید، او را خواست و به او گفت: به من گزارش بده که تو شترهای خود را فروخته‌ای، چرا اینکار را کردی؟ او گفت: چون پیر و ناتوان شده‌ام و غلامانم از عهده اینکار برنمی‌آیند. هارون گفت: هرگز! می‌دانم که تو به اشاره موسی بن جعفر (ع) شتران خود را فروختی، اگر حق مصاحبت تو با من نبود، تورا می‌کشتم.

حجت‌الاسلام والمسلمین دکتر شهریار رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه در همایش سراسری خدمات الکترونیک قضایی که ۲۱ مهر ماه در سالن اجلاس سران برگزار شد ضمن خیرمقدم به مدعوین با بیان روایتی در شأن زیارت امام حسین (ع) اظهار کرد: روایات متعددی در شأن زیارت امام حسین (ع) وارد شده که مقدار ثواب و آثار زیارت حضرت و امور مرتبط با زیارت ایشان بر کسی پوشیده نیست و برخی از آن‌ها موجب اعجاب انسان می‌شود. «معاون رئیس قوه قضاییه با اشاره به روایتی در کتاب کامل الزیارات از صفوان بن مهران جمال، تصریح کرد: صفوان بن مهران جمال، شتر زیادی داشت که از کرایه دادن آن‌ها، معیشت و زندگی خود را می‌گذراند و از همین جهت به او «جمال» می‌گفتند. روزی خدمت حضرت موسی بن جعفر (ع) رسید، آن حضرت به او فرمودند: همه چیز تو خوب و نیکو است جز یک چیز! سؤال کرد: فدایت شوم آن چیست؟ امام فرمودند: اینکه شتران خود را به این مرد (یعنی هارون خلیفه وقت) کرایه می‌دهی.

مردم باید احساس کنند که ما خدمتگزار آن ها هستیم و باید به عینه ببینند که کار ما و هدف ما تسهیل کردن امورات آن ها است



دکتر شهریاری ادامه داد: وقتی این طرح را ارائه کردم، جز ریاست محترم قوه قضاییه و یک نفر دیگر همه مخالف بودند و بنده را متهم کردند که آقای شهریار از بیرون قوه قضاییه آمده است و به آیین های دادرسی تسلط ندارد. مگر می شود کار قضایی را به مردم داد؟

درباره اصلاح قوانین و مقررات مدنی و کیفری، ضوابطی را که مانع کار بود، فهرست کردیم مشکلات در حوزه اشیا و ابزار بود که یکی از آن ها در زمینه ابلاغ نامه و امضا بود و ما با ماده ۶۵۵ برای الکترونیکی شدن شاهکار کرده و ابزار را از کسانی که می خواستند به آن تمسک کنند، گرفتیم و در این باره به آن ها گفتیم صورت و محتوای الکترونیکی نوشته و امضا و مانند آن کافی و معتبر است.



«دکتر شهریار با اشاره به اهداف تحول آیین های دادرسی و اصلاح آن، گفت: کاهش حجم فزاینده پرونده ها و زمان رسیدگی آن (قضازدایی، جرم زدایی، استفاده از ظرفیت های دستگاه اجرایی) و افزایش کیفیت رسیدگی و مختومگی پرونده ها از جمله این اهداف است.

قاعدتاً وقتی پرونده زیاد می شود اوقات باید افزایش یابد ولی اینگونه نشده و هر قاضی اگر دو سال پیش شش پرونده را در روز می دیده، امروز روزانه هفت پرونده با توجه به افزایش پرونده ها می شود و اثر آن این می شود که برخی از رسیدگی ها صوری خواهد شد. وی ادامه داد: ما قضات کم و نادر داریم که پرونده ها را به گونه ای رسیدگی کنند که نیاز به رسیدگی مجدد نداشته باشد. متاسفانه الان آمار پرونده ها را در می آوریم که پس از مختومه شدن دوباره مفتوح می شود.

معاون رئیس قوه قضاییه و رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه گفت: وقتی کیفیت رسیدگی افزایش پیدا کند، آمار پرونده های مختومه نیز افزایش خواهد داشت و اگر مجلس، بودجه قوه قضاییه را به درستی در نظر بگیرد بسیاری از این مشکلات حل خواهد شد.

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات با اشاره به راه اندازی دفتر خدمات الکترونیک قضایی به عنوان یک طرح تحولی افزود: امروز در این جلسه ثبت شکواییه هم به صورت اختیاری به خدمات دفتر خدمات الکترونیک قضایی اضافه خواهد شد، گفت: دفاتر خدماتی از این به بعد می توانند شکواییه ها را نیز ثبت کنند. دولت که پول اضافه نمی کند و آخر سال نیز برای هر کاری که اضافه کرده ایم پول نمی دهد، لذا تصمیم گرفتیم از خود مردم استفاده کنیم تا با ثبت دادخواست و دریافت هزینه آن، کمکی به بودجه این دفاتر شود.



« معاون رییس قوه قضاییه عدم ارتباط وثیق بین ستاد و صف قوه قضاییه را به عنوان یکی از مشکلات مطرح کرد و بیان داشت: ما دچار یک شکاف هستیم و شکاف از انجا شروع می شود که روسای کل نوعی استقلال در رفتار دارند بدون اینکه ارتباط گسترده و عمیق با دیگر استان ها داشته باشند و اختلاف رویه های قضایی وجود دارد که باید یکپارچه شود و باید از راس هرم قوه قضاییه به دادگستری ها منتقل شود و باید یکپارچگی شکل گیرد و نیازمند یک معاونت ستادی برای هماهنگ سازی استان ها و روسای کل هستیم تا یکپارچگی عمل را تحقق ببخشیم.

حجت الاسلام والمسلمین دکتر شهریار به تاسیس شرکت های حامی خدمات جهت مدیریت طرح های تحول اشاره کرد و گفت: از دانشگاه امیرکبیر و نخبگان در این زمینه مشورت گرفته شده تا شرکت های حامی، افراد متخصص را جذب کنند. نمی شود ما تحول را با همین منابع انسانی موجود بخواهیم، در این راستا و برای پیگیری طرح های تحول از شرکت حامی عدالت که یکی از شرکت های وابسته به بنیاد تعاون سازمان زندان ها است، کمک گرفته شد و بیش از ۲۰۰ تا ۳۰۰ نفر در این حوزه به ما کمک می کنند. وی یکی از مشکلات دستگاه قضا را تربیت مدیران ارشد دانست و افزود: ما واقعا در این زمینه مشکل داریم و هر کسی توفیقی داشته توفیق، منش های شخصی آن ها بوده است و در دستگاه قضایی سازوکاری که مدیر تربیت کند، ندارد.

« وی ادامه داد: امروز در دنیا دوره های مدیریت MBA کسب و کار وجود دارد و در حال حاضر در بسیاری از دانشگاه های دنیا دوره های MPA (کارشناسی ارشد در حوزه مدیریت حاکمیتی) برگزار می شود و مرسوم است و تربیت مدیران ارشد و آموزش آنان در این حوزه اهمیت بسزایی دارد. باید یک مدیر، آمار و GIS و ذیحسابی و ... را بداند تا نسبت به اقدامات نیروها شناخت داشته باشد.

وی در رابطه با لایه توانمندسازی انسانی تصریح کرد: اگر امروز از بنده بپرسند پاشنه آشیل قوه قضاییه چیست آن را بودجه خودبسنده در ده سال آینده عنوان می کنم اگر نتوانیم بودجه ای که اختیار تثبیت آن دست خودمان باشد را داشته باشیم، این دستگاه مستقل نخواهد بود.

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه گفت: طی چهل سال اخیر این معضل باعث تضعیف دستگاه قضایی شده است، تمام دولت ها مشکلاتی را با دستگاه قضایی داشتند یا دستگاه قضایی مقاومت کرده که بودجه را تنقیص کردند یا نرمش قهرمانانه بروز داده تا بودجه به دست وی برسد. این مسائل معضل جدی دستگاه قضا است، حتی اگر اشکال قانون اساسی در این زمینه وجود دارد ما باید قانون اساسی را تغییر دهیم، پیشنهاد موکد من تغییر قانون اساسی در بودجه ریزی کشور است و استقلال بودجه دستگاه قضایی از بودجه اجرایی است.

حجت الاسلام والمسلمین دکتر شهریار با تاکید مضاعف بر لزوم استقلال بودجه قوه قضاییه، اظهار کرد: پاشنه آشیل قوه قضاییه، پاشنه آشیل جمهوری اسلامی ایران است، اگر قوه قضاییه مقتدر و مستقل نباشد ما در مبارزه با فساد لنگ می زنیم. بنابراین بودجه قوه قضاییه مساله حیاتی است...

معاون رئیس قوه قضاییه و رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه با بیان اینکه در توانمندسازی احتیاج به آموزش مستمر داریم، گفت: اگر آموزش مستمر نباشد زمین خواهیم خورد و نیازمند بسته های آموزشی کارآمد هستیم. حجت الاسلام والمسلمین دکتر شهریار گفت: امروز بنابر فرموده پیامبر (ص) همه باید یادگیری را مورد توجه قرار دهند و بنده در کمیته علمی که شنبه هر هفته برگزار می شود، هفت نفر از دوستان با سابقه کاری بالای بیست سال را دعوت می کنم و پیوست های حقوقی و قضایی را از آن ها آموخته ام تا در تحول نقش داشته باشند.

« معاون رئیس قوه قضاییه ضمن بیان اینکه در رویه های اجرایی نیازمند بسته های آموزشی کارآمد هستیم از افتتاح شبکه اجتماعی «نیا» طی دو تا سه ماه آینده برای اشتراک دانش قضات و کارکنان دستگاه قضایی خبر داد و اظهار کرد: این موضوع در حال انجام پایلوت در برخی از مناطق کشور است، امروز در دنیا بسته های آموزشی در بستر تلفن همراه خیلی موثر است.

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه تصریح کرد: تلویزیون اینترنتی مبتنی بر آی پی تلویزیونی است که هر برنامه ای را در زمانی که علاقه مند هستید می توانید مشاهده کنید و یکی از اقداماتی است که مجوز آن را گرفته ایم و برای دستگاه قضایی استفاده خواهد شد و فیلم های آموزشی را ضبط می کنیم تا قضات و کارکنان هر زمان نیاز بود از آن استفاده کنند. وی با اشاره به اصلاح قوانین و مقررات، گفت: در حوزه اصلاح قوانین و مقررات، باید تسلط خود را به این حوزه افزایش بدهیم و این کار با یادگیری از افرادی که کار قضایی را بلد هستند، میسر خواهد شد.

خدمات الکترونیک قضایی

به منظور تسریع و بهبود در ارائه خدمات قضایی و استفاده از ظرفیت فناوری اطلاعات در این حوزه، از سال ۱۳۹۲ طرح خدمات الکترونیک قضایی راه اندازی گردید. در ابتدای امر با توجه به محدودیت های زیر ساختی و تنگناهای قانونی، یکی از وظایف مرکز آمار و فناوری اطلاعات رفع این موانع از جمله رفع محدودیت های زیرساختی و پیگیری قوانین مرتبط در این راستا بود. از جمله تنگناهای موجود در آن زمان می توان به کمبود نیروی انسانی و فضای کافی جهت ارائه خدمت در قوه قضاییه اشاره کرد. دفاتر خدمات الکترونیک قضایی بستری مناسب برای ارائه این خدمات به عنوان پیشخوان خدمات قضایی در نظر گرفته شد.

واخواهی:

با توجه به اینکه اصل رعایت حقوقی دفاعی و یکی از متفرعات اصلی آن، حق حضور متهم در دادگاه می باشد. از این رو متقاضی می تواند به محض اطلاع از رای غیابی صادر شده به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در سراسر کشور مراجعه نموده و نسبت به ثبت و ارسال دادخواست / درخواست واخواهی خود اقدام نماید.

«معاون رئیس قوه قضاییه و رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه با اشاره به استعلامات قضایی، گفت: استعلامات قضایی باید در طرح الکترونیک همگرا شود و ما می‌توانیم به وسیله آن از فساد در این حوزه جلوگیری کنیم.

وی خاطرنشان کرد: امروز بسته‌های جدیدی از خدمات از جمله طرح شکواییه هم‌عرض با دادسرا و کلانتری‌ها در دفاتر خدمات الکترونیک، طرح لایحه، تمدید پروانه وکلای دادگستری، اعتراض به قرار دادسرا، اعتراض به رای شورای حل اختلاف، صدور گواهی عدم سوء پیشینه، مطالبه خسارت ایام بازداشت، وخواست سفته و عدم ابطال تمبر، راه‌اندازی می‌شود و این خدمات به زودی در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی افتتاح خواهد شد و یک به یک تا آخر سال توسعه می‌یابد و هدف اصلی ما از این اقدامات، رضایتمندی مردم از دستگاه قضایی است.

تاکنون حدود ۵۰۰ دفتر خدمات الکترونیک قضایی در کشور راه‌اندازی شده که تا آخر سال هزار دفتر دیگر نیز راه‌اندازی می‌شود و به زودی فراخوان جدید می‌دهیم



«یکی از مطالبات مقام معظم رهبری در دوره ریاست آیت الله آملی لاریجانی ایجاد تحول در دستگاه قضایی است که اقداماتی در این حوزه انجام شد و کارهایی در دست اقدام است»

حجت‌الاسلام و المسلمین دکتر شهریار با اشاره به مراکز فناوری، گفت: امروز توسعه فناوری از اهمیت بسزایی برخوردار است و توسعه زیرساخت‌های ارتباطی اعم از سخت‌افزار، شبکه فیبر، شبکه همراه و امنیت آن ضروری و بر عهده وزارت ارتباطات است.

معاون رئیس قوه قضاییه و رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه با اشاره به مدیریت اطلاعات و دانش، گفت: امروز سامانه «سجا» بسیاری از امکانات را در اختیار ما قرار داده است.

وی ضمن تاکید بر توانمندسازی، آن را یکی از مهم‌ترین ابزارهای فناوری دانست و گفت: فناوری در لایه سوم توانمندساز است و مدیران را توانا می‌کند تا از دانش خود به نحوی استفاده کند که مدیریت آن‌ها رشد و پیشرفت داشته باشد.

حجت‌الاسلام و المسلمین دکتر شهریار با اشاره به سجل کیفری، گفت: این موضوع اتفاق مهمی است، ما آن را یکپارچه کردیم و در حال حاضر با ارائه کد ملی تمام سوابق فرد را می‌توان ملاحظه و مطالعه کرد و سجل قضایی قاضی ما را توانمندتر می‌کند.

«رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه از جمله مهم‌ترین کارهای فناوری را تحول‌سازی دانست و ادامه داد: طبق آمارها ۶۰ درصد ابلاغنامه کاغذی به دست صاحبان خود نمی‌رسد و یکی از مشکلاتی بود که در این زمینه با نیروی انتظامی داشتیم و مدیریت از دست ما خارج بود چراکه سرباز باید ابلاغ را می‌برد و با وجود اینکه آموزش دیده بودند ولی شش ماه بعد این فرد تغییر می‌کند و این یادگیری باید دوباره انجام می‌شد؛ اما با ابلاغ الکترونیک این موضوع برطرف شد و دستگاه قضا را در این زمینه از نیروی انتظامی بی‌نیاز کرد و ابلاغ الکترونیک باعث شده بتوانیم راه‌های جدیدی را برای تحول تجربه کنیم.

وی افزود: در حال حاضر میانگین کشوری ابلاغ الکترونیکی ۷۰ درصد است و در برخی از استان‌ها نیز به ۸۳ درصد می‌رسد که از این مقدار ۸۵ تا ۹۰ درصد ابلاغ‌ها به دست صاحبان خود می‌رسد و این‌ها همه تغییر و تحول جدی به شمار می‌رود و بر این اساس شهروند هدایت می‌شود که باید کجا برود.

حجت‌الاسلام و المسلمین دکتر شهریار با اشاره به پابند الکترونیکی، گفت: امروز با مشکلاتی مانند تعداد زندانی، کمبود جا، تغذیه و فرسودگی زندان‌ها مواجه هستیم که با استفاده از پابند الکترونیک می‌توانیم بر این مشکلات غلبه کرده و آن‌ها را کاهش دهیم و با پابند الکترونیکی مفهوم زندان به خانه توسعه می‌یابد.



معاون رئیس قوه قضاییه و رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه با اشاره به طرح تحولی برای حل مسئله فزاینده پرونده‌ها و بودجه گفت: ما در این باره مفهوم سه جانبه‌گرایی را مطرح کردیم که یکی از آن‌ها استفاده از توان قضات فاضل و کارکنان بازنشسته و ظرفیت بخش خصوصی برای طرح‌های سه جانبه‌گرایی است.

وقتی فرد می‌خواهد از پرونده اطلاع پیدا کند به جای اینکه به دادگاه مراجعه کند برای ثبت دادخواست و اعلام از وضعیت پرونده و بسیاری از فرآیندهایی که در دفتر قاضی انجام می‌شده، به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی می‌روند.

می‌توانیم از قضات بازنشسته و خوش‌نام استفاده کرده و به کار مردم رسیدگی کنیم که تا بودجه نگیریم و خودبسته شویم، که این باب جدیدی در گشایش سه جانبه‌گرایی است.

حجت‌الاسلام والمسلمین دکتر شهریاری در ادامه گفت: همچنین طرح مدل جدید شورای حل اختلاف، تأسیس مراکز داورى تحت حمایت قوه قضاییه و ساماندهی ماده ۴۷۷ و جلوگیری از تکرار مکررات رسیدگی از جمله این طرح سه جانبه‌گرایی است. معاون رئیس قوه قضاییه و رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه در ادامه صحبت‌های خود به لایه فناوری از توانمندسازی‌های نهادی اشاره کرد و گفت: در لایحه سخت‌افزاری اتصال استانی داریم و امروز بزرگترین شبکه گسترده الکترونیکی کشوری متعلق به دستگاه قضا است، در حالیکه از نظر محتوایی هیچ شبکه‌ای به گستردگی شبکه ما نمی‌رسد. وی با بیان اینکه از نظر زیرساختی ۴۵ هزار منطقه را تأمین کردیم به تغییر بنیادین سامانه مدیریت پرونده قضایی، ایجاد حدود بیست سامانه نرم‌افزاری، نگهداری حدود صد پایگاه اطلاع‌رسانی در قوه قضاییه و ... اشاره کرد.

وی با اشاره به تأسیس دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، گفت: تاکنون حدود ۵۰۰ دفتر در کشور راه‌اندازی شده که تا آخر سال هزار دفتر دیگر نیز راه‌اندازی می‌شود و به زودی فراخوان جدید می‌دهیم.

حجت‌الاسلام والمسلمین دکتر شهریاری گفت: دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، ایده موفقیت‌آمیزی بود که باری از دوش دستگاه قضایی برداشت و خدمات زیادی به دستگاه قضا و مردم در این باره شده است و امکاناتی هم آورده است و در چند سالی که کانون این دفاتر راه‌اندازی شده، خدمات بزرگی به مردم ارائه شده است.

«معاون رئیس قوه قضاییه و رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه با بیان اینکه این طرح موفق بود و چهل شاخص برای دفاتر خدمات الکترونیک قضایی تعریف کردیم، گفت: چرا با این موفقیت آن را گسترش ندهیم؟ ما می‌گوییم طرح پردیس خدمات قضایی در قوه قضاییه باید راه‌اندازی شود؛ این طرح یک دادگاه کوچکی است که با هزینه مردم به دادخواست‌ها و شکایت‌های کوچک رسیدگی می‌کند.

وقتی کیفیت رسیدگی افزایش پیدا کند، آمار پرونده‌های مختومه نیز افزایش خواهد داشت و اگر مجلس بودجه قوه قضاییه را به درستی در نظر بگیرد بسیاری از این مشکلات حل خواهد شد



ما باید هر روز بر رضایتمندی مردم بیافزاییم و وسوسه‌ها، کف زدن‌ها و فحش دادن‌ها نباید ما را از مسیر حق منحرف کند و هر تصمیمی که می‌گیریم بدانیم که خداوند ناظر است

مردم برای ارائه دادخواست، اظهارنامه و شکوائیه و... به مراجع قضایی مراجعه می‌کردند و زمان زیادی صرف این کار می‌شد. وی خاطرنشان کرد: تعداد پرونده‌های ثبت شده در قوه قضاییه رقم بالایی است و وسع دستگاه قضایی برای رسیدگی به این پرونده‌ها محدود و با پیچیدگی‌هایی مواجه است. آوایی عنوان کرد: موضوع ابلاغ الکترونیک یکی از مهمترین اقدامات دفاتر خدمات الکترونیک قضایی است ولی این مقدار کافی نیست و برای رضایت مردم باید کارهای بزرگتری در این خصوص انجام شود.

«وزیر دادگستری خاطرنشان کرد: بی‌تردید آن مقدار که کار کردیم قابل تقدیر بوده است اما کارهای بزرگتری هست که باید انجام دهیم.

وی با اشاره به ابلاغ الکترونیک قضایی، اضافه کرد: در این زمینه نیز اقدامات قابل توجهی انجام شده است، وظیفه خود می‌دانم از رئیس قوه قضاییه و آقای شهرداری در زمینه توسعه طرح خدمات الکترونیک قضایی تشکر و قدردانی کنم.

ثبت نام الکترونیکی (ثنا)

به موجب ماده ۱۷۵ قانون آیین دادرسی کیفری مصوب سال ۱۳۹۲ قوه قضاییه موظف است اوراق قضایی را با استفاده از سامانه‌های الکترونیکی یا مخابراتی ابلاغ نماید.

مراجعان به قوه قضاییه نیز موظفند جهت دریافت الکترونیکی اوراق قضایی به سامانه ای که به این منظور ایجاد گردیده مراجعه نمایند. در گام اول سامانه ثنا (ثبت نام الکترونیکی) جهت ثبت نام اشخاص حقیقی ایجاد شد.

مراجعان به قوه قضاییه می‌بایست ابتدا در سامانه ثبت نام الکترونیکی (ثنا) ثبت نام نموده و پس از ثبت نام و احراز هویت، حساب کاربری (شناسه و رمز ورود به سامانه ابلاغ) به ایشان تخصیص می‌یابد.

شفافسازی فرآیندهای رسیدگی از بدو شروع از مهمترین اهداف طرح می‌باشد.

از مزایای ثبت نام الکترونیکی می‌توان به اطلاع رسانی به موقع خارج از محدودیت‌های ابلاغ سنتی مانند ابلاغ در روزهای تعطیل و اطلاع سایر افراد از روند رسیدگی به پرونده با الصاق ابلاغیه به درب منزل یا ابلاغ به سایر افراد غیر از خود شخص دانست. در حال حاضر ثبت نام اشخاص حقیقی از سال ۱۳۹۵ و ثبت نام شخص حقوقی از سال ۱۳۹۶ در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در حال ارائه است.

لزوم ایجاد شناسه قضایی که در نسخه‌های بعدی ارائه خواهد شد تاثیر بسزایی دارد. همچنین ایجاد بانک اطلاعاتی جامع از نیازهای مبرم مجموعه قضایی برای ثبت دقیق اطلاعات متنوع در باب اصحاب دعوا و پرونده قضایی کشور است.

ابلاغ الکترونیک

به موجب ماده ۱۷۵ قانون آیین دادرسی کیفری مصوب سال ۱۳۹۲ قوه قضاییه موظف است اوراق قضایی را با استفاده از سامانه‌های الکترونیکی یا مخابراتی ابلاغ نماید.

در این راستا مرکز آمار و فناوری اطلاعات دو طرح ابلاغ الکترونیک و نیمه الکترونیک را راه اندازی نموده است. در ابلاغ الکترونیک که از سال ۱۳۹۵ راه اندازی گردید افرادی که شروع روند ارائه درخواستشان از طریق دفاتر خدمات الکترونیک قضایی بوده و یا دارای پرونده مکانیزه هستند به محض صدور ابلاغ در شعبه، پیامک و ایمیل اطلاع رسانی به ایشان ارسال و سایر پیوست‌ها در کارتابل ابلاغ ایشان قرار می‌گیرد.

در غیر این صورت اگر فرد دارای حساب کاربری قضایی نباشد و ثبت نام الکترونیک انجام نداده باشد ابلاغیه بدون پیوست به مخاطب ابلاغ می‌شود تا پس از ثبت نام در سامانه ثنا پیوست‌های ابلاغ را مشاهده نماید.

راه اندازی طرح ابلاغ، کاهش مراجعه به دستگاه قضایی و همچنین آرا‌سازی نیروهای واحد ابلاغ و مامورین ابلاغ را به دنبال خواهد داشت.



وزیر دادگستری در همایش سراسری خدمات الکترونیک قضایی:

تسهیل در دسترسی مردم به خدمات الکترونیک قضایی

وی گفت: رسیدگی در زمان قابل قبول مهم است اما سرعت همیشه یک فخر برای قوه قضائیه نیست؛ در بعضی از پرونده‌ها یک اطاله قابل قبول و متعارف که منجر به رسیدگی عادلانه شود حتماً به حال مردم و کشور مناسب‌تر خواهد بود.

باید این اقدام ارزشمند را تکمیل کرده و موجب رضایتمندی کامل شود، که همه ما به دنبال آن هستیم. وزیر دادگستری در خصوص دفاتر خدمات الکترونیک قضایی اظهار کرد: مردم انتظار دارند خدمات قضایی با سهولت و سریع در اختیارشان قرار گیرد. توسعه سیستم پرونده قضایی یک امر مهم برای پیشگیری از بروز مفاسد است بنابراین افزایش دقت و کیفیت در دادرسی و افزایش رضایتمندی را مدنظر قرار دادیم.

وی همچنین اظهار کرد: یکی از مهمترین مشکلات قضایی در برخی مناطق، اطاله دادرسی است برخی از کارشناسان معتقدند با استفاده از نرم‌افزارهای الکترونیکی می‌توان اطاله را تا ۵۰ درصد کاهش داد. وزیر دادگستری افزود: دسترسی آسان به خدمات قضایی همواره یکی از دغدغه‌های مردم بوده است و علیرغم همه تلاشی که می‌شود این مساله همواره مورد اعتراض مردم است.

رفتار ما در دادرسی عادلانه و اطمینان از انجام آن محقق خواهد شد.

آوایی خاطرنشان کرد: یک سری از کارها را ما انجام می‌دهیم اما مساله مهم‌تر، ادراک و دریافت‌های جامعه از فعالیت‌های ما است.

وزیر دادگستری صبر و حوصله همکاران در مقابل شنیدن اظهارات اصحاب دعوی را با اهمیت خواند و گفت: مطمئن بودن مردم از اینکه رسیدگی‌های قضایی کاملاً حرفه‌ای و توأم با اشراف قضایی و به دور از تحریک‌پذیری و جناح‌بندی سیاسی است، باید مدنظر قرار گیرد.

آوایی اظهار کرد: قوه قضائیه مانند سایر قوا در خصوص تبیین جایگاه، مشکلات و زحمات خود تلاش درخور انجام نداده است و از نظر تبلیغی ضعیف هستیم و در این خصوص شبهاتی وجود دارد که باید برطرف شود.

«علیرضا آوایی وزیر دادگستری در همایش سراسری خدمات الکترونیک قضایی گفت: خدا را شاکرم که توفیق شرکت در این همایش نصیبم شد و از زحمات رییس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه و همکاران به جهت تحولی که در این حوزه به وجود آمده، تشکر می‌کنم که این داستان را جدی گرفتند و منشاء تحولاتی در قوه قضائیه شدند. آوایی خاطرنشان کرد: کار قوه قضائیه برقراری عدالت است و تشکیل این دفاتر بخشی از تحقق این هدف است اما عوامل فراوان دیگری باید وجود داشته باشد تا این کار را تکمیل کند.

وی افزود: عوامل دیگری که به جد می‌تواند بر ارتقای دستگاه قضایی و اجرای عدالت و اعتماد به این قوه تأثیرگذار باشد شامل حسن رفتار همکاران قضایی با مردم و اعتماد کامل و بدون شائبه مردم به سلامت کامل کارکنان قوه قضائیه است که در نتیجه

دفاتر خدمات الکترونیک قضایی از نگاه آمار

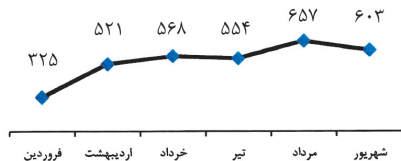
ارزیابی و نظارت بر عملکرد دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، ضرورتی اجتناب ناپذیر جهت اطلاع مسئولین ذی ربط از وضعیت موجود و یاری نمودن آن‌ها در راستای برنامه ریزی جهت برداشتن گام‌های بعدی است. مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه در سال‌های اخیر در اقدامی تحسین برانگیز نسبت به تدوین آمار عملکرد دفاتر با استفاده از شاخص‌های مختلف دست یافته است. این گزارش‌های آماری به صورت مجله و با طبقه‌بندی‌های مختلف زمانی و موضوعی و منطقه‌ای تهیه می‌گردد.

آمار حاضر، برگرفته از یکی از این گزارش‌های مجله است که بازه‌ی زمانی شش ماهه اول سال ۱۳۹۶ را در بر می‌گیرد. در این بخش به آمار ثبت دادخواست و اظهار نامه و مقایسه‌ی زمانی و منطقه‌بندی آن و وضعیت برگشت دادخواست‌ها با تصریح بر علل آن‌ها و همچنین آمار ثبت نام الکترونیک (ثنا) و وضعیت ابلاغ الکترونیک در کل کشور و شاخص‌های مربوط به فضای فیزیکی و نیروی انسانی مستقر دفاتر پرداخته شده است.

مقایسه روند ماهانه

در این بخش آمار ثبت دادخواست در دوره زمانی شش ماهه نخست سال ۹۶ به تفکیک ماه آورده شده است. نمودار خطی زیر روند ثبت دادخواست را در دوره‌های زمانی ۶ ماهه نخست سال ۹۶ نشان می‌دهد. روند ثبت دادخواست در دوره زمانی مذکور روندی افزایشی بوده است. آمار تجدید نظر خواهی و واخواهی نیز در این آمار لحاظ شده است.

نمودار روند ثبت دادخواست در ۶ ماهه نخست ۹۶



شاخص تعداد دادخواست ماهانه در هر دفتر

با استفاده از این شاخص می‌توان اثر متفاوت بودن حجم پرونده‌ها در استان‌های مختلف و همچنین متغیر بودن تعداد دفاتر را از بین برده و قضاوت مناسب‌تری نسبت به حجم کار دفاتر در استان‌های مختلف داشته باشیم. با توجه به آمار جدول زیر ملاحظه می‌شود که میانگین ثبت ماهانه دادخواست در هر دفتر در کل کشور حدود ۵۳۸ مورد بوده است. بیشترین حجم ثبت دادخواست در هر ماه مربوط به استان یزد با ۱۲۴۵ مورد و کمترین حجم کار مربوط به استان خراسان شمالی با ثبت ۲۷۴ مورد بوده است.

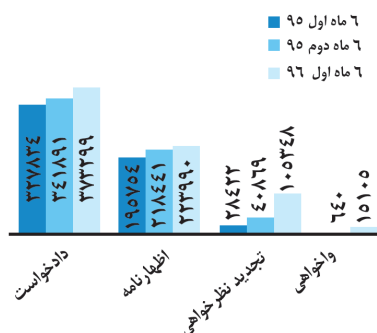
تعداد دادخواست به ازای هر دفتر

شاخص	تعداد
میانگین	۵۳۸
بیشترین	۱۲۴۵
کمترین	۲۷۴

مقایسه ۶ ماهه اول ۹۶ با دوره‌های قبل

یکی از روش‌های بررسی وضعیت عملکرد، مقایسه آمار دوره مورد گزارش با دوره‌های قبل می‌باشد.

در این بخش آمار ثبت دادخواست، اظهار نامه، تجدید نظر خواهی و واخواهی در دفاتر کل کشور با آمار ۶ ماهه اول و دوم سال ۱۳۹۵ مورد مقایسه قرار گرفته است. در نمودار زیر آمار عملکرد دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور به تفکیک موضوعات دادخواست، اظهار نامه، تجدید نظر خواهی و واخواهی در دوره‌های زمانی مشخص آورده شده است. همانطور که ملاحظه می‌شود آمار در تمام موضوعات، روندی افزایشی داشته است. این افزایش در موضوعات تجدید نظر خواهی و واخواهی به وضوح قابل مشاهده است.



دعاوی طاری

در راستای توسعه خدمات الکترونیک قضایی جهت تسریع در رسیدگی به پرونده و صرفه جویی در وقت، چنانچه پرونده در اثنای رسیدگی باشد و طرفین دعوا قصد طرح یکی از دعاوی طاری را داشته باشند، می‌توانند با مراجعه به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی اقدام به ثبت و ارسال دادخواست‌های طاری شامل: دعاوی تقابل، ورود ثالث و جلب ثالث نمایند.

دعاوی اعتراضی

با توجه به اینکه تجدید نظر مرحله‌ای است که به موجب آن امکان بازبینی آرای قضایی فراهم آمده و امکان اعمال ضابطه مندرج‌الاجرای عدالت، دفاع از حقوق متهم و احراز واقع را بیش از پیش ممکن می‌سازد. با توجه به مواعد قانونی در نظر گرفته شده جهت تقدیم دادخواست/درخواست تجدید نظر خواهی و سهولت دسترسی متقاضی به ثبت این دادخواست در سراسر کشور، اداره کل خدمات الکترونیک قضایی ثبت و ارسال دادخواست/درخواست تجدید نظر خواهی را به صورت الکترونیکی راه اندازی نموده است و متقاضیان می‌توانند با مراجعه به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی نسبت به ارائه دادخواست/درخواست تجدید نظر خواهی از احکام غیر قطعی اقدام نمایند. بنابراین، این امکان فراهم شده است تا علاوه بر عدم حضور در مراجع قضایی از مسائلی مانند جابجایی و سفرهای بین شهری زیاد نیز جلوگیری شود.



پیشگیری از مفاسد و تحقق عدالت با توسعه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

رئیس هیئت مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی تصریح کرد: موارد و مطالب فوق را از این باب یادآور شدم تا هم تجلیل و قدردانی باشد از زحمات فراوان و دود چراغ خوردن‌های دکتر شهرداری این دانشمند مسئولیت شناس و آگاه به مقتضیات زمان که گاه جز خداوند تبارک و تعالی هیچکس از زحمات ایشان مطلع نشد و هم اینکه دلگرمی بیشتر به دوستان و همکاران عزیز و زحمکش در پیکره قوه قضاییه و همه شاخه‌های زیرین آن به ویژه در کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی بدهم که پشتوانه و پایه کار همچنان محکم و پرتراوت بوده و به فضل پروردگار با تکیه بر همین پایه و مولفه، انشاء الله روزآمدی و نو شوندگی ایده‌ها و برنامه‌ها ثمربخش‌تر از گذشته خواهد بود.

وی خاطرنشان کرد: در مدت ۵ سالی که از راه اندازی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در کشورمان گذشته گام‌های بسیاری در جهت خدمت به ولی نعمتان انقلاب مردم عزیزمان برداشته‌ایم و به منظور رشد و حرکت متوازن و مدیریت امور به صورت سنجیده و دقت در جوانب امر این ضرورت را ایجاب می‌کند که آهسته و پیوسته حرکت کنیم و توسعه کار بر پایه درست انجام شود.

دستی اردکانی تصریح کرد: ما رشد کیفی و کمی را مد نظر داشته‌ایم و خود را از نعمت نقد برخوردار ساخته‌ایم و از راهنمایی‌ها و شیوه‌ها در مدیریت همکاران دلسوز، ناقدان منصف و قضات اندیشمند و شجاع استقبال می‌کنیم.

رئیس هیئت مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در پایان گفت: خداوند متعال هر خادم صادقی را که دل در گرو اعتلای این نظام مقدس دارد موفق و پایدار بدارد.

«محمدرضا دشتی اردکانی در مراسم رونمایی از سامانه خدمات الکترونیک قضایی که در سالن اجلاس سران برگزار شد، هدف از رونمایی از این سامانه را ارائه خدمت بیشتر به مردم از طریق صرفه‌جویی در وقت و هزینه‌ها خواند و اظهار کرد: چه سعادتی بالاتر و جاودانه‌تر از اینکه تبلیغات معاندان را در خصوص ناکارآمد جلوه دادن نظام جمهوری اسلامی خنثی کنیم و قلب حضرت بقیه الله الاعظم (عج) و ولی امر مسلمین جهان را خشنود سازیم.

وی در رابطه با هدف تاسیس دفتر خدمات الکترونیک قضایی گفت: هدف، همانگونه که حجت الاسلام والمسلمین جناب آقای دکتر شهرداری معاون محترم رییس قوه قضاییه قبلاً بیان و ترسیم داشته‌اند، خدمت بیشتر به مردم از طریق صرفه‌جویی در وقت و هزینه‌ها و به دنبال آن افزایش رضایتمندی ایشان و تکریم ارباب رجوع، رفع اطلاع دادرسی، پیشگیری از بروز مفاسد و تحقق عدالت قضایی در کشور است و شفافیت فرآیندهای رسیدگی، ارتقای میزان کارآمدی نظام قضایی در کشور، بالا بردن سرعت، دقت و کیفیت در روند دادرسی‌های حقوقی و کیفری از طریق بهره‌مندی همه شهروندان از این خدمات با رفع موانع و تحقق عدالت الکترونیکی است. چنین جامعیتی در هدف تنها از رهگذر نیت خالص، نگاه ژرف و کارشناسانه، شناخت روند قضایی و درک آن از درون بدنه قوه قضاییه، درک مشکلات مردم، به روز شدن و استفاده از فناوری‌های نوین، بومی شدن روش‌ها و ایده‌ها و پیوند فناوری اطلاعات با نیازها و نظام اداری دستگاه قضایی کشور، پویا سازی از گنجینه علوم و حقوق اسلامی از طریق بهره‌گیری فناوری‌های نوین حاصل می‌شود که در حیات علمی ایشان هویدا است.

لازم به ذکر است که از میان استان های کشور بیشترین درصد ابلاغ الکترونیک مربوط به استان فارس با ۵۲ درصد و کمترین مورد مربوط به استان سیستان و بلوچستان با ۱۹ درصد ابلاغ الکترونیک است

نیروی انسانی

در این بخش اطلاعاتی در رابطه با جنسیت، میانگین سنی و سطح تحصیلات مدیران دفاتر کل کشور ارائه می گردد.

الف: آمار مدیران

- جنسیت

همانطور که در در جدول زیر ملاحظه می گردد، از مجموع ۱۵۳ دفتر خدمات الکترونیک قضایی فعال در سطح کشور، ۱۴۶ دفتر دارای مدیر دفتر «مرد» و ۷ دفتر دارای مدیر دفتر «زن» هستند.

جنسیت	تعداد
مرد	۱۴۶
زن	۷

ب: میانگین سنی

- ۵۳ سال

میانگین سنی مدیران دفاتر کل کشور ۵۳ سال است. مسن ترین مدیر دفتر ۷۷ سال و جوان ترین ۳۵ سال سن دارد.

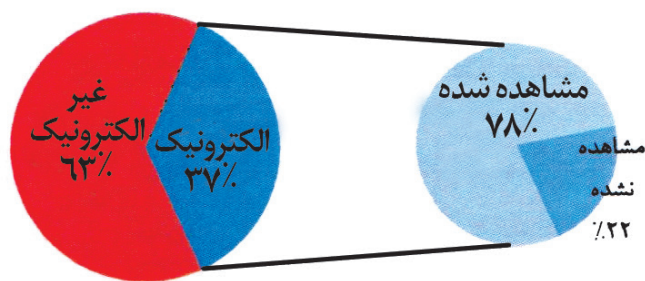
ج: سطح تحصیلات

با توجه به اطلاعات مندرج در جدول زیر ملاحظه می گردد که از مجموع ۱۵۳ دفتر خدمات الکترونیک قضایی فعال در سطح کشور، ۸۵ مدیر دفتر دارای سطح تحصیلی کارشناسی، ۵۰ مدیر دفتر کارشناسی ارشد، ۱۳ نفر دکتری، ۳ نفر دارای طرح تحصیلات ۳ حوزه و ۲ نفر دارای سطح تحصیلات ۴ حوزه می باشند.

مقطع	تعداد
کارشناسی	۸۵
کارشناسی ارشد	۵۰
دکتری	۱۳
سطح ۳ حوزه	۳
سطح ۴ حوزه	۲

در نمودار زیر وضعیت ابلاغیه های صادره بر حسب درصد آورده شده است. همانطور که ملاحظه می گردد از مجموع کل ابلاغ های صادر شده ۳۷ درصد به صورت الکترونیک و ۶۳ درصد به صورت غیر الکترونیک صادر شده اند. همچنین از مجموع ابلاغ های الکترونیک صادر شده، وضعیت ۷۸ درصد مشاهده شده و ۲۲ درصد مشاهده نشده است.

نمودار درصد ابلاغ



فضای اختصاص یافته به دفاتر

از مجموع ۱۵۳ دفتر راه اندازی شده تا شهریور ماه ۱۳۹۶ تعداد ۱۲۳ دفتر خدمات به صورت مستقل یا جداگانه و ۳۰ دفتر به صورت تجمیع شده با دفاتر اسناد رسمی فعالیت داشته اند. فضای اختصاص یافته برای هر دفتر به شرح جدول زیر است:

شرح دفتر	تعداد دفتر	مترائ کل	میانگین مترائ هر دفتر
مستقل یا جداگانه	۱۲۳	۱۳۹۶۹	۱۱۴
تجمیع	۳۰	۲۱۹۳	۷۳
کل	۱۵۳	۱۶۱۶۲	۱۰۶

نکته ۱: در دفاتر تجمیع شده، مساحت اختصاص یافته به خدمات الکترونیک قضایی مورد نظر بوده است.

نکته ۲: منظور از جداگانه، دفاتری است که مدیر آن سردفتر است اما امکان آن جدا از دفتر اسناد رسمی است. در صورتیکه در تجمیع، دفتر خدمات در دفتر اسناد واقع است.

تجهیزات

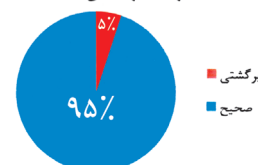
تجهیزات مورد استفاده در دفاتر کل کشور به شرح قلم در جدول زیر آورده شده است.

قلم تجهیزات	تعداد	ارزش واحد (تومان)	ارزش کل (تومان)
رایانه و ملزومات	۵۹۵	۱,۷۰۰,۰۰۰	۱,۰۱۱,۵۰۰,۰۰۰
اسکنر	۵۹۵	۲۵۰,۰۰۰	۱۴۸,۸۷۵,۰۰۰
چاپگر	۲۹۸	۸۰۰,۰۰۰	۲۳۸,۴۰۰,۰۰۰
پد امضا	۵۹۵	۱,۳۵۰,۰۰۰	۸۰۳,۲۵۰,۰۰۰
جمع کل			۲,۲۰۲,۰۲۵,۰۰۰

وضعیت برگشت دادخواست

در این بخش وضعیت دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور از لحاظ آمار برگشت دادخواست در ۶ ماهه نخست سال ۱۳۹۶ مورد بررسی قرار میگیرد. در نمودار دایره ای زیر وضعیت مجموعه دفاتر کل کشور از لحاظ برگشت دادخواست نمایش داده شده است. ملاحظه می گردد که ۵ درصد از کل دادخواست های ثبت شده در دفاتر کشور برگشت خورده است.

درصد برگشتی به کل ثبت



وضعیت علت برگشت دادخواست

در نمودار بالا، در سمت چپ، که به نمودار پارتو شهرت دارد، وضعیت علت برگشت دادخواست در دفاتر کل کشور به نمایش درآمده است. در این نمودار تعداد برگشت دادخواست به تفکیک علت برگشت و نمودار درصد تجمعی آن آورده شده است. همانطور که ملاحظه می شود بیشترین علت برگشت دادخواست موضوع «اطلاعات اشخاص ناقص است» بوده است.

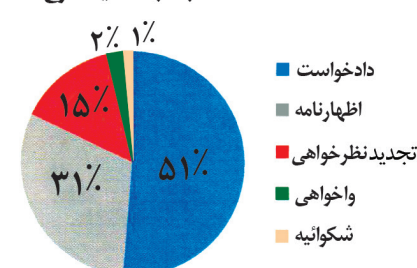
با توجه به نمودار، ۵۸ درصد از کل برگشت های مربوط به موارد «اطلاعات اشخاص ناقص است»، «ضمایم ناخوانا می باشد» و «مرجع صالح رسیدگی نادرست است» بوده است.

در نمودار دایره ای زیر آمار عملکرد دفاتر کل کشور در ۶ ماهه نخست سال ۱۳۹۶ آورده شده است.

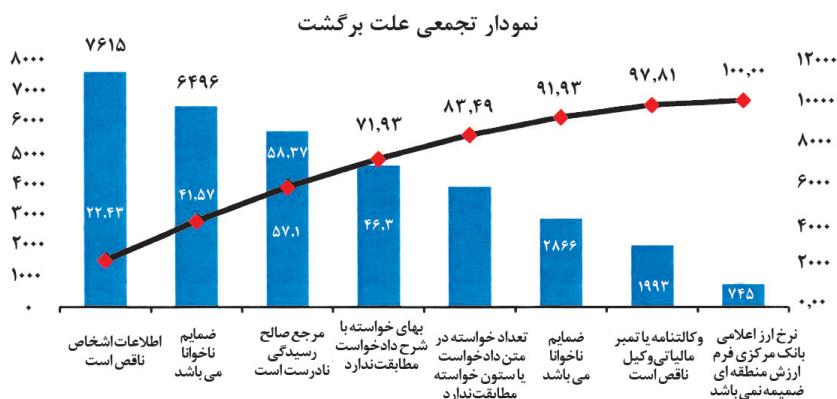
با توجه به نمودار ملاحظه می گردد که ۵۱ درصد از کل ثبت دفاتر کشور از نوع دادخواست بوده است.

۱ درصد آمار ثبت شکوائیه متعلق به دفاتر شهر تهران است.

تعداد ثبت به تفکیک نوع



وضعیت علت برگشت دادخواست



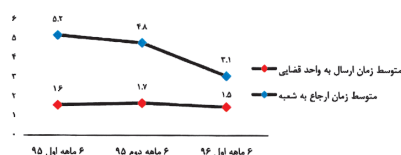
گزارش نحوه ثبت

در جدول زیر آمار عملکرد دفاتر به تفکیک نحوه ثبت آورده شده است. ملاحظه می گردد که ۷ درصد از کل عملکرد دفاتر به صورت ثبت اینترنتی و ۹۳ درصد ثبت دفتری بوده است.

نحوه ثبت	تعداد	درصد
اینترنتی	۴۷۶۱۱	۷
دفتری	۶۸۰۴۶۲	۹۳

گزارش زمان ایجاد دادخواست در دفتر تا ارجاع به شعبه

یکی از مهم ترین شاخص های ارزیابی و نظارت بر دفاتر، بررسی زمان ایجاد دادخواست در دفتر تا زمان ارسال به مجتمع قضایی است. پس از آن می توان با محاسبه زمان ارسال دادخواست تا ارجاع آن به شعبه، عملکرد مجتمع قضایی را نیز ارزیابی کرد.



با توجه به نمودار فوق ملاحظه می گردد که شاخص ها طی ۳ دوره مورد بررسی، بیانگر عملکرد مطلوبی هستند، بطوریکه زمان ارجاع دادخواست از مجتمع به شعبه ۲، ۵ روز در ۶ ماه اول سال ۹۵ به ۱.۳ روز در ۶ ماه اول سال ۹۶ کاهش یافته است.

ثبت نام الکترونیکی (ثنا)

ثبت نام الکترونیک در سامانه ثنا از مهرماه ۱۳۹۵ در دفاتر خدمات الکترونیک و مجتمع های قضایی آغاز شده است.

تا کنون ۵۵۹،۷۱۴،۳ نفر در این سامانه ثبت نام کرده اند. به عبارتی تا پاییز ۱۳۹۶ حدود ۶ درصد از مردم ایران (جمعیت بالای ۱۵ سال) ابلاغ های قضایی خود را به شکل الکترونیکی دریافت می کنند.

وضعیت ابلاغ الکترونیک در کل کشور

در جدول زیر آمار ابلاغیه صادره در کل کشور در ۶ ماهه نخست سال ۹۶ آورده شده است. با توجه به جدول ملاحظه می شود که از مجموع ۱۹،۸۱۸،۶۴۶ ابلاغ صادر شده در کل کشور، تعداد ۷،۲۶۷،۲۴۷ ابلاغ به شکل الکترونیکی صادر شده است. از مجموع کل ابلاغ های الکترونیک صادر شده، تعداد ۷۴۲،۷۰۶،۵ مورد مشاهده شده است.

ابلاغ	تعداد
الکترونیک	مشاهده شده: ۵,۷۰۶,۷۴۲ مشاهده نشده: ۱,۵۶۰,۵۰۵
غیر الکترونیک	۱۲,۵۵۱,۳۹۹
مجموع	۱۹,۸۱۸,۶۴۶

قائم مقام مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه

تقویت و توسعه اطلاع رسانی، مکمل ساختار نوین و رو به تحول دستگاه قضائی در فضای مجازی



علم و فناوری کارآمد و بهروز، پویا و کارا داشته باشیم. وی در ادامه با اشاره به کلیات چشم انداز مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه که با رویکرد «عدالت مدار و عدالتخواه»، دور از تبعیض و فساد، دانش بنیان همراه با مشارکت پایدار مردم و بهره‌مند از منابع انسانی متعدد و متخصص و مجهز به فناوری کارآمد و بهروز، تدوین گردیده است تصریح کرد: از تمامی توان و ظرفیت برای ایجاد، توسعه و ترویج «عدالت الکترونیک» جهت قانون محوری، با تلاش برای دستیابی به جایگاه برتر قانون منطقه‌ای به صورت با ثبات، مقتدر و تقویت کننده هویت ایرانی - اسلامی به منظور نیل به اهداف چشم انداز ۱۴۰۴ و الگوی اسلامی ایرانی پیشرفت، استفاده خواهیم کرد.

قائم مقام مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه در پایان تأکید کرد: این مجموعه همواره در تلاش است تا برای ارتقای بهره‌وری نظام قضائی کشور با افزایش سرعت، دقت و کیفیت همراه با تقویت مقبولیت و رضایتمندی هر چه بیشتر آحاد جامعه از قوه قضائیه با «دسترسی آسان به عدالت»، در بهره‌مندی بهینه از ظرفیت بخش خصوصی در حدود آیین‌های دادرسی، گام بردارد.

از جمله حضور بخش خصوصی، ارتقای رضایت عمومی، تسهیل دسترسی به مراجع قضائی، شفافیت و اطلاع رسانی و پیشگیری از جرم، نقش پررنگی ایفا می‌کند. وی که خود علاوه بر مسؤولیت اجرایی در مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه، از پژوهشگران این عرصه است، در مورد جوامع هدف مورد نظر در ساختار جدید، ابراز داشت: توجه ویژه به کانون خانواده، آموزش و پرورش، حوزه و دانشگاه و ... با در نظر گرفتن عدالت اجتماعی از مهم‌ترین نکات قابل توجه در این معماری نوین است. ثقفیان همچنین با اشاره به اهم فعالیت‌های صورت گرفته در مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه در حوزه زیرساخت‌های سخت افزاری و نرم افزاری، تمامی این فعالیت‌ها را با هدف تحقق «عدالت الکترونیک قضائی» بعنوان یکی از مهم‌ترین اهداف زیربنائی و راهبردی نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران، عنوان کرد و افزود: با بهره‌مندی از کادر متعهد و متخصص در مرکز، در صدد هستیم تا ببینیم ارزش این مجموعه را که با محتوای «هدایت جامعه به سوی تقویت عدالت اجتماعی، آزادی‌های مشروع همراه با حفظ کرامت و حقوق انسان‌ها و بهره‌مندی از امنیت اجتماعی و قضائی» تنظیم گردیده، جامه عمل بپوشانیم و به فضل الهی، ایرانی «عدالت محور» را با به کارگیری

«قائم مقام مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه، ابلاغ «دستورالعمل اطلاع رسانی و ارتباطات رسانه‌ای» از سوی رئیس محترم قوه قضائیه، را نوید بخش انسجام در برنامه‌های کلان اطلاع رسانی این قوه دانست و گفت: با عملیاتی شدن این آئین نامه، حوزه دقیق و بسیار حساس اطلاع رسانی، دارای ساختاری نظام‌مند در گستره وظایف و مأموریت‌های دستگاه قضائی خواهد بود.

اکبر ثقفیان با اشاره به رسالت خطیر و حاکمیتی دستگاه قضا تأکید کرد: مقام معظم رهبری (مدظله العالی) در بیانات اخیر که در جمع مسئولان عالی قضائی (ششم تیر ماه سال جاری) داشتند، قوه قضائیه را «مظهر عدالت» و «ملجأ مورد اطمینان و پناهگاه آرامش بخش مردم» جهت احقاق حقوق فردی و عمومی دانستند و تصریح فرمودند که این دستگاه می‌بایست اعتماد افکار عمومی را با تبلیغ درست یعنی انعکاس هنرمندانه و مؤثر واقعیات و عملکرد دستگاه قضائی و نیز حرکت و تحول مستمر درونی به دست آورد.

ثقفیان در ادامه با اشاره به مفاد «دستورالعمل اطلاع رسانی و ارتباطات رسانه‌ای قوه قضائیه» که اخیراً از سوی ریاست محترم قوه ابلاغ گردیده است، گفت: با عملیاتی شدن مفاد این دستورالعمل، انتظار می‌رود تا بخش مهمی از منویات رهبر معظم انقلاب اسلامی در انعکاس فعالیت‌های صورت گرفته قوه قضائیه، اجرایی گردد. وی با قدردانی از کلیه دست‌اندرکارانی که در تهیه و نهایی سازی این دستورالعمل، اهتمام مدیرانه و دلسوزانه‌ای را داشته‌اند، اعلام کرد: یکی از نکات بدیع و قابل توجه در این دستورالعمل، توجه به گسترش دسترسی جامعه به عدالت قضائی است که این امر با راهبرد کلان حوزه فناوری اطلاعات به نام «عدالت الکترونیک» همخوانی دارد.

قائم مقام مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه در ادامه با اشاره به ساختار نوین و رو به تحول دستگاه قضائی در فضای فناوری اطلاعات با هدف تحقق «عدالت الکترونیک»، تصریح کرد: محورهای اصلی این معماری چندی است که موضوع روز و مورد بحث محافل عمومی و تخصصی کشور است، اما به صورت رسمی از سوی معاون رئیس قوه قضائیه و رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات در نخستین روز از هفته خدمات الکترونیک قضائی (۲۱ الی ۲۶ مهر ماه) در سالن اجلاس سران کشورهای اسلامی و با حضور مسؤولان کشوری و لشگری مطرح گردید.

ثقفیان با مثبت‌ارزایی کردن بازخورد موضوع بازمهندسی دستگاه قضائی در جامعه افزود: در این ساختار نوین که با ساعت‌ها جلسه تخصصی و کارشناسی در قالب حضور اندیشمندان، نخبگان، اساتید و متخصصین اهل فن تدوین گردیده و در حال نهایی سازی است ابعاد مختلفی



رونمایی از ۸۹ طرح خدمات الکترونیک قضایی

همزمان با آغاز هفته خدمات الکترونیک قضایی از جدیدترین خدمات در این حوزه شامل ۸۹ خدمت در خصوص شکوائیه، ثبت دعوی اعتراضی به شورای حل اختلاف، اعتراض به قرار دادسرا و صدور گواهی عدم سوءپیشینه رونمایی شد. این خدمات در بسته های مختلف همچون دعاوی طاری، دعاوی اعتراضی، لایحه و تمديد پروانه وکالت ارائه شده که هر بسته شامل چندین خدمت است. این خدمات الکترونیکی قضایی با حضور جناب آقای حجت الاسلام والمسلمین دکتر حمید شهریاری معاون رئیس قوه قضاییه، جناب آقای علیرضا آوایی وزیر محترم دادگستری، جناب آقای دکتر محمدباقر الفت معاون اجتماعی و پیشگیری قوه قضاییه، جناب آقای دکتر ذبیح الله خدائیان معاون حقوقی قوه قضاییه و جناب آقای دکتر محمدرضا دشتی اردکانی رئیس هیات مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی رونمایی شد.



رئیس کل دادگستری استان خراسان رضوی مطرح کرد لزوم استفاده حداکثری از ظرفیت‌های قانونی در جهت ارائه خدمات بیشتر به مردم

امر مستثنی نیست، چون معتقدیم که فک پلاک یک امر کاملاً اداری است و نیاز به مراجعه به قوه قضاییه نیست.

وی خاطرنشان کرد: اگر این استاندارسازی صورت گیرد و عناوین مجرمانه و عناوین حقوقی شناسایی و دسته بندی شوند، بخش زیادی از مشکلات مردم و قوه قضاییه برطرف خواهد شد.

رئیس کل دادگستری استان خراسان رضوی در پایان خاطرنشان کرد: دفاتر خدمات الکترونیک قضایی این فرصت را دارند که استاندارسازی‌ها را انجام دهند تا کار تکریم ارباب رجوع بیش از گذشته انجام شود.

به عنوان مثال ابطال شناسنامه از آن نوع دادخواست‌هایی است که اعلام کردیم دفاتر به آن توجه نکنند، چون معتقدیم که مرجع رسیدگی به این شکایت اداره ثبت احوال است. وی به بیان مصداق دیگری پرداخت و افزود: موضوع تغییر نام است که نیاز به مراجعه به قوه قضاییه ندارد و باید اداره ثبت احوال به آن رسیدگی کند یا ثبت دادخواست با عنوان تسلیط ید بر مال هم از همین دست دادخواست‌ها است که بسیاری از وکلا با الفاظ درشت سعی می‌کنند چنین دادخواست‌هایی را به دادگاه‌ها بکشانند. حجت الاسلام و المسلمین مظفری افزود: درخواست صدور حکم رشد یا فک پلاک هم از این

حجت الاسلام و المسلمین مظفری رئیس کل دادگستری استان خراسان رضوی در سومین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی ضمن خیر مقدم به حاضرین در این همایش و با تقدیر از اقدامات انجام شده توسط معاونت آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه گفت:

« یکی از مهم ترین خدمات ارائه شده توسط قوه قضاییه در سال‌های اخیر تأسیس دفاتر خدمات الکترونیک قضایی است و یکی از دغدغه‌های دستگاه قضایی تسریع در روند رسیدگی به امور مراجعان است که بحمداله در این زمینه با محوریت معاونت آمار و فناوری اطلاعات گام‌های مؤثر و خوبی برداشته شده است.

وی افزود: وجود تعامل مطلوب حول محور قانون، مقررات و نظامات موجود بین دستگاه قضایی و دفاتر خدمات الکترونیک ضروری و در بسیاری از امور راهگشا است. رئیس کل دادگستری استان خراسان رضوی استاندارد سازی عناوین حقوقی و عناوین مجرمانه را از ضروریات موجود دانست و افزود: این امر در زمینه کنترل ورودی‌ها و ساماندهی ارجاعات بسیار مؤثر خواهد بود و منجر به ایجاد یک وحدت رویه مناسب در کشور خواهد شد.

حجت الاسلام و المسلمین مظفری با اشاره به اقدامات دادگستری خراسان رضوی در زمینه اجرای سیاست‌های قوه قضاییه گفت: با کار جهادی و تلاش مضاعف در سال‌های اخیر به ویژه در زمینه توسعه خدمات الکترونیک قضایی کارهای خوبی به انجام رسیده و دادگستری خراسان رضوی از استان‌های پیشگام بوده است.

وی خواستار استفاده حداکثری از ظرفیت‌های قانونی برای خدمت رسانی هرچه بهتر به شهروندان شد و افزود: به عنوان نمونه عمل به قانون ثبت از جمله در زمینه لزوم تنظیم تمامی معاملات و مراودات از طریق اسناد رسمی می‌تواند مشکل گشا بوده و موجب تضمین حقوق شهروندی و کاهش وقوع تخلفات و جرایم شود.

رئیس کل دادگستری استان خراسان رضوی ادامه داد: دفاتر خدمات الکترونیک قضایی بستر مناسبی برای این استاندارسازی‌ها هستند و می‌توانند با استاندارسازی عناوین مجرمانه و دعاوی حقوقی از ورود پرونده‌های زیادی به دستگاه قضایی جلوگیری کنند.

رئیس کل دادگستری استان خراسان رضوی گفت: در این راستا تفاهم نامه‌ای با مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی امضا کرده‌ایم که در آن مقرر گردیده برخی از دادخواست‌ها اصلاً ثبت نگردد.





سومین گردهمایی

مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

۲۵ و ۲۶ مهرماه ۱۳۹۷

مشهد مقدس

سومین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با حضور حجت الاسلام والمسلمین دکتر حمید شهریاری معاون قوه قضاییه و رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه، دکتر محمدرضا دشتی اردکانی رئیس هیئت مدیره دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، حجت الاسلام والمسلمین مظفری رئیس کل دادگستری استان خراسان رضوی، اعضای هیئت مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، معاونین آمار و فناوری اطلاعات دادگستری‌های سراسر کشور و مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، در تاریخ‌های ۲۵ و ۲۶ مهرماه ۹۷ در هتل همای مشهد مقدس برگزار شد.





مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی مطرح کرد:

تشریح اقدامات صورت گرفته در کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

برای تغییر ساختار و کیفیت، فرم و محتوای نشریه مذکور، شمارگان جدید آن، ان شاء الله به زودی منتشر خواهد شد.

■ ایجاد کمیسیون‌ها به عنوان بازوی مشورتی کانون

هدایتی در مورد ایجاد کمیسیون‌ها و تشکیل جلسات تصریح کرد: یکی از مهمترین ابزارها برای پیشرفت و بهبود عملکرد یک سازمان، استفاده از خرد جمعی و بهره مندی از نظرات قاطبه‌ای افرادی است که با آن سازمان در ارتباط سازمانی هستند. از جمله‌ی روش‌های دستیابی به خرد جمعی، ایجاد اتاق‌های فکر و مشورت و ایده پردازی است که این مهم، در کانون با تشکیل کمیسیون‌های پنجگانه عینیت یافته است.

در کانون از ابتدای تشکیل آن، چهار کمیسیون موسوم به کمیسیون‌های «طرح، برنامه و فناوری»، «روابط عمومی و امور رفاهی»، «آموزش» و «حقوقی و معاضدت قضایی» شکل گرفت و اخیراً نیز کمیسیون «بازرسی و نظارت» به آن‌ها اضافه شده است.

وی اضافه کرد: هر کمیسیون دارای یک رئیس (از اعضای هیئت مدیره) و یک نایب رئیس و یک دبیر می‌باشد اعضای کمیسیون‌ها صرفاً از میان مدیران دفاتر خدمات قضایی انتخاب می‌شوند.

دیگری از قبیل اختصاص شناسه ملی به کانون، درج شماره تلفن‌های کانون در سامانه‌های مخابراتی و اینترنتی از قبیل ۱۱۸ و هماهنگی با سازمان زیبا سازی شهرداری تهران جهت نصب تابلوهای راهنما در منطقه مرکزی شهر اقدام شد.

■ راه اندازی سایت کانون

علی اصغر هدایتی افزود: ایجاد سایت کانون، اقدام قابل توجه دیگری بود که با هماهنگی متخصصین این حوزه انجام پذیرفت و در این بخش، کانون در حال اجرای پروژه‌ی توسعه سایت اینترنتی است. در همین راستا به منظور ارتباط شایسته میان کانون و دفاتر و مراجع قضایی، سامانه‌ی پرتال کانون به آدرس: www.kdke.ir طراحی، اجرا و راه اندازی گردیده است.

■ اخذ مجوز نشریه کانون (حاق)

حقوق الکترونیک قضایی

وی خاطرنشان کرد: آخرین اقدام قابل ذکر و قابل توجه در این بخش، اخذ مجوز نشریه‌ی کانون، موسوم به «حاق» (حقوق تجارت الکترونیک) است که تاکنون یک شماره از آن به صورت آزمایشی منتشر گردیده و با عنایت به برنامه ریزی‌های لازم



«علی اصغر هدایتی مدیرعامل کانون دفاتر خدمات قضایی در سومین همایش خدمات الکترونیک قضایی گفت: ساماندهی و بازسازی نظام خدمات بهتر و جدیدتر به مردم با توجه به افزایش اطلاع رسانی جمعی و توسعه تکنولوژی، به مردم کاملاً لازم بود. لذا در این راستا اقدامات متعددی انجام پذیرفت که در ادامه شرح خواهیم داد.

هدایتی با اشاره به شناسه کانون تصریح کرد: مهمترین اقدام در راستای شناسه و شناسنامه کانون و اعتبار بخشی و هویت بخشی به آن، تدوین اساسنامه‌ی کانون بود که بالغ بر بیست جلسه هیئت مدیره نسبت به تدوین اساسنامه‌ی کانون و پیشنهاد آن، پس از ملاحظه انواع اساسنامه‌ها و مقررات نهادهای مشابه از قبیل کانون وکلا و کانون سردفتران اسناد رسمی و کانون کارشناسان اقدام گردید.

ماحصل آن نیز به ریاست محترم مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه ارسال شده و پس از اعمال نقطه نظرات ایشان، به محضر ریاست محترم قوه قضاییه عرضه شد و معظم له نیز نسبت به تایید اساسنامه اقدام فرمودند.

وی ادامه داد: حسب مقررات، اساسنامه در روزنامه رسمی چاپ گردید و به اداره ثبت شرکت‌ها، جهت ثبت در سامانه مربوطه ارسال شد.

■ ایجاد شناسه و شناسنامه کانون

هدایتی افزود: اساسنامه کانون در سال جاری با عنایت به مقتضیات زمانی و موارد مستحده، مشمول اصلاحاتی گردید و پس از اعمال تغییرات لازم، مجدداً به تصویب ریاست محترم قوه قضاییه رسید. همچنین در راستای شناسه کانون، اقدامات متعدد

دکتر دشتی اردکانی گفت: خوشبختانه با پیگیری‌های صورت گرفته این مشکل تا حدودی برطرف شده است و در آینده کمتر هم خواهد شد، چون در آینده تعداد ۸۹ خدمت، به صلاحیت‌های دفاتر اضافه می‌گردد و بر اساس تصمیم هیئت مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، مبلغ ۴ میلیارد تومان برای برطرف شدن این مشکل اختصاص یافته است.

رایزنی برای اخذ وام از موسسات مالی و بانکی به منظور رفع مشکلات دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

وی خطاب به معاونین آمار و فناوری اطلاعات دادگستری‌های سراسر کشور و جمعی از مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی افزود: طبیعتاً این کار باید ابتدا به دست افراد باتجربه و کار بلد مثل شما انجام می‌شد، اما ان شاء الله در آینده به دست نیروهای جوان‌تر و با انگیزه قرار خواهد گرفت.

رئیس هیئت مدیره دفاتر خدمات الکترونیک قضایی گفت: برای برطرف کردن مشکلات با موسسات مالی و بانکی در حال مذاکره برای اخذ وام هستیم تا بتوانیم بخشی از مشکلات مالی شما را که منجر به بهبود کارایی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی خواهد شد را برطرف کنیم.

دکتر دشتی اردکانی توسعه صلاحیت‌های دفاتر را هم یکی دیگر از دغدغه‌های کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی دانست و این نوید را داد که ریاست مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه دغدغه رفع مشکلات را دارند و در آینده گواهی سوء پیشینه جزو صلاحیت‌های دفاتر خدمات الکترونیک قضایی قرار خواهد گرفت.

وی در ادامه به معاونین فناوری اطلاعات دادگستری‌های سراسر کشور گفت: شما عزیزان به مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی نگاهی همکارانه داشته باشید، این مدیران همکاران شما هستند و از شما جدا نیستند.

خوشبختانه اکثر معاونین فناوری اطلاعات دادگستری‌ها به این مهم توجه دارند، اما تعدادی اندکی از استان‌ها نسبت به مدیران دفاتر سختگیری به خرج می‌دهند که امیدواریم این مشکل نیز با درایت شما عزیزان برطرف شود.



رئیس هیئت مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

گواهی سوء پیشینه جزو صلاحیت‌های دفاتر خدمات الکترونیک قضایی قرار خواهد گرفت

دکتر دشتی اردکانی با گلایه نسبت به اینکه هنوز این اصل به طور کامل در کشور رعایت نشده است، خاطرنشان کرد: اگر این اصل همچنان اجرایی نشود مشکلات هم باقی خواهند ماند.

وی در ادامه به یکی از مشکلات اصلی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی اشاره کرد و گفت: قطعی مکرر سیستم‌ها در سراسر کشور یکی از مشکلات ما در دفاتر بوده است و این مشکل ما را بر آن داشت که جلساتی را ترتیب داده و با کمک مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه بتوانیم زیرساخت‌های فنی کار را بهبود ببخشیم.

به زودی ده ها خدمت جدید به صلاحیت های دفاتر اضافه خواهد شد

رئیس هیئت مدیره دفاتر خدمات الکترونیک قضایی بیان داشت: به این رسیدیم که در این موضوع هم باید از بخش خصوصی کمک بگیریم به طوری که حتی عده‌ای از مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به ما اعلام می‌کردند که حاضر هستند از خود هزینه کنند تا دیگر قطع شدن سیستم‌ها ادامه پیدا نکنند.

دکتر محمد رضا دشتی اردکانی رئیس هیئت مدیره دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در سومین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با آرزوی اینکه این همایش دستاوردهای مهمی را در حوزه خدمات الکترونیک قضایی به همراه داشته باشد، تصریح کرد: کشورهای پیشرفته و پیشرو توجه زیادی به بخش خصوصی دارند، اگر در این کشورها ۲۰۰ خدمت به مردم ارائه شود حداقل ۱۸۰ مورد آن توسط خود مردم انجام می‌شود. اما متأسفانه این آمار در کشور ما برعکس است.

وی بیان کرد: تحولی که اکنون مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه در دستگاه قضایی ایجاد کرده یک تحول بی‌نظیر و ارزشمند است؛ به عنوان مثال تشکیل پردیس‌های قضایی جزو این تحولات است که اگر این اتفاق در کشور رخ دهد و این پردیس‌ها تشکیل شوند ۸۰ درصد مشکلات دستگاه قضایی برطرف خواهد شد.

باید به بخش خصوصی اعتقاد داشت

رئیس هیئت مدیره دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با تأکید بر اینکه به یاد دارم رهبر معظم انقلاب اسلامی از ابتدای انقلاب تاکنون بر اصل ۴۴ قانون اساسی و واگذاری امور به مردم تأکید داشته‌اند، ادامه داد: باید به بخش خصوصی اعتقاد داشت و از آن‌ها حمایت کرد.



رفع معضل ضعف هماهنگی و تعامل میان دفاتر و دادگستری

در این سفرها که با برنامه‌ی از پیش تعیین شده برای دیدارها و ملاقات‌ها و جلسات هدفمند انجام می‌پذیرد و با مجالست سه جانبه روسای کل محترم و معاونین محترم فناوری و کارشناسان دادگستری از یک سو و دفاتر از سوی دیگر و اعضای هیئت مدیره به عنوان ضلع سوم، بسیار از سوءتفاهم‌ها و احیاناً گله‌مندی‌ها رفع شده و به اظهار بسیاری از مدیران دفاتر، فضای قبل و بعد از سفر هیئت مدیره بسیار متفاوت بوده است. وی ادامه داد: این ماموریت‌ها در بعضی از استان‌ها انجام پذیرفته و برابر برنامه ریزی‌های انجام شده کماکان ادامه دارد. این موضوع در تهران که در واقع وسیع‌ترین حوزه قضایی در کشور است با برگزاری جلسات دورهای با معاونین ارجاع مجتمع‌های قضایی تهران به انجام رسیده و آثار بسیار خوبی داشته است. مدیرعامل کانون خدمات الکترونیک قضایی گفت: یکی از اقدامات صورت پذیرفته در راستای حمایت معنوی از دفاتر، تلاش برای آزمایش اولیه‌ی (پایلوت) هر نوع اقدامی توسط کانون و سپس محول نمودن آن به دفاتر است.

علی اصغر هدایتی، مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی تصریح کرد: یکی از مشکلات قابل توجه در مسیر راه اندازی و عملکرد دفاتر سراسر کشور، ضعف هماهنگی و تعامل میان دفاتر و دادگستری محل بود که بعضاً موجب تنش‌ها و نگرانی‌هایی شده بود.

بخشی از این موضوع به خاطر جدید بودن این حوزه و عدم تعیین تکلیف دقیق وظایف و مسئولیت‌ها، طبیعی به نظر می‌رسید؛ لیکن بخش دیگری از آن متأسفانه ناشی از برداشت‌های غلط از هر دو سو بود که شائبه‌ی تقابل این دو نهاد را تقویت می‌نمود؛ و حال آنکه دو مجموعه‌ی دفاتر و دادگستری فی الواقع دو عضو خانواده‌ی قوه قضاییه هستند و هر دو باید در مسیر بهبود خدمت به مردم شریک‌ان حرکت کنند.

هدایتی اضافه کرد: مع الوصف و با تداوم برخی از این موارد، هیئت مدیره مصمم شد که با تدابیری این معضل را حل و فصل نماید.

یکی از راهکارهای اثربخش که به تدریج درخشان‌تر می‌شود سفرهای هیئت مدیره بود.

وی افزود: طبیعی است که استقرار هر دفتر در هر حوزه قضایی، با وجود شناخت مردم و مراجعه ایشان معنی و مفهوم می‌یابد. لذا لازم است هر دفتر نسبت به نصب تابلو و تهیه سربرگ و مهر خود اقدام نماید.

در این راستا از ابتدای تشکیل کانون، موضوع طراحی و معرفی تابلوی دفتر و تعیین آرم و متن و محتوای سربرگ و پاکت‌های اداری و مهر دفتر در دستور کار قرار گرفت و با ملاحظات قانونی، گرافیکی و مشورت با صاحب نظران این حوزه موارد لازم طراحی و ابلاغ گردید.

www.kdke.ir

« هدایتی اضافه کرد: همچنین از ضرورت‌های دیگر این بخش، موضوع شناسایی مدیران بود و این که مدیران بتوانند در مقام مراجعه به بخش‌های مختلف هویت و سمت خود را عرضه نمایند و این امر موجب گردید که کارت شناسایی مدیران نیز طراحی و به وسیله‌ی دستگاه تولید کارت شناسایی که توسط کانون خریداری گردیده است صادر و تحویل گردد.

هدایتی خاطرنشان کرد: جلسات کمیسیون‌ها با هدف ارائه مشورت در خصوص موضوعات ارجاعی از طرف هیئت مدیره تشکیل می‌شود و کمیسیون‌ها در واقع بازوی مشورتی هیئت مدیره می‌باشند.

در دورهی اول هیئت مدیره بیش از ۱۰۰ جلسه کمیسیون‌ها برگزار گردید و تصمیم‌سازی‌های مناسبی در راستای مطالبات هیئت مدیره انجام پذیرفت، در هر دوره اعضای کمیسیون‌ها با اعلام فراخوان و با اعلام تمایل مدیران محترم انتخاب می‌شوند و هر یک از مدیران محترم دفاتر سراسر کشور، در صورت امکان و تمایل می‌توانند به عضویت کمیسیون‌ها درآیند و در جلسات شرکت نمایند.

وی اضافه کرد: به منظور امکان گردش صحیح و دقیق عملیات اداری و سازمانی در کانون، نمودار سازمانی کانون تدوین و بخش‌های مختلف کانون از قبیل: اداری، مالی، روابط عمومی، پشتیبانی، فناوری، دفتر هیئت مدیره و مدیرعامل محترم تعیین شد.

وظایف هر یک از آن‌ها نیز مستقلاً تعریف گردیده و در حال حاضر، کانون تحت نظارت هیات مدیره، هدایت و برنامه‌ریزی می‌شود و عملیات اجرایی و اقدامات مورد نظر هیئت مدیره، توسط مدیرعامل (که خود یکی از اعضای هیئت مدیره می‌باشد) انجام می‌پذیرد.

هدایتی افزود: یکی از اقدامات انجام یافته در کانون، جذب نیروی انسانی لازم با رعایت توانمندی‌های هر فرد، با توجه به ملاحظه‌ی نیازمندی‌های کانون بوده است.

در حال حاضر در کانون حدود ۲۰ نفر از همکاران محترم در بخش‌های مختلف مشغول به خدمت می‌باشند.

تدوین و تصویب مقررات و ضوابط مورد نیاز

مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی اظهار کرد: ازجمله ضرورت‌های فعالیت هر سازمان، مقررات و ضوابطی است که حدود، وظایف و اختیارات آن سازمان و زیر مجموعه‌های سازمان را مشخص می‌کند، در کانون از ابتدای تأسیس، ضرورت تدوین و تصویب ضوابط و مقرراتی که حدود و صغور وظایف و اختیارات را مشخص نماید به شدت احساس می‌شد.

وی ادامه داد: در همین راستا، مستندات و پیش‌نویس‌های لازم برای سطوح مختلف عملکردی تدوین و برخی از آنها به تصویب هیئت مدیره و برخی به تصویب ریاست مرکز آمار و فناوری اطلاعات و مواردی نیز به تصویب ریاست محترم قوه قضاییه رسیده است.

در مجموع، بیش از یکصد جلسه هیئت مدیره در طول سالهای اخیر به آماده‌سازی این گونه مقررات اختصاص یافته است.

هدایتی با اشاره به موارد تدوین و تصویب شده گفت: نظامنامه کانون، اساسنامه کانون، آیین نامه مالی و معاملاتی کانون، شیوه نامه‌های بازرسی، ضوابط تشکیل و اداره کمیسیون‌ها، تثبیت شخصیت حقوقی کانون، آیین نامه داخلی کانون، نظام نامه‌ی آموزشی، شیوه نامه‌های هیأت‌های انتظامی و شیوه نامه‌های هیأت اجرایی انتخابات، اشاره کرد، بسیاری از این مقررات، مشمول اصلاحات بعدی و بازنگری در راستای اثر بخشی بیشتر آن‌ها گردیده است.

هدایتی افزود: کانون در بدو تشکیل با هیئت مدیره پنج نفره اداره می‌گردید و لیکن پس از تجربه یک دورهی سه ساله، با شناسایی برخی آسیب‌ها و فرصت‌ها و تهدیدها، نهایتاً تصمیم ریاست محترم مرکز بر این شد که هیئت مدیره به ۷ نفر افزایش یابد.

لذا در حال حاضر هیئت مدیره متشکل از: نماینده تام‌الاختیار ریاست محترم مرکز، دو نفر از قضات با تجربه، مدیر عامل کانون، دو نفر از مدیران دفاتر (به انتخاب مدیران دفاتر) و مدیر کل خدمات الکترونیک قضایی قوه قضاییه می‌باشد.

وی خاطرنشان کرد: برابر مقررات، از میان ۲ نفر مدیر دفتر عضو هیئت مدیره، یک نفر باید به ریاست هیئت مدیره برگزیده و دیگری، خزانه دار کانون باشد. تاکنون بالغ بر ۲۲۰ جلسه هیئت مدیره تشکیل و قریب به یک هزار مصوبه صادر و اجرا گردیده است.

هدایتی گفت: ساماندهی گردش مالی و کنترل ورود و خروج نقدینگی و اساساً هر گونه تحرک مالی، مستلزم ایجاد یک سامانه‌ی دقیق و اعمال نظارت مستمر بر این سامانه است. در همین راستا، مدیریت مالی و حسابداران در کانون تعیین و مستقر شده و تمام عملیات مالی در سامانه‌های الکترونیکی ثبت و ضبط گردیده و موسسه حسابرسی منتخب که از میان حسابرسان برجسته و توانمند معرفی گردیده است مرتباً بر عملیات مالی نظارت نموده و بحمدالله کلیه اسناد کانون مورد تأیید

سازمان‌های ذی ربط و دستگاه‌های نظارتی واقع گردیده است. نظام مالی کانون تحت نظارت خزانه دار کانون که بر اساس ضوابط از میان مدیران دفاتر انتخاب شده است، می‌باشد.

برگزاری انتخابات تمام‌الکترونیک برای نخستین بار در کشور

مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی تصریح کرد: یکی از اقدامات کم نظیر و بلکه بی نظیر در کشور، برگزاری انتخابات الکترونیک با استفاده از ظرفیت‌های فضای مجازی بود. انتخابات اخیر هیئت مدیره که منجر به انتخاب دونفر از مدیران دفاتر به عنوان عضو هیئت مدیره گردید از طریق سایت کانون به صورت الکترونیک و با شرکت اکثریت قابل توجهی از مدیران محترم دفاتر و در محیطی امن و مطمئن و بدون حتی یک مورد اعتراض برگزار گردید.

هدایتی ادامه داد: موضوع مالیات کانون به لحاظ جدید و مستحدثه بودن، موضوع پیچیده و نیازمند بررسی‌های دقیق حقوقی بود که در این خصوص با تدابیر اتخاذ شده و مذاکرات بسیار مفصل با سازمان امور مالیاتی، النهایه منتهی به اخذ تخفیفات قانونی فوق العاده و در موارد بسیار قابل توجهی، استفاده از معافیت‌های قانونی گردید.



ابلاغ الکترونیکی

از سوی مراجع قضایی با ارسال پیام به تلفن همراه و نشانه پست الکترونیکی به اطلاع مخاطب می‌رسد که این اقدام جلوگیری از هدر رفت کاغذ و زمان را به همراه دارد.

ارسال اوراق قضایی به سامانه ابلاغ به منزله ابلاغ است اما اگر در این میان فردی برای مشاهده ابلاغ به سامانه مربوطه مراجعه نکند به این معنی است که وی از دریافت ابلاغیه سر باز زده و مشمول مقررات مربوط به استنکاف از قبول اوراق قضایی می‌شود.

البته یکی از شائبه‌هایی که برای ابلاغ الکترونیکی مطرح است، اطمینان از رسیدن پیام الکترونیکی به مخاطب و ادعای وی مبنی بر عدم دریافت ابلاغیه است. اما مخاطب فقط در صورتی می‌تواند از مفاد ابلاغ اظهار بی‌اطلاعی کند که ثابت نماید به لحاظ نقص یا عدم دسترسی به سامانه‌های رایانه‌ای و مخابراتی از مفاد ابلاغ مطلع نشده است.

پرداخت آنلاین

در حال حاضر دریافت هزینه‌های دادرسی در دفاتر کل کشور بدون مراجعه حضوری به بانک‌ها انجام می‌پذیرد در راستای توسعه خدمات الکترونیک قضایی و کاهش سفرهای درون شهری و برون استانی اقداماتی که در زیر به آن اشاره خواهد شد جهت رفاه حال مراجعین و وکلا انجام می‌شود.

۱ - راه اندازی صفحه پرداخت اینترنتی هزینه دادرسی بر روی سامانه وکلا و ارسال دادخواست تنظیم شده در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کل کشور

۲ - تجهیز دفاتر کل کشور به دستگاه‌های پرداخت سیار جدید و رفع موانع پرداخت بالای ۵۰ میلیون تومان که تا قبل از این با پرداخت فیش بانکی امکان پذیر بود.

۳ - طراحی صفحه پرداخت هزینه‌ها توسط نرم افزارهای اپلیکیشن موبایل و عدم نیاز به همراه داشتن کارت بانکی و ثبت لحظه هزینه دریافت شده بر روی سامانه خدمات الکترونیک

۴ - ایجاد شناسه دریافت وجه و انواع پرداخت‌هایی که در موارد بالا به آن اشاره شد.

توسعه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

استقرار عدالت الکترونیک نیازمند حرکت از یک کنترل کننده صرف اطلاعات و خدمات به سمت برآوردن نیازهای شهروندان و بهره‌مندی اقشار آسیب پذیر جامعه است. استفاده از ظرفیت بخش خصوصی در عرصه خدمات قضایی با رویکرد سه جانبه گرایی در خدمت رسانی به مردم با توجه به وضعیت فعلی ضروری به نظر می‌رسد.

از جمله مزایای راه اندازی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کاهش مراجعه به دستگاه قضایی و استفاده شهروندان از فرصت‌های برابر با رفع موانع اداری خواهد بود.

کاهش مراجعه مردم جهت ارائه و پیگیری درخواست خود، ارتقای سلامت اداری و قضایی را به دنبال خواهد داشت. هدف اصلی پروژه خدمات الکترونیک قضایی افزایش مشارکت مردم در عرصه خدمات و توسعه عدالت است. همچنین با کنترل و نظارت مستمر بر نحوه گستردگی جغرافیایی و عملکرد دفاتر، رضایتمندی مردم از قوه قضاییه افزایش یافته است.

در همین راستا مرکز آمار و فناوری اطلاعات اقدام به راه اندازی دفاتر خدمات قضایی به عنوان پیشخوان ارائه خدمات الکترونیک در کشور نموده است. سال ۱۳۹۱ این دفاتر با ۴۰ دفتر آزمایشی با ثبت یک عنوان دادخواست مطالبه وجه چک و یک عنوان شکوائیه صدور چک بلامحل در شهر تهران شروع به فعالیت نمود. پس از برگزاری هفت فراخوان در حال حاضر قریب به ۵۰۰ دفتر در کشور مشغول ارائه خدمات می‌باشند که در آینده نزدیک با راه اندازی دفاتر این تعداد تا پایان سال جاری به بیش از ۱۵۰۰ دفتر خواهد رسید.

ارائه و پیگیری دادخواست بدوی

ثبت دادخواست بدوی به صورت الکترونیکی موجب کاهش مراجعه متقاضیان به دستگاه قضایی می‌شود. اداره کل خدمات الکترونیک قضایی از سال ۱۳۹۲ اقدام به راه اندازی ثبت و ارسال دادخواست به صورت الکترونیکی نمود.

از این رو طی هفته دوره آموزشی ۲۲۸ عنوان خواسته راه اندازی شده است و تنها عناوین در سامانه وجود دارند. همچنین با توجه به انتخاب هر خواسته پیوست‌های مورد نیاز آن در سامانه مشخص شده است که برخی از آن‌ها اجباری بوده و در صورت عدم ثبت در سامانه خطا داده و از ادامه روند ثبت جلوگیری می‌نماید. در فرآیند ارائه دادخواست، مراحل ثبت، دریافت هزینه و ارسال به صورت الکترونیکی می‌باشد.

بنابر این متقاضی می‌تواند به نزدیکترین دفتر خدمات الکترونیک قضایی مراجعه نموده و پس از احراز هویت و ارائه مدارک و متضمّنات مربوطه خواسته مورد نظر را از لیست خواسته‌های موجود در سامانه انتخاب نماید.

پس از ثبت دقیق اطلاعات متنوع در خصوص خواسته، خواهان، خوانده، شرح و متضمّنات، سامانه به صورت خودکار اقدام به محاسبه هزینه دادرسی می‌نماید و در نهایت دادخواست به صورت الکترونیکی به مرجع قضایی ارسال می‌شود.

عضویت در کارگروه وحدت رویه مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه

«علی اصغر هدایتی با اشاره به عضویت در کارگروه وحدت رویه مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه تصریح کرد: از مشکلاتی که گریبانگیر بسیاری از دفاتر در طول مدت خدمت آن ها بوده است، اختلاف سلیقه و رویه‌ی برخی مراجع قضایی با هم یا با دفاتر، در پذیرش دادخواست ها و روند رسیدگی بوده که این مهم در بسیاری از موارد حتی در اختلاف بین دو مجتمع از یک شهر دیده شده و لذا مشکلات عدیده‌ای را برای دفاتر (به عنوان پیشانی خدمات قضایی) موجب و حتی باعث بدبینی برخی مراجعین به دفتر، با تصور اینکه مدیر دفتر فاقد دانش کافی است یا دارای حب و بغض است-گردیده است.

هدایتی افزود: در راستای رفع اینگونه مشکلات مقرر گردید که در مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه، کارگروهی متشکل از معاونین ارجاع، کارشناسان مرکز فناوری و دو نفر از مدیران دفاتر صاحب نظر و با تجربه، تشکیل گردد و با پیشنهاد و اتخاذ رویه‌ی واحد برای هر مورد اقدام نمایند. نمایندگان کانون (از میان مدیران محترم دفاتر تهران) به مرکز معرفی گردیده و کارگروه مذکور اخیراً شروع به فعالیت نموده است.

وی اضافه کرد: با تشکیل کانون و علیرغم تبیین وظایف و اختیارات آن، شباهتی در خصوص تداخل برخی مسئولیت‌های کانون و مرکز در زمینه‌هایی از قبیل بازرسی و آموزش و برخی موارد دیگر وجود داشت که علی القاعده می بایستی مرزهای هر یک از این موارد با هدف امکان پرسشگری و پاسخگو بودن هر مرجع، مشخص می گردید، بنابراین کارگروهی متشکل از نمایندگان هر دو مرجع تعیین و در جلسات عدیده‌ای که داشتند با دقت تمام وظایف و مسئولیت‌ها و اختیارات هر مرجع را تعیین و مرزهای مسئولیت را مشخص کردند.

به این منظور، دفتری موسوم به دفتر ویژه در تهران از همان زمان تاسیس کانون ایجاد گردیده است که فی الواقع یک دفتر خدمات الکترونیک قضایی است که زیر نظر کانون فعالیت می کند. از ابتدای فرآیند خدمات قضایی همه‌ی سرویس‌های جدید بدو در این دفتر (با دارا بودن حدود ۱۵ کاربر) آزمایش و اجرا گردیده است و آنگاه به دفاتر سراسر کشور ابلاغ می گردد.

وی با تاکید بر بازدید مستمر از دفاتر تهران خاطرنشان کرد: یکی از برنامه‌های مستمر هیئت مدیره، دیدار با مدیران دفاتر تهران به صورت مستمر و دائمی می‌باشد. در طول یکسال اخیر از اکثریت قریب به اتفاق دفاتر تهران بازدید شده و بازدید از سایر دفاتر در دستور کار قرار دارد. این بازدیدها با هدف آشنایی بیشتر و شناخت میدانی از فضای دفاتر و مشکلات و محدودیت‌های آنها و در راستای تقویت دفاتر صورت گرفته است. هدایتی به بازرسی و نظارت اصلاحی و حمایتی اشاره کرد و گفت: واحد بازرسی و نظارت کانون یکی از واحدهایی است که در کانون تشکیل گردیده و مسئولیت امور بازرسی و نظارت دفاتر را بر عهده دارد. در سال‌های اخیر، بازرسی‌های متعدد توسط این واحد از دفاتر تهران و سایر استانها به عمل آمده و حسب گزارشات واصله، تصمیم‌های مقتضی اتخاذ شده است، فضای کلی بازرسی کانون، بر اساس بازرسی اصلاحی و حمایتی است و هدف از این بازرسی‌ها، نه مچ گیری از مدیران که رفع نواقص و مشکلات و تلاش در جهت اصلاح امور دفاتر و بهبود عملکرد آنها است، گزارش‌های بازرسی به هیئت مدیره ارائه و حسب مورد نسبت به تذکر با تشویق و با ارجاع به هیئت بدوی انتظامی جهت رسیدگی اقدام می‌شود.

تاریخ: ۱۳۹۶/۳/۲۳
شماره: ۲۸۶
پیر: نظارت بر دفتر کار



کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

جناب آقای دشتی اردکانی
ریاست محترم کانون خدمات الکترونیک قضایی

سلام علیکم

احتراماً عطف به نامه شماره ک/۱۱۰/۱۳۹۶/۱۳۶ کتون خدمات الکترونیک قضایی عین نظریه مشورنی کمیسیون حقوقی کتون جهت هر گونه بهره برداری به شرح ذیل اعلام می گردد:

با توجه به اینکه نگهداری اسناد در دفاتر خدمات قضایی هیچ الزام قانونی ندارد، مقرر شد برای رفع مسئولیت دفاتر با اتخاذ وحدت ملاک از ماده ۳۲ قانون جرایم رایانه ای حداکثر به مدت ۶ ماه نگهداری و پس از آن توسط خود دفاتر امحاء گردد. ضمناً با توجه به مصوبه شورای امنیت ملی در خصوص اسناد طبقه بندی شده، اسناد مذکور دارای طبقه بندی محرمانه نبوده و به عنوان سند عادی تلقی می شوند.

محمسن محدث
رئیس کمیسیون حقوقی و معاضدت قضایی

آدرس: تهران-خیابان شیرازی-پلاک ۱۱۱-پارکینگ ۱-طبقه ۱-کمیسیون حقوقی و معاضدت قضایی
تلفن: ۰۲۱-۸۸۵۵۸۱۷۱-۸۸۵۵۸۱۷۲-۸۸۵۵۸۱۷۳-۸۸۵۵۸۱۷۴-۸۸۵۵۸۱۷۵-۸۸۵۵۸۱۷۶-۸۸۵۵۸۱۷۷-۸۸۵۵۸۱۷۸-۸۸۵۵۸۱۷۹-۸۸۵۵۸۱۸۰-۸۸۵۵۸۱۸۱-۸۸۵۵۸۱۸۲-۸۸۵۵۸۱۸۳-۸۸۵۵۸۱۸۴-۸۸۵۵۸۱۸۵-۸۸۵۵۸۱۸۶-۸۸۵۵۸۱۸۷-۸۸۵۵۸۱۸۸-۸۸۵۵۸۱۸۹-۸۸۵۵۸۱۹۰-۸۸۵۵۸۱۹۱-۸۸۵۵۸۱۹۲-۸۸۵۵۸۱۹۳-۸۸۵۵۸۱۹۴-۸۸۵۵۸۱۹۵-۸۸۵۵۸۱۹۶-۸۸۵۵۸۱۹۷-۸۸۵۵۸۱۹۸-۸۸۵۵۸۱۹۹-۸۸۵۵۸۲۰۰-۸۸۵۵۸۲۰۱-۸۸۵۵۸۲۰۲-۸۸۵۵۸۲۰۳-۸۸۵۵۸۲۰۴-۸۸۵۵۸۲۰۵-۸۸۵۵۸۲۰۶-۸۸۵۵۸۲۰۷-۸۸۵۵۸۲۰۸-۸۸۵۵۸۲۰۹-۸۸۵۵۸۲۱۰-۸۸۵۵۸۲۱۱-۸۸۵۵۸۲۱۲-۸۸۵۵۸۲۱۳-۸۸۵۵۸۲۱۴-۸۸۵۵۸۲۱۵-۸۸۵۵۸۲۱۶-۸۸۵۵۸۲۱۷-۸۸۵۵۸۲۱۸-۸۸۵۵۸۲۱۹-۸۸۵۵۸۲۲۰-۸۸۵۵۸۲۲۱-۸۸۵۵۸۲۲۲-۸۸۵۵۸۲۲۳-۸۸۵۵۸۲۲۴-۸۸۵۵۸۲۲۵-۸۸۵۵۸۲۲۶-۸۸۵۵۸۲۲۷-۸۸۵۵۸۲۲۸-۸۸۵۵۸۲۲۹-۸۸۵۵۸۲۳۰-۸۸۵۵۸۲۳۱-۸۸۵۵۸۲۳۲-۸۸۵۵۸۲۳۳-۸۸۵۵۸۲۳۴-۸۸۵۵۸۲۳۵-۸۸۵۵۸۲۳۶-۸۸۵۵۸۲۳۷-۸۸۵۵۸۲۳۸-۸۸۵۵۸۲۳۹-۸۸۵۵۸۲۴۰-۸۸۵۵۸۲۴۱-۸۸۵۵۸۲۴۲-۸۸۵۵۸۲۴۳-۸۸۵۵۸۲۴۴-۸۸۵۵۸۲۴۵-۸۸۵۵۸۲۴۶-۸۸۵۵۸۲۴۷-۸۸۵۵۸۲۴۸-۸۸۵۵۸۲۴۹-۸۸۵۵۸۲۵۰-۸۸۵۵۸۲۵۱-۸۸۵۵۸۲۵۲-۸۸۵۵۸۲۵۳-۸۸۵۵۸۲۵۴-۸۸۵۵۸۲۵۵-۸۸۵۵۸۲۵۶-۸۸۵۵۸۲۵۷-۸۸۵۵۸۲۵۸-۸۸۵۵۸۲۵۹-۸۸۵۵۸۲۶۰-۸۸۵۵۸۲۶۱-۸۸۵۵۸۲۶۲-۸۸۵۵۸۲۶۳-۸۸۵۵۸۲۶۴-۸۸۵۵۸۲۶۵-۸۸۵۵۸۲۶۶-۸۸۵۵۸۲۶۷-۸۸۵۵۸۲۶۸-۸۸۵۵۸۲۶۹-۸۸۵۵۸۲۷۰-۸۸۵۵۸۲۷۱-۸۸۵۵۸۲۷۲-۸۸۵۵۸۲۷۳-۸۸۵۵۸۲۷۴-۸۸۵۵۸۲۷۵-۸۸۵۵۸۲۷۶-۸۸۵۵۸۲۷۷-۸۸۵۵۸۲۷۸-۸۸۵۵۸۲۷۹-۸۸۵۵۸۲۸۰-۸۸۵۵۸۲۸۱-۸۸۵۵۸۲۸۲-۸۸۵۵۸۲۸۳-۸۸۵۵۸۲۸۴-۸۸۵۵۸۲۸۵-۸۸۵۵۸۲۸۶-۸۸۵۵۸۲۸۷-۸۸۵۵۸۲۸۸-۸۸۵۵۸۲۸۹-۸۸۵۵۸۲۹۰-۸۸۵۵۸۲۹۱-۸۸۵۵۸۲۹۲-۸۸۵۵۸۲۹۳-۸۸۵۵۸۲۹۴-۸۸۵۵۸۲۹۵-۸۸۵۵۸۲۹۶-۸۸۵۵۸۲۹۷-۸۸۵۵۸۲۹۸-۸۸۵۵۸۲۹۹-۸۸۵۵۸۳۰۰-۸۸۵۵۸۳۰۱-۸۸۵۵۸۳۰۲-۸۸۵۵۸۳۰۳-۸۸۵۵۸۳۰۴-۸۸۵۵۸۳۰۵-۸۸۵۵۸۳۰۶-۸۸۵۵۸۳۰۷-۸۸۵۵۸۳۰۸-۸۸۵۵۸۳۰۹-۸۸۵۵۸۳۱۰-۸۸۵۵۸۳۱۱-۸۸۵۵۸۳۱۲-۸۸۵۵۸۳۱۳-۸۸۵۵۸۳۱۴-۸۸۵۵۸۳۱۵-۸۸۵۵۸۳۱۶-۸۸۵۵۸۳۱۷-۸۸۵۵۸۳۱۸-۸۸۵۵۸۳۱۹-۸۸۵۵۸۳۲۰-۸۸۵۵۸۳۲۱-۸۸۵۵۸۳۲۲-۸۸۵۵۸۳۲۳-۸۸۵۵۸۳۲۴-۸۸۵۵۸۳۲۵-۸۸۵۵۸۳۲۶-۸۸۵۵۸۳۲۷-۸۸۵۵۸۳۲۸-۸۸۵۵۸۳۲۹-۸۸۵۵۸۳۳۰-۸۸۵۵۸۳۳۱-۸۸۵۵۸۳۳۲-۸۸۵۵۸۳۳۳-۸۸۵۵۸۳۳۴-۸۸۵۵۸۳۳۵-۸۸۵۵۸۳۳۶-۸۸۵۵۸۳۳۷-۸۸۵۵۸۳۳۸-۸۸۵۵۸۳۳۹-۸۸۵۵۸۳۴۰-۸۸۵۵۸۳۴۱-۸۸۵۵۸۳۴۲-۸۸۵۵۸۳۴۳-۸۸۵۵۸۳۴۴-۸۸۵۵۸۳۴۵-۸۸۵۵۸۳۴۶-۸۸۵۵۸۳۴۷-۸۸۵۵۸۳۴۸-۸۸۵۵۸۳۴۹-۸۸۵۵۸۳۵۰-۸۸۵۵۸۳۵۱-۸۸۵۵۸۳۵۲-۸۸۵۵۸۳۵۳-۸۸۵۵۸۳۵۴-۸۸۵۵۸۳۵۵-۸۸۵۵۸۳۵۶-۸۸۵۵۸۳۵۷-۸۸۵۵۸۳۵۸-۸۸۵۵۸۳۵۹-۸۸۵۵۸۳۶۰-۸۸۵۵۸۳۶۱-۸۸۵۵۸۳۶۲-۸۸۵۵۸۳۶۳-۸۸۵۵۸۳۶۴-۸۸۵۵۸۳۶۵-۸۸۵۵۸۳۶۶-۸۸۵۵۸۳۶۷-۸۸۵۵۸۳۶۸-۸۸۵۵۸۳۶۹-۸۸۵۵۸۳۷۰-۸۸۵۵۸۳۷۱-۸۸۵۵۸۳۷۲-۸۸۵۵۸۳۷۳-۸۸۵۵۸۳۷۴-۸۸۵۵۸۳۷۵-۸۸۵۵۸۳۷۶-۸۸۵۵۸۳۷۷-۸۸۵۵۸۳۷۸-۸۸۵۵۸۳۷۹-۸۸۵۵۸۳۸۰-۸۸۵۵۸۳۸۱-۸۸۵۵۸۳۸۲-۸۸۵۵۸۳۸۳-۸۸۵۵۸۳۸۴-۸۸۵۵۸۳۸۵-۸۸۵۵۸۳۸۶-۸۸۵۵۸۳۸۷-۸۸۵۵۸۳۸۸-۸۸۵۵۸۳۸۹-۸۸۵۵۸۳۹۰-۸۸۵۵۸۳۹۱-۸۸۵۵۸۳۹۲-۸۸۵۵۸۳۹۳-۸۸۵۵۸۳۹۴-۸۸۵۵۸۳۹۵-۸۸۵۵۸۳۹۶-۸۸۵۵۸۳۹۷-۸۸۵۵۸۳۹۸-۸۸۵۵۸۳۹۹-۸۸۵۵۸۴۰۰-۸۸۵۵۸۴۰۱-۸۸۵۵۸۴۰۲-۸۸۵۵۸۴۰۳-۸۸۵۵۸۴۰۴-۸۸۵۵۸۴۰۵-۸۸۵۵۸۴۰۶-۸۸۵۵۸۴۰۷-۸۸۵۵۸۴۰۸-۸۸۵۵۸۴۰۹-۸۸۵۵۸۴۱۰-۸۸۵۵۸۴۱۱-۸۸۵۵۸۴۱۲-۸۸۵۵۸۴۱۳-۸۸۵۵۸۴۱۴-۸۸۵۵۸۴۱۵-۸۸۵۵۸۴۱۶-۸۸۵۵۸۴۱۷-۸۸۵۵۸۴۱۸-۸۸۵۵۸۴۱۹-۸۸۵۵۸۴۲۰-۸۸۵۵۸۴۲۱-۸۸۵۵۸۴۲۲-۸۸۵۵۸۴۲۳-۸۸۵۵۸۴۲۴-۸۸۵۵۸۴۲۵-۸۸۵۵۸۴۲۶-۸۸۵۵۸۴۲۷-۸۸۵۵۸۴۲۸-۸۸۵۵۸۴۲۹-۸۸۵۵۸۴۳۰-۸۸۵۵۸۴۳۱-۸۸۵۵۸۴۳۲-۸۸۵۵۸۴۳۳-۸۸۵۵۸۴۳۴-۸۸۵۵۸۴۳۵-۸۸۵۵۸۴۳۶-۸۸۵۵۸۴۳۷-۸۸۵۵۸۴۳۸-۸۸۵۵۸۴۳۹-۸۸۵۵۸۴۴۰-۸۸۵۵۸۴۴۱-۸۸۵۵۸۴۴۲-۸۸۵۵۸۴۴۳-۸۸۵۵۸۴۴۴-۸۸۵۵۸۴۴۵-۸۸۵۵۸۴۴۶-۸۸۵۵۸۴۴۷-۸۸۵۵۸۴۴۸-۸۸۵۵۸۴۴۹-۸۸۵۵۸۴۵۰-۸۸۵۵۸۴۵۱-۸۸۵۵۸۴۵۲-۸۸۵۵۸۴۵۳-۸۸۵۵۸۴۵۴-۸۸۵۵۸۴۵۵-۸۸۵۵۸۴۵۶-۸۸۵۵۸۴۵۷-۸۸۵۵۸۴۵۸-۸۸۵۵۸۴۵۹-۸۸۵۵۸۴۶۰-۸۸۵۵۸۴۶۱-۸۸۵۵۸۴۶۲-۸۸۵۵۸۴۶۳-۸۸۵۵۸۴۶۴-۸۸۵۵۸۴۶۵-۸۸۵۵۸۴۶۶-۸۸۵۵۸۴۶۷-۸۸۵۵۸۴۶۸-۸۸۵۵۸۴۶۹-۸۸۵۵۸۴۷۰-۸۸۵۵۸۴۷۱-۸۸۵۵۸۴۷۲-۸۸۵۵۸۴۷۳-۸۸۵۵۸۴۷۴-۸۸۵۵۸۴۷۵-۸۸۵۵۸۴۷۶-۸۸۵۵۸۴۷۷-۸۸۵۵۸۴۷۸-۸۸۵۵۸۴۷۹-۸۸۵۵۸۴۸۰-۸۸۵۵۸۴۸۱-۸۸۵۵۸۴۸۲-۸۸۵۵۸۴۸۳-۸۸۵۵۸۴۸۴-۸۸۵۵۸۴۸۵-۸۸۵۵۸۴۸۶-۸۸۵۵۸۴۸۷-۸۸۵۵۸۴۸۸-۸۸۵۵۸۴۸۹-۸۸۵۵۸۴۹۰-۸۸۵۵۸۴۹۱-۸۸۵۵۸۴۹۲-۸۸۵۵۸۴۹۳-۸۸۵۵۸۴۹۴-۸۸۵۵۸۴۹۵-۸۸۵۵۸۴۹۶-۸۸۵۵۸۴۹۷-۸۸۵۵۸۴۹۸-۸۸۵۵۸۴۹۹-۸۸۵۵۸۵۰۰-۸۸۵۵۸۵۰۱-۸۸۵۵۸۵۰۲-۸۸۵۵۸۵۰۳-۸۸۵۵۸۵۰۴-۸۸۵۵۸۵۰۵-۸۸۵۵۸۵۰۶-۸۸۵۵۸۵۰۷-۸۸۵۵۸۵۰۸-۸۸۵۵۸۵۰۹-۸۸۵۵۸۵۱۰-۸۸۵۵۸۵۱۱-۸۸۵۵۸۵۱۲-۸۸۵۵۸۵۱۳-۸۸۵۵۸۵۱۴-۸۸۵۵۸۵۱۵-۸۸۵۵۸۵۱۶-۸۸۵۵۸۵۱۷-۸۸۵۵۸۵۱۸-۸۸۵۵۸۵۱۹-۸۸۵۵۸۵۲۰-۸۸۵۵۸۵۲۱-۸۸۵۵۸۵۲۲-۸۸۵۵۸۵۲۳-۸۸۵۵۸۵۲۴-۸۸۵۵۸۵۲۵-۸۸۵۵۸۵۲۶-۸۸۵۵۸۵۲۷-۸۸۵۵۸۵۲۸-۸۸۵۵۸۵۲۹-۸۸۵۵۸۵۳۰-۸۸۵۵۸۵۳۱-۸۸۵۵۸۵۳۲-۸۸۵۵۸۵۳۳-۸۸۵۵۸۵۳۴-۸۸۵۵۸۵۳۵-۸۸۵۵۸۵۳۶-۸۸۵۵۸۵۳۷-۸۸۵۵۸۵۳۸-۸۸۵۵۸۵۳۹-۸۸۵۵۸۵۴۰-۸۸۵۵۸۵۴۱-۸۸۵۵۸۵۴۲-۸۸۵۵۸۵۴۳-۸۸۵۵۸۵۴۴-۸۸۵۵۸۵۴۵-۸۸۵۵۸۵۴۶-۸۸۵۵۸۵۴۷-۸۸۵۵۸۵۴۸-۸۸۵۵۸۵۴۹-۸۸۵۵۸۵۵۰-۸۸۵۵۸۵۵۱-۸۸۵۵۸۵۵۲-۸۸۵۵۸۵۵۳-۸۸۵۵۸۵۵۴-۸۸۵۵۸۵۵۵-۸۸۵۵۸۵۵۶-۸۸۵۵۸۵۵۷-۸۸۵۵۸۵۵۸-۸۸۵۵۸۵۵۹-۸۸۵۵۸۵۶۰-۸۸۵۵۸۵۶۱-۸۸۵۵۸۵۶۲-۸۸۵۵۸۵۶۳-۸۸۵۵۸۵۶۴-۸۸۵۵۸۵۶۵-۸۸۵۵۸۵۶۶-۸۸۵۵۸۵۶۷-۸۸۵۵۸۵۶۸-۸۸۵۵۸۵۶۹-۸۸۵۵۸۵۷۰-۸۸۵۵۸۵۷۱-۸۸۵۵۸۵۷۲-۸۸۵۵۸۵۷۳-۸۸۵۵۸۵۷۴-۸۸۵۵۸۵۷۵-۸۸۵۵۸۵۷۶-۸۸۵۵۸۵۷۷-۸۸۵۵۸۵۷۸-۸۸۵۵۸۵۷۹-۸۸۵۵۸۵۸۰-۸۸۵۵۸۵۸۱-۸۸۵۵۸۵۸۲-۸۸۵۵۸۵۸۳-۸۸۵۵۸۵۸۴-۸۸۵۵۸۵۸۵-۸۸۵۵۸۵۸۶-۸۸۵۵۸۵۸۷-۸۸۵۵۸۵۸۸-۸۸۵۵۸۵۸۹-۸۸۵۵۸۵۹۰-۸۸۵۵۸۵۹۱-۸۸۵۵۸۵۹۲-۸۸۵۵۸۵۹۳-۸۸۵۵۸۵۹۴-۸۸۵۵۸۵۹۵-۸۸۵۵۸۵۹۶-۸۸۵۵۸۵۹۷-۸۸۵۵۸۵۹۸-۸۸۵۵۸۵۹۹-۸۸۵۵۸۶۰۰-۸۸۵۵۸۶۰۱-۸۸۵۵۸۶۰۲-۸۸۵۵۸۶۰۳-۸۸۵۵۸۶۰۴-۸۸۵۵۸۶۰۵-۸۸۵۵۸۶۰۶-۸۸۵۵۸۶۰۷-۸۸۵۵۸۶۰۸-۸۸۵۵۸۶۰۹-۸۸۵۵۸۶۱۰-۸۸۵۵۸۶۱۱-۸۸۵۵۸۶۱۲-۸۸۵۵۸۶۱۳-۸۸۵۵۸۶۱۴-۸۸۵۵۸۶۱۵-۸۸۵۵۸۶۱۶-۸۸۵۵۸۶۱۷-۸۸۵۵۸۶۱۸-۸۸۵۵۸۶۱۹-۸۸۵۵۸۶۲۰-۸۸۵۵۸۶۲۱-۸۸۵۵۸۶۲۲-۸۸۵۵۸۶۲۳-۸۸۵۵۸۶۲۴-۸۸۵۵۸۶۲۵-۸۸۵۵۸۶۲۶-۸۸۵۵۸۶۲۷-۸۸۵۵۸۶۲۸-۸۸۵۵۸۶۲۹-۸۸۵۵۸۶۳۰-۸۸۵۵۸۶۳۱-۸۸۵۵۸۶۳۲-۸۸۵۵۸۶۳۳-۸۸۵۵۸۶۳۴-۸۸۵۵۸۶۳۵-۸۸۵۵۸۶۳۶-۸۸۵۵۸۶۳۷-۸۸۵۵۸۶۳۸-۸۸۵۵۸۶۳۹-۸۸۵۵۸۶۴۰-۸۸۵۵۸۶۴۱-۸۸۵۵۸۶۴۲-۸۸۵۵۸۶۴۳-۸۸۵۵۸۶۴۴-۸۸۵۵۸۶۴۵-۸۸۵۵۸۶۴۶-۸۸۵۵۸۶۴۷-۸۸۵۵۸۶۴۸-۸۸۵۵۸۶۴۹-۸۸۵۵۸۶۵۰-۸۸۵۵۸۶۵۱-۸۸۵۵۸۶۵۲-۸۸۵۵۸۶۵۳-۸۸۵۵۸۶۵۴-۸۸۵۵۸۶۵۵-۸۸۵۵۸۶۵۶-۸۸۵۵۸۶۵۷-۸۸۵۵۸۶۵۸-۸۸۵۵۸۶۵۹-۸۸۵۵۸۶۶۰-۸۸۵۵۸۶۶۱-۸۸۵۵۸۶۶۲-۸۸۵۵۸۶۶۳-۸۸۵۵۸۶۶۴-۸۸۵۵۸۶۶۵-۸۸۵۵۸۶۶۶-۸۸۵۵۸۶۶۷-۸۸۵۵۸۶۶۸-۸۸۵۵۸۶۶۹-۸۸۵۵۸۶۷۰-۸۸۵۵۸۶۷۱-۸۸۵۵۸۶۷۲-۸۸۵۵۸۶۷۳-۸۸۵۵۸۶۷۴-۸۸۵۵۸۶۷۵-۸۸۵۵۸۶۷۶-۸۸۵۵۸۶۷۷-۸۸۵۵۸۶۷۸-۸۸۵۵۸۶۷۹-۸۸۵۵۸۶۸۰-۸۸۵۵۸۶۸۱-۸۸۵۵۸۶۸۲-۸۸۵۵۸۶۸۳-۸۸۵۵۸۶۸۴-۸۸۵۵۸۶۸۵-۸۸۵۵۸۶۸۶-۸۸۵۵۸۶۸۷-۸۸۵۵۸۶۸۸-۸۸۵۵۸۶۸۹-۸۸۵۵۸۶۹۰-۸۸۵۵۸۶۹۱-۸۸۵۵۸۶۹۲-۸۸۵۵۸۶۹۳-۸۸۵۵۸۶۹۴-۸۸۵۵۸۶۹۵-۸۸۵۵۸۶۹۶-۸۸۵۵۸۶۹۷-۸۸۵۵۸۶۹۸-۸۸۵۵۸۶۹۹-۸۸۵۵۸۷۰۰-۸۸۵۵۸۷۰۱-۸۸۵۵۸۷۰۲-۸۸۵۵۸۷۰۳-۸۸۵۵۸۷۰۴-۸۸۵۵۸۷۰۵-۸۸۵۵۸۷۰۶-۸۸۵۵۸۷۰۷-۸۸۵۵۸۷۰۸-۸۸۵۵۸۷۰۹-۸۸۵۵۸۷۱۰-۸۸۵۵۸۷۱۱-۸۸۵۵۸۷۱۲-۸۸۵۵۸۷۱۳-۸۸۵۵۸۷۱۴-۸۸۵۵۸۷۱۵-۸۸۵۵۸۷۱۶-۸۸۵۵۸۷۱۷-۸۸۵۵۸۷۱۸-۸۸۵۵۸۷۱۹-۸۸۵۵۸۷۲۰-۸۸۵۵۸۷۲۱-۸۸۵۵۸۷۲۲-۸۸۵۵۸۷۲۳-۸۸۵۵۸۷۲۴-۸۸۵۵۸۷۲۵-۸۸۵۵۸۷۲۶-۸۸۵۵۸۷۲۷-۸۸۵۵۸۷۲۸-۸۸۵۵۸۷۲۹-۸۸۵۵۸۷۳۰-۸۸۵۵۸۷۳۱-۸۸۵۵۸۷۳۲-۸۸۵۵۸۷۳۳-۸۸۵۵۸۷۳۴-۸۸۵۵۸۷۳۵-۸۸۵۵۸۷۳۶-۸۸۵۵۸۷۳۷-۸۸۵۵۸۷۳۸-۸۸۵۵۸۷۳۹-۸۸۵۵۸۷۴۰-۸۸۵۵۸۷۴۱-۸۸۵۵۸۷۴۲-۸۸۵۵۸۷۴۳-۸۸۵۵۸۷۴۴-۸۸۵۵۸۷۴۵-۸۸۵۵۸۷۴۶-۸۸۵۵۸۷۴۷-۸۸۵۵۸۷۴۸-۸۸۵۵۸۷۴۹-۸۸۵۵۸۷۵۰-۸۸۵۵۸۷۵۱-۸۸۵۵۸۷۵۲-۸۸۵۵۸۷۵۳-۸۸۵۵۸۷۵۴-۸۸۵۵۸۷۵۵-۸۸۵۵۸۷۵۶-۸۸۵۵۸۷۵۷-۸۸۵۵۸۷۵۸-۸۸۵۵۸۷۵۹-۸۸۵۵۸۷۶۰-۸۸۵۵۸۷۶۱-۸۸۵۵۸۷۶۲-۸۸۵۵۸۷۶۳-۸۸۵۵۸۷۶۴-۸۸۵۵۸۷۶۵-۸۸۵۵۸۷۶۶-۸۸۵۵۸۷۶۷-۸۸۵۵۸۷۶۸-۸۸۵۵۸۷۶۹-۸۸۵۵۸۷۷۰-۸۸۵۵۸۷۷۱-۸۸۵۵۸۷۷۲-۸۸۵۵۸۷۷۳-۸۸۵۵۸۷۷۴-۸۸۵۵۸۷۷۵-۸۸۵۵۸۷۷۶-۸۸۵۵۸۷۷۷-۸۸۵۵۸۷۷۸-۸۸۵۵۸۷۷۹-۸۸۵۵۸۷۸۰-۸۸۵۵۸۷۸۱-۸۸۵۵۸۷۸۲-۸۸۵۵۸۷۸۳-۸۸۵۵۸۷۸۴-۸۸۵۵۸۷۸۵-۸۸۵۵۸۷۸۶-۸۸۵۵۸۷۸۷-۸۸۵۵۸۷۸۸-۸۸۵۵۸۷۸۹-۸۸۵۵۸۷۹۰-۸۸۵

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه خطاب به مدیران دفاتر

در کنار شما هستیم و هرگز اجازه نمی دهیم در کارتان شکست بخورید



حجت الاسلام و المسلمین دکتر حمید شهریاری در سومین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با اظهار تشکر از هیات مدیره و رئیس کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی برای برگزاری این همایش گفت: در حال حاضر حدود ۶ سال است که موضوع دفاتر خدمات الکترونیک قضایی را پیگیری می کنیم تا به شکل امروز رسیده است و حالا که می بینم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به شرایط مطلوب رسیده، احساس خوشحالی کنم.

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه گفت: ایجاد دفاتر خدمات الکترونیک قضایی برای کمک به دادگستری ها، یک کار بی سابقه در دستگاه قضایی است به طوری که تا قبل از آن چنین تحولی

در دستگاه قضایی به این وسعت ایجاد نشده بود. تاسیس دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با این رویکرد شروع شده است که از خود مردم کمک بگیریم و به خود مردم کمک کنیم.

حجت الاسلام و المسلمین دکتر شهریاری ادامه داد: ما یک رویکرد را در قوه قضاییه شروع کرده ایم که قبلاً سابقه نداشته است آن هم این است که کار را از دادگستری ها و دادگاه ها خارج کرده و به خود مردم سپرده ایم. معاون رئیس دستگاه قضا اظهار کرد: هفته خدمات الکترونیک قضایی ابتکاری بوده است که توسط همکاران ما در مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه کلید خورده و امیدواریم که این هفته در تقویم ملی ثبت شود و ما هر ساله شاهد برگزاری

مراسم آن باشیم. وی از لایه های توانمندی سازی های نهادی، فناوری، درون سازمانی و خدمت رسانی به عنوان ۴ لایه ای یاد کرد که باید مورد توجه قرار گیرند و افزود: اکنون لایه فناوری در مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه به شدت در حال پیگیری است و در این لایه زیرساخت های امنیتی، نرم افزاری، سخت افزاری و شبکه دنبال می شوند.

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه تصریح کرد: لایه درون سازمانی و فرآیندها هم مربوط به خدمت رسانی به قضات، کارکنان و ذی نفعان درون قوه قضاییه است که در آن تولید و تحلیل آمار و اطلاعات، مدیریت هوشمند، مدیریت منابع سازمانی و تعاملات بین ستادی دنبال می شود.



حجت الاسلام و المسلمین دکتر حمید شهریار

همچنین نرم‌افزار جامع فقه اهل البیت (نسخه ۲) و درایه النور (نسخه ۱/۲) و جامع الاحادیث (نسخه ۳/۵) بخشی از نرم‌افزارهایی است که در دوران ریاست ایشان در مرکز فوق تولید گردیده و ملجأ طلاب، محققان و مدرسان حوزه است و دگرگونی گسترده‌ای در شیوه تحصیل و تحقیق در حوزه‌های علمیه ایجاد کرده است.

حمید شهریار دکترای فلسفه تطبیقی را در دانشگاه قم گذرانده و با سفری یک ساله به عنوان دانشجوی مدعو در دانشگاه منچستر در سال ۱۳۸۱ به نگارش اثر «فلسفه اخلاق در تفکر غرب از دیدگاه السدیر مک‌ایتایر» دست یابید که در سال ۱۳۸۵ به عنوان کتاب سال فلسفه جمهوری اسلامی ایران برگزیده شد. او ریاست مرکز تحقیق و توسعه علوم انسانی (سازمان سمت)، مدیریت شبکه اطلاع‌رسانی حوزه و دبیری شورای عالی اطلاع‌رسانی کشور را نیز در کارنامه اجرایی خود دارد و طی دو دوره، از سوی مقام معظم رهبری مد ظله العالی - به عنوان عضو حقیقی «شورای عالی فضای مجازی» انتخاب شده است.

او به زبان عربی مسلط است و به روانی به زبان انگلیسی سخن می‌گوید. در سال ۱۳۹۱ تدریس خارج فقه را با موضوع «فقه فناوری‌های نوین» در حوزه علمیه قم شروع کرد که تا کنون به صورت مستمر ادامه دارد. موضوع این تدریس در سال ۹۱، «احکام کلی فناوری‌های نوین و فناوری اطلاعات و ارتباطات»، در سال ۹۲ و ۹۳ «فقه حریم خصوصی» و در سال ۹۴ «دفاع الکترونیکی و امنیت در فضای مجازی» بوده است. حاصل تدریس «فقه حریم خصوصی» در حال انتشار است. ایشان از سال ۱۳۸۸ تاکنون با سمت معاون فناوری قوه قضاییه و رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه مسئولیت دارند.

حمید شهریار، در دی ماه ۱۳۴۲ در تهران بدنیا آمد. تحصیلات متوسطه خود را در دبیرستان خوارزمی (شریعتی) میدان بهارستان گذراند، در سال ۱۳۶۰ با بالاترین معدل کتبی بین دانش‌آموزان سه کلاس ریاضی فیزیک، دیپلم گرفت. همان سال به حوزه علمیه قم مهاجرت کرد و دروس سطح حوزه را طی مدت شش سال به پایان رساند. او در این سال‌ها در پایه هفتم حوزه (رسایل و مکاسب) شاگرد اول حوزه شد و از دست آیات عظام وقت و حضرت امام - قدس سره - جوایزی دریافت کرد. در کنار تحصیل به تدریس دروس حوزوی شامل ادبیات، منطق، کلام، فقه، و اصول اشتغال داشت.

پس از طی دوره آموزشی و دریافت مدرک سطح حوزه در سال ۱۳۶۷، به مدت پانزده سال به طور مستمر در دروس خارج فقه و اصول اساتیدی همچون حضرات آیت الله سید کاظم حائری، مرحوم آیت الله شیخ جواد تبریزی، آیت الله سید محسن خرازی، مرحوم آیت الله شیخ محسن مصلحی اراکی، و همچنین در برخی از دروس آیت الله سید موسی زنجانی، آیت الله سید محمود هاشمی شاهرودی، و آیت الله شیخ حسین وحید خراسانی شرکت کرد.

همزمان با تحصیل درس خارج، در دانشگاه تربیت مدرس قم پذیرفته شد و کارشناسی ارشد الهیات و معارف اسلامی را با نگارش رساله‌ای با عنوان «شورا در فتوا» را در سال ۱۳۷۴ به پایان رساند. این اثر بعدها به عنوان پژوهش برتر در حوزه دین نائل آمد. ایشان از سال ۱۳۷۵ ریاست مرکز تحقیقات کامپیوتری علوم اسلامی قم را بر عهده دارد. نور الانوار نام یکی از ده ها نرم‌افزار تولیدی این مرکز است که در سال ۱۳۷۸ رتبه دوم تحقیقات کاربردی را در جشنواره خوارزمی بدست آورده است.

” تعامل و همکاری زیادی
با روسای کل دادگستری‌ها
داشته باشید و از نقطه نظرات
آنها بهره‌مند شوید

اگر پشتیبانی‌های فراوان ریاست محترم قوه قضاییه نبود ما اصلاً نمی‌توانستیم طرح خدمات الکترونیک قضایی را اجرا کنیم

مخالف حضور بخش خصوصی در این ارتباط بودند؛ اما بنده معتقد بودم که کار شما، کار رسیدگی نیست بلکه همانند درب ورودی مردم برای مراجعه به دادگستری‌ها است؛ یعنی کار ثبت دادخواست‌ها و نظایر آن توسط دفاتر خدمات الکترونیک قضایی انجام می‌شود. مردم از طریق کار این دفاتر وارد دستگاه قضایی شده و ادامه کارشان را در آنجا دنبال خواهند کرد. دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به عنوان درب دادگستری شناخته شده و به عبارت دیگر، مدیران این دفاتر از نظر کسب و کار بخش خصوصی هستند، اما در خصوص موضوعات کاری همکاران دستگاه قضایی به شمار می‌روند.

حجت الاسلام و المسلمین دکتر شهریار با قدردانی از حمایت‌های رئیس قوه قضاییه تأکید کرد: اگر پشتیبانی‌های فراوان ریاست محترم قوه قضاییه نبود ما اصلاً نمی‌توانستیم طرح خدمات الکترونیک قضایی را پیاده کنیم، چون اکثر افراد مخالف این طرح بودند و اعتقاد داشتند که این طرح عملیاتی نخواهد شد و فقط ریاست قوه قضاییه بودند که به ما دلگرمی می‌دادند و از ما حمایت می‌کردند.

دکتر شهریار گفت: بسیاری از افراد اعتقاد داشتند صلاحیت‌هایی که اکنون شما در دفاتر دارید جزو صلاحیت‌های ذاتی دستگاه قضایی است و کار رسیدگی به تظلمات فقط باید توسط دادگستری‌ها انجام شود و

با تاسیس دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کار را از دادگستری ها و دادگاه ها خارج کرده و به خود مردم سپرده ایم

حجت الاسلام و المسلمین دکتر شهریار در ادامه به توضیح لایه سوم پرداخت و گفت: ما در لایه سوم یعنی لایه درون سازمانی و فرآیندها، ۴ حوزه در نظر گرفتیم که حوزه اول آن توسعه سامانه مدیریت پرونده قضایی (سمپ)، دبیرخانه الکترونیک، سامانه سجل قضایی و سامانه نظارت الکترونیکی است. رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه بیان کرد: در حوزه دوم از این لایه افزایش اقلام اطلاعاتی قوه قضاییه مورد توجه است که اکنون آن اقلام اطلاعاتی از چهار قلم به پنجاه قلم رسیده است و به دلیل اینکه فرآیندها الکترونیکی شده در هر مرحله می توانیم آمارگیری کنیم. تولید اطلس آماری جرایم و درخواستها هم در این حوزه قرار دارد و ایجاد سامانه جامع آماری (سجا) نیز در این حوزه دنبال می شود. معاون رئیس دستگاه قضا گفت: حوزه سوم مدیریت منابع سازمانی و تعاملات بین ستادی است که در لایه چهارم قرار می گیرد در این حوزه دو سامانه جامع منابع انسانی و سامانه مالی و پشتیبانی راه اندازی شده است. وی بیان کرد: یکی دیگر از لایه های مورد بحث خدمت رسانی به مردم است. در این رابطه سامانه خدمات الکترونیک با دورکن درگاه خدمات الکترونیک قضایی و دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در این لایه قرار می گیرد. حجت الاسلام و المسلمین دکتر شهریار اظهار کرد: در رابطه با خدمت رسانی ما اعتقاد داشته و داریم که باید مردم از خدمات بهره مند شوند و نه اینکه فقط کارکنان و قضات درون قوه قضاییه از خدمات بهره ببرند.

با ۱۴ میلیون ابلاغ الکترونیکی صادر شده ۲۷۰ میلیارد تومان برای دستگاه قضایی صرفه جویی شده است

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه گفت: با تلاش های صورت گرفته تاکنون حدود ۱۰ میلیون نفر از مردم در سامانه ثنا ثبت نام کرده اند و بیش از ۴۱ میلیون ابلاغ الکترونیکی صادر شده است که تقریباً حدود ۲۷۰ میلیارد تومان برای دستگاه

قضایی صرفه جویی شده است. معاون رئیس دستگاه قضا بیان کرد: در هفته خدمات الکترونیک قضایی ۸۹ عنوان شکوائیه را جزو صلاحیت های مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی قرار داده ایم که نود درصد از شکوائیه ها در همین ۸۹ عنوان گنجانده می شوند.

معاون رئیس دستگاه قضا خاطر نشان کرد: ۸۹ عنوان شکوائیه در حال اضافه شدن به صلاحیت دفاتر خدمات الکترونیک قضایی است که به نوعی با این کار درب دادسراها و کلانتری ها بسته خواهد شد. وی خطاب به مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی گفت: ما در کنار شما هستیم و اجازه نمی دهیم در کارتان شکست بخورید و ان شاء الله کار به جایی برسد که شما در کارتان بیش از گذشته موفق باشید. حجت الاسلام و المسلمین دکتر شهریار در بخش دیگری از سخنان خود گفت: بسیاری از همکاران ما مراجعه می کنند و می گویند که در یک هفته مثلاً فقط ده درخواست ثبت کرده ام و من به آن افراد و به شما بگویم که ما تمام فعالیت های شما را رصد می کنیم و اگر مشکلی باشد تمام تلاشمان آن است که آن را برطرف کنیم. رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه بیان کرد: تمام درخواست ها، مدت زمان ثبت آن و سایر کارهای شما توسط ما رصد می شود و ما بر آن ها نظارت داریم و ان شاء الله اگر ناچا هم اتصالات خود را به سیستم ما وصل کند بسیاری از رفت و آمدها به محاکم و کلانتری ها از بین خواهد رفت.

لزوم توجه مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به تعرفه ها و انضباط مالی

معاون رئیس دستگاه قضا خطاب به مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی گفت: شما عزیزان حتماً باید انضباط مالی داشته باشید و حتماً تعرفه ها را به دقت رعایت کنید تا خدای ناکرده مجبور نشویم کسی را سلب صلاحیت کنیم و حتماً تعامل و همکاری زیادی با روسای کل دادگستری ها داشته باشید و از نقطه نظرات آن ها بهره مند شوید تا این نهال نوپا رشد کرده و به درخت تنومندی تبدیل شود. وی افزود: آخرین هدف و والاترین هدف ما از تاسیس

دفاتر خدمات الکترونیک قضایی افزایش سرمایه اجتماعی و کسب رضایت مردم است. مردم باید احساس کنند که ما خدمتگزار آن ها هستیم و باید به عینه ببینند که کار ما و هدف ما تسهیل کردن امورات آن ها است.

مبارزه اثر بخش با فساد یکی از وجوه تحول گرایی است

حجت الاسلام و المسلمین دکتر شهریار در بخش دیگری از سخنان خود به مراتب فناوری اشاره کرد و گفت: فناوری دارای مراتبی است، توسعه زیرساخت های ارتباطی، مدیریت اطلاعات و دانش، توانمندسازی و تحول گرایی مراتب فناوری هستند.

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه به یکی از وجوه تحول سازی اشاره کرد و گفت: مبارزه اثر بخش با فساد یکی از وجوه تحول گرایی است و راهکار آن هم استعلامات الکترونیکی است که البته این تحول نیازمند یکسری مقدمات است.

معاون رئیس دستگاه قضا گفت: شبکه ملی عدالت که مربوط به قوه قضاییه است یکی از این مقدمات است که خوشبختانه به نحو مناسبی در دستگاه قضایی راه اندازی شده است این شبکه دارای یک مرکز ملی داده است و از این مرکز ۱۰۰ نقطه ستادی اتصال وجود دارد. همچنین ۳۱ استان و دیوان و سازمان قضایی به این مرکز متصل هستند و ۴۳ نقطه از سازمان ثبت اسناد، ۲۳۰ نقطه از سازمان زندان ها و ۱۱ هزار دفتر اسناد رسمی به مرکز ملی داده ها وصل هستند، به طوری که این شبکه بزرگترین شبکه محتوایی کشور است.

حجت الاسلام و المسلمین دکتر شهریار به یکی دیگر از مقدمات برای ایجاد تحول اشاره کرد و گفت: راه اندازی مرکز ملی تبادل اطلاعات هم توسط دولت یکی از مقدمات برای ایجاد تحول برای مبارزه با فساد بوده است و دولت هم پس از بسیاری فراز و نشیب، توانست مرکز ملی تبادل اطلاعات را راه اندازی کند.

رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه بیان کرد: حال لازم است که این دو مرکز بسیار مهم به یکدیگر متصل شوند تا بتوان از طریق آن جلوی بسیاری از فسادها را گرفت، چون این دو مرکز باید بسیاری از استعلامات یکدیگر را پاسخ دهند.

معاون رئیس دستگاه قضا بیان کرد: اگر اخذ استعلامات قضایی شکل بگیرد، که امیدواریم تا سه سال آینده این اقدام انجام شود. ما می توانیم جلوی بسیاری از فسادها را بگیریم مثلاً یک بانک می تواند با یک استعلام ساده از ارائه وام به افراد سابقه دار جلوگیری کند.

سومین گردهمایی
مدیران دفاتر خدمات
الکترونیک قضایی



مشهد مقدس
۲۵ و ۲۶ مهرماه ۱۳۹۷

تقدیر از مدیران نمونه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

تقدیر از مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی که در طول یک سال قبل از همایش، بهترین و شایسته ترین عملکرد را داشته اند، سنت حسنه ای است که از اولین دوره همایش سالانه مدیران دفاتر پایه گذاری شده و بحمدالله آثار ارزشمندی در افزایش انگیزه و کارآمدی مدیران محترم داشته است. این سنت به روال سنوات گذشته در سال جاری نیز اجرایی گردید. در این همایش از مدیران برتر دفاتر خدمات الکترونیک قضایی تقدیر به عمل آمد و آقایان: سید عباس حسینی از استان گلستان، عباس خادمی از استان تهران، حجت الاسلام والمسلمین حسین بهرامی از استان قم، حجت ارحام از استان لرستان و بهرام عبدالملکی از استان کردستان به عنوان مدیران برتر دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور معرفی شدند.

ارائه و پیگیری اظهارنامه

در بسیاری از موارد خواهان قبل از اینکه به تقدیم دادخواست و اقامه دعوا بپردازد، مطالب خود را با ارسال اظهار نامه به اطلاع مخاطب می‌رساند. در فرآیند الکترونیکی اظهارنامه، متقاضی با مراجعه به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی می‌تواند مطالب را به صورت الکترونیکی به مخاطب خود ارسال نماید. با راه اندازی ثبت و ارسال الکترونیکی اظهارنامه در دفاتر خدمات، واحد اظهارنامه از مراجع قضایی حذف و افراد شاغل در این واحد به بدنه سیستم قضایی افزوده شده‌اند.

از سوی دیگر ارائه اظهارنامه به صورت الکترونیکی این امکان را فراهم نموده است تا اظهارنامه از هر نقطه به نقطه ای دیگر بدون نیاز به حضور در مقصد ارسال شود. همچنین با توجه به راه اندازی ابلاغ الکترونیک چنانچه مخاطب در سامانه ثنا ثبت نام کرده باشد، اظهارنامه به صورت الکترونیک به وی ابلاغ می‌شود که این امر موجب تسریع در روند ابلاغ و افزایش رضایتمندی مردم از دستگاه قضایی شده است. لازم به ذکر است با راه اندازی این خدمت هزینه پستی ارسال اظهارنامه در خارج از واحد قضایی حذف شده است.

اعاده دادرسی مدنی

اعاده دادرسی از طرق فوق العاده ی شکایت از آرا می‌باشد که با راه اندازی آن در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی محکوم علیه می‌تواند دادخواست / درخواست خود را در دادرسی منتهی به حکم قطعی یافته نزد همان مرجع صادر کننده ی حکم ارسال نماید. در حال حاضر امکان ثبت و ارسال دادخواست / درخواست اعاده دادرسی در دفاتر خدمات الکترونیک سراسر کشور وجود دارد.

فرجام خواهی

محکوم علیه چنانچه درخواست انطباق یا عدم انطباق رای مورد درخواست فرجام با موازین شرعی و مقررات قانونی را داشته باشد می‌تواند در هر نقطه از کشور که دفتر خدمات الکترونیک راه اندازی شده است با مراجعه به آن دادخواست / درخواست خود را ارائه نماید. این امر از حجم زیاد ارباب رجوع و ایجاد ناهنجاری برای مراجعہ کنندگان در شعبه جلوگیری می‌نماید.



سرپرست اداره کل خدمات الکترونیک قضایی

دفاتر خدمات الکترونیک قضایی نقش پررنگی در افزایش رضایتمندی مردم دارند

دکتر علی اصغر تدین معاون پژوهش، برنامه ریزی و نظارت مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه و سرپرست اداره کل خدمات الکترونیک قضایی در سومین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی اظهار کرد: آنچه که در مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه و اداره کل خدمات الکترونیک قضایی بر عهده داریم گسترش و توسعه خدمات است.

«سرپرست اداره کل خدمات الکترونیک قضایی خطاب به مدیران دفاتر گفت: شما عزیزان یا سابقه خدمت به دستگاه قضایی و یا به نحوی سابقه امور مرتبط با قوه قضائیه را داشته‌اید و امیدواریم که تجربه شما عزیزان باعث شود کار خدمت رسانی به مردم بهبود یابد. وی افزود: اگر همت شما خدمت باشد، مطمئناً موفقیت حاصل خواهد شد باید کاری کرد که رضایتمندی مردم به قوه قضائیه و نظام افزایش یابد، به طوری که حتی کارکنان مشغول در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی نقش پررنگی در افزایش رضایتمندی مردم دارند.

تدین بیان کرد: نباید از فرصت خدمت به مردم به سادگی عبور کنیم، بلکه باید این مسیر انتخاب شده را با دقت و همت فراوان طی کنیم.

سرپرست اداره کل خدمات الکترونیک قضایی گفت: در برنامه سال جاری بنا داشته‌ایم که تمام خدماتی که قرار است اضافه شود را آماده کنیم، خدمات الکترونیک قضایی قابل ارائه خدمات زیادی هستند که ما به دنبال افزایش و بهبود آن هستیم. وی تصریح کرد: خدمات قابل ارائه در چند بخش خدمات آغازین، خدمات پیگیری، خدمات تکمیلی و خدمات کمکی و اطلاع رسانی دسته بندی می‌شود.



کتاب تحقیقات قضایی
ناشر: مرکز مطبوعات و انتشارات قوه قضاییه

در کتاب فوق نگارش شده است که منظور از مدیریت قضایی، مجموعه ای از اقدامات، تشریفات و ادارات است که به اداره سیستم دادگاه ها می پردازند. مدیریت قضایی را می توان به عنوان مجموعه ای از سازمان ها، نهادها و کارکنان توصیف کرد که تحت اقتدار حکومت قرار دارد و اجرای وظایفی در جهت تامین نفع عمومی جامعه را بر عهده دارد...

بخشی از این کتاب:

دستگاه قضایی به عنوان یک قوه مستقل مانند سایر قوا برای انجام وظایف خاص خود نیازمند تشکیلات، نهاد ها، واحد ها، بودجه، و کارکنان خاص خود می باشد.

از این جهت این قوه با سایر نهاد ها و سایر سازمان های حکومتی تفاوتی ندارد؛ یعنی همانطور که در سایر قوا مسئله مدیریت صحیح منابع برای انجام کارآمد کار ویژه های یک قوه مطرح است، این مسئله در دستگاه قضایی نیز به همان کیفیت قابل طرح است.

کمیبود منابع مالی در همه کشور ها مسئله مدیریت بهینه آن ها را برجسته کرده است اکنون کار قضات فقط به عنوان تصمیم گیرندگان مستقل، ارزیابی نمی شود بلکه آن ها نیز در ردیف مقامات عمومی تلقی می شوند که نوعی خدمات عمومی ارائه می دهند؛ یعنی خدمات قضایی، از این رو عملکرد مدیریتی ایشان در ارائه این قبیل خدمات مورد بررسی قرار می گیرد.

با این حال علاوه بر مسائل عمومی مدیریتی از آنجا که ماهیت کار دستگاه قضایی داوری و فصل خصومت و در یک کلام برقراری عدالت است و لازمه آن بی طرف بودن دستگاه قضایی و در نهایت قضاوت است، لذا مسئله استقلال قضایی از حیث نهادی در محور و مرکز مطالعات و نظریه های راجع به دستگاه قضایی قرار دارد و همین امر به نظام حقوقی و ساختار مدیریتی حاکم بر این دستگاه خصوصیت ویژه ای می بخشد و آن را تحت تاثیر خود قرار می دهد.

پس از آن، هیات داوران با برگزاری جلسات هماهنگی فی مابین خود نسبت به مطالعه و بررسی دقیق گزارش های دوره ای و موردی انجام یافته از این دفاتر و ملاحظه سوابق موجود در پرونده های انتظامی مطروحه در هیات های بدوی و تجدید نظر و به طور کلی بهره مندی از هر نوع اطلاعات و شناخت موثقی که نسبت به دفاتر معرفی شده وجود داشت و با اعمال و اختصاص امتیاز مربوطه به هر یک از عزیزان، نسبت به رتبه بندی ایشان اقدام و از میان آنان، پنج نفر را که واجد بالاترین امتیاز بودند و به عنوان شایسته ترین مدیران دفاتر برای سومین همایش سراسری مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور برگزیده است.



به هر یک از عزیزان منتخب، تندیس ویژه همایش به انضمام لوح تقدیر و یک قطعه سکه نیم بهار آزادی تقدیم می گردد که بدیهی است هدیه ای ناچیز و تنها در مقام قدردانی و سپاس گذاری است. لذا هیات لازم می داند قبل از معرفی عزیزان و حضورشان بر روی سن، چند تقدیر و تشکر و یک تذکر را به عرض برساند: نخست شکرگزاری به محضر خداوند متعال که توفیق موانست و معاشرت با مجموعه ارزشمند مدیران محترم دفاتر را اعطا نمود و با عنایتش انسان هایی چنین فرهیخته و سلیم النفس را متصدی این منسب مقرر فرمود.

آن گاه تقدیر و تشکر از ریاست محترم مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه که به حق سکان دار حرکت بزرگ فناوریانه در عرصه کلان قوه قضاییه و در گستره پروژه ای ملی بوده اند و بزرگوارانه در این حوزه به هیات داوران اعتماد کامل نموده اند و قدردانی از روسای کل محترم و معاونین محترم فناوری سراسر کشور که عمدتاً با انگیزه و علاقمندی در این فرایند مشارکت نمودند.

و در پایان تذکری مشفقانه به عزیزان منتخب که عنایت داشته باشید این انتخاب بار مسئولیتشان را سنگین تر نموده و در آغاز راهی جدید قرار گرفته اند و منبعده نگاه ها به ایشان، متفاوت است از آنچه تا کنون بوده و انشالله هر یک از این بزرگواران نمونه، می بایستی خود جریان ساز خدمات شایسته تر به ملت شریفمان باشند.





بیانیه هیات داوران گزینش مدیران نمونه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

حسن روحانی نیا - عضو هیات مدیره کانون

بنام خداوند لوح و قلم / حقیقت نگار وجود و عدم
خدایی که داننده رازهاست / نخستین سرآغاز آغازهاست
همکاران گرامی، میهمانان ارجمند...

انتخاب تعدادی محدود از میان قریب به پانصد نفر از مدیران محترم دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور، کاری دشوار و ای بسا تکلیف مالا یطاق بوده است. آخر چگونه می توان از میان این جمع ارزشمند که هر یک به تنهایی، مجموعه ای درخشان از سوابق حقوقی و اداری و اجرایی و قضایی را دارا هستند و از گزینه های پر پیچ و خم خدمت در نظام مقدس جمهوری اسلامی عبور کرده و به حمدالله با سربلندی تصدی دفتر خدمات را عهده دار شده اند، تعدادی محدود انتخاب نمود؟! اما واقع مطالب این است که این تکلیف بر عهده این هیات محول شده و از باب امتثال امر حضرت امیر مومنان، امام علی (ع) که فرمودند: «مالا یدرک کله، لا یترک کله»، هیات داوران به این مهم دست یابید و چشم آن دارد که انشاءالله در حد توان به تکلیف مقرر عمل نموده باشد که فرمود: «لا یکلف الله نفسا الا وسعها»

به اندازه طاقت هر نفر خدا داده تکلیف، نه بیشتر...
اکنون و در محضر معاون محترم ریاست قوه قضاییه حضرت حجت الاسلام والمسلمین جناب آقای دکتر حمید شهریاری و شما مدیران محترم و عزیز دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور و سایر مدعوین گرامی، هیات داوران، با استعانت از خداوند متعال و بهره مندی از همه ابزارهای موجود، تلاش نموده است که شایسته ترین مدیران را از میان شایستگان انتخاب نماید.

به همین منظور، بدواً خواسته شد که با ملاحظه معیارهای عملکردی یک مدیر دفتر شایسته، دو نفر از بهترین مدیران دفاتر استان را انتخاب و معرفی نماید.
به این ترتیب، با بهره مندی از خرد جمعی و اعتماد به شایسته سالاری و دلسوزی روسای محترم دادگستری ها و استفاده از ظرفیت شناخت و آگاهی مدیران میدانی نسبت به دفاتر مستقر در هر استان و شهرستان، نخستین مرحله انتخاب انجام و مجموعه ای از اسامی به کانون مرکزی واصل گردید.



وی بیان کرد: آیتم بعدی ما در بررسی‌ها، منابع انسانی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی است و آیتم دیگر در بازرسی‌ها تجهیزات است که آیا تجهیزات لازم وجود دارد یا ندارد. به عنوان مثال در بازرسی‌ها توجه داریم که آیا دستگاه نوبت دهی وجود دارد؟ آیا فعال است؟ آیا در محل مناسب قرار دارد؟ ایشان در ادامه گفت: بحث امنیت آیتم دیگری است که ما بر آن توجه زیادی داریم که خدای ناکرده اطلاعات به دست افراد غیر قرار نگیرد. در این راستا بررسی می‌کنیم که آیا سطح دسترسی‌ها به طور مناسب رعایت شده است یا خیر.

بشیری افزود: این‌ها مواردی است که ما در بررسی‌های خود به آنها توجه می‌کنیم و بر آنها تاکید داریم. خوشبختانه در حال حاضر یک چک لیست برای این کار تهیه شده است و ما بر اساس آن چک لیست بازرسی‌های خود را پیگیری می‌کنیم.

کتاب نظارت و ارزشیابی کارکنان قوه قضاییه (تحلیلی بر قوانین و مقررات) تهیه و تنظیم: پژوهشگاه قوه قضاییه ناشر: مرکز مطبوعات و انتشارات قوه قضاییه

این کتاب می‌تواند ما را در ارائه پیشنهادات راهبردی برای ایجاد یک «نظام جامع نظارت و ارزشیابی کارکنان»، «نظام جامع پایش، کنترل و ارزشیابی کارکنان»، راهبری نماید. نظامی که یکپارچه، بومی، اعتمادآفرین، روزآمد و کارآمد خواهد بود.

این پژوهش در شش فصل تهیه و تدوین شده است:

فصل اول: کلیات

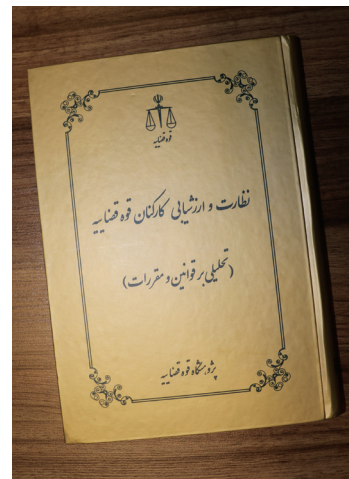
فصل دوم: ارزیابی کارکنان

فصل سوم: بازرسی از رفتار و عملکرد کارکنان

فصل چهارم: پاسخگویی به شکایات مردمی از کارکنان

فصل پنجم: ارزشیابی (موثر سازی نظارت)

فصل ششم: نظارت و ارزشیابی کارکنان اداری در قوه قضاییه



بخشی از کتاب:

اگر سازمان را مجموعه عناصری بدانیم که به صورت مرتبط با هم، اهداف مشخصی را دنبال می‌کنند، می‌توان میزان تحقق اهداف (در قالب برنامه‌های مدون) را به عنوان یک شاخص مهم عملکرد سازمان در نظر گرفت. در حقیقت زمانی که یک برنامه تهیه و برای اجرای آن سازماندهی به عمل می‌آید و رهبری و هدایت آن مشخص می‌شود، انتظار این است که هدف‌های برنامه تحقق پیدا کند و در اجرای برنامه، اطمینان حاصل شود که روند حرکت سازمان به سوی اهداف تعیین شده می‌باشد.

گاهی ممکن است حتی جزئیات برنامه به صورت دقیق اجرا شود اما جهت‌گیری کلی در اجرای برنامه دارای انحراف بوده و سازمان را از اهداف دور سازد. اطمینان از اینکه اجرای برنامه و هدایت آن درست صورت می‌گیرد و در صورت مشاهده انحراف اقدام لازم برای تصحیح آن به عمل می‌آید، نیازمند فرایندی است که آن را «نظارت و ارزشیابی» می‌نامند که برای جلوگیری از انحراف عملکرد نسبت به هدف‌های

برنامه و تصحیح انحرافات احتمالی ضروری است. لذا می‌توان اذعان داشت نظارت و ارزشیابی یکی از اجزای مهم مدیریت سازمان محسوب می‌شود به طوری که بدون توجه به این جزء سایر اجزاء مدیریت مانند: برنامه ریزی، سازماندهی و رهبری و ... نیز ناقص بوده و تضمینی برای انجام و اجرای درست آن‌ها وجود ندارد.

دین مبین اسلام نیز نسبت به نظارت و ارزشیابی حساس بوده و در آیات و روایات متعددی در مورد آن صحبت شده است. در قرآن کریم در آیات زیادی موضوع نظارت را مطرح می‌سازد مانند آیه ۱۸ سوره ق.

«ما یلفظ من قول الا لدیه رقیب عتید» - سخنی جاری نمی‌شود مگر اینکه رقیب و عتید (دو فرشته که ثواب و گناه را ثبت می‌کنند) می‌نویسند و یا در آیه «ومن یعمل مثقال ذره خیرا یره و من یعمل مثقال ذره شرایره» - پس هر کس، به اندازه ذره‌ای کار نیک کرد، پاداش خواهد دید و هر کس، به اندازه ذره‌ای مرتکب کار زشت شد، جزا خواهد دید.

مجید بشیری عضو قضایی هیأت مدیره کانون:

واکاوای ساز و کارهای نظارت بر دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

«مجید بشیری عضو قضایی هیأت مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در سومین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی اظهار کرد: بر اساس آیین نامه، کار نظارت و بازرسی از دفاتر و اجرای حسن کار بر عهده کانون واگذار شده است و نتایج آن به اداره کل ارسال می‌گردد، البته این کار نافی مسئولیت اداره کل مربوطه نیست.



گفت: یکی از روش‌های ما در امر بازرسی و نظارت بررسی سیستمی یا سامانه‌ای است.

به این طریق که سیستم مدیر یا کارمند دفتر را مورد بررسی قرار می‌دهیم، در این روش لازم نیست که مراجعه حضوری صورت گیرد بلکه از طریق خود سیستم‌های مرکز (اداره کل) این کار صورت می‌گیرد. عضو هیأت مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با بیان مثالی گفت: در این روش ما به صورت اتفاقی یک پرونده را انتخاب می‌کنیم و آن را به صورت جزئی بررسی می‌کنیم مثلاً در دعوای مطالبه مهریه بررسی می‌کنیم که آیا همه صفحات شناسنامه یا کارت ملی و یا ... اسکن شده است یا خیر.

بشیری اظهار کرد: مراجعه حضوری روش دیگری برای نظارت و بررسی‌ها است که در حال حاضر این روش در حال اجرا می‌باشد. در این روش ما تمامی آیت‌ها را بررسی می‌کنیم البته پس از مدتی که گذشت و دفتر مورد بازرسی تمام آیت‌ها را رعایت کرده بود، بازرسی حضوری دیگر ضرورت ندارد. البته مگر شکایتی واصل شده باشد و ما به صورت سرزده دفتری را بخواهیم بازرسی کنیم.

ایشان در ادامه بیان کرد: در این روش بازرسی‌های ما به صورت موردی و دوره‌ای انجام می‌گیرد و بازرسی‌های دوره‌ای تقریباً هر سه ماه یکبار است. البته تأکید کرده‌ایم که بازرسان در کوتاه‌ترین زمان کار خود را انجام دهند تا در روند فعالیت دفتر مشکلی ایجاد نشود.

بشیری افزود: هدف ما در همه بازرسی‌ها و نظارت‌ها این است که ما مشکلات موجود را بررسی و سعی بر برطرف کردن آنها داشته باشیم. وی خاطر نشان کرد: در کانون خدمات الکترونیک قضایی یک واحد برای ثبت شکایات مردمی و مراجعان وجود دارد که در قالب ایمیل، تلفن و یا به صورت حضوری، شکایت را ثبت می‌کنند.

پس از واصل شدن شکایات موضوع مورد بررسی قرار می‌گیرد و اگر نیازی به بازرسی باشد بازرسان ما در اولین فرصت ممکن در محل مورد نظر حاضر می‌شوند.

عضو قضایی هیأت مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی گفت: باید گفت که تمام روش‌های نظارتی بدو هدف اصلاح دارند و در مرحله اول به هیچ وجه ما قصد برخورد سخت را نداریم بلکه در مراحل بعد است که برخورد قهری صورت می‌گیرد.

عضو قضایی هیأت مدیره کانون اظهار کرد: در سه ماه اخیر چند استان به صورت آزمایشی مورد بازرسی قرار گرفتند. بشیری در ادامه به موضوع آموزش اشاره و تصریح کرد: ما در امر نظارت و بازرسی‌ها بر آموزش‌ها تأکید مؤکد داریم و معتقدیم تا آموزش‌ها نباشد بازرسی‌ها اثربخش نیست. با توجه به ایجاد کمیسیون آموزش ان‌شاءالله آموزش‌های خوبی به مدیران دفاتر داده خواهد شد و پس از آن است که ما می‌توانیم یک نظارت درست را داشته باشیم. وی به روش‌های نظارتی این واحد هم اشاره کرد و

بشیری گفت: بر اساس توافق نامه‌ای که در این زمینه منعقد شده است مصوب گردید بحث بازرسی از دفاتر را در استان‌ها، معاونت آمار و فناوری اطلاعات هر دادگستری خودش انجام دهد، یعنی پس از اینکه این افراد آموزش‌های لازم را دیدند بر اساس چک لیست‌هایی که در اختیارشان قرار می‌گیرد کار نظارت را انجام دهند. وی بیان کرد: این دوره بازرسی به صورت پایلوت شروع شده است و قرار شد هیأت مدیره نتایج این بازرسی‌ها را بررسی کند تا نقاط ضعف و قوت آن مشخص گردد.

مدیران دفاتر خدمات الکترونیک داریم این است که امانت دار آن اعتمادی باشند که به آن ها شده است. گاهی اتفاق می افتد که اشتباهی قابل اغماض از یک دفتر گزارش می شود، معمولاً این نگاه در اداره کل و همین طور در قانون در خصوص دفاتر خدمات الکترونیک قضائی وجود دارد که با اغماض و چشم پوشی به گزارش ها پرداخته می شود؛ اما زمانی که بحث تکرار پیش می آید حق بدهید که وقتی تذکر داده می شود و چشم پوشی می شود و تکرار می شود واقعا دیگر نمی شود که به آینده ای برای آن دفتر امیدوار باشیم که این خدمت، خدمت خوبی باشد و دچار همان مشکلاتی خواهیم شد که در برخی از واحدهای قضائی شاهد آن هستیم

آن چیزی که در قانون پیش بینی شده است ما تکلیف داریم که آن را اجرا کنیم، مگر اینکه بحث اصلاح پیشنهاد شود و بازنگری در این خصوص صورت بگیرد.



در حال حاضر دفاتر خدمات الکترونیک قضائی به عنوان اماکن حفاظتی تعریف نشده است که قوه قضائیه یا مرکز حفاظت قوه قضائیه مکلف باشد برای این دفاتر مامور مراقب یا محافظی تعیین کند اما این موضوع را پیگیری می کنیم

تدین در ادامه در خصوص اینکه آیا دفاتر خدمات الکترونیک قضائی اجازه ورود به بحث مشاوره را دارند یا خیر و اینکه برنامه ای برای فعال شدن بخش مشاوره در دفاتر خدمات الکترونیک قضائی وجود دارد یا خیر اظهار داشت: از ابتدا این طور پیش بینی شده است که دفاتر خدمات الکترونیک قضائی راهنمایی و مشاوره ابتدایی را به مراجعان داشته باشد، در موضوعات ساده حضور یک نفر به عنوان کارشناس حقوقی در دفاتر خدمات الکترونیک قضائی و الزام به داشتن تحصیلات حقوقی برای دفتر، در واقع برای کنترل دادخواست ها است؛ اگر موضوع ساده ای است و دارای پیچیدگی قضائی نیست دفتر باید مشاوره اولیه ای را داشته باشد، اما اگر منظور خدمتی به عنوان مشاوره است هنوز چنین چیزی پیش بینی نشده است؛ با توجه به اینکه ما در قوه قضائیه فعال چنین خدماتی را در اختیار داریم.

شد و برخی نیز در شرف صدور است که به زودی خدمتتان ارسال خواهیم کرد.

وی در خصوص سئوالی مبنی بر اینکه اگر کلیت مسئولیت هر اقدامی بر عهده مدیر دفتر است چرا برای کارشناسان محدودیت کد گذاشته شده است اظهار داشت: علل مختلفی در مورد این موضوع وجود دارد که یک علت آن این است که اگر یک دفتر تعداد زیادی کانتر و نزدیک به یک واحد قضائی باشد، همه مراجعان به سراغ آن دفتر می روند و دیگر کسی به سراغ دفتری که دورتر است نمی رود؛ بنای ما این است که بتوانیم توزیع درآمد به این دفاتر را داشته باشیم، به لحاظ اینکه این پراکندگی در سطح حوزه قضائی مورد نظر ممکن است افزایش کانترهای یک دفتر، فرصت کار از یک دفتر دیگر را بگیرد و این شاید از نظر بحث درآمدی و اقتصادی مناسب نباشد.

سرپرست اداره کل خدمات الکترونیک قضائی افزود: دلیل دیگر آن بحث الزاماتی است که در دستورالعمل ها و آیین نامه ها پیش بینی شده است، مردم زمانی که در یک دفتر خدمات به ما مراجعه می کنند انتظار یک خدمت مناسب را دارند، یعنی در ازای هزینه ای که پرداخت می کنند باید خدمت شایسته ای به آن ها ارائه شود. استانداردهایی پیش بینی شده است که آن استانداردها می بایست برای تعداد کانترها رعایت شود. وی در خصوص نگرانی برخی از مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضائی در خصوص نکته ای که در بخش تخلفات انتظامی وجود دارد گفت: ما انتظاری که از

اطمینان را به شما می دهم که ما در فراخوان جدید که افزایش دفاتر در حوزه های قضائی را داریم حتما در زمان درآمد را بررسی می کنیم که آیا این درآمد برای دو دفتر کافی است که بخواهیم دفتر دوم را تأسیس کنیم یا خیر؟ تدین اذعان کرد: به شما اطمینان می دهم بنای ما نیز بر این است و در مقابل شما مسئولیم که شما را به یک فعالیت اقتصادی دعوت کردیم و قصد داریم امنیت شغلی را برای شما و کارکنان شما داشته باشیم. کافی است که ۱۵۰۰ دفتر داشته باشیم و در هر دفتر چهار نفر مشغول به کار داشته باشیم که بر این اساس شش هزار فرصت شغلی برای مردم کشورمان ایجاد شده است، سعی ما بر این است که این فرصت حفظ شود.

سرپرست اداره کل خدمات الکترونیک قضائی در خصوص علت تمدید نشدن پروانه برخی از دفاتر خدمات الکترونیک قضائی علی رغم گذشت مدت سه ساله نیز تصریح کرد: تمدید پروانه های مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضائی تهرانی در شورای مشورتی مورد بررسی قرار گرفته است؛ برای برخی از دوستان نیاز به گرفتن استعلاماتی بوده که باید انجام می شده است، یا در گزارش های بازرسی نقص هایی اعلام شده که اعضای محترم شورای مشورتی عقیده داشتند که فرصتی به مدیران داده شود تا نواقص را برطرف کنند و مجدداً مطرح شود تا مورد بررسی قرار بگیرد، لذا برخی از پروانه ها هنوز به تصمیم و تمدید نرسیده است.

تدین خاطرنشان کرد: کارهای تعدادی از پروانه ها انجام شده است و بعضاً صادر شده که خدمتتان ارسال خواهد



در نخستین نشست پرسش و پاسخ
سومین همایش خدمات الکترونیک قضایی مطرح شد

واکاوی ساز و کارهای نظارت بر دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

بخش دیگری از سخنان خود با اشاره به نگرانی برخی از مدیران دفاتر برای توسعه دفاتر و نگرانی آن ها از حیث کسب و کار اذعان کرد: بر اساس پرونده هایی که در سال ۱۳۹۶ داشتیم و موضوعاتی که در سامانه مدیریت برنامه قضایی ثبت شده است، تعداد دادخواست ها، لوایح و مراجعات و تمام این موارد بدون در نظر گرفتن ثنا، در محاسبات و برآوردی که انجام شد با پیش بینی خدمات جدید بوده و همین طور هزینه و درآمدی به موضوع نگاه شد که شما بابت آن موضوعی که هزینه می کنید انتظار درآمد دارید. وی افزود: با این محاسبات میانگینی در کشور محاسبه شده که براساس آن تعداد دفاتر پیش بینی شده است، میانگین درآمد کل دفاتر کشور ۱۷۶ میلیون در سال بوده است؛ ضمن اینکه بنده این

نشست پرسش و پاسخ سومین همایش خدمات الکترونیک قضایی در عصر روز اول این همایش و با حضور علی اصغر تدین، سرپرست اداره کل خدمات الکترونیک قضایی، علی باقری نیا، معاون مدیر کل خدمات الکترونیک قضایی، رضا آسیابانی معاون مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه و با مدیریت حسن روحانی نیا، عضو هیئت مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی برگزار شد.

نیز بیان کرد: طبیعتا اگر این پروانه ها مدت نداشت موجب لغو پروانه می شد، لذا اگر این مهلت نبود در مورد این امر سختگیری بیشتری می شد؛ لذا بنده اطمینان می دهم که هیچ نگرانی از حیث تمدید نداشته باشید و مطمئنا دوستانی که در شورای عالی مشورتی هستند همه موارد را لحاظ می کنند و تعداد زیادی از پروانه های موجود تمدید شده است. سرپرست اداره کل خدمات الکترونیک قضایی در

«دکتر علی اصغر تدین در این نشست در خصوص علت سه ساله بودن پروانه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و عدم صدور دائمی آن، بیان کرد: اگر دفتر تخلفاتی که در دستورالعمل فنی پیش بینی شده را نداشته باشد، مطمئنا اعتبار پروانه تمدید خواهد شد، لذا فکر نمی کنم نگرانی در این مورد وجود داشته باشد. وی در رابطه با تخلفاتی که موجب عدم تمدید پروانه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی می شود

حجت الاسلام والمسلمین دکتر حمید شهریاری
خطاب به مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور

در کنار شما هستیم...



خدمات سراسری الکترونیک قضایی

www.kdke.ir

مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، امانت دار اعتمادی باشند که به آن ها شده است



خواست در این کانال عضو شوند تا در جریان آخرین اخبار و دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌ها قرار گیرند. معاون مدیر کل خدمات الکترونیک قضایی در ادامه این نشست در خصوص مرجع تعیین نوع دفاتر خدمات الکترونیک قضایی گفت: ما در مورد نوع دفتر هیچ ملاحظه‌ای نداریم؛ این مساله با هماهنگی کامل معاونت فناوری اطلاعات استان انجام می‌شود، یعنی اگر معاونت فناوری اطلاعات استان به ما اعلام کند که این دفتر، دفتر ویژه و احصا است، آن دفتر را دفتر ویژه و احصا می‌دانیم؛ بنابراین ما هیچ ملاحظه‌ای در این موضوع نداریم، این‌ها کاملاً در اختیار معاونت فناوری اطلاعات استان‌ها است.

وی در خصوص ارسال دادخواست از یک حوزه قضایی به حوزه قضایی دیگر خاطرنشان کرد: الان سیستم باز است و شما می‌توانید دادخواست را به یک حوزه قضایی خاص و یا یک واحد بالادست بفرستید؛ اکنون این امکان در سیستم موجود است. ما پیشنهاد می‌کنیم برای واحد بالادست، یعنی دادگستری یا محاکم آن حوزه قضایی ارسال کنید.

تدین در ادامه در خصوص اینکه بسیاری از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی تقاضا دارند ساعت کاری آن‌ها تغییر پیدا کند اظهار داشت: خدمت رسانی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی بر اساس نیاز آن حوزه است؛ اگر به نحوی است که پس از ساعت اداری واحد قضایی دیگر مراجعه‌کننده‌ای نیست، می‌توان در خصوص آن تصمیم‌گیری کرد. وی تصریح کرد: منتهی چون ما خدمت شوراهای حل اختلاف را نیز داریم، به نظر می‌رسد که به راه‌اندازی تمام خدمات مربوط به شوراها، در آن زمانی که مراجعه‌کننده‌ای نبود فکر می‌کنم در آینده نزدیک مراجعه‌کنندگانی داشته باشند.

حسینعلی نوری مدیر فنی نرم افزار مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه نیز در این نشست به بیان نکاتی در مورد نرم افزار دفاتر خدمات الکترونیک قضایی پرداخت.

آسیابانی با بیان اینکه برخی از قطعی‌ها اصلاً دست ما و مخابرات نیست گفت: گاهی اوقات طولانی می‌آید و دکل قطع می‌شود که دست ما نیست اما آن مواردی که مربوط به ما است در تلاش هستیم تا به حداقل برسد. در ادامه دکتر تدین در خصوص مراجعی که حق بازرسی از دفاتر خدمات قضایی را دارند گفت: موضوعی که در مورد بازرسی در آیین‌نامه پیش‌بینی شده است؛ یکی از وظایف کانون بازرسی از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی است اما ما بازرسی‌های خودمان را فقط به صورت موردی و اگر ملاحظه‌ای باشد انجام می‌دهیم و مسئولیت آن به کانون واگذار شده است؛ در خصوص بازرسی‌های حفاظت قوه قضاییه آن چه که در برنامه اجرایی حفاظت قوه قضاییه تعریف شده است بحث نظارت بر دفاتر خدمات الکترونیک قضایی است، بنده فکر می‌کنم از جهت حفاظت از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی است. وی در خصوص انجام عریضه‌نویسی در دادسراها و مراجع قضایی تصریح کرد: نامه‌ای تنظیم کردم و به همکاران خودم در استان‌ها اعلام کردم که در حوزه‌های قضایی که دفتر خدمات الکترونیک قضایی وجود دارد، کاربر واحد قضایی ثبت نام را انجام ندهد و فقط زمانی به سیستم دسترسی داشته باشد که موارد فوری باشد.

تدین در ادامه گفت: یکی از اهداف دفاتر خدمات الکترونیک قضایی جلوگیری از تردد مراجعان به واحدهای قضایی است. نزدیک بودن دفتر خدمات الکترونیک قضایی به واحد قضایی یک حسن است از این جهت که اگر کسی در واحد قضایی به دنبال دفتر خدمات الکترونیک قضایی است بتواند مراجعه کند. وی افزود: اما یک عیب در این زمینه این است که اگر فردی دادخواستش ارسال شد، بلافاصله به دادسرا می‌رود و این مساله با خلوت شدن دادسرا مغایرت دارد.

باقری نیا معاون مدیر کل خدمات الکترونیک قضایی در مورد دسترسی به اطلاعات درآمدی گفت: گزارشات مالی از سیستم بانکی قابل دسترسی است و گزارشات هر دفتر مبنی بر میزان ثبت و باقی‌مانده‌ها قابل دریافت توسط مدیران است.

وی با اشاره به افتتاح کانال در پیام‌رسان سروش با نام «عدل ایران» از مدیران دفاتر خدمات الکترونیک

وی در خصوص احساس نیاز به یک مأمور در صورت ثبت شکوائیه‌ها بیان داشت: نامه‌ای از یکی از استان‌ها در مورد همین موضوع واصل شد، در حال حاضر دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به عنوان امکان حفاظتی تعریف نشده است که قوه قضاییه یا مرکز حفاظت قوه قضاییه مکلف باشد برای این دفاتر مأمور مراقب یا محافظی تعیین کند، اما این موضوع را پیگیری می‌کنیم. سرپرست اداره کل خدمات الکترونیک قضایی در ادامه در خصوص الزامی بودن و یا نبودن نصب دوربین مداربسته در اتاق مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی گفت: دستورالعمل این موضوع به زودی خدمت شما ارسال خواهد شد و براساس آن دستورالعمل استفاده خواهد شد.



در ادامه این جلسه آسیابانی معاون مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه در خصوص لزوم افزوده‌سازی اظهار داشت: کل دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و مردم فقط از یک سایت استفاده می‌کنند که آن هم سایتی است که در تهران است، اگر این سایت به هر دلیلی با مشکل مواجه شود کل سرویس‌ها مختل خواهد شد، ان شاءالله به زودی سایت دیگری با همان قدرت ابلاغ و چه بسا بیشتر راه‌اندازی می‌کنیم تا این افزودگی را ایجاد کند. وی ادامه داد: در بحث سرورها افزودگی‌هایی در دست انجام است؛ در طول چند ماه گذشته قطعی‌هایی صورت گرفت که خیلی درصد آن‌ها زیاد بوده است اما خیلی کاهش پیدا کرد؛ فکر می‌کنیم اگر به همین شکل پیش برویم تا پایان سال قطعی قابل ملاحظه‌ای نخواهیم داشت.



وی افزود: بنابراین هم دفتر حقوقی برای سؤالات موردی موجود است و هم اینکه کمیسیون حقوقی نیز داریم.

دکتر دشتی اردکانی در ادامه این نشست در پاسخ به سؤالی مبنی بر اینکه آیا ارزش افزوده جز مالیاتی است که دفاتر باید پرداخت نمایند یا



خیر خاطرنشان کرد: تا به امروز این گونه نبوده است اما آقایان در سازمان مالیات اعتقاد دارند که باید پرداخت کنند. جلساتی که با معاونت سازمان مالیاتی و رئیس بخش ارزش افزوده داشتیم متقاعدشان کردیم که فعلاً آن را پرداخت نکنیم، چرا که از قانون ما پس از قانونی که آن ها تصویب کردند نام نبرده بود اما از بقیه قانون ها نام برده اند، ما نیز از این مستمسک استفاده کردیم و تا امروز زیر بار این نرفتنیم که مالیات ارزش افزوده را بگیریم؛ اگر قرار به دریافت شد سازمان مالیاتی اعلام خواهد کرد.

وی در خصوص نقش قانون در توسعه بی رویه دفاتر بیان داشت: ما این موضوع را با قائم مقام محترم مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه جناب آقای ثقفیان که در جلسه حضور دارند، در جریان گذاشتیم، همانطور که روز گذشته دکتر شهرباری در صحبت هایشان گفتند که باید کاری کنیم که سود به دفاتر برسد، اکنون برخی از دفاتر که با من صحبت کردند و می گفتند که ما شاید هر چهار روز- پنج روز یک بار، یک ثنا هم در دفترمان ثبت نکنیم، ما در تلاشیم تا بتوانیم یک توازنی را در شهرها و بخش های مختلف کشور حفظ کنیم.

هدایتی در پاسخ به سؤالی در مورد تسهیلات و وام بیان کرد: در رابطه با تسهیلات بانکی ما جلساتی را با بانک ملی داشتیم که دوستان



استقبال کردند، منتهی بحث درصد سودش مطرح بود که اختیاراتی که خود شعبه داشت محدود بود، با سرپرستی صحبت کردیم اما توقع ما بیشتر از این بود بنابراین قرار بر این شد که دوستان مساله را در هیات مدیره بانک مطرح کنند، ما نیز نامه ی را به هیات مدیره تقدیم کردیم و منتظریم تا پاسخ را دریافت کنیم که پس از آن به دوستان اطلاع رسانی خواهیم کرد.

دکتر محدث نیز در ادامه این جلسه در پاسخ به سؤالی در مورد امکان تاسیس یک مرکز برای پاسخ دهی به مشکلات دفاتر اعم از حقوقی و



فنی خاطرنشان کرد: اخیراً دفتر حقوقی در قانون راه اندازی شده است و دکتر مداح مسئولیت آن را بر عهده گرفته است و دوستان می توانند در روزهایی که اعلام شده تماس بگیرند و سؤالات حقوقی خود را بپرسند؛ ضمن اینکه یک کمیسیون حقوقی در قانون شکل گرفته که از بدو تاسیس نیز بوده است و اعضای آن نیز از خود شما عزیزان هستید و مسئولیت این کمیسیون نیز با بنده است، اگر سؤال فنی باشد در این کمیسیون حقوقی مطرح می شود و با نظر جمعی دوستان اعلام می شود که این به عنوان یک رویه در سراسر کشور ابلاغ می شود.

دکتر محدث در ادامه این جلسه در پاسخ به سؤالی در خصوص اینکه آیا محاسبه ارزش منطقه ای املاک در دادخواست ها به عهده دفاتر است یا خیر و حق الزحمه آن برای دفاتر چگونه محاسبه می شود تصریح کرد: یکی از وظایف دفاتر تعیین ارزش منطقه ای است، یعنی اگر ارزش منطقه ای نباشد ما نمی توانیم براساس آن تمبر ابطال کنیم، لذا قاعداً اول باید ارزش منطقه ای مشخص شود و بعد براساس آن تمبر ابطال کنیم.

وی اضافه کرد: مشکلی که اکنون در این خصوص برای دفاتر وجود دارد این است که ما ارزش منطقه ای را از ارگان هایی استعلام می کردیم، اما اکنون دفاتر چنین اهرمی را ندارند و بعضاً با مشکل مواجه می شوند؛ اما قرار است اپلیکیشنی تهیه شود که در آن تمام ارزش منطقه ای تمام املاک سراسر کشور از اداره دارایی ها تجمیع شود و در اختیار دفاتر قرار بگیرد که این مشکل بزودی حل شود.

روحانی نیا نیز در ادامه این جلسه در پاسخ به سؤالی در رابطه با اینکه آیا یک دفتر می تواند دو کارشناس حقوقی یا بیشتر داشته باشد اظهار



داشت: حتماً نمی تواند داشته باشد چرا که قرار بر این است یک نفر مسئولیت این کار را در دفتر داشته باشد.

وی در پاسخ به سؤال دیگری نیز در این خصوص که آیا مقدور نیست در برخی از همایش ها دفتر نماینده خود را بفرستد گفت: قرار بر این است که مدیران مستقیماً حضور داشته باشند، تصور کنید در همین جلسه نماینده دفاتر آمده بودند چه اثری می توانست داشته باشد.



پاسخگویی به ابهامات مدیران دفاتر
خدمات الکترونیک قضایی در نشست روز دوم

از طرح سوال در مورد وام و اعطای تسهیلات تا نحوه برخورد با دادخواست های برگشتی



اکبر ثقفیان قائم مقام مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه، محمدرضا دشتی اردکانی رئیس هیات مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، علی اصغر هدایتی مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، مجید بشیری، محسن محدث و حسن روحانی نیا از اعضای هیأت مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در نشستی به ابهامات مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی پاسخ دادند

روحانی نیا در ادامه این جلسه در پاسخ به سؤالی مبنی بر گنجاندن دکمه جستجو در پرونده هایی که هزینه دریافت شده و ارسال نگردیده



است تصریح کرد: دفاتر ما وقتی عملیات یک دادخواستی را بطور کامل انجام می دهند، بطور قطعی متوجه نمی شوند که ارسال شده است یا خیر و گاهی این مساله مشکل زاست، یعنی مدتی بعد افراد به دفتر مراجعه می کنند و می گویند که دادخواست مورد نظر ارسال نشده است.

این مساله در حوزه تخصص های ما نیست و باید با دوستان اداره کل صحبت کنیم چرا که موضوع مهمی است.

در ادامه این نشست دکتر محدث عضو هیات مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در پاسخ به سؤالی در مورد صفحاتی که برای



طلاق و ازدواج اسکن می شود بیان داشت: درست است که در چهار صفحه اول مشخصات زوجه، مهریه و این گونه از موارد است؛ اما بعد از این هم ما آن بندهای ۱۲ گانه عقد را داریم که همه این ها باید به امضای زوج و زوجه رسیده باشد. وی ادامه داد: ممکن است در یک صفحه ای یکی از بندهای ۱۲ گانه را یکی از زوجین امضا نکرده باشد و زوجه به استاد به آن خود را مطلقه بداند بنابراین باید تمام صفحات عقدنامه ضمیمه دادخواست باشد.

علی اصغر هدایتی مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در خصوص ایجاد کانون های استانی گفت: این در دستور کار کانون خدمات



الکترونیک قضایی است که کانون های استانی ایجاد شود، اما تا مقدمات تأسیس کانون های استانی که از سیاست های هیات مدیره نیز هست، انجام شود ما در همین سومین گردهمایی اقدام کردیم، حتی صورتجلسه ها را نیز آماده نموده که دوستان محبت کنند با همکاری معاونت فناوری اطلاعات از هر استان یک نماینده داشته باشیم که بتوانیم فعلاً از طریق نمایندگان استانی کارها را دنبال کنیم تا بحث تأسیس کانون های استانی عملی شود.



آقای هدایتی نیز در این باره گفت: کتابچه قوانین الکترونی آماده شده است و به زودی خدمت شما تقدیم خواهد شد.



غیر از اینکه ما تمام دستورالعمل ها و بخشنامه ها را در سایت قانون قرار می دهیم و در کانال رسمی قانون نیز بارگذاری می کنیم که شما دسترسی راحت و آسان داشته باشید.

مجید بشیری

عضو هیات مدیره قانون

ضرورت رعایت قانون کار و حد اقل حقوقی که مصوب است، ضروری است و اجبار قانونی دارد

بشیری در پاسخ به سؤال دیگری در مورد دادخواست های برگشتی افزود: ما سفرهای استانی خود را بر مبنای همین دادخواست های برگشتی تعریف کردیم و از اداره کل لیست استان ها را خواستیم که کدام استان بیشترین مشکلات را دارند.



در ادامه آقای بشیری در پاسخ به این سؤال که آیا معیارهای بازرسی به صورت سلیقه ای است یا خیر گفت: معیارهای بازرسی به هیچ وجه سلیقه ای نیست و تمامی معیارها براساس دستورالعمل هاست؛ یعنی شما از دستورالعمل هایی که پنج سال پیش مثلاً برای دفاتری که اولین بار در سال های قبل تاسیس شدند استفاده می شود.



این دستورالعمل ها، دستورالعمل های ناظر بر آن سال نیست. از طریق سایت قانون تمام دستورالعمل هایی که الان حاکم است و لازم الاجراست، قابل دسترسی است. وی اضافه کرد: لازم است برخی از این دستورالعمل ها را روی تابلو اعلانات خود نصب کنید اما بعضاً دوستان نصب نمی کنند یعنی مدیر نمی داند کدام یک از دستورالعمل ها ضرورت دارد که در تابلو نصب شود. بشیری در ادامه در پاسخ به سؤالی در خصوص حق و حقوق کاربران گفت: ضرورت این موضوع از زمانی احساس شد که هیات مدیره در بازرسی دفاتر برخی از شهرستان ها، مدیر دفتر اقرار داشت که ماهی ۲۰۰ هزار تومان به فرد مورد نظر می دهند و این مبلغ برای یک ماه کامل است.

عضو هیات مدیره قانون خدمات الکترونیک قضایی ادامه داد: برنامه های بلندمدت و کوتاه مدت در این خصوص داریم، در دوره کوتاه مدت می توانیم با شهرداری ها مذاکره کنیم و بگوییم فعلاً ما را در آن قانونی در نظر بگیرند که برای دفاتر اسناد رسمی و وکلا فراهم کرده است.

در این کار تلاش هایی شده و با شهرداری تهران صحبت شده است.

حسن روحانی نیا تصریح کرد: من هفته پیش با معاون شهردار تهران جلسه ای در این خصوص داشتم و قول هایی در این خصوص دادم، امیدواریم که بتوانیم مجوزی برای این کار به صورت موقتی بگیریم؛ اما راه حل بلندمدت این است که آن قانون را به نحوی به مجلس وارد کنیم و قانون را اصلاح کنیم.

وی در مورد مرخصی یک ساعته برای مدیران دفاتری که جانباز هستند گفت: هر چیزی که قانون جامع ایثارگران تکلیف کرده باشد باید طبق آن عمل شود و ما هم به عنوان بخشی از کشور که قانون هستیم مکلفیم به آن عمل کنیم.

دشتی اردکانی: ما در تلاشیم تا بتوانیم یک توازنی را میان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در شهرها و بخش های مختلف کشور حفظ کنیم

با افراد بی سواد و ناآگاه به مسائل حقوقی در رابطه با تنظیم دادخواست ها چیست خاطرنشان کرد: ما در پی این هستیم که بتوانیم در دفاتر بخش مشاوره را فعال کنیم؛ در این مساله نیز مشکلاتی داریم که جلسات مختلفی در این مورد گذاشتیم.

تنها کاری که اکنون برای این افراد می توان انجام داد این است که این افراد با یک فرد آگاه و یا وکیلش مراجعه کند تا دفتر بتواند برای او تنظیم دادخواست و یا شکواییه ای داشته باشد.

روحانی نیا در این بخش از جلسه در پاسخ به سئوالی در خصوص اینکه چه زمانی هزینه تعرفه خدمات به دفاتر پرداخت می شود اظهار داشت:



اداره کل در حال تکمیل اطلاعات آن است و به محض اینکه اطلاعات از سیستم بانکی تکمیل شد این کار انجام خواهد شد و تعهد ما نیز این است که این اقدام را انجام دهیم.

وی در خصوص ممانعت شهرداری ها از استقرار دفاتر در محل های مسکونی نیز گفت: شاید بهتر بود از اول که مجوز به دفاتر داده می شد به گونه ای سختگیری می شد که همه در اماکن اداری باشند اما اکنون وارد این مساله شدیم و باید آن را حل کنیم.

وجود دارد.

وی افزود: ما در سرکشی های استانی که با اعضای هیات مدیره داشتیم، با رئیس کل این مشکلات را مطرح کردیم و گفتیم که باید یک رویه یکسان در کشور داشته باشیم.

این صحبتی که همکار ما در آن حوزه قضائی مدنظر می کند جایگاه حقوقی ندارد و باید اخذ و ارسال شود و ما نیز در بازرسی های استانی اعضای هیات مدیره که داریم این مسائل را با روسای دادگستری چند استان حل کردیم.

دکتر دشتی اردکانی در پاسخ به سئوالی در خصوص مساله امنیت دفاتر بیان کرد: قطعاً باید فکری در این خصوص شود، زیرا آمدن



شکواییه ها مختص به استان های خاص نخواهد بود؛ در تهران و استان های کلان نیز این مشکلات پیش می آید.

باید با نیروی انتظامی و حفاظت قوه قضائیه صحبت کنیم و باید از این موارد حمایت شویم، قطعاً این مساله را در دستور کار هیات مدیره قرار می دهیم تا بتوانیم آن را مدیریت کنیم.

وی در پاسخ به سئوالی در این مورد که تکلیف دفاتر

بشیری در ادامه جلسه با بیان اینکه برگزاری فراخوان صرفاً به معنای این نیست که الزاماً دو ماه دیگر یک دفتر دیگر در شهر شما تاسیس خواهد شد گفت: در برخی شهرها شرایط به گونه ای است که دفتری باید جمع شود و دفتری نداریم که جایگزین آن کنیم؛ با یک فراخوان افرادی ذخیره می شوند و در این شرایط قرار می گیرند که به محض اینکه اداره کل قصد برخورد با دفتری را داشت و یا حکمی را از دادگاه بدوی و یا تجدیدنظر کانون داشت، بتوان دفتری را جایگزین کرد تا امورات مردم دچار رکود نشود.

وی بیان کرد: ما این وعده را به شما می دهیم که پیگیر باشیم و مرتباً آمار داشته باشیم تا بتوانیم به مذاکره با اداره کل بپردازیم.

دکتر دشتی اردکانی در ادامه این نشست در خصوص هزینه ای که صاحب دفاتر برای تهیه مانیتور جهت اقدامات آموزشی و تبلیغاتی



انجام دادند اظهار داشت: آقای هدایتی جلسات مختلفی را با معاونت فرهنگی قوه قضائیه داشتند و اقداماتی در حال انجام شدن است، قول می دهم از طرف آقای هدایتی یک ماه پس از گردهمایی فیلم های آموزشی و خوراک تبلیغاتی به عزیزان داده می شود که از مانیتورهایی که در دفاتر دارند پخش شود.

دکتر محدث در پاسخ به سئوالی مبنی بر اینکه در برخی از حوزه های قضائی در روزهای آخر ماه به ما می گویند که دادخواست اخذ و ارسال نکنید گفت:



این امر نمی تواند اصلاً موجب این شود که ما اعلام کنیم که ملت از بیستم هر ماه شما به دادگستری مراجعه نکنید، چون ما می خواهیم آمار دهیم، در واقع این یک بدسلیقگی است که میان همکاران ما





اگر تعداد برگشتی ها افزایش یابد نمره منفی به همراه خواهد داشت یا خیر؟

دکتر محدث: نمره منفی را دادگستری ها نمی دهند اما از نظر کانون اگر مبنای آن اشتباه دفتر باشد نمره منفی دارد. اما اگر مبنای آن دفاتر نباشند، خیر... نه از نظر ما و نه از نظر دادگستری نمره منفی به همراه نخواهد داشت

مجید بشیری نیز در مورد وجود یا عدم وجود ضرورت بازرسی اداره کل علاوه بر بازرسی کانون خاطرنشان کرد: بله ضرورت است؛ چون اولاً در قانون این مساله دیده شده است و ثانیاً این ها همپوشانی دارند و مکمل همدیگر هستند، بازرسی کانون یک بازرسی صنفی است و کانون باید بداند که شرایط اعضای صنفش به چه نحوی است و از دل همین بازرسی هاست که مشکلات شما و نقاط قوت و ضعف شما معرفی می شود و ما به مسائل شما واقف می شویم. وی افزود: اداره کل نیز دیدگاه حاکمیتی دارد و ما و شما نمی توانیم جایگاه حاکمیتی اداره کل را ندیده بگیریم.

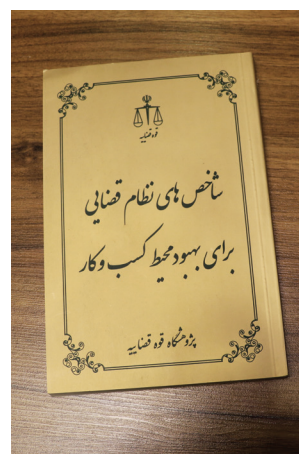


کتاب شاخص های نظام قضایی برای بهبود محیط کسب و کار
ناشر: مرکز مطبوعات و انتشارات قوه قضاییه

کتاب مذکور با تاکید بر اهمیت عملکرد قوه قضاییه بر محیط کسب و کار به نقش قوه قضاییه در بهبود محیط کسب و کار در قالب های اصلاحات حقوقی- قضایی در توسعه، ارتقای عملکرد بنگاه ها و تضمین حقوق مالکیت و اجرای قرارداد ها پرداخته است. در بخشی از مقدمه کتاب به شرح نظریه های نهادگرایان در این موضوع اختصاص داده شده است که اندیشه های آنان حاوی نکاتی مبنایی در خصوص اهمیت و نقش نظام قضایی در بهبود محیط کسب و کار است.

بخشی از کتاب:

امروزه نقش قوه قضاییه، به ویژه عملکرد نهادهای قضایی در جهت بهبود محیط کسب و کار، مورد توجه جدی صاحب نظران قرار گرفته است. نقش قوه قضاییه و تاثیرگذاری عملکرد این قوه بر محیط کسب و کار- که تا سال های اخیر مورد بی اعتنایی یا دست کم غفلت قرار گرفته بود - می تواند از جنبه های مختلف بر مفاهیمی همچون توسعه، رشد اقتصادی، سرمایه گذاری و کارآمدی بنگاه ها مورد توجه قرار گیرد. اخیراً در ایران نیز نقش قوه قضاییه در امور اقتصادی و بهبود محیط کسب و کار، در قالب «اقتصاد مقاومتی» مورد توجه قرار گرفته است.





اینکه بگوییم در غیاب شما کفیلان است این گونه نیست اما مدیر در موارد اضطراری می تواند از کارشناس حقوقی استفاده کند و نافی مسئولیت خود مدیر نیست.

معیارهای بازرسی به هیچ وجه سلیقه ای نیست و تمامی معیارها براساس دستورالعمل هاست

دکتر دشتی اردکانی در ادامه این جلسه به سؤالی در خصوص دستگاه های کارتخوان پاسخ داد و گفت: اداره کل می گوید که کارتخوان هایی که ما گفتیم باید در آنجا باشد، البته اعتقاد شخصی من این نیست و دفاتر ما طبق تعرفه فعالیت می کنند.



دکتر محدث نیز در خصوص تکلیف و مسئولیت کاربران تصریح کرد: ما در ماده ۱۷۷ قانون تشکیلات عدلیه داریم که اگر مدیر دفتری در دادگاه یا منشی تخلف کند، مسئولیت آن با قاضی آن شعبه است و قاضی آن شعبه مکلف است که نظارتش مستمر و مستدام باشد. تا فردی تخلف نکند البته این نافی رسیدگی به تخلف آن کارمند و یا مدیر نیست اما اگر منشی در یک دادگاه تخلف کرد، رئیس او نیز در واقع به عنوان متخلف مجازات می شود.



وی افزود: در دفاتر آن چیزی که تاکنون براساس آیین نامه ها و دستورالعمل هایی که ترتیب داده شده، مسئولیت کلیه کاربران بر عهده مدیر دفتر است و اگر کاربری تخلف کرد معنی آن این است که آن مدیر دفتر نظارت کافی به زیرمجموعه خود نداشته است. این عضو هیئت مدیره کانون خدمات الکترونیک قضایی در پاسخ به سؤال دیگری مبنی بر اینکه با توجه به آیین نامه، کارشناسان حقوقی در غیاب مدیر دفتر آیا قائم مقام وی هستند یا خیر و می توان وی را به عنوان کفیل معرفی کرد یا خیر اظهار کرد: کارشناس حقوقی در واقع چیزی مانند دفتریار در دفترخانه است؛ یعنی برای کارهای حقوقی که در دفترخانه اتفاق می افتد به شما کمک می کند اما

آقای بشیری ادامه داد: تصور ما این بود که این دفاتر مشکلی دارند که این همه دادخواست برگشتی دارند، اما زمانی که پای درد و دل این عزیزان نشستیم دیدیم که علت همه برگشتی ها ناشی از خطای دفاتر نبوده است. تجزیه و تحلیل آمار برگشتی ها از وظایف ما است و تعداد بالای برگشتی ها را به حساب ضعف دفتر نمی گذاریم، بلکه اگر از یک حد نصابی برگشتی ها بالاتر برود، به ما هشدار می دهد که دقیق تر شویم و ماهیت این برگشتی ها را بررسی کنیم.



آقای هدایتی نیز در خصوص اتوماسیون اداری گفت: ما اتوماسیون اداری را در کانون مستقر کردیم و طرح بعدیمان این است که تمام دفاتر کشور به اتوماسیون اداری متصل شوند و پیگیر هستیم که این کار انجام شود.



www.kdke.ir



تصویری از سومین گردهمایی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

مهرماه ۱۳۹۷ - مشهد مقدس