

حاق فصلنامه
حقوق الکترونیک قضایی
تابستان ۱۴۰۳



محمد رضا سلطانی:

نقش مهم و موثر کانون
در تحقق سند تحول و تعالی
قوه قضاییه



محمد حسین آقایی:

مشارکت بیش از ۱۷۰۰ نقطه
از کشور در طرح جهادی ارائه
خدمات الکترونیک قضایی رایگان



دکتر محمد کاظمی فرد

رییس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه

**توسعه خدمات
با هدف کسب رضایتمندی مردم**



اسم الله الرحمن الرحيم

دفاتر خدمات الکترونیک قضائی،
از مردم برای مردم

مرکز تماس پشتیبانی خدمات الکترونیک قضائی



... بدون پیش شماره...
از طریق تلفن همراه یا ثابت



<https://www.kdke.ir>



بهره مندی از خط ۵۷۷۹۸۰۰۰

به موازات شماره تماس ۱۴۷۰ خط سبترانک ۵۷۷۹۸۰۰۰
نیز پاسخگوی تماس گیرندگان گرامی می‌باشد.

ارائه خدمات پشتیبانی و پاسخگویی به سوالات فنی و حقوقی:

مدیران و کاربران دفاتر خدمات الکترونیک قضائی
سایر بهره‌برداران از خدمات الکترونیک قضائی
متقاضیان اخذ نوبت در واحدهای قضائی و دفاتر خدمات
طرح شکایات، پیشنهادات، انتقادات و ...

برای راهنمایی بیشتر

با مرکز تماس پشتیبانی خدمات الکترونیک قضائی
با شماره ۱۴۷۰ تماس بگیرید.

دفاتر خدمات الکترونیک قضائی، از مردم برای مردم

خدمات الکترونیک قضائی سیار راه اندازی شد



مراجعین محترم
می‌توانید به جای مراجعه حضوری به دفاتر
خدمات الکترونیک قضائی، تنها از طریق
تماس با تلفن ۱۴۷۰ و درخواست کارشناس،
در موقعیت مکانی خود از خدمات الکترونیک
قضائی بهره‌مند شوید.

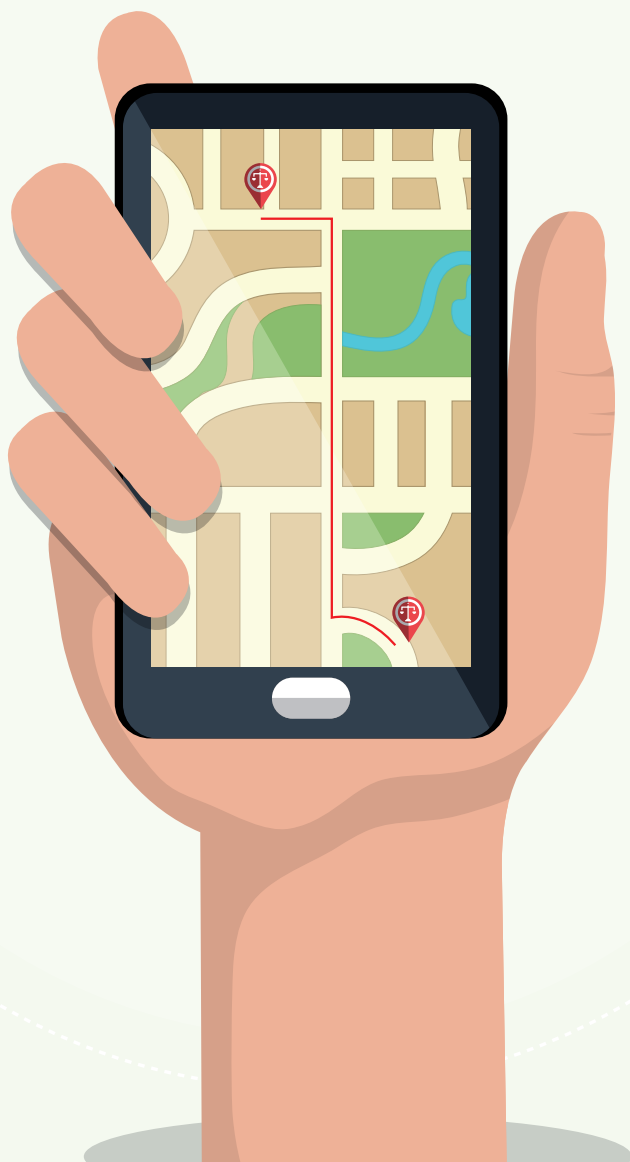


کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضائی
۱۴۰۳

دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، از مردم برای مردم

خدمات الکترونیک قضایی سیار

خدمات الکترونیک قضایی سیار



با هدف ارائه خدمت به سالمندان و کسانی که امکان حضور در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی را ندارند، در درب منزل توسط کاربران مجاز خدمات دهی خواهند شد.



ارائه این خدمات به افراد دارای محدودیت‌های حرکتی، کم‌توان جسمی و کهن‌سالان مقدور می‌باشد.



کاربر خدمات سیار از میان کاربران دفاتر و پس از تعیین صلاحیت جهت اجرای طرح خدمات معرفی می‌شود و دارای کارت شناسایی معتبر جهت احراز هویت می‌باشد.

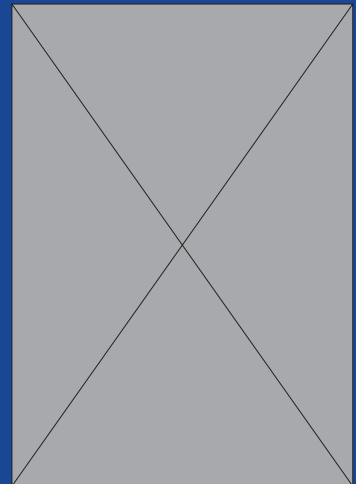


کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

مراجعات گرامی

امکان اعزام کاربر با ذکر مشخصات به محل شما وجود دارد

پرداخت هزینه‌ها خدمات سیار فقط از طریق دستگاه کارتخوان یا صفحه پرداخت مجاز



حق فصلنامه حقوق الکترونیک قضایی

شماره ۷ • تابستان ۱۴۰۳ • ۴۲ صفحه

صاحب امتیاز و مدیرمسئول:
کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

مدیر اجرایی:

مرضیه صیدآبادی

گرافیک و صفحه آرایی:

حسام زرگر

دبیر تحریریه:

آزاده باقری

آدرس: تهران، خیابان شهید بهشتی،
نبش خیابان ولی عصر (عج)، خیابان
عبادی، نبش کوچه منصور، روبه روی
اورژانس بیمارستان توس، پلاک ۳

تلفن:

۸۸۵۵۸۹۸۴

۸۸۵۵۸۹۷۵

۸۸۵۵۸۹۳۳

۸۸۵۵۸۹۷۱

نمبر: ۸۸۵۵۸۹۷۶

کدپستی: ۱۵۹۶۹۴۳۱۱۳

پایگاه اینترنتی: www.Kdke.ir

پست الکترونیک: info@Kdke.ir

فهرست

سرمقاله

۷

توسعه خدمات با هدف کسب رضایتمندی مردم

۸

انتخاب اعضای دوره جدید هیات مدیره در اردیبهشت ماه ۱۴۰۳

۱۴

اقدامات عملیاتی شده واحد آموزش کانون خدمات الکترونیک قضایی

۱۶

نقش مهم و موثر کانون در تحقق سند تحول و تعالی قوه قضاییه

۱۸

بازدید از دفاتر ۸ استان، توسط مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی قوه قضاییه

۲۰

اخبار کوتاه

۲۴

آنچه باید درباره مرکز تماس ۱۴۷۰ بدانید

۳۰

برگزاری سلسه جلسات کمیسیون های پنجگانه

۳۲

تا پایان سال نخست اجرای برنامه توسعه هفتم، خودکاربری برای عموم به سرانجام می رسد

۳۵

سامانه آموزش مجازی (LMS)، بستر آموزشی یکپارچه و پویا

۳۸



آغاز تحول و تعالی با رویکردی نوین

سخن
نخست

حکمرانی قضایی ایجاد می‌کند. به اذعان کارشناسان، بخش‌های مختلف سند تحول و تعالی دستگاه قضایی جمهوری اسلامی ایران با بهره‌گیری از خدمات الکترونیک قضایی به عنوان بازوی مهم برای اجرای اسناد بالادستی قوه قضاییه به منظور تحقق راهبردها و برنامه‌ها با ابزار فناورانه با محوریت مردم تدوین شده است؛ چراکه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در ۱۲۰۰ نقطه از کشور، بر مبنای اصل ۴۴ قانون اساسی، مصداق بارز خصوصی سازی با محوریت مردم است که نقش ارزنده‌ای را در تحقق اهداف کلان دستگاه قضایی ایران اسلامی ایفا می‌کند.

کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با اعضای جدید هیات مدیره که منتخبی از مسئولان ارشد دستگاه قضایی و مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی است، در تلاش اند تا با بهره‌مندی از خدمات الکترونیک قضایی و با ظرفیت بیش از ۱۲۰۰ دفتر در سراسر ایران اسلامی، نقش مهم و موثری را در اعتلای عدالت با مفهوم «هوشمندسازی قوه قضاییه در تراز انقلاب اسلامی» ایفا کند.

اکنون و در آستانه فرا رسیدن فصل نوینی از مسیر توسعه و بالندگی قوه قضاییه، تحول در دستگاه عدالت نیازمند نفسی تازه، حرکتی امیدافزا و جهشی دوباره است؛ حرکتی که با بهره‌مندی از دستاوردهای پیشین و شناخت نیازمندی‌های کنونی با محوریت فناوری اطلاعات در خدمات الکترونیک قضایی، مسیر موفقیت و پیشرفت آینده را به روشنی ترسیم کند.

از این رو ضروری است تا با بررسی کامل مسیر طی شده و حفظ و تقویت جریان تحولی آغاز شده، «تحول و تعالی» در دستگاه قضایی متناسب با نیازها، پیشرفت‌ها و تنگناها در دستور کار قرار گیرد که در این مسیر، دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به عنوان پیشانی قوه قضاییه از جنس مردم برای مردم، نقش ویژه‌ای را برای اعتلای نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران ایفا کرده و در حال خدمت رسانی همه جانبه هستند ...

به امید توفیقات روزافزون و بیش از پیش برای جمیع خدمتگزاران خدوم ایران عزیزمان.

خداوند متعال را شاکریم که در روزها و شب‌هایی که با یاد و نام سرور و سالار شهیدان حضرت اباعبدالله الحسین علیه‌السلام و یاران باوفایش قرین گشته و در سالی که از سوی رهبر معظم انقلاب اسلامی مزین به شعار «جهش تولید با مشارکت مردم» گردیده و با بزرگداشت رحلت شهادت‌گونه ریاست محترم جمهوری اسلامی ایران شهید آیت الله رئیسی (ره) و هیات همراهش و تبریک و تهنیت به ملت فهیم و همیشه در صحنه ایران اسلامی به جهت مشارکت ارزشمند در انتخابات ریاست جمهوری، شماره هفتم از نشریه «حاق» را - پس از مدتی وقفه - با رویکردی نوین و با امعان نظر بر محتوای غنی و فاخر سند تحول و تعالی قوه قضاییه منتشر نماییم ...

کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با شعار «دفاتر خدمات الکترونیک قضایی از مردم برای مردم» همواره در صدد بوده و هست تا با تعامل حداکثری میان اضلاع سه‌گانه «حاکمیت، بخش خصوصی و مردم»، هریم خدمت‌رسانی به عموم جامعه را هرچه رفیع‌تر و وسیع‌تر در ایران اسلامی بگستراند ...

بر مخاطبان فرهیخته، پوشیده نیست که بر اساس اصل یک صد و پنجاه و ششم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، قوه قضاییه به‌عنوان «پشتیبان حقوق فردی و اجتماعی و مسئول تحقق بخشیدن به عدالت» معرفی شده است که تحقق این مأموریت نیازمند «تحول» به معنای حرکتی جهادی برای حفظ نقاط قوت و اصلاح عیوب و نوآوری‌های پی‌درپی است.

رسیدن به این مهم نیازمندی‌های گوناگونی دارد؛ تدوین سیاست‌های تحول آفرین، کاربست آنها در تصمیم‌گیری‌ها، ارائه رویکردهای جدید و راهکارهای تحولی و نیز انتصاب مدیران تحول خواه و منطبق بر نگرش‌های جدید، از پیش نیازهای تحقق تحول است.

بر همین اساس، سند تحول و تعالی قوه قضاییه - که نسخه روشن، اجماع‌ساز و جمع‌بندی‌شده‌ای از رویکردها و راهکارهای تحولی است - با حفظ و تقویت اصول و خطوط اساسی انقلاب و با نوآوری در شیوه‌ها، روش‌ها و کارکردها حرکتی جهشی را در



در گفت و گو با دکتر محمد کاظمی فرد، رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه مطرح شد:

توسعه خدمات با هدف کسب رضایتمندی مردم

خدمات الکترونیک قضایی را به عنوان محور کار بشناسد و به آحاد جامعه معرفی کند. ضمن آنکه تعاملات سازمانی در دستگاه قضایی، پروژه بزرگی است که دکتر کاظمی فرد به آن تاکید دارد. به گفته او دستگاه قضایی که تاکنون دریافت کننده داده ها بوده به دستگاهی بدل شده که داده هایش را به نهادهای گوناگون حکومتی ارائه می دهد و به ازای آن داده هایی را نیز دریافت می کند؛ به صورتی که هم اکنون این تعامل های بین بانک مرکزی، فراجا و شرکت های دانش بنیان در حال انجام است و قرار است به زودی بر تعداد سازمان ها و بر میزان فعالیت های آنها افزوده شود. آنچه در ادامه خواهید خواند، گفت و گویی است با دکتر محمد کاظمی فرد، رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه در زمینه اقداماتی که صورت گرفته و قرار است در آینده ای نه چندان دور انجام شود و به سرانجام برسد.

حس خوب مردم، زمان دریافت خدمات از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی؛ هدف اصلی است که دکتر محمد کاظمی فرد، رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه بر آن پایبند بوده و معتقد است هرگونه اقدامی که در زمینه بهبود و توسعه ارائه خدمات دفاتر صورت می گیرد با هدف به دست آوردن رضایتمندی مردم است. این اتفاق زمانی رقم خواهد خورد که در تحقق اهداف کلان سند تحول و تعالی دستگاه قضایی نقش دفاتر را پررنگ و ویژه دیده و در خصوص خودکارسازی و ارائه خدمات غیر حضوری و همچنین استفاده از هوش مصنوعی هر چه سریع تر اقدامات لازم انجام گیرد. از آنجایی که نگاه قوه قضائیه به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به این شکل است که درگاه ورودی تمام پرونده های قضایی باشد؛ این دستگاه در آیین نامه ها و دستورالعمل های مختلف در صدد است تا دفاتر

از این رو لازم است تا روش های جدید در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی پیاده سازی شود که یکی از این روش ها خدمات به زندان هاست؛ در سند تحول و تعالی قوه قضائیه نیز آمده است که دفاتر، خدماتشان را به زندان ها توسعه دهند؛ گما اینکه تا به امروز نیز این اتفاق افتاده است.

■ برای شروع در این زمینه بهتر است ابتدا چه اقداماتی صورت گیرد تا نتیجه ای قابل قبول هم از سوی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و هم از سوی مراجعه کنندگان داشته باشد؟

لازم است تا مرحله الکترونیک شدن دفاتر خدمات الکترونیک قضایی شروع به تغییر و تحول کند. این تغییر و تحول نیز با کمک کانون خدمات الکترونیک قضایی محقق خواهد شد. این تغییرات باید از تغییرات ساده شروع شود.

به عنوان مثال یکی از مهم ترین اعتراض هایی که از سوی مردم در خصوص دفاتر وجود دارد، شلوغ بودن آنهاست. یکی از دلایل این شلوغی نیز به این نکته بر می گردد که تا مدت ها، مجوز دفاتر متوقف شده بود. در حال حاضر شرایط بهتری در این زمینه وجود دارد؛ اما فرآیند ایجاد دفاتر فیزیکی همچنان کند است. با این وجود ارزیابی ها نشان می دهد تمام دفاتر شلوغ نیستند.

لذا در همین زمینه با یکی از مجموعه های دانش بنیان صحبت شده و آنها ایده ای داده اند تا از طریق آن بتوان صف فیزیکی داخل دفاتر را به صف الکترونیک تبدیل کرد. در حال حاضر در بسیاری از دفاتر، نوبت دهی کاغذی مرسوم است. از این رو کسی که خارج از دفتر است نمی داند چه تعداد مراجعه کننده در داخل دفتر حضور دارد. افراد معمولاً دفاتری را انتخاب می کنند که از نظر دسترسی برایشان ساده تر باشد اما این سامانه نخستین ویژگی اش این است که فردی بخواهد نوبت بگیرد در هر روزی و در هر

دلیل این ویژگی نیز به خاصیت الکترونیک بودن و نه به دلیل دفتر بودن برمی گردد. کلمه الکترونیک نیز در سند تحول و تعالی قضایی اشاره شده است؛ لذا هر آنچه در این زمینه تولید شود قطعاً یکی از مصرف کننده های آن دفاتر هستند و مردم نیز از طریق دفاتر به آن خدمت دسترسی پیدا خواهند کرد؛ چراکه این ویژگی الکترونیکی بودن است. دفاتر نیز برای آنکه بتوانند نوع خدماتی که به مردم ارائه می دهند را به تدریج تغییر دهند در سند تحول و تعالی قضایی نقش خواهند داشت. چون ذات الکترونیک، تحول است.

هر دو، سه و چهار سال، نوع روش و نه شکل خدمات الکترونیک تغییر پیدا می کند؛ به عنوان مثال برای تاکسی گرفتن در گذشته روش های دیگری وجود داشت؛ اما در حال حاضر می بینید روش ها تغییر کرده است.



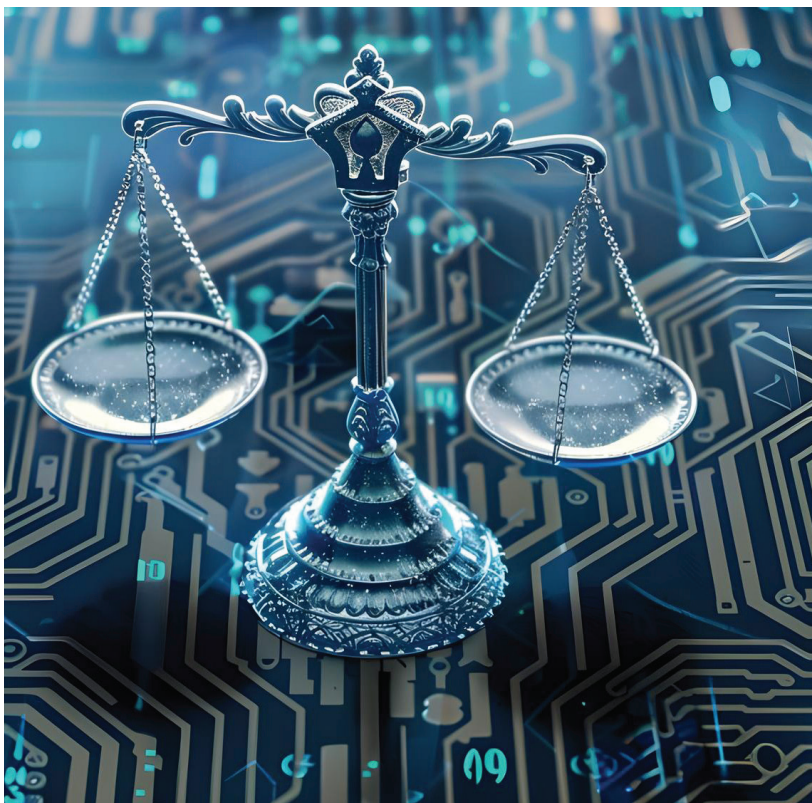
یکی از بخش های فناوری های نوین نیز فناوری اطلاعات، هوش مصنوعی و فناوری های دیگر است که می تواند به دستگاه قضایی کمک کند. چون یکی از سیاست های کلی تدوین برنامه هفتم توسعه نیز همین موضوع است که قوه قضائیه از فناوری استفاده کند. به طوری که در حکم انتصاب حجة الاسلام والمسلمین محسنی اژه ای، ریاست محترم قوه قضائیه از سوی مقام معظم رهبری (مدظله العالی) تاکید شده تا از فناوری های نوین در ارائه خدمات استفاده شود

■ آقای دکتر کاظمی فرد در ابتدا نقش دفاتر خدمات الکترونیک قضایی را در تحقق اهداف کلان سند تحول و تعالی دستگاه قضایی کشور چگونه ارزیابی می کنید و با چه روندی می توان به اهدافی که در این سند آمده است دست پیدا کرد؟

محور اصلی توسعه سند تحول و تعالی قضایی، فناوری اطلاعات است. حدود ۴۰ درصد تکالیف نیز فناوری محور است که مجری اغلب آن برنامه ها، مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه خواهد بود؛ در موارد دیگر نیز این مرکز به عنوان همکار/مجری حضور خواهد داشت؛ اما مسأله اصلی، فناوری های نوین است.

یکی از بخش های فناوری های نوین نیز فناوری اطلاعات، هوش مصنوعی و فناوری های دیگر است که می تواند به دستگاه قضایی کمک کند. چون یکی از سیاست های کلی تدوین برنامه هفتم توسعه نیز همین موضوع است که قوه قضائیه از فناوری استفاده کند. به طوری که در حکم انتصاب حجة الاسلام والمسلمین محسنی اژه ای، ریاست محترم قوه قضائیه از سوی مقام معظم رهبری (مدظله العالی) تاکید شده تا از فناوری های نوین در ارائه خدمات قضایی استفاده شود.

در همین راستا نیز دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در زمینه توزیع جغرافیایی، نقش مهمی ایفا کرده است؛ یک زمانی قوه قضائیه به مجتمع های قضایی محدود می شد. از این رو مردم باید در ساعات اداری به این مجتمع ها مراجعه می کردند و این ازدحام، شلوغی و عدم رضایت مردم را به همراه داشت. شکل گیری دفاتر خدمات الکترونیک این امکان را فراهم کرده است تا بدون آنکه نیاز به حضور در مجتمع های قضایی باشد فرد به نزدیک ترین دفتر مراجعه کرده و نیاز خود را مرتفع سازد؛ هر چند همچنان خدمات در ساعت اداری ارائه می شود اما ممکن است بیش از ساعت اداری نیز خدماتی ارائه گردد؛



ساعتی از شبانه روز می تواند این کار را بکند و این سامانه به او خلوت ترین دفتر را معرفی خواهد کرد؛ به طوری که فهرست تمامی دفاتر بر اساس خلوت ترین تا شلوغ ترین را می تواند ملاحظه کند.

این سامانه در سکویای پرکاربرد می مانند آپ قرار داده شده و متقاضیان می توانند از همان جا نوبتشان را اخذ کنند. بعد از اخذ نوبت نیز نیاز به مراجعه نیست. چون می دانند چند نفر در مقابل آنها وجود دارد. سامانه زمانی که ۳ الی ۴ نفر به نوبتشان مانده تماس می گیرد یا پیامکی ارسال می کند. با این کار مدت زمان مراجعه و انتظار به دفتر به حداقل زمان می رسد.

این موضوع قطعاً رضایت مندی را به همراه خواهد داشت. جدای از این موضوع، ارزش ریالی دستگاه های نوبت دهی که در دفاتر وجود دارد حدود ۵۰ الی ۶۰ میلیون است و با این سبک نوبت دهی الکترونیک، عملاً این دستگاه نیز حذف می شود و به نفع دفاتری است که تازه می خواهند کار خود را آغاز کنند؛ مردم نیز از این طریق به راحتی فهرست دفاتر خلوت را در اختیار خواهند داشت و می توانند دفتر مورد نظرشان را انتخاب و به آن مراجعه کنند.

با این کار ازدحام توزیع خواهد شد و در معرفی دفاتر تازه کار نیز اثر می گذارد و حس خوبی برای هر دو طرف ایجاد خواهد کرد. بدیهی است که اگر با همین روش های ساده به مرور پیش برویم، دفاتر خدمات الکترونیک قضایی از حالت سنتی خارج شده و به سمت الکترونیک و پیشرفته شدن هر چه بیشتر خواهند رفت.

کار دیگری که قرار است به زودی در دفاتر پیاده سازی شود، ایجاد کیوسک هایی است که در آن برخی از خدمات ارائه می شود تا مراجعه کننده پیش از مراجعه به میز خدمت مورد نظر، بتواند خدمات مورد نیاز خود را با سرعت عمل بالاتری دریافت کند؛ این موضوع قطعاً در ارائه خدمات تأثیر خواهد گذاشت و

باعث کاهش ازدحام می شود و ارائه خدمات به افراد بیشتر ممکن خواهد بود.

■ یکی از اهدافی که وجود دارد، کاهش حضور فیزیکی مراجعه کنندگان و ارائه خدمات غیر حضوری است؛ در این زمینه قرار است چه مسیری طی شود تا در آینده ای نزدیک، شاهد دریافت خدمات غیر حضوری از سوی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی باشیم؟

ارائه خدمات غیر حضوری، هدف دیگری است که علاوه بر قید شدن در برنامه هفتم توسعه در دستور کار دفاتر خدمات الکترونیک قضایی نیز وجود دارد. به طوری که مردم بتوانند بدون مراجعه به دفاتر خدمت مورد نظرشان را دریافت کنند. مشاوره تلفنی هم نکته ایست که تلاش می شود در سامانه های جدید این اتفاق رقم بخورد.

همچنین سامانه هایی به وجود خواهد آمد که در آن مردم متوجه خواهند شد، کدام دفتر دارای کیفیت بهتر و کدام دفتر دارای

کیفیت کمتر است و آن گاه بر این اساس می توانند تصمیم بگیرند از خدمات کدام دفتر استفاده کنند. در این شرایط دیگر خدمات دفاتر محدود به ساعت اداری و حضور فیزیکی نخواهد بود و می توانند به صورت شبانه روزی پاسخگو باشند.

این ویژگی ها مختص دفاتر نوین ما خواهد بود؛ چون در هر صورت، توسعه های جدید باید صورت گیرد تا مفهوم الکترونیک در دفاتر به بهترین شکل ممکن معنا پیدا کنند. در زمینه رتبه بندی دفاتر نیز پیگیری های لازم از سوی معاونت خدمات الکترونیک قضایی در حال انجام است. با توجه به این موضوع می توان دفاتری که دارای کیفیت بهتری هستند به مردم معرفی کرد. این موضوعات نظام های جدیدی است که چه بر اساس قوانین بالادستی و چه آیین نامه اجرایی دفاتر و ذات این دفاتر اجرا خواهد شد.

■ بنابراین به زودی شاهد تحولاتی جدید در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی خواهیم

دارایی به صورت قانونی آمده است. مجوز دفاتر نیز به درگاه ملی مجوزها متصل شد و سال ۱۴۰۳ طبق آیین نامه دفاتر، هر ۲ سال یک بار آزمون گرفته و به دفاتر جدید اضافه می شود. این دفاتر به عنوان نهاد قانونی که خدمات قوه قضائیه را ارائه می دهند در آیین نامه ها مورد تایید ریاست قوه قضائیه نیز قرار می گیرد و از این طریق یک جریان ایجاد شده است. لازم به ذکر است بیشتر از آنکه به تعداد دفاتر جدید احتیاج باشد به خدمات جدید احتیاج است تا مردم کارشان راحت تر راه بیافتد و از ازدحام در دادگاه ها کاسته شود.

از این رو باید روش هایی به کار گرفته شود تا خدمات توسعه پیدا کند. با توسعه دفاتر، دسترسی مردم بیشتر خواهد شد مضاف بر اینکه خدمات غیر حضوری و خودکاربری نیز باید اضافه شود. نکته ای که تکلیف ما و خواسته سیاست گذاران قوه قضائیه است. نگاهی که قوه قضائیه دارد این است که درگاه ورودی تمام پرونده های قضایی، دفاتر خدمات الکترونیک قضایی باشد. لذا هر چقدر در حوزه تنظیم گری، تنظیم بهتری صورت گیرد مردم حس بهتری خواهند داشت و ازدحام مجتمع های قوه قضائیه نیز کم تر می شود؛ این موضوعیست که قوه قضائیه در آیین نامه ها و دستورالعمل های مختلف پیش می برد و دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به عنوان محور کار مدنظر است تا به نحو احسن به اجرا برسد.

■ هوش مصنوعی پدیده نوظهوری است که در تمام حوزه ها از جمله قوه قضائیه ورود پیدا کرده است و با توجه به تاکید مقام معظم رهبری (مدظله العالی) در این زمینه، قوه قضائیه قرار است چه فرآیندی را طی کند تا از این قابلیت در جهت استفاده کاربردی و مثبت بهره ببرد؟

قوه قضائیه همه ساله با یک برنامه ویژه حرکت می کند. به طوری که سال به سال با

ابزارها به کار گرفته می شود تا به هدف اصلی که حل مشکلات مردم است دست پیدا کنیم؛ پُر واضح است که اگر مردم چنین خدماتی را ببینند، حس خوب پیدا می کنند و این همان موضوعی است که ما در پی آن هستیم.

■ نقش حمایتی قوه قضائیه از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در برنامه های پیش رو چیست و چه سیاست گذاری در این زمینه انجام شده است؟

شهریور ماه ۱۴۰۰ بود که سُکان هدایت مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه را عهده دار شدم و در آن زمان مجوزها و آیین نامه های دفاتر متوقف شده بود. تا پایان شهریور ماه ۱۴۰۰، آیین نامه های جدید دفاتر که نحوه آزمون بود نهایی شد تا سال بعدش به تصویب قوه قضائیه رسید. برای اولین بار نیز در سال ۱۴۰۱ توانستیم سیاق جدید مجوزهای دفاتر را بر اساس قانون تسهیل کسب و کار صادر کنیم که مراحلش در مرکز بهبود کسب و کار وزارت امور اقتصادی و



نگاهی که قوه قضائیه دارد این است که درگاه ورودی تمام پرونده های قضایی، دفاتر خدمات الکترونیک قضایی باشد. لذا هر چقدر در حوزه تنظیم گری، تنظیم بهتری صورت گیرد مردم حس بهتری خواهند داشت و ازدحام مجتمع های قوه قضائیه نیز کم تر می شود؛ این موضوعیست که قوه قضائیه در آیین نامه ها و دستورالعمل های مختلف پیش می برد و دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به عنوان محور کار مدنظر است تا به نحو احسن به اجرا برسد

بود و با توجه به این موضوع، اهداف و برنامه های مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه پیرامون توسعه این دفاتر و کیفیت بخشی حداکثری به این دفاتر چیست؟

برای به دست آوردن این تحولات نوین تنها توجه به بخش الکترونیک دفاتر کافی نیست بلکه دسته دوم تحولات بعد از ذات الکترونیک بودن، خود خدمت است. حدود ۱۰ سال است که این دفاتر، صرفاً خدمات ثابتی را به مردم ارائه می دهند در صورتی که مردم به تدریج متقاضی خدمات بیشتر خواهند بود. از این رو باید خدمات دفاتر را توسعه داد. از سال گذشته این توسعه را در ۲ بُعد آغاز کردیم. در بعد نخست دفاتر خدمات الکترونیک دادگستری تبدیل به دفاتر الکترونیک قضایی شد و خدمات دیوان عدالت اداری و خدمات سازمان قضایی نیروهای مسلح به آن اضافه شده است. به مرور در طی همین مسیر خدمات دیگری مانند سازمان پزشکی قانونی و سازمان زندان ها هم می تواند اضافه شود.

در بُعد دوم، ذات خدمات نیز توسعه پیدا کرد. خدمتی مانند داوری به دفاتر اضافه شد و دفاتر می توانند نقش داوری ایفا کنند. در این زمینه با مرکز توسعه حل اختلاف صحبت شد تا این مجوز برای دفاتر گرفته شود. دفاتر می توانند در اجرای احکام مدنی نیز کمک کننده باشند و در این زمینه باید کارهای حقوقی صورت گیرد و کانون به آن ورود کرده، انرژی بگذارد و از معاونت خدمات کمک بگیرد. این موضوع نیاز جامعه است و باید پیگیری شود.

از دیگر خدماتی که باید شکل بگیرد خدمات صلح و سازش است. با توسعه این خدمات است که شکل خدمت تغییر و تحول پیدا خواهد کرد. رضایت مردم با ارائه خدمات با کیفیت تر نیز بیشتر خواهد شد. قوه قضائیه نیز رضایت پیدا می کند که برخی از مشکلات در خود دفاتر حل شود. چون تمامی این



شدت تاثیرگذار باشد.

اتاق وضعیت قوه قضائیه در حال حاضر محور تصمیم‌گیری‌ها در سطح دستگاه قضائی جمهوری اسلامی ایران است که به مفهوم هوش و هوش مصنوعی برمی‌گردد و می‌تواند به صورت خودکار معضلات را شناسایی و در اختیار گروه‌های بررسی‌کننده قرار دهد؛ در کل قوه قضائیه از هوشمندسازی به معنای ایجاد سامانه‌ها، اصلاح فرایندها و الکترونیک شدن فرایندها بهره می‌برد تا در نهایت در زمینه تصمیم‌گیری‌ها کمک‌کننده باشد و مردم نیز اگر بخواهند تصمیمی بگیرند بتوانند تصمیم درست بگیرند.

قاضی، وکیل و کارشناس نیز مشاوره خواهند داشت که به عنوان دستیار در کنارشان عمل می‌کند. اگر بتوانیم در سال جاری موضوعاتی مانند دستیار هوشمند، خدمات غیرحضوری و خودکابری را اضافه کنیم، طبیعتاً در دفاتر اتفاقات خوبی رقم خواهد خورد. گماینکه در سال گذشته نیز بحث سهام عدالت را داشتیم که سال‌ها این کار روی زمین مانده بود و با یک همکاری خوب بین دولت، قوه قضائیه و شرکت سپرده‌گذاری، (مرکز آمار و فناوری قوه قضائیه و همچنین کانون) موفق شدیم بیش از یک میلیون نفر را در سامانه بورس ثبت کنیم. این موضوع، کار بزرگی بود و ۴

تصمیم‌گیری‌های کلان خواهد داشت.

به عنوان مثال، اگر قرار باشد رییس قوه قضائیه به استانی سفر کند، می‌توان به طور کامل تجزیه و تحلیلی از آن استان در طول سال‌ها از ابعادی مانند میزان جرایم، تأثیری که مسؤولان گوناگون بر روی حل معضلات استان داشته‌اند و ... به دست آورد. همچنین در سطح کلان قوه قضائیه می‌تواند بر روی موضوعاتی مانند قانون‌گذاری، سیاست‌گذاری، تدوین آیین‌نامه‌ها و ... به



**در برنامه هفتم توسعه
ماده ۱۱۳ بند الف نیز درباره
استفاده هوش مصنوعی
در دستگاه قضائی تاکید
شده بود. این موضوع یکی
از معدود مواد در برنامه
هفتم توسعه است که درباره
کاربرد هوش مصنوعی - نه
درباره سیاست‌گذاری و
سندنویسی‌اش - صحبت
شده است. یعنی بتوانیم یک
دستیار هوشمند هم برای
قاضی، هم برای وکیل، هم
برای کارشناس و هم برای
مردم داشته باشیم**

یک برنامه حرکت کرده و در تلاش است در سال‌های مختلف مشکلات و معضلاتی که با فناوری یا دادگستری‌ها و قوه قضائیه یا دفاتر با آن مواجه بوده، اصلاح شوند. هر حوزه‌ای تلاش می‌کند تا مشکلاتش حل شود و برسیم به نقطه ثباتی که کارها بر اساس آن شکل بگیرد. امسال محوریت کار با توجه به مراسم تنفیذ حکم ریاست جمهوری که توسط مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی) انجام شد، هوش مصنوعی است.

نکته‌ای که قبلاً هم به آن اشاره شده بود و در برنامه هفتم توسعه ماده ۱۱۳ بند الف نیز درباره استفاده هوش مصنوعی در دستگاه قضائی تاکید شده بود. این موضوع یکی از معدود مواد در برنامه هفتم توسعه است که درباره کاربرد هوش مصنوعی - نه درباره سیاست‌گذاری و سندنویسی‌اش - صحبت شده است. یعنی بتوانیم یک دستیار هوشمند هم برای قاضی، هم برای وکیل، هم برای کارشناس و هم برای مردم داشته باشیم. این اقدام با کمک گرفتن از شرکت‌های دانش‌بنیان و شرکت‌هایی که در این زمینه فعالیت می‌کنند در حال انجام است.

این شرکت‌ها، نمونه اولیه محصول را به ما ارائه داده‌اند تا بتوانیم از این ابزار کمک بگیریم و اطلاعات بهتری را در اختیار قاضی، وکیل، کارشناس و مردم قرار دهیم. از این طریق به عنوان مثال قاضی می‌تواند اطلاعات بهتری به دست آورد و در رای نهایی و ارائه راه حل به او کمک خواهد کرد.

مردم می‌توانند با به دست آوردن اطلاعات بهتر، نتایج پرونده‌شان را درک کنند و متوجه خواهند شد برای به نتیجه رسیدن بهتر، چه مسیری را طی کنند. این کار نیز باعث خواهد شد تا ورودی‌ها کم‌تر شود و نقش مؤثری را ایفا خواهد کرد؛ امسال اتفاق جدید دیگری که رخ داده افتتاح اتاق وضعیت قوه قضائیه است. در مفهوم فناوری به آن Business intelligence (BI) یا هوش تجاری گفته می‌شود که نقش زیادی در

الکترونیک به سازمان مالیاتی ارائه خواهد شد که در گذشته شفاف نبود و در حال حاضر به صورت کاملاً شفاف تعداد قراردادهای مشخص است و اعلام می شود؛ این موضوع زیست بوم تعامل را تعریف می کند که در آینده، شکل های جدیدی از تعامل و تعامل داده ها را نیز شکل خواهیم داد.

■ **سیاست و هدف گذاری مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه و پیرامون ارائه خدمات الکترونیک قضایی به ایرانیان خارج از کشور به چه صورت است؟**

یکی از مهم ترین جامعه هایی که لازم است به آنها خدمت رسانی صورت گیرد، ایرانی های خارج از کشور هستند. لازم است به این افراد نیز مانند ایرانی های داخل کشور خدمات داده شود. بر همین اساس نیز سال گذشته پنجره واحد خدمات الکترونیک قضایی فعال شد اما یکی از معضلات آن ارسال پیامک بود که ۲ پیام رسان گپ و آی گپ به عنوان نخستین پیام رسان ها حاضر شدند تا پیامک های خارج از کشور خودشان را برای ثبت نام ارسال کنند و قوه قضائیه، حساب کاربری که در آن ۲ پیام رسان ایجاد شده را به عنوان مرجع پذیرفته است و به این ترتیب، ایرانی های خارج از کشور پیامک ها را دریافت می کنند و بخشی از مشکلات از این طریق رفع شد؛ برخی نیز مشکل پرداخت دارند که در حال مذاکره با شرکت های پرداختیار هستیم تا در صورتی که بتوانند، در این حوزه کمک کنند. ضمن آنکه خدمات به خارجی های داخل کشور را نیز توسعه داده ایم. برخی از خارجی های داخل کشور که می توانند ثنا داشته باشند و ندارند، این امکان را فراهم کرده ایم و تعاملات سازمانی را با وزارت کشور داریم که امیدواریم با این توسعه ها بتوانیم شکل بهتری از خدمات را داشته باشیم.

در اختیار ما نگذاشته است ولی این یک تعاملی است که شکل گرفته است.

حوزه دیگر ارائه داده به بانک مرکزی است و این موضوع مهم ترین نکته ایست که باید تحول را در آن بدانیم. این ویژگی به این صورت است که وقتی کسی دچار محکومیت مالی است، طبق بند پ ماده ۳۱۶ برنامه ششم توسعه آن را در اختیار بانک مرکزی قرار می دهیم تا در سامانه های اعتبارسنجی مورد استفاده قرار دهد؛ از این رو فردی که جرم مالی مرتکب شده باشد اگر بخواهد وام بگیرد یا درخواست چک کند جرم مالی او نشان داده می شود که نمی تواند تعهد مالی داشته باشد که این موضوع یک اتفاق بزرگ و برخاست.

«سامانه اعتبار معاملاتی» نیز دیگر اقدامی است که انجام شده؛ به طوری که وقتی مردم می خواهند با یکدیگر معامله کنند، از طریق این سامانه متوجه خواهند شد به عنوان مثال آیا طرف مقابلشان ممنوع معامله است یا خیر. این سامانه جزو محدود سامانه هایست که پلتفرم اش در نهادهای حاکمیتی به صورت مستقیم در بخش خصوصی انجام شده است. تعداد زیادی از سکوها بخش خصوصی و پرکاربرد این سامانه را ایجاد کرده اند تا از این طریق دو طرف معامله بتوانند یک دیگر را بررسی کنند.

ایجاد فرهنگ استفاده از چنین سامانه ای به بهبود فضای کسب و کار نیز کمک خواهد کرد؛ به نحوی که درگاه ملی مجوزها نیز با داشتن این اطلاعات دیگر مجوز را در صورت داشتن جرم های مالی صادر نخواهد کرد. این هنر تعاملات سازمانی است. عدم تعهد فرد به دستگاه قضایی باعث می شود معامله انجام نگیرد ... چکی صادر نشود ... تسهیلاتی دریافت نکنند ... امکان دریافت کارت بازرگانی نداشته باشد و ...

ضمن آنکه در تعاملات سازمانی اطلاعات، قرارداد مالی و کلاً نیز به صورت

میلیون نفر سال ها معطل مانده بودند که با یک همکاری خوب یک میلیون نفر از این معطلی خارج شدند و به دنبال آن هستیم تفاهم جدیدی داشته باشیم تا این کار بزرگ را با کمک شرکت سپرده گذار و شرکت بورس به سرانجام برسانیم.

■ **با توجه به آنکه در حال حاضر سامانه های جدید در دست اقدام است، کمی درباره روند شکل گیری و فعالیت آنها توضیح می دهید؟**

یکی از کارهای تحولی که در حال حاضر انجام شده، تعامل های سازمانی است که هنوز ظاهر آن در خروجی های قوه قضائیه دیده نشده اما در باطن اتفاقات بسیار بزرگی رخ داده و معتقدم به مرور اتفاقات و اثرات آن دیده خواهد شد و متوجه عمق این سرمایه گذاری بزرگ خواهیم شد؛ تعاملات سازمانی در دستگاه قضا یک پروژه بزرگ بود که توانست دستگاهی را که فقط داده ها را دریافت می کرد به دستگاهی بدل کند که داده هایش را به نهادهای گوناگون حکومتی ارائه می دهد و به ازای آن، داده هایی را نیز دریافت می کند.

قوه قضائیه در حال حاضر تعاملات خوبی با بانک مرکزی، فراجا و شرکت های دانش بنیان دارد. با بانک مرکزی در ۲ حوزه تعامل داریم. یک حوزه، دریافت داده هاست که در سامانه های گوناگون مانند «سامانه هوشمند استعلامات مالی» مورد استفاده قرار می گیرد. به عنوان مثال وقتی قاضی برای اجرای احکام نیاز دارد تا شناسایی از مال یکی از طرفین یا هر دو طرف به دست آورد از این طریق می تواند در لحظه این کار را انجام دهد. در «سامانه سما» اطلاعات حساب بانکی، پلاک انتظامی، پلاک ثبتی و بورس به صورت برخط در اختیار قاضی است که در صورت نیاز به توقیف حساب، حساب های بانکی و پلاک ثبتی به صورت برخط می تواند این کار را انجام دهد اما هنوز نهاد بورس و فراجا امکان توقیف را

به مدت ۳ سال آغاز شد؛

انتخاب اعضای دوره جدید هیات مدیره در اردیبهشت ۱۴۰۳



الکترونیک در مجلس شورای اسلامی و تایید آن از سوی در شورای نگهبان موارد گوناگونی نیز در حوزه اقدامات الکترونیک قضایی تصویب و به استناد تبصره ۲ ماده ۶۵۵ آن قانون، دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و کانون آنها ایجاد شدند. کانون بر اساس مقررات موجود، دارای شخصیت حقوقی مستقل بوده و تحت نظر مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه و توسط هیات مدیره ای مرکب از ۷ نفر اداره می شود. اما این ۷ نفر متشکل از چه افرادی هستند؟

با تایید رییس قوه قضاییه، ۲ نفر از مدیران دفاتر و تصویب رییس مرکز انتخاب

استفاده از ظرفیت بخش خصوصی و محور دوم توسعه فناوری در ارائه خدمات به مردم بود.

نمود عینی ورود به این ۲ حوزه در قالب ایجاد «دفاتر خدمات الکترونیک قضایی» تحقق پیدا کرد که تا کنون موفقیت های قابل توجهی داشته و توانسته بخش مهمی از زمان و هزینه ها را کاهش دهد و افزایش رضایت در ارائه خدمات به مردم را فراهم سازد.

افراد هیات مدیره ۷ نفره چه کسانی هستند؟

به مرور زمان و با تصویب آیین دادرسی

سال ۱۳۸۵ بود که در پی ابلاغ سیاست های کلی اصل ۴۴ از سوی مقام معظم رهبری، بر تمامی دستگاه ها تکلیف شد تا جایی که امکان دارد امور مربوط به تصدی گری خود را به بخش خصوصی واگذار کنند. موضوعی که دستگاه قضایی نیز از آن مستثنا نبود و لازم بود تا این دستگاه نیز تلاشی در به اجرا درآوردن اصل ۴۴ کند.

با برنامه ریزی های صورت گرفته شده، سال ۱۳۹۰ دستگاه قضایی موفق شد در این زمینه ورود کرده و به صورت همزمان ۲ محور حائز اهمیت و قابل توجه را در دستگاه قضا مد نظر قرار دهد. محور نخست

تلفن همراه خود را در اختیار قوه قضاییه قرار دهند و در صورت عدم دسترسی به پست الکترونیک، مرکز آمار موظف است برای شهروندان و متقاضیان امکانات لازم برای دسترسی به پست الکترونیکی ملی قضایی جهت امور قضایی ایجاد کند.

دوره جدید هیات مدیره در اردیبهشت ماه سال ۱۴۰۳

هیات مدیره جدید که در اردیبهشت ماه سال جاری فعالیت خود را آغاز کرده است و حکم آنها صادر شده فتح الله احمدی، محمدحسین آقایی، مهدی نیکزاد و قاسمعلی توسلی است که به عنوان اعضای جدید هیات مدیره انتخاب شده اند. همچنین محمدرضا سلطانی در سمت مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، توسط دکتر محمد کاظمی فرد، رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه مورد تایید قرار گرفته و با حکم صادره مشغول به فعالیت اند.

محسن محدث و غلامرضا ملاییگی نیز از دوره گذشته، به عنوان اعضای هیات مدیره حضور داشته و همچنان به فعالیت خود ادامه می دهند.

کمیسیون های کانون

گفتنی است تشکیل جلسات تخصصی و کارشناسی اعضای کمیسیون های پنجگانه «عمومی، رفاهی و پشتیبانی»، «حقوقی»، «آموزش، پژوهش و فرهنگی»، «فناوری اطلاعات» و «طرح و برنامه» به عنوان بازوی مشورتی کانون و عامل موثر در «رفع مشکلات» و «توسعه صلاحیت های» دفاتر ایفای نقش خواهند کرد و این کمیسیون ها فعال شده اند و در حال برگزاری هستند.

قضایی، ضابطان و مراجع قضایی و سازمان های وابسته به قوه قضاییه ایجاد کند.

تبصره ۲- قوه قضاییه می تواند جهت طرح و پیگیری امور قضایی مراجعان موضوع این قانون در فضای مجازی نسبت به ایجاد دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و جهت هماهنگی فعالیت دفاتر، نسبت به ایجاد کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، با استفاده از ظرفیت بخش خصوصی اقدام کند. دفاتر خدمات الکترونیک قضایی می توانند از بین دفاتر اسناد رسمی و غیر آن انتخاب یا تاسیس شوند. آیین نامه اجرایی این ماده ظرف ۳ ماه از تاریخ لازم الاجرا شدن این قانون توسط شورا تهیه می شود و به تصویب رئیس قوه قضاییه می رسد.

تبصره ۳- مراجعان به قوه قضاییه موظف اند پست الکترونیکی و شماره



فتح الله احمدی،
محمدحسین آقایی،
مهدی نیکزاد و قاسمعلی
توسلی است که به عنوان
اعضای جدید هیات مدیره
انتخاب شده اند. همچنین
محمدرضا سلطانی در
سمت مدیرعامل کانون
دفاتر خدمات الکترونیک
قضایی، توسط دکتر محمد
کاظمی فرد، رئیس مرکز
آمار و فناوری اطلاعات قوه
قضاییه مورد تایید قرار گرفته
و با حکم صادره مشغول به
فعالیت اند

می شوند. ۲ نفر دیگر از قضات نیز با تایید رئیس قوه قضاییه و با داشتن حداقل ۱۰ سال سابقه قضایی و به پیشنهاد شورا و تصویب رئیس مرکز مورد انتخاب قرار می گیرند. یک مدیر یا نماینده تام الاختیار اداره کل خدمات الکترونیک قضایی، یک نفر نماینده مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه و مدیرعامل کانون نیز ۳ نفر دیگری هستند که هیات مدیره ۷ نفره را تکمیل می کنند.

ضمن آنکه برای شروع هر دوره اداره کانون، اعضای هیات مدیره در نخستین جلسه با رای مخفی، یک نفر را با اکثریت آرا و ترجیحا از بین مدیران دفاتر خدمات، به عنوان مدیرعامل، یک نفر را به عنوان رئیس هیات مدیره و یک نفر را به عنوان خزانه دار انتخاب خواهند کرد.

ماده ۶۵۵ قانون آیین دادرسی کیفری و تبصره ها

در هر مورد که به موجب قوانین آیین دادرسی و سایر قوانین و مقررات موضوعه اعم از حقوقی و کیفری، سند، مدرک، نوشته، برگه اجراییه، اوراق رای، امضا، اثر انگشت، ابلاغ اوراق قضائی، نشانی و مانند آن لازم باشد صورت الکترونیکی یا محتوای الکترونیکی آن حسب مورد با رعایت سازوکارهای امنیتی مذکور در مواد این قانون و تبصره های آن کافی و معتبر است.

تبصره ۱- در کلیه مراحل تحقیق و رسیدگی حقوقی و کیفری و ارائه خدمات الکترونیک قضایی، نمی توان صرفا به لحاظ شکل یا نحوه تبادل اطلاعات الکترونیکی از اعتبار بخشیدن به محتوا و آثار قانونی آن خودداری کرد. قوه قضاییه موظف است سامانه های امنیتی لازم را جهت تبادل امن اطلاعات و ارتباطات بین اصحاب دعوی، کارشناسان، دفاتر خدمات الکترونیک

با هدف ارتقای دانش، ایجاد رفتار حرفه‌ای، امنیت شغلی و افزایش انگیزه انجام شد؛

اقدامات عملیاتی شده واحد آموزش کانون خدمات الکترونیک قضایی

برگزاری دوره دستیاری حقوقی خدمات الکترونیک قضایی



با توجه به ضرورت ارائه خدمات توسط کاربران واجد صلاحیت و دارای دانش کافی و با استناد به مکاتبه شماره ۱۴۰۲/۰۵/۰۹ به تاریخ ۹۰۰/۱۰۵۳۷/۵۵۰ صادره از معاونت خدمات الکترونیک قضایی مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه، اشتغال کاربران فاقد مدرک تحصیلی حقوقی در دفاتر، منوط به اخذ گواهینامه دستیاری حقوقی خدمات الکترونیک قضایی است.

لذا واحد آموزش کانون اقدام به برگزاری دوره دستیاری حقوقی خدمات الکترونیک قضایی با ۱۶ سرفصل آموزشی برای کاربران فاقد مدرک تحصیلی حقوقی دفاتر سراسر کشور به صورت غیرحضوری در بستر سامانه آموزش مجازی کانون به آدرس lms.kdke.ir کرده است.

در حال حاضر این دوره آموزشی در مرحله اول (به صورت پایلوت) برای کاربران فاقد مدرک تحصیلی حقوقی ۵ استان ایلام، تهران، کرمانشاه، کردستان، گیلان از ۱۴ تیرماه سال ۱۴۰۳ آغاز شده و در

اهمیت و جایگاه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در بند «و» ماده ۲۸ آیین نامه اجرایی دفاتر و کانون خدمات الکترونیک قضایی آمده است که به عنوان درگاه ورودی قوه قضائیه و ضرورت ارتقای دانش و توانایی مدیران و کاربران دفاتر که از ارکان کلیدی خدمات الکترونیک قضایی محسوب می‌شوند از صلاحیت‌های علمی، حرفه‌ای و اخلاقی ویژه در این حوزه برخوردار باشند. به همین منظور واحد آموزش کانون طبق بند «۴» ماده ۵ اساسنامه کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی اقدام به طراحی، برنامه‌ریزی و برگزاری مجموعه دوره‌های آموزشی برای مدیران و کاربران دفاتر با هدف ارتقای دانش و آگاهی، بهبود نگرش، انجام بهتر وظایف محوله، ایجاد رفتارهای حرفه‌ای و مطلوب در آنان، پذیرش مسئولیت‌های شغلی، امنیت شغلی و افزایش انگیزه در آنان کرده است. طراحی، برنامه‌ریزی و برگزاری دوره آموزشی دستیاری حقوقی خدمات الکترونیک قضایی برای کاربران فاقد مدرک تحصیلی حقوقی دفاتر سراسر کشور، راه اندازی و استقرار سامانه آموزش مجازی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و طراحی، برنامه‌ریزی و برگزاری دوره مهارت آموزی حرفه‌ای بدو خدمت مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی از جمله اقدامات آموزشی صورت گرفته در این حوزه بوده است.

شهریور ماه ۱۴۰۳ به پایان می‌رسد.

پس از اتمام کلاس‌های آموزشی مبنا بر آن است تا آزمون دستیاری حقوقی برگزار شود تا اعتبارسنجی لازم از شرکت کنندگان در این آزمون، توسط کانون با همکاری مبادی ذی ربط انجام گیرد و نهایتاً به پذیرفته شدگان در آزمون، گواهینامه دستیاری حقوقی خدمات الکترونیک قضایی دریافت کنند.

همچنین برنامه‌ریزی برگزاری دوره آموزشی که به آن اشاره شده است برای کاربران فاقد مدرک تحصیلی حقوقی سایر استان‌ها طی ماه‌های آتی و تا پایان سال ۱۴۰۳ ادامه خواهد داشت.

لازم به ذکر است آموزش مجازی آفلاین (غیر حضوری) بدین معناست که ثبت نام شدگان در دوره دستیاری طبق تقویم آموزشی ابلاغی کانون می‌توانند با ورود به سامانه آموزش مجازی کانون، در مهلت زمانی تعیین شده برای هر کلاس آموزشی در هر ساعت از شبانه روز (بدون محدودیت زمانی در ساعت ورود به کلاس) اقدام به گذراندن کلاس‌های آموزشی کنند.

۱۶ سرفصل آموزشی، برای کاربران فاقد مدرک تحصیلی حقوقی دفاتر سراسر کشور

آموزش سامانه‌های کاربردی در دفاتر (سامانه سخا) توسط مدرس ندا اله بداشتی، آموزش نکات کاربردی مرتبط با

و تسهیل در دسترسی به خدمات آموزشی استقرار سامانه آموزش مجازی کانون است که در حال حاضر در مرحله پایلوت قرار دارد سامانه آموزش مجازی کانون بوده. این سامانه آموزش مجازی کانون با هدف برقراری عدالت آموزشی و دسترسی آسان و بدون محدودیت زمانی و مکانی برای کلیه مدیران و کاربران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور طراحی و در حال استقرار است. به صورتی که با برنامه ریزی های انجام گرفته شده کلیه مدیران و کاربران دفاتر سراسر کشور در آینده نزدیک و با استقرار کامل این سامانه می توانند از آموزش های قرار گرفته در بستر این سامانه مجازی بهره برداری کنند.

طراحی، برنامه ریزی و برگزاری دوره مهارت آموزی حرفه ای بدو خدمت مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

طراحی و برنامه ریزی و برگزاری دوره مهارت آموزی حرفه ای بدو خدمت مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی اقدام دیگری است که کانون در خصوص ارائه خدمات آموزشی به مدیران دفاتر ارائه داده است. این دوره آموزشی با ۱۱ سرفصل آموزشی طراحی و مصوب شده و در مرحله اول به صورت حضوری برای ۳ گروه از پذیرفته شدگان آزمون مدیریت دفاتر خدمات الکترونیک قضایی استان تهران در سالن آموزش کانون برگزار شد.

با توجه به نظرسنجی ها و مصاحبه های صورت گرفته از شرکت کنندگان در کلاس های آموزشی، دوره فوق کاملا کاربردی و نیاز ضروری مدیران جدید دفاتر است که با استقبال بی نظیری از سوی مدیران جدید مواجه شد. لذا در پایان دوره آموزشی به شرکت کنندگان در دوره گواهینامه مهارت آموزی حرفه ای بدو خدمت اعطا شد.

ضمن آنکه سرفصل های آموزشی دوره دستیاری حقوقی خدمات الکترونیک قضایی در سال ۱۴۰۰ با حضور نماینده دادستان عمومی و انقلاب تهران، نماینده رییس کل دادگاه های عمومی و انقلاب تهران، معاونان ارجاع استان تهران، معاونت خدمات الکترونیک قضایی، نماینده معاونت فناوری اطلاعات و برنامه ریزی استان تهران، مدیر آموزش اداره کل خدمات الکترونیک قضایی، نمایندگان معاونت پژوهش و برنامه ریزی و سنجش مهارت سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، تعدادی از مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی استان تهران، مدیر عامل و مسئول آموزش کانون، با ۱۰ سرفصل طراحی و مصوب شد در سال ۱۴۰۰ به صورت حضوری برای کلیه کاربران دفاتر سراسر کشور (۶۰۰۰ نفر) با همکاری معاونان فناوری اطلاعات و برنامه ریزی دادگستری کل استان ها در سالن های دادگستری و دفاتر خدمات برگزار شد.

آزمون دوره مذکور نیز ۲ بار طی سال ۱۴۰۱ در ۲ مرحله کتبی و عملی با همکاری سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، برای شرکت کنندگان در دوره برگزار شد که حدوداً ۲۶۰۰ نفر کاربران دفاتر موفق به اخذ گواهینامه دستیاری حقوقی خدمات الکترونیک قضایی شدند.

لذا در سال ۱۴۰۳ سرفصل های آموزشی دوره دستیاری حقوقی مجدداً مورد بازبینی گرفت و نهایتاً در ۱۶ سرفصل آموزشی مصوب و همانطور که اشاره شد به صورت غیرحضوری در بستر سامانه آموزش کانون در حال برگزاری است.

راه اندازی و استقرار سامانه آموزش مجازی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

از دیگر اقدامات اساسی که کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به منظور تسریع

ثبت صحیح دعاوی دیوان عدالت اداری توسط مدرس مینا ملاحسنی، آیین دادرسی کیفری توسط مدرسان دکتر محبوب افراسیاب و دکتر محسن پور عبدالله، آیین دادرسی مدنی، توسط مدرسان دکتر رضا شاه حسینی و دکتر عبدالرضا اسدی، آشنایی با مراجع قضایی و صلاحیت آنها، توسط مدرس دکتر حسین خالق پرست، آشنایی با مراجع قضایی در راستای ارسال پرونده به مرجع ذیصلاح، توسط مدرس دکتر سید فتح الله احمدی، آشنایی با مراجع شبه قضایی و صلاحیت آنها، توسط مدرس دکتر غلامرضا مولابیگی، آشنایی با دیوان عدالت اداری و صلاحیت آن، توسط مدرس محمدرضا دلاوری، آشنایی با شوراهای حل اختلاف و صلاحیت شوراها، توسط مدرس دکتر هاشم فرهادی، آشنایی با قوانین حقوقی و جزایی در تنظیم دادخواست ها، شکوائیه ها و مسئولیت های ناشی از آن، توسط مدرس دکتر علی اصغر تدین، آموزش کاربردی فناوری اطلاعات، توسط مدرسان مهندس مهدی محمودآبادی و مهندس مرتضی حاجی خانی، مدیریت رفتار سازمانی و اخلاق حرفه ای (اخلاق و ارتباطات سازمانی و تکریم ارباب رجوع)، توسط مدرس دکتر محمد عابدی، آشنایی با دیوان عالی کشور و دعاوی در صلاحیت دیوان، توسط مدرس دکتر عبدالحمید مرتضوی، آشنایی با دستورالعمل های صادره از معاونت خدمات الکترونیک قضایی، توسط مدرس دکتر علی اصغر تدین، آشنایی با آیین نامه اجرایی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، توسط مدرس دکتر علی اصغر تدین و آشنایی با رویه های اختلافی در محاکم قضایی که مدرسان آن متعاقباً اعلام خواهد شد ۱۶ سرفصل آموزشی و اساتید دوره دستیاری حقوقی خدمات الکترونیک قضایی هستند که در نظر گرفته شده است.



در گفت و گو با محمدرضا سلطانی، مدیرعامل کانون خدمات الکترونیک قضایی عنوان شد؛

نقش مهم و موثر کانون در تحقق سند تحول و تعالی قوه قضاییه

سند تحول و تعالی دستگاه قضایی جمهوری اسلامی ایران در حالی نسخه جدیدش از سوی ریاست قوه قضاییه در فروردین ماه سال ۱۴۰۳ مورد تصویب قرار گرفت که یکی از مهم‌ترین بخش‌های آن موضوع بهره‌مندی از فناوری‌های نوین و استفاده از هوش مصنوعی جهت دستیابی به اهداف سند است. بخشی که از یک مقدمه و ۴ فصل تشکیل شده و طبیعتاً زیست‌بوم اصلی آن مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه و کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با بیش از ۱۲۰۰ دفتر در سراسر ایران اسلامی خواهد بود.

همین زمینه محمدرضا سلطانی، مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی تأکید بسیاری داشته و با اشاره به نسخه جدید سند تحول و تعالی قوه قضاییه گفت: «با عنایت به راهبردها و سیاست‌های کلی نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران در دستگاه قضایی با

با در نظر گرفتن نقش‌های محوری که برای دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به عنوان پیشانی و پل ارتباطی فی مابین قوه قضاییه و مردم در نظر گرفته شده است و این نقش آفرینی‌ها، به صورت پیشرفت مدار، روز به روز در حال توسعه است؛ در

۱۱ سرفصل آموزشی دوره مهارت آموزی حرفه‌ای بدو خدمت مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

گفتنی است تولید محتوای آموزشی این دوره در قالب فیلم و جزوات آموزشی تهیه و تدوین شده است که شامل ۱۱ سرفصل آموزشی دوره مهارت آموزی حرفه‌ای بدو خدمت مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی خواهد شد.

آموزش آیین نامه اجرایی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، توسط مدرس دکتر علی اصغر تدین، آموزش اصلاحیه قانون دیوان عدالت اداری، توسط مدرس دکتر غلامرضا مولاییگی، آموزش دستورالعمل‌های اجرایی در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، توسط مدرس دکتر علی‌اصغر تدین، آشنایی با مراجع قضایی در راستای ارسال پرونده به مرجع ذیصلاح، توسط مدرس دکتر سیدفتح‌الله احمدی، آموزش سامانه‌های کاربردی در دفاتر (سامانه سخا)، توسط مدرس خانم ندا اله بداشتی، آموزش نکات کاربردی مرتبط با ثبت صحیح دعاوی دیوان عدالت اداری، توسط مدرس مینا ملاحسنی، مدیریت رفتار سازمانی و اخلاق حرفه‌ای، توسط مدرس حسن روحانی‌نیا، دوره آموزشی بیمه تأمین اجتماعی و قانون کار، توسط مدرس دکتر حمزه عسگری رشتیانی، آشنایی با امور مالیاتی، توسط مدرس دکتر حمزه عسگری رشتیانی، آموزش کاربردی فناوری اطلاعات، توسط مدرس مهندس مرتضی حاجی‌خانی و آموزش سامانه‌های جانبی کاربردی (اتوماسیون اداری، سایت کانون و...)، توسط مدرس مهندس احسان کریم‌زاده است از جمله این ۱۱ سرفصل است که پس از استقرار کامل سامانه آموزش مجازی کانون، برای بهره‌برداری مدیران جدید التاسیس دفاتر سراسر کشور در بستر سامانه بارگذاری خواهد شد.

قاب رسانه با شیوه های نوین اطلاع رسانی کرده است.» سلطانی در همین زمینه افزود: «بر مبنای اساس نامه کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، سه گانه «حاکمیت قوه قضاییه»، «دفاتر خدمات الکترونیک قضایی» و «مردم»، اضلاع اصلی شاکله کانون است که با در نظر گرفتن اصل ۴۴ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران با محتوای خصوصی سازی، بر همگان روشن است که دفاتر خدمات الکترونیک قضایی برخاسته از مردم است و به نوعی مصداق کامل مردمی بودن را دارا هستند.»

آشکار شدن نقش آفرینی موثر دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در ارائه خدمت به مردم

به گفته مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، طی سال های اخیر، نقش موثر بیش از ۱۲۰۰ دفتر بیش از گذشته نمود پیدا کرده است و گفت: «شاید در اوایل تاسیس دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در سال ۱۳۹۲، کمتر کسی فکر می کرد این دفاتر، اینگونه بتوانند در پیشبرد اهداف والای قوه قضاییه نقش آفرینی کند؛ اما با رشد فناوری اطلاعات در دنیا و ایران اسلامی، در حال حاضر، بیش از ۱۲۰۰ دفتر در سراسر کشور مشغول خدمت رسانی به عموم جامعه هستند و بدیهی است با توجه به سامانه محور بودن سند تحول و تعالی دستگاه قضایی و تعریف بیش از یکصد سامانه در مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه که روز به روز هم در حال توسعه است؛ نقش مهم و موثر دفاتر، بیش از پیش آشکارتر خواهد شد.»

محمدرضا سلطانی با تاکید بر نقش مهم کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در زمینه سند تحول و تعالی قوه قضاییه معتقد است می توان با پیشبرد صحیح و سریع تر اهداف دفاتر در محقق شدن دقیق و موثر این سند، نقش آفرینی پر رنگی داشت.



کانون خدمات الکترونیک قضایی به عنوان پیشانی قوه قضاییه و پل ارتباطی فناوریانه محور فی مابین دستگاه قضایی و مردم و با شعار «دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، از مردم برای مردم»، از سال ۱۳۹۲ تاسیس شد و در حال عملیاتی کردن راهبردهای تعیین شده در آیین نامه جدید اجرایی خود - ابلاغی از سوی ریاست قوه قضاییه در مرداد ماه سال ۱۴۰۱ - بر مبنای «توزیع و توزین خدمات الکترونیک قضایی» با در نظر گرفتن عواملی همچون «دقت و سرعت» با رویکرد «مردم محور» است

الکترونیک قضایی در دوره جدید مدیریت کانون گفت: «در دوره مدیریت جدید کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، توجه بیش از گذشته به حوزه خدمات الکترونیک قضایی با هدف توسعه ای و پیشرفت مدار در دستور کار قرار شده است و بدین جهت با تدوین برخی از دستورالعمل های محوری بر مبنای اسناد بالادستی به ویژه سند تحول و تعالی قوه قضاییه، اقدام به فعالیت های مرتبط در ابعاد مختلف از جمله تقویت ارتباطات راهبردی با نهادها، دستگاه ها، سازمان ها، مراکز، شرکت های دانش بنیان و... در سطح درون دستگاهی، فرادستگاهی (ملی)، عملیاتی کردن محتوای ارتباطات راهبردی با انعقاد تفاهم نامه های همکاری، پشتیبانی های آموزشی، پژوهشی، فرهنگی، اجرایی، اداری، مالی و نظارتی در قامت خدمات فناوریانه درون دستگاهی و انعکاس این رویدادها در

هدف ایجاد «عدالت الکترونیک» و تقویت «قوه قضاییه هوشمند در تراز انقلاب اسلامی» در قالب «سند تحول و تعالی» و در سالی که از سوی مقام معظم رهبری (مدظله العالی) به عنوان «جهش تولید با مشارکت مردم» نامگذاری شده است؛ نسخه جدید این سند در تاریخ ششم فروردین ماه ۱۴۰۳ به استحضار و تصویب ریاست محترم دستگاه قضایی جمهوری اسلامی ایران رسید.»

او با بیان نقش پررنگ کانون خدمات الکترونیک قضایی افزود: «کانون خدمات الکترونیک قضایی به عنوان پیشانی قوه قضاییه و پل ارتباطی فناوریانه محور فی مابین دستگاه قضایی و مردم و با شعار «دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، از مردم برای مردم»، از سال ۱۳۹۲ تاسیس شد و در حال عملیاتی کردن راهبردهای تعیین شده در آیین نامه جدید اجرایی خود - ابلاغی از سوی ریاست قوه قضاییه در مرداد ماه سال ۱۴۰۱ - بر مبنای «توزیع و توزین خدمات الکترونیک قضایی» با در نظر گرفتن عواملی همچون «دقت و سرعت» با رویکرد «مردم محور» است.»

تقویت ارتباطات راهبردی در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

سلطانی با اشاره به مشارکت بهتر کانون با مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه در حوزه خدمات الکترونیک قضایی ادامه داد: «با این هدف گذاری، کانون خدمات الکترونیک قضایی از بدو تاسیس در همکاری و مشارکت بیش از پیش و روزافزون - همچون گذشته و با دیدگاه کاملاً تعامل محور - با مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه در حوزه خدمات الکترونیک قضایی، اقدام به پیاده سازی «سیاست های نوین هیات مدیره» کانون به منظور تحقق محتوای سند تحول و تعالی دستگاه قضایی و آیین نامه جدید اجرایی خود - با در نظر گرفتن نقش بی بدیل و تاثیرگذار فناوری اطلاعات در این اسناد - کرده است.» او با تاکید بر توجه بیشتر به حوزه خدمات



طی ماه های اخیر با هدف ارتباط بی واسطه مسئولان دستگاه قضا با مردم انجام شد؛

بازدید از دفاتر ۸ استان، توسط مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی قوه قضاییه

متعهد و متخصص در سراسر کشور دارد تا در تحقق «قوه قضاییه هوشمند در تراز انقلاب اسلامی» و از طریق همکاری با مرکز آمار و فناوری اطلاعات دستگاه قضایی، خدمت رسانی دقیق و مستمری به عموم مردم ارائه دهد. بر همین اساس محمدرضا سلطانی، مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با در نظر گرفتن چنین اهدافی از اردیبهشت ماه سال جاری بازدیدهای میدانی خود را به منظور در جریان قرار گرفتن از فرآیند خدمت رسانی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی تهران و دیگر استان های کشور آغاز کرده است. برخی دفاتر استان های تهران، البرز، یزد، ساوه، قم، خراسان رضوی، گیلان و قزوین ۸ استانی بودند که طی ماه های اخیر توسط مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی مورد بازدید و بررسی فعالیت ها و ارائه خدمات آنها به مراجعه کنندگان قرار گرفت.

ارتباط مستقیم و بی واسطه مسئولان دستگاه قضا با مردم، موضوع مهمی است که حجت الاسلام والمسلمین غلامحسین محسنی اژه ای، ریاست قوه قضاییه نیز بر آن تاکید موکد داشته و بازدیدهای میدانی از جمله اقداماتی است که تلاش شده در دوره تحول و تعالی عدلیه، همواره مورد توجه قرار گیرد. از این رو تکریم ارباب رجوع، رسیدگی دقیق و عادلانه به خواسته های مراجعان و ارتباط مستقیم و بدون واسطه با مردم در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به عنوان درگاه ورود به محاکم و مراجع قضایی؛ محورها و مزایایی هستند که در بازدیدها و ملاقات های مردمی لحاظ می شود. اتفاقی که نتیجه اش ارتقای رضایتمندی و جلب اعتماد عمومی خواهد بود. لذا کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با شعار «دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، از مردم برای مردم» بیش از ۱۳۰۰ دفتر با نیروهای

سلطانی زمان بازدیدها موفق شد تا از نزدیک ارائه خدمات در دفاتر را توسط مدیران و کاربران مشاهده کند. او در این گفت و شنودها دریافت که در برخی موارد در فرآیند خدمت رسانی با مشکلاتی همچون قطعی سیستم مواجه می شوند که نتیجه اش ناراضی مراجعان است. ضمن آنکه در این بین جویای نقطه نظرات گوناگونی نیز شد.

بازدید از دفاتر ساوه، رودهن، پرنده و بومهن

در دومین ماه از آغاز فعالیت مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در دور جدید هیات مدیره کانون، روز ۲۶ خرداد ماه، سلطانی موفق شد در طول ۲ هفته از ۴ دفتر استان مرکزی شهرستان ساوه، ۲ دفتر رودهن، پرنده و بومهن استان تهران بازدید کند. از آنجایی که یکی از اهداف مهم بازدیدهای میدانی و دیدار چهره به چهره با همکاران تشکر و قدردانی عملی از زحمات و تلاش های خالصانه آنها در افزایش خدمت رسانی مضاعف به مردم است؛ سلطانی نیز از نزدیک در جریان نحوه ارائه خدمات توسط مدیران و کاربران دفاتر قرار گرفت و همچنین مراجعان نیز مشکلات موجود در فرآیند دریافت خدمات از دفاتر را مطرح کردند. در سفر به استان مرکزی که دارای ۲۶ دفتر خدمات الکترونیک قضایی است از دفتر سید علی طباطبایی به کد دفتر ۹۸۳۲۸۰۱۰، مصطفی سرخیل به کد دفتر ۹۷۳۲۸۰۰۶، رضا شکاری به کد دفتر ۹۸۳۲۸۰۲۲، مجید سرک به کد دفتر ۱۴۰۱۳۲۸۰۲۶ و مهرداد شعبانیان به کد دفتر ۹۶۳۰۱۰۷۹ شهرستان بومهن و ۲ دفتر شهرستان رودهن مهدی کریمی نژاد به کد دفتر ۹۸۳۰۱۱۲۳ و زهرا فروغی به کد دفتر ۱۴۰۲۳۰۱۱۷۷ و یکی از دفاتر جدید التاسیس پرنده بازدید کرد.

توجه به عملکرد کمی و کیفی دفاتر استان قم

استان قم دیگر استانی بود که دوم تیر ماه محمدرضا سلطانی در راستای بازدیدهای میدانی و مستمر خود به منظور بررسی عملکرد کمی و کیفی دفاتر و آگاهی از مشکلات و دیدار با مدیران و کاربران مورد بررسی قرار گرفت. ۵ دفتر از ۱۳ دفتر خدمات الکترونیک قضایی از جمله این دفاتر بودند که با همراهی علی اصغر ایمانی، نماینده دفاتر استان قم انجام گرفت. این دفاتر شامل دفاتر علی اصغر ایمانی، قدیر هدیه لو، محمد هادی بهرامی، مظفر ابراهیم گل و حبیب جعفری معین می شدند. مدیر عامل کانون در این بازدید پس از شنیدن دغدغه های مدیران و کاربران دفاتر گفت: «کانون، حمایت خود را به جهت رفع چالش های موجود اعلام و با بررسی و شناسایی موانع جهت رفع مشکلات اقدامات لازم انجام می شود.» سلطانی در این دیدار ضمن گفت و گو چهره به چهره با مراجعان، دستورات و ارشادات لازم را در راستای حل مشکلات آنان ارائه کرد.

بازدید از دفاتر استان تهران با هدف نظارت حداکثری بر حوزه

مدیریت کارگزاران دستگاه قضایی

چهارم تیر ماه نیز بر اساس تاکیدات ریاست قوه قضائیه مبنی بر نظارت حداکثری بر حوزه مدیریت کارگزاران دستگاه قضایی، حسین آقایی، معاون

بازدید سرزده از ۳ دفتر خدمات الکترونیک قضایی شهر تهران

یکی از نخستین بازدیدهای سرزده محمدرضا سلطانی از ۳ دفتر خدمات الکترونیک قضایی شهر تهران روز سه شنبه ۱۱ اردیبهشت ماه در نخستین هفته از آغاز فعالیت دور جدید این دوره از هیات مدیره کانون دفاتر بود تا از نزدیک با مراجعان آن دفاتر گفت و گویی انجام شود و در جریان فرآیند خدمت رسانی آن دفاتر قرار گیرد.

۳ دفتر محدوده غرب تهران با مدیریت امیرحسین مرادی خواه به کد ۹۳۳۰۱۱۶۲ در محدوده صادقیه، سید مجید چاووشی به کد ۹۳۳۰۱۰۴۸ محدوده بلوار مرزداران و فرشاد غلامی منفرد به کد ۹۹۳۰۱۱۳۷ محدوده پونک دفاتری بودند که بازدید از آنها به صورت سرزده انجام شد تا مدیر عامل کانون دفاتر از نزدیک در جریان نحوه ارائه خدمات توسط مدیران و کاربران دفاتر قرار گیرد و نقطه نظرات آنها را جویا شود. از دیگر اقداماتی که در این روز و طی بازدید از این ۳ دفتر قرار گرفت بررسی نحوه خدمت رسانی در خصوص استفاده از سامانه تنظیم و محاسن و معایب استفاده از این سامانه بود.

بررسی فرآیند خدمات رسانی دفاتر استان یزد

شنبه ۵ خرداد ماه طی سفری که مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به استان یزد داشت با همراهی سید مهدی میروکیلی، نماینده دفاتر استان یزد از ۲ دفتر خدمات الکترونیک قضایی این استان بازدید به عمل آمد تا از این طریق بتوانند در جریان فرآیند خدمت رسانی این دفاتر قرار گیرند. این استان دارای ۱۶ دفتر خدمات الکترونیک قضایی است که همه روزه به ارائه خدمت می پردازد.

سلطانی در سفر به این استان از ۲ دفتر سید علی اصغر میروکیلی به کد دفتر ۹۳۳۱۰۰۲ و امیر ارشاد به کد دفتر ۹۶۳۳۱۰۱۰ بازدید کرد. در این بازدیدها مراجعان مشکلات موجود در فرآیند دریافت خدمات از دفاتر را مطرح کردند. همچنین مدیر عامل کانون دفاتر از نزدیک در جریان نحوه ارائه خدمات توسط مدیران و کاربران دفاتر قرار گرفت و نقطه نظرات آنها را نیز جویا شد.

بازدید از ۳ دفتر استان البرز و دریافت نقطه نظرات گوناگون

بازدید از ۳ دفتر استان البرز از ۳۷ دفتر خدمات الکترونیک قضایی که در این استان مشغول به فعالیت است در روز پنجشنبه ۱۰ خرداد ماه، دیگر بازدید استانی بود که در این ماه توسط محمدرضا سلطانی با همراهی شهزاد توانگر رنجبر، نماینده دفاتر استان البرز انجام گرفت. او در این بازدیدها توانست از نزدیک با مراجعان درباره میزان رضایتمندی شان از ارائه خدمات دفاتر گفت و گو کند و در جریان فرآیند خدمت رسانی این دفاتر قرار گیرد.

مدیر عامل کانون در سفر به این استان از ۳ دفتر سالار قاسمی ۹۳۳۰۶۰۰۶، رمضانعلی میرتقی به کد دفتر ۹۳۳۰۶۰۰۳ و عزیزاله چراغی ۹۷۳۰۶۰۲۲ بازدید کرد.



قضایی بود. در جریان بازدید از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی خراسان رضوی، محمدحسین آقایی، معاون خدمات الکترونیک قضایی مافا قوه قضاییه با تاکید بر ضرورت اجرای صحیح و دقیق برنامه‌های از پیش تعیین شده برای دفاتر به همراه طراحی برنامه‌های جدید و منطبق بر سند تحول و تعالی قوه قضاییه، خواستار تعامل حداکثری فی مابین دفاتر استان با معاونت فناوری اطلاعات و برنامه ریزی دادگستری کل خراسان رضوی شد. او همچنین بر لزوم ارائه برنامه‌های دفاتر به منظور ارتقای سطح کیفی و کمی خدمت رسانی به مردم با محوریت خدمات الکترونیک قضایی شد. در ادامه، محمدرضا سلطانی، مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی نیز با اشاره به شعار کانون با موضوع «دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، از مردم برای مردم»، فلسفه ایجاد و فعالیت دفاتر خدمات الکترونیک قضایی را در همکاری هرچه بیشتر ۳ ضلع حاکمیت، بخش خصوصی و مردم دانست و گفت: «با برنامه ریزی‌های صورت گرفته در کمیسیون‌های تخصصی کانون، به زودی اهم سیاست‌های تدوین شده در حوزه‌های آموزشی، پژوهشی، اداری و فرهنگی اعلام خواهد شد.»

سلطانی با تاکید بر اهمیت نظارت میدانی بر فعالیت دفاتر، خاطرنشان ساخت: «طی ماه‌های اخیر از ۵ استان، یزد، البرز، مرکزی، قم و تهران بازدید صورت گرفته و مشهد به عنوان ششمین استان، میزبان این هیات است و براساس برنامه ریزی انجام شده، استان‌های بعدی اعلام خواهد شد.»

لازم به ذکر است در طول سفر انجام شده به مشهد مقدس دفاتر خدمات الکترونیک قضایی علیرضا کاووسی، محمدرضا غلامپور و حسن حمیدی‌فر، از دفاتری بودند که مورد بازدید معاون خدمات الکترونیک قضایی مافا قوه قضاییه و مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در مشهد، قرار گرفتند.

خدمات الکترونیک قضایی مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه، محمدرضا سلطانی و وحید صبوری، مشاور رئیس مافا قوه قضاییه همزمان با هفته دستگاه قضایی به بازدید از دفاتر استان تهران پرداختند.

در این بازدید معاون خدمات الکترونیک قضایی هدف از ایجاد دفاتر خدمات الکترونیک قضایی را ارتقای وضعیت خدمات رسانی به مردم دانست و با تاکید بر تسریع ارائه خدمات به مردم انجام بازدیدهای دوره ای از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی را از اولویت‌های مهم این معاونت برشمرد.

مدیر عامل کانون نیز با اشاره به اهداف اصلی کانون در خصوص تقویت دفاتر در حوزه‌های مختلف آموزشی، پژوهشی، فرهنگی و اداری، تعامل فی مابین کانون و مرکز آمار فناوری اطلاعات قوه قضاییه را زمینه ساز این مهم اعلام کرد. او افزود خدمت رسانی فناورانه با اولویت دقت و سرعت به عموم مردم از مهمترین راهبردهاست که در این میان، ارائه خدمات الکترونیک قضایی «سیار» در همپوشانی و محوریت سامانه ۱۴۷۰ از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.

بازدید معاون محترم خدمات الکترونیک قضایی و مدیر عامل از دفاتر استان خراسان رضوی

در راستای تحقق اهداف و سیاست‌های کلان معاونت خدمات الکترونیک قضایی قوه قضاییه و کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و به منظور نظارت دقیق میدانی بر عملکرد این دفاتر، معاونت فناوری اطلاعات و برنامه ریزی دادگستری کل خراسان رضوی با همکاری نماینده دفاتر خدمات الکترونیک قضایی این استان، ظهر پنجشنبه ۷ تیر ماه و همزمان با روز بزرگداشت شهید بهشتی (ره)، میزبان هیات بلندپایه از مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه و کانون دفاتر خدمات الکترونیک



میزبانی استان گیلان از مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

در ادامه سلسله بازدیدهای مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی از دفاتر، پنجشنبه ۲۱ تیر ماه، ۴ دفتر از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی گیلان، پذیرای محمدرضا سلطانی و داریوش زمانی بزاستانی، نماینده مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی این استان بودند. سلطانی در ابتدای سفر به این استان ضمن دیدار با علیرضا مهدی پور، معاون فناوری اطلاعات و برنامه ریزی و محمد افشاری، معاون مالی، پشتیبانی و عمرانی دادگستری کل گیلان، از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی حسین رجبی ماتک، سیدعلی نبوتی فومنی، محمد علی نیا آستانه و خداداد طوفانیان بازدید کرد.

همچنین مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با سیدکمال الدین موسوی، رییس سازمان قضایی نیروهای مسلح گیلان دیداری به عمل آورد.

در این دیدار، بر افزایش ارائه خدمات الکترونیک قضایی مرتبط با سازمان قضایی نیروهای مسلح در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی تاکید شد. ضمن آنکه سلطانی در دیدار از دفاتر گفت و گویی چهره به چهره با مراجعان داشت و دستورات لازم را با هدف حل مشکلات آنان ارائه کرد.

استان گیلان با ۴۲ دفتر خدمات الکترونیک قضایی، هفتمین استان هدف از سلسله بازدیدهای مدیر عامل کانون در بازدید از دفاتر سراسر کشور بود.

استان قزوین، هشتمین میزبان بازدیدهای میدانی

۶ دفتر استان قزوین از ۲۶ دفتر که در شهرستان های آبیک، محمدیه، تاکستان و شهر قزوین مشغول به فعالیت هستند روز ۳۰ تیر ماه مورد بازدید توسط سلطانی قرار گرفت و استان قزوین

هشتمین میزبان مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در سلسله بازدیدهای استانی بود.

در این سفر استانی مدیر عامل، ایشان با حجت الاسلام والمسلمین علی مظفری، معاون فناوری اطلاعات و برنامه ریزی دادگستری کل استان قزوین دیداری به عمل آورد.

در این دیدار حجت الاسلام والمسلمین علی مظفری تصریح کرد: «دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، مبدا ورودی پرونده ها به قوه قضاییه است و به عنوان بازوی مهم عملیاتی برای دستگاه قضایی بیشترین تعامل را با مجموعه قوه قضاییه دارد که با تدابیر صورت گرفته از تشکیل پرونده های بی مورد و دارای ایراد شکلی جلوگیری می کند.»

در این سفر که محمد حنیفه علیخانی، نماینده دفاتر استان قزوین، محمدرضا سلطانی را همراهی می کرد سلطانی توانست از نزدیک در جریان نحوه ارائه خدمات توسط مدیران و کاربران دفاتر قرار گیرد و با نقطه نظرات آنها نیز آشنا شود. مراجعان به دفاتر نیز در این زمان فرصتی به دست آوردند تا از مشکلات موجود در فرآیند دریافت خدمات از دفاتر را مطرح کنند.

بازدیدهای استانی میدانی همچنان ادامه دارد

با توجه به نتایج محسوس و قابل توجهی که از سلسله بازدیدهای مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و هیات همراه از دفاتر استان ها به دست آمده است در ماه های آینده نیز بازدیدها از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سایر استان ها نیز ادامه خواهد داشت تا همچنان این کانون در راستای تحقق اهداف در نظر گرفته شده در مسیر درست و قابل قبولی پیش بروند.

برگزاری دوره آموزشی ویژه کارشناسان حقوقی و کفیلان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی استان تهران

دوره آموزشی ویژه کارشناسان حقوقی و کفیلان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی استان تهران یکشنبه ۱۷ تیر ماه ۱۴۰۳ با حضور مژگان حوالی، مدیر امور دفاتر کانون، مهدی انیس‌الدوله، نماینده مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی استان تهران و سایر مسئولان ذیربط در محل اداره کل آموزش دادگستری استان تهران به مدت ۵ ساعت برگزار شد.

هدف از برگزاری این دوره، عملیاتی شدن مصوبات چهارمین نشست فصلی شورای برنامه ریزی مدیران قضایی دادگستری استان تهران و کارگروه شورای برنامه ریزی و کارگروه بررسی و نظارت بر عملکرد دفاتر خدمات الکترونیک قضایی است.

در خلال برگزاری این کارگاه، مژگان حوالی با اشاره به اهداف برگزاری این دوره و سایر برنامه‌های مشابه گفت: «این سلسله دوره‌ها با چشم‌انداز دانش‌افزایی و مهارت‌آموزی همکاران دفاتر از ۱۳ تیر ماه آغاز شده است.» حوالی تاکید کرد: «در کنار پرداختن به امور آموزشی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، توجه ویژه‌ای در سال جاری به امور رفاهی کارمندان دفاتر توسط مدیرعامل و هیات مدیره کانون شده است.»

این دوره آموزشی با ۳ موضوع آموزش مباحث دعاوی تجاری با تدریس خسروشاهی مطلق، سرپرست مجتمع تخصصی دعاوی تجاری، آموزش مباحث دعاوی کیفری با تدریس مهدیان، دادیار ارجاع دادسرای ناحیه ۴ تهران و آموزش مباحث حقوقی و آیین دادرسی مدنی توسط مدرس رضایور، کارشناس حقوقی مدیریت خدمات الکترونیک قضایی با حضور بیش از ۱۵۵ نفر از کارشناسان حقوقی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی استان تهران برگزار شد.

با هدف تقویت، توسعه و ارتقای سطح آموزش کاربران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی؛

سامانه آموزش مجازی راه‌اندازی می‌شود

با هدف تقویت، توسعه و ارتقای سطح دانش و مهارت کاربران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، کانون دفاتر اقدام به برگزاری دوره آموزشی دستیار حقوقی خدمات الکترونیک قضایی برای این کاربران کرده است.

براساس این گزارش، دوره آموزشی مذکور به صورت غیر حضوری (آفلاین) در بستر سامانه آموزش مجازی lms.kdke.ir برگزار می‌شود.

طبق جدول زمانبندی شده، این دوره آموزشی از ۱۴ تیر ماه ۱۴۰۳ آغاز و تا ۱۰ شهریور ماه سال جاری ادامه دارد.

همچنین طبق برنامه‌ریزی‌های صورت گرفته، این دوره آموزشی دستیار حقوقی، بر اساس تقویم آموزشی ابلاغی توسط کانون شامل ۱۶ سرفصل به صورت فیلم و جزوه آموزشی است. در حال حاضر، این دوره آموزشی برای استان‌های ایلام، تهران،

کرمانشاه، کردستان و گیلان به صورت پایلوت برگزار می‌شود و در همین راستا، تقویم آموزشی برگزاری مراحل دوم و سوم (برای سایر استان‌ها) در مرداد ماه سال جاری منتشر خواهد شد. ضمن آنکه پس از اتمام کلاس‌های آموزشی، اعتبارسنجی لازم از شرکت‌کنندگان در این آزمون، توسط کانون با همکاری مبادی ذیربط انجام خواهد شد.

یادآور می‌شود، طی ابلاغیه معاونت خدمات الکترونیک قضایی مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه در صورت عدم گذراندن دوره آموزشی دستیار حقوقی توسط کاربرانی که موظف به گذراندن این دوره هستند، معاونان فناوری اطلاعات و برنامه ریزی دادگستری استان‌ها نسبت به قطع دسترسی کاربران مذکور اقدام خواهند کرد. از این رو پذیرش کاربران جدید فاقد مدرک تحصیلی حقوقی دفاتر، منوط به اخذ گواهینامه مذکور است.



ورود هوش مصنوعی به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

نشست علمی تخصصی استفاده از تکنولوژی‌های نوین ارتباطی و هوش مصنوعی در دفتر مرکزی جهاد دانشگاهی با حضور محمد رضا سلطانی، مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و جمعی از اساتید و نخبگان فناوری‌های نوین برگزار شد.

در این نشست، سلطانی با تاکید بر بهره‌مندی از فناوری‌های نوین به تاثیر و نقش تکنولوژی در ارتقا و بهبود کیفیت ارائه خدمات در دفاتر اشاره کرد.

سلطانی تصریح کرد: «ورود هوش مصنوعی به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در جهت تسریع و تسهیل پاسخگویی به مراجعان دفاتر به عنوان درگاه ورود به دستگاه قضایی است و به واقع این مهم اهداف متعالی خدمت‌رسانی را محقق می‌سازد.» محمد قربان پورقاز، استاد و مشاور سازمان جهاد دانشگاهی در این نشست نیز به اهمیت نیروهای انسانی ماهر و متخصص در جهاد دانشگاهی اشاره کرد و اظهار داشت: «نیروهای متخصص جهادی با دسترسی به دانش‌های علمی نوین و مهارت‌های کاربردی، توانسته‌اند به سطح برتری در دانشگاه‌ها دست یابند.» او با بیان اینکه جهاد دانشگاهی می‌تواند نقش کلیدی در فرایند



دفاتر سراسر کشور، نشست مدیرعامل کانون با نمایندگان استانی برگزار شد.

در ابتدای این نشست که روز چهارشنبه ۹ خرداد ماه ۱۴۰۳ به صورت ویدئو کنفرانس برگزار شد، سلطانی مدیرعامل کانون ضمن ابراز تسلیت رئیس جمهور آیت الله سید ابراهیم رئیسی و همراهان ایشان به تشریح راهبردهای کانون و پاسخ به برخی دغدغه های مدیران پرداخت.

سلطانی ضمن قدردانی از اعضای حاضر و نمایندگان استانی به تشریح راهبردهای کانون حول سه محور توسعه خدمات کانون، تثبیت موقعیت دفاتر و موضوع چالش سامانه تسهیم سهام عدالت پرداخت.

مدیرعامل کانون با تشریح این راهبردها و دستاوردهای حاصل شده برای کانون طی سال جاری گفت: «برنامه ریزی کانون بر حول این محور است که افزایش درآمد دفاتر از طریق اجرایی شدن تمامی بندهای تعرفه حاصل شود.»

او با اشاره به اقدامات صورت گرفته در سال جدید در زمینه کمک هزینه بیمه پایه، کمک هزینه ورزشی و سلامت مدیران و کارکنان، تنخواه نمایندگان استانی و سایر خدمات رفاهی و ... توضیحاتی را بیان کرد.

در ادامه این نشست، هر یک از نمایندگان به ارائه نقطه نظرات خود پیرامون راهبردها و دستاوردهای حوزه خدمات الکترونیک قضایی پرداختند. برخی از نمایندگان نیز نسبت به طرح سوالات و ابهامات خود اقدام کردند که توسط مدیرعامل کانون و مدیران مربوطه پاسخ های لازم ارائه شد.

همایش سالانه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی استان چهارمحال و بختیاری برگزار شد

نشست فصلی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی استان چهارمحال بختیاری روز پنج شنبه، سی و یکم خرداد ماه با حضور مهدی نیکزاد، رئیس هیات مدیره کانون و نماینده مدیران دفاتر در هیات مدیره و جمعی از مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی این استان به همراه معاونان و مدیران دادگستری کل چهارمحال

هوشمند سازی با دانش هوش مصنوعی برای بهبود خدمات دفاتر قضایی ایفا کند، به اهمیت این ترکیب برای ارتقای کیفیت و بهبود مستمر خدمات قضایی اشاره کرد. براساس این گزارش تاکنون جلساتی تخصصی و علمی با اندیشمندان و صاحب نظران دانشگاه های مختلف به منظور هوشمند سازی و استفاده از هوش مصنوعی در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی برگزار شده است.

مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی همچنین ضمن اعلام آمادگی برای حمایت از پایان نامه های دانشجویی در زمینه هوشمند سازی، اظهار داشت: «ترکیب این دو عامل می تواند بهبود قابل توجهی در ارائه خدمات قضایی و افزایش کارایی در فرایند اجرای عدالت داشته باشد و موجب تسهیل هر چه بیشتر دسترسی مردم به خدمات قضایی شود.»

در همین راستا، پیش از این نیز محمد کاظمی فرد، رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه از عزم دستگاه قضایی برای استفاده از هوش مصنوعی خبر داده بود.

او با تاکید بر نقش هوش مصنوعی در تحول نظام قضایی، اظهار داشت: «در راستای اجرای فرامین رهبر معظم انقلاب مبنی بر استفاده از فناوری های نوین در سیاست های کلان برنامه هفتم توسعه، یکی از برنامه های پیشنهادی دستگاه قضا در برنامه هفتم توسعه استفاده از فناوری نوین و هوش مصنوعی در ارجاع هوشمند پرونده ها به شعب و کارشناسی و همچنین اتخاذ تصمیم قضایی در پرونده های فاقد پیچیدگی است.»

کاظمی فرد افزود: «در صورت تصویب این بندهای پیشنهادی از سوی مجلس شورای اسلامی، قوه قضاییه آماده اجرایی کردن این فناوری های نوین است.»

برگزاری مراسم تکریم و معارفه اعضای جدید هیات دیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

احکام فتح الله احمدی، محمدحسین آقایی، مهدی نیکزاد و قاسمعلی توسلی به عنوان اعضای جدید هیات مدیره و «محمدرضا سلطانی در سمت مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، توسط دکتر محمد کاظمی فرد، رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه صادر شد.

همچنین از زحمات و تلاش اعضای سابق هیات مدیره اکبر ثقفیان، علیرضا دانش آرا و حسن روحانی نیا مدیرعامل کانون تقدیر و تشکر به عمل آمد.

گفتنی است آقایان محسن محدث و غلامرضا ملاییگی نیز از دوره قبلی، به عنوان اعضای هیات مدیره حضور دارند.

برگزاری جلسه ویدئو کنفرانس مدیرعامل کانون با نمایندگان استانی

به منظور تعامل بیشتر و استفاده از نظرات و دیدگاه های مدیران

پاسخگویی به مراجعان دفاتر به عنوان درگاه ورود به دستگاه قضایی است و به واقع این مهم اهداف متعالی خدمت‌رسانی را محقق می‌سازد.

او با تأکید بر بهره‌مندی از فناوری‌های نوین به تأثیر و نقش فناوری در ارتقا و بهبود کیفیت ارائه خدمات در دفاتر اشاره کرد. مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی همچنین اظهار داشت: «هوش مصنوعی و سایر فناوری‌های نوین می‌تواند بهبود قابل توجهی در ارائه خدمات قضایی و افزایش کارایی در فرایند اجرای عدالت داشته باشد و موجب تسهیل هرچه بیشتر دسترسی مردم به خدمات قضایی شود.»

فتح اله احمدی، عضو هیات مدیره کانون در بازدید از این نمایشگاه گفت: «یکی از مهم‌ترین اولویت‌های کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی بر اساس سند تحول و تعالی قوه قضائیه هوشمند سازی فرآیندها با هدف تسهیل دسترسی مردم به خدمات قضایی است.»

بیست و هفتمین نمایشگاه بین‌المللی الکترونیک، کامپیوتر و تجارت الکترونیک با شعار «همه باهم برای اقتصاد دیجیتال» از ۹ تیر آغاز و تا دوازدهم این ماه ادامه داشت.



معاون اول قوه قضائیه:

لزوم ارتباط بهتر بخش پژوهشی و مرکز آمار دستگاه قضا

معاون اول قوه قضائیه به نقش معاونت اول در ایجاد هماهنگی و نقشه راه در انجام مأموریت‌های بخش‌های مختلف دستگاه قضایی اشاره کرد و گفت: «با یک طراحی مناسب، ارتباط و پیوستگی بخش پژوهشی و مرکز آمار قوه قضائیه باید به نحو مطلوب‌تری شکل بگیرد.»

جلسه ایجاد زمینه‌های همکاری مشترک بین پژوهشگاه قوه قضائیه و مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه با حضور حجت‌الاسلام والمسلمین حمزه خلیلی، معاون اول قوه قضائیه؛ کاظمی فرد، رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات و حجت‌الاسلام والمسلمین مهدی هادی، رئیس پژوهشگاه قوه قضائیه به همراه برخی مدیران ارشد مرکز آمار و فن آوری و پژوهشگاه جهت بررسی همکاری پژوهشگاه و مرکز آمار و فن آوری اطلاعات در زمینه دسترسی و تبادل داده‌ها و تحلیل برگزار شد.

معاون اول قوه قضائیه در ابتدای این جلسه، هدف از تشکیل این نشست را همکاری پژوهشی مشترک بین پژوهشگاه قوه قضائیه و مرکز آمار و فن آوری اطلاعات با هدف حل چالش‌ها، خلاها و رفع نیازهای ضروری دستگاه قضایی عنوان کرد.

حجت‌الاسلام والمسلمین خلیلی همچنین به ضرورت فراهم کردن امکانات حضور کارشناسان و پژوهشگران طرفین به منظور افزایش تعامل و ارتباط بدنه کارشناسی و تسهیل در امر در اختیار قرار دادن اطلاعات و امکانات لازم مربوط به پروژه‌های مشترک تأکید کرد.



بختیاری در سالن کنفرانس مجتمع لاله سپاه شهرکرد برگزار شد. در این نشست گزارشی از وضعیت دفاتر خدمات الکترونیک قضایی استان و اقدامات انجام شده در خصوص دفاتر چهارمحال بختیاری ارائه و سپس نسبت به اعلام مسائل و مشکلات دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و ارائه پیشنهاداتی برای حل این مشکلات و برون رفت از وضعیت موجود مطالبی طرح شد؛ همچنین مدیران دفاتر پرسش‌ها و موضوعات موردنظر خود را مطرح کردند.

در بخش پایانی این نشست، مهدی نیکزاد ضمن ارائه گزارشی از اقدامات و برنامه‌های پیش روی کانون، از مدیران دفاتر خواست تا درخصوص افزایش خدمات، ایده‌های منطقی و قانونی خود را به کانون ارسال کنند.



دیدار مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و فتح اله احمدی از بیست و هفتمین نمایشگاه بین‌المللی ال‌کامپ

همزمان با برگزاری بیست و هفتمین نمایشگاه بین‌المللی الکترونیک، کامپیوتر و تجارت الکترونیک (ال‌کامپ)، محمدرضا سلطانی از دستاوردهای این نمایشگاه بازدید کرد.

محمدرضا سلطانی، مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به همراه فتح اله احمدی، عضو هیات مدیره کانون از این نمایشگاه بازدید کردند. سلطانی در حاشیه بازدید از این نمایشگاه پیرامون هوش مصنوعی اظهار کرد: «ورود هوش مصنوعی به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در جهت تسریع و تسهیل

کشور روز چهارشنبه ۳ مرداد ماه ۱۴۰۳ برگزار شد.

محمدرضا سلطانی، مدیرعامل کانون با اشاره به راه‌اندازی ۵ کمیسیون تخصصی در ستاد کانون به منظور سیاست‌گذاری و اجرای برنامه‌های پیش‌روی دفاتر با استناد به اسناد بالادستی گفت: «برگزاری آموزش‌های حقوقی به همت واحد آموزش کانون و همکاری بخش‌های مختلف کانون و دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور است که در حال برگزاری است و بی‌تردید، خروجی این آزمون نقش بسزایی در ارتقا سطح علمی و اجرایی دفاتر خواهد داشت.»

او در ادامه با تاکید بر نقش بازدیدهای میدانی از دفاتر در تکریم حداکثری ارباب رجوع، تصریح کرد: «یکی از مهم‌ترین اولویت‌های مدیریت کلان کانون، دیدار چهره به چهره با همکاران معزز و دلسوز دفاتر و مراجعان به دفاتر است که بر این اساس، طی ۳ ماهه گذشته، از ۸ استان کشور و تعداد ۴۰ دفتر خدمات الکترونیک قضایی بازدید به عمل آمد.»

سلطانی، همچنین با ارائه گزارشی با هدف تقویت سطح معیشتی و رفاهی مدیران و کارکنان افزایش «میزان وام‌ها»، «هتل‌های پذیرای اسکان برای سفرهای زیارتی و سیاحتی مدیران در سطح کشور» و «هدیه فناورانه برای دفاتر که امور کارشناسی این مورد انجام شده و در حال بررسی نهایی و جمع‌بندی است» بود.

مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، در ادامه با تاکید بر لزوم تغییر شیوه‌نامه انتخاب نمایندگان مدیران استانی دفاتر براساس آیین نامه جدید گفت: «با عنایت به اینکه در آذر ماه امسال، انتخابات نمایندگان استانی را پیش‌رو داریم، مدیران دفاتر نقطه نظرات خود را پیرامون این موضوع در اسرع وقت برای کانون ارسال کنند.»

او با اشاره به رویش‌های فناورانه‌ای که با هدف تکریم مردم اتفاق افتاده و ثمره تعاملات حداکثری فی مابین مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه، کانون و دفاتر خدمات الکترونیک قضایی است گفت: «به منظور صرفه جویی در وقت عموم مراجعین به دفاتر، سامانه جدید برای مدیریت بهینه‌ی زمان و نوبت دهی راه‌اندازی شده و سامانه قبلی نوبت‌دهی دفاتر به دلایل امنیتی، از دسترس خارج خواهد شد.»

سلطانی در پایان بخش نخست از سخنان خود در این وبینار با تاکید بر موضوع «داوری» به تشکیل جلسات متعدد مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه و مدیران کانون با مسئولان ارشد شورای حل اختلاف کشور اشاره و تصریح کرد محورهای اصلی این موضوع در حال بررسی و جمع‌بندی است. مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در خصوص استقرار وکلا در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی هم تصریح کرد: «به نتایج خوبی رسیده‌ایم و به زودی و پس از جمع‌بندی نهایی، گزارشی از روند بررسی شده، در قالب مصاحبه و از طریق پایگاه اطلاع رسانی کانون منتشر خواهد شد.» در ادامه علی معافی، مدیر مالی

معاون اول قوه قضاییه به نقش معاونت اول در ایجاد هماهنگی و نقشه راه در انجام ماموریت‌های بخش‌های مختلف دستگاه قضایی اشاره کرد و ادامه داد: «با یک طراحی مناسب، ارتباط و پیوستگی بخش پژوهشی و مرکز آمار قوه قضاییه باید به نحو مطلوب‌تری شکل بگیرد.» در این نشست، مسائل مربوط به همکاری دو نهاد در حوزه فراهم آوردن امکان دسترسی به اطلاعات و داده‌ها و توسعه نوآوری و فناوری، هوش مصنوعی، تست و تایید تجهیزات الکترونیکی قوه قضاییه و همچنین ارائه راهکار و استفاده از ظرفیت پژوهشی موجود در پژوهشگاه جهت رفع نیازهای قوه قضاییه مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت.

کاظمی فرد در این نشست از زحمات و دستاوردهای پژوهشگاه در زمینه توسعه و ارتقای علوم و فناوری‌های نوین ارتباطی و اطلاعاتی تقدیر کرد و گفت: «مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه همواره رویکرد همکاری با نهادهای پژوهشی و دانشگاه‌های کشور را داشته و در سال‌های اخیر این موضوع رشد چشمگیری داشته است.»

او افزود: «مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه، به عنوان مرجع مسئول برنامه‌ریزی، اجرا و نظارت بر پروژه‌های فناوری اطلاعات، آماده همکاری با پژوهشگاه در زمینه‌های مورد نیاز و اولویت‌دار است.»

حجت‌الاسلام والمسلمین هادی، رئیس پژوهشگاه قوه قضاییه نیز در این نشست با بیان اینکه آزمایشگاه داده پیشران به عنوان یکی از ارکان حکمرانی قضایی می‌تواند با جمع‌آوری و ارائه راه حل‌های نوآورانه، نقش موثری در ارتقای کیفیت سیاست‌گذاری در قوه قضاییه ایفا کند، بهبود حس عدالت، افزایش کارایی، کاهش حجم پرونده‌ها و هزینه‌ها، افزایش اعتماد عمومی و اعتماد به بی طرفی و یکپارچگی سیستم قضایی را مزایای آزمایشگاه داده‌های پیشران قضایی عنوان کرد. او از آزمایشگاه داده‌های قضایی به عنوان راهکاری موثر برای کاربردی ساختن تحلیل داده‌ها نام برد و گفت: «با ارائه بستر متمرکز برای گردآوری، پیش پردازش، ادغام و تجزیه و تحلیل هوشمند داده‌ها و بهره‌گیری از ظرفیت علوم بین‌رشته‌ای می‌توان به سیاست‌گذاران و محققان برای درک بهتر روندها و اتخاذ تصمیمات واقع بینانه کمک کرد.» در ادامه این نشست معاونان پژوهشگاه و مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه پیرامون زمینه‌های همکاری دو جانبه به بحث و تبادل نظر پرداختند.



در بزرگترین گردهمایی وبیناری نمایندگان مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور با مسئولان کانون مطرح شد:

رتبه‌بندی دفاتر براساس هدف شایسته‌سالاری و بهینه‌سازی فرایندهای مدیریتی - اجرایی

نشست ویدئو کنفرانسی «مدیرعامل» و «مدیران ارشد» کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با نمایندگان مدیران دفاتر سراسر

و اداری قانون توضیحاتی را پیرامون مباحث مالی قانون ارائه کرد و در ادامه مژگان حوالی، مدیر امور دفاتر قانون نیز با اشاره به امور معیشتی کارکنان دفاتر افزود: «امسال و با تأکیدات اعضای هیات مدیره قانون و تلاش‌های صورت گرفته، در حوزه «امور ورزشی» و «اعطای هدایا» به کارکنان، نگاه ویژه‌ای اتفاق افتاده که گزارش جامع آن، در قالب مصاحبه از طریق پایگاه اطلاع رسانی قانون، اعلام خواهد شد.»

سپس مهدی نیکزاد، رئیس هیات مدیره قانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و نماینده مدیران دفاتر استان اصفهان با تأکید بر تقویت تعامل همه جانبه ستاد قانون و مدیران دفاتر، گفت: «با مکاتبات صورت گرفته فی مابین قانون و دفاتر و اخبار منتشر شده در پایگاه اطلاع رسانی قانون، برخی از انتقادات مدیران دفاتر مبنی بر عدم آگاهی از فعالیت‌های ستاد قانون مرتفع شده است.» در ادامه‌ی این وبینار، به ترتیب نمایندگان مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی موسوی، استان فارس؛ برات ایجادی، خراسان شمالی؛ نام آوران، آذربایجان شرقی؛ باقری، استان مازندران؛ علیخانی، استان قزوین؛ امینی ناغانی، استان چهارمحال و بختیاری

و دهیانی، همدان به ارائه دیدگاه‌ها و نظرات خود در خصوص موضوعات مطرح شده در این نشست پرداختند. مهدی آقا محمد، مشاور امور مالیاتی قانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با ارائه توضیحاتی پیرامون مالیات دفاتر و اظهارنامه‌های مالیاتی در قالب پاورپوینت و با محوریت تبصره ماده ۱۰۰ قانون مالیات‌های مستقیم به بیان نکات آموزشی درخصوص نحوه صحیح مواجهه مدیران دفاتر با مسائل مالیاتی پرداخت.

پایان بخش این نشست نیز جمع بندی مطالب مطرح شده در این وبینار توسط مدیرعامل قانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی بود که پس از طرح پرسش‌هایی از سوی نمایندگان مدیران دفاتر با محوریت «تنخواه نمایندگان» و «شرایط رتبه‌بندی دفاتر» و پاسخ مدیرعامل قانون به این سوالات، سلطانی تأکید کرد: «برای رتبه بندی دفاتر، نمایندگان محترم یک هفته از امروز فرصت دارند تا نظرات فاخر خود را در گروه نمایندگان استانی ارسال کنند تا جمع بندی‌های لازم در این خصوص در قانون انجام شود؛ همچنین از کلیه مدیران دفاتر خدمات الکترونیک

معاون خدمات الکترونیک قضایی مافا قوه قضائیه در همایش دفاتر خدمات الکترونیک قضایی خراسان رضوی مطرح کرد؛

مشارکت بیش از ۱۷۰۰ نقطه از کشور در طرح جهادی ارائه خدمات الکترونیک قضایی رایگان



گردهمایی سالانه مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی خراسان رضوی روز پنج شنبه، هفتم تیر ماه با حضور محمدحسین آقایی، معاون خدمات الکترونیک قضایی مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه، محمدرضا سلطان، مدیرعامل قانون و مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی این استان به همراه معاونان و مدیران دادگستری کل خراسان رضوی در تالار نور مشهد برگزار شد.

در این نشست، معاون خدمات الکترونیک قضایی مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه، ضمن گرامیداشت یاد و خاطره معمار دستگاه قضایی جمهوری اسلامی ایران شهید مظلوم آیت اله دکتر بهشتی و ۷۲ تن از یاران صدیق و باوفای حضرت امام خمینی (ره) و انقلاب اسلامی هفته قوه قضائیه را به تمامی کارکنان دستگاه قضایی کشور تبریک گفت و با تسلیت اربعین شهدای خدمت، شهید جمهور آیت اله رئیسی و همراهانشان، هدف از برگزاری این

خدمات سیار الکترونیک قضایی هم گفت: «در اجرای برنامه‌های تحول و تعالی قوه قضائیه و در راستای تأکیدات ریاست معظم قوه مبنی بر آسان سازی ارائه خدمات قضایی به هموطنان عزیز، ارائه خدمات سیار به بیش از ۱۵ استان با بیش از ۳۷ شهر و ۵۰ دفتر افزایش یافته و توسعه این طرح همچنان ادامه دارد.» آقایی در ادامه افزود: «در حال حاضر ۱۲۶۵ دفتر در سراسر کشور فعال است و حدود ۲۰ دفتر همزمان با هفته قوه قضائیه راه اندازی شده است.» او با اشاره به تأکید ریاست محترم مرکز آمار و فناوری

همایش‌ها را ارتباط قوی مسئولان و معاونان ارجاع دادگستری‌ها با دفاتر خدمات الکترونیک قضایی عنوان کرد که براساس اهداف تعیین شده، مشکلات و راهکارها مورد بررسی قرار می‌گیرد. آقایی درخصوص طرح خدمات الکترونیک قضایی جهادی تصریح کرد: «از زمان آغاز طرح جهادی ارائه خدمات الکترونیک رایگان، بالغ بر هزار و ۷۰۰ نقطه کشور در این طرح قرار گرفته‌اند. هدف از اجرای این طرح ارائه خدمات قضایی رایگان به هموطنان عزیز در مناطق کمتر توسعه یافته استان‌های هدف است.» او پیرامون

پیشگیری از وقوع جرم، جمعی از کارشناسان فناوری اطلاعات دادگستری کل و اسمعیل امیری، نماینده مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سمنان به همراه سایر مدیران این دفتر در سالن شهدای هفتم تیر دادگستری این استان برگزار شد.

در ابتدای این نشست، نماینده مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی استان سمنان، گزارشی از وضعیت دفاتر و اقدامات انجام شده ارائه و در ادامه نسبت به اعلام مسائل و موانع پیش روی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، بحث و تبادل نظر صورت گرفت که پیشنهادهای هم برای حل این مشکلات و ارتقا وضعیت موجود به همراه راهکارهایی مطرح شد.

طرح پرسش و پاسخ نیز، از سایر بخش های برنامه ریزی شده برای این نشست بود که مدیران دفاتر سوالات و موضوعات مورد نظر خود را مطرح کردند.

همچنین در این جلسه، رییس کل دادگستری استان سمنان، مهمترین دستاورد دفاتر خدمات الکترونیک قضایی را کاهش حضوری مراجعان به مراجع قضایی و تسریع در روند فرایندهای مراجعان عنوان کرد.

قضایی در سراسر کشور انتظار می رود تا با تشکیل کارگروه ها و تبادل نظر کارشناسانه، نقطه نظرات صائب و ارزشمند خود را درخصوص «محتوای برگزاری همایش حضوری سالانه (هر ساله، کانون ۲ همایش حضوری را با حضور مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی برگزار می کند) دفاتر تا پایان مرداد ماه سال جاری به کانون ارسال کنند تا پس از بررسی و جمع بندی نهایی، برای نشست حضوری در گردهمایی ۶ ماهه نخست مدیران دفاتر که امسال در نیمه دوم شهریور ماه برگزار خواهد شد، به بهره برداری برسد».



اولین نشست دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سمنان با مدیران ارشد قضایی استان

اولین نشست مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی استان سمنان دوشنبه، هشتم مرداد ماه با حضور حجت الاسلام والمسلمین صادق اکبری، رییس کل، محبوبه صابر، معاون فناوری اطلاعات و برنامه ریزی، زین العابدین حسام، معاون اجتماعی و

خدمات الکترونیک قضایی (سامانه ۱۴۷۰ بدون پیش شماره) این مرکز با هدف پاسخگویی به پرسش های کاربران سایت adliran.ir، مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و کاربران آن دفاتر و همچنین ذی نفعان این نوع خدمات از جمله وکلا، مشاوران حقوقی، کارشناسان رسمی دادگستری و نمایندگان حقوقی و عموم مردم در داخل و خارج از کشور در خصوص خدمات الکترونیک قضایی را عهده دار هستند و در حال حاضر تا ساعت ۲۳ پاسخگویی خواهند بود.» مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در پایان با اشاره به فعالیت بیش از ۱۲۰۰ دفتر در سراسر کشور، تصریح کرد: «با برنامه ریزی های صورت گرفته در کمیسیون های تخصصی ۴ گانه کانون، به زودی اهم سیاست های جدید تدوین شده در حوزه های آموزشی، پژوهشی، اداری و فرهنگی اعلام خواهد شد که بر اساس این سیاست ها، محتوای سند تحول و تعالی قوه قضاییه، با جدیت بیشتری محقق خواهد شد.» در حاشیه این همایش که با همکاری معاونت فناوری اطلاعات و برنامه ریزی دادگستری خراسان رضوی و نماینده مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی این استان برگزار شد، هیات اعزامی از مافا قوه قضاییه و کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، با حجت الاسلام والمسلمین زرندی، رییس کل دادگستری خراسان رضوی دیدار داشتند و از ۳ دفتر خدمات الکترونیک قضایی علیرضا کاووسی، محمدرضا غلامپور و حسن حمیدی فر بازدید و به بررسی مسائل و مشکلات مدیران، کاربران و مراجعان پرداختند.

اطلاعات قوه قضاییه مبنی بر رفع نیازمندی های موجود استان ها افزود: «به یاری خداوند متعال آزمون جذب مدیران دفاتر در نیمه دوم سال جاری برگزار خواهد شد.» معاون خدمات الکترونیک قضایی مافا قوه قضاییه در پایان با تبیین نقش موثر دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در تحقق اهداف سند تحول و تعالی دستگاه قضایی در تعامل با معاونان فناوری اطلاعات و برنامه ریزی دادگستری های سراسر کشور تاکید کرد و این دفاتر را درگاه ورودی پرونده های قضایی به قوه قضاییه برشمرد که با تسریع و تسهیل فرایندهای فناوری، می توانند راهگشای موانع موجود در کاهش اطاله دادرسی باشند. او با اشاره به رخداد مهم سیاسی هشتم تیر روز انتخابات ریاست جمهوری از حاضرین و تمامی هموطنان عزیز دعوت کرد با مشارکت حداکثری در انتخابات پیش رو ضمن لبیک به فرمان مقام معظم

رهبری مدظله العالی برای عزت و اقتدار و سربلندی ایران اسلامی نقش موثر خود را ایفا کنند. محمدرضا سلطانی، مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی نیز در این همایش با اشاره به اینکه تاسیس دفاتر خدمات الکترونیک قضایی موجب شد تا قوه قضاییه با بازنگری در اولویت های خود، پاسخگویی قوی تر و غنی تر را به مراجعان داشته باشد، گفت: «این دفاتر از مجموعه ای مردمی هستند که خدمات رسانی را به عموم جامعه دارند.» او در بخش دیگری از سخنان خود با اشاره به سامانه ۱۴۷۰ کانون افزود: «مرکز تماس پشتیبانی



**دفاتر خدمات الکترونیک قضائی،
از مردم برای مردم**

**مرکز تماس پشتیبانی
خدمات الکترونیک قضائی**



... بدون پیش شماره...
از طریق تلفن همراه یا ثابت



بهره‌مندی از خط ۵۷۷۹۸۰۰۰

به موارات شماره تماس ۱۴۷۰ خط سبترانک ۵۷۷۹۸۰۰۰ نیز پاسخگوی تماس گیرندگان گرامی می‌باشد.

ارائه خدمات پشتیبانی و پاسخگویی به سوالات فنی و حقوقی:

مدیران و کاربران دفاتر خدمات الکترونیک قضائی سایر بهره‌برداران از خدمات الکترونیک قضائی متقاضیان اخذ نوبت در واحدهای قضائی و دفاتر خدمات طرح شکایات، پیشنهادات، انتقادات و ...

آنچه باید درباره مرکز تماس ۱۴۷۰ بدانید

الکترونیک قضائی «سیار» با محوریت سامانه ۱۴۷۰ راه اندازی شد.

خدمتی به نام ۱۴۷۰

از ابتدای مهرماه سال ۱۳۹۹ بود که با هدف امکان پاسخگویی سریع و دقیق خدمات الکترونیک قضائی شماره تماس ۱۴۷۰ راه اندازی شد. ابتدا پاسخگویی از ساعت ۸ تا ۱۸ بود اما در حال حاضر اپراتورها تا ساعت ۲۳ پاسخگوی کسانی هستند که به شماره ۱۴۷۰ تماس می‌گیرند. مرکز پشتیبانی ثنا با اعلام شماره چهار رقمی ۱۴۷۰ امور پشتیبانی برای خدمات الکترونیک قضائی را بیش از گذشته آسان‌تر و سریع‌تر کرده است. به صورتی که شهروندان چه داخل کشور و چه خارج از کشور باشند می‌توانند از این خدمات بهره ببرند.

است در ارائه خدمات غیرحضورى بسیار کمک کننده باشد. اتفاقی که نتیجه‌اش رضایتمندی شهروندان بوده. صدور ابلاغ‌ها، ثبت شکایات، ثبت نام های الکترونیک، قراردادهای الکترونیک، ثبت درخواست‌ها، برگزاری جلسات رسیدگی به صورت الکترونیک و... از جمله اقداماتی است که باعث افزایش و بهبود رعایت حقوق شهروندی شده و منجر به کاهش اطاعه دادرسی ها نیز شده است.

با توجه به سیاست‌های جاری دستگاه قضائی و اشارات حجت الاسلام والمسلمین غلامحسین محسنی اژه‌ای ریاست قوه قضائیه و ارائه آیین نامه جدید اجرایی دفاتر خدمات الکترونیک قضائی، خدمت‌رسانی فناورانه با اولویت دقت و سرعت به عموم مردم، از مهم ترین راهبردهایی بود که بر این اساس در اسفند ۱۴۰۱، ارائه خدمات

دسترسی سریع، ساده و بدون پروسه زمانی طولانی از جمله مهم ترین دغدغه ها و خواسته های مردم جامعه در زمان دریافت خدمات قضائی است. وجود فناوری‌های نوین و بهره‌مندی از تکنولوژی روز باعث شده تا دستگاه قضائی در این زمینه گام‌های قابل قبولی بردارد. به طوری که در حال حاضر با سرعت چشم‌گیری روش‌های نوین جدید جایگزین روش‌های سنتی زمانبر شده است.

دسترسی آسان به خدمات قضائی نکته مهمی است که مقام معظم رهبری نیز بر آن تاکید داشته و در همین راستا نیز دستگاه قضائی در تلاش است تا بتواند به بهترین شکل ممکن و در کمترین زمان به این موضوع مورد توجه رهبری دست پیدا کند. خدمات الکترونیک و وجود سامانه‌هایی مانند ثنا و شماره تماس ۱۴۷۰ توانسته

راهنمایی بخش های مختلف مرکز تماس پشتیبانی خدمات الکترونیک قضایی ۱۴۷۰

پس از شماره گیری ۱۴۷۰ بدون پیش شماره، شما می توانید با فشردن کلیدهای زیر به بخش های مختلف این مرکز ارتباط برقرار کنید. کلید شماره یک، کاربر را به واحد ثبت درخواست خدمات الکترونیک قضایی سیار وصل خواهد کرد.

کلید شماره دو، با واحد پاسخگویی به سوالات درخصوص دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، انتقادات، پیشنهادات و شکایات ارتباط برقرار خواهد شد.

با فشردن کلید داخلی شماره سه کاربران به واحد پشتیبانی سامانه های خدمات الکترونیک قضایی متصل خواهند شد و می توانند پاسخ سوالات مربوط به این قسمت را از کارشناسان مربوطه دریافت کنند.

کلید شماره چهار، واحد رسیدگی به شکایات مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه است و در این بخش می توانند شکایات مربوط را ثبت کنند.

کلید شماره پنج، با فشردن این کلید کاربران به واحد پشتیبانی خودکاربری و پاسخ به سوالات مربوط به آن متصل خواهند شد.

کلید شماره شش، واحد جذب و آزمون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی است و اطلاعات لازم را می توانند در این قسمت به دست آورند. واحد پشتیبانی سامانه اموال مسئولان نیز شماره هفت خواهد بود و جهت ارتباط با واحد پشتیبانی تحقیق و رسیدگی الکترونیک و ملاقات تصویری با زندانیان با زدن کلید شماره ۸، ارتباط برقرار می شود.

و ثبت نام در سامانه احراز هویت برخط قوه قضاییه به صورت غیر حضوری، برای ایرانیان خارج از کشور نیز امکان پذیر باشد.

بر همین اساس محمدرضا سلطانی، مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در آخرین روزهای اردیبهشت ماه ۱۴۰۳ از ارائه خدمات الکترونیک سیار در ۱۵ استان خبر داد و گفت که اجرای این طرح در حال توسعه و گسترش به سراسر استان ها است.

محمدرضا سلطانی نیز در همین رابطه درباره آخرین جزئیات اجرای طرح ارائه خدمات الکترونیک قضایی سیار، اعلام کرد: «تاکنون خدمات سیار به بیش از ۱۵ استان با بیش از ۳۷ شهر و ۵۰ دفتر رسیده است و این توسعه همچنان ادامه دارد.»

او افزود: «در این مدت بیش از ۲۰۰۰ مورد درخواست خدمات سیار ثبت شده است که شامل تمام موارد از جمله دادخواست های بدوی و تجدید نظر و لوایح و شکوایه و ... بوده و ثبت نام ثنا و احراز هویت بیشترین موارد درخواستی گزارش شده است.»

شایان ذکر است کارشناسان این مجموعه علاوه بر پشتیبانی بیش از ۲۶ سامانه در سایت adliran.ir جهت رضایتمندی بیشتر کاربران، نظرات و پیشنهادات را به منظور تسهیل در استفاده بهتر از سامانه ها به واحدهای مربوطه ارجاع می دهند که در بهبود عملکرد و ارائه خدمات تاثیرگذار خواهد بود.

مرکز تماس پشتیبانی خدمات الکترونیک قضایی سامانه ۱۴۷۰ با هدف پاسخ صحیح و به موقع به پرسش های قضایی عموم مردم به ویژه وکلا، مشاوران حقوقی، کارشناسان رسمی دادگستری و ... با هدف پیشگیری و چاره سازی حقوقی و نیز اعلام نشانی و مشخصات دفاتر خدمات الکترونیک قضائی کشور، نحوه دریافت نوبت، قرارداد الکترونیک وکلا و ... پاسخگوی مخاطبان است.

یکی از ویژگی های مهم و موثر شماره چهار رقمی ۱۴۷۰ ایجاد ساختار متمرکز با قابلیت پاسخ دهی مناسب به سوالات مربوط به خدمات الکترونیک قضایی است. چون همزمان باره اندازی فرآیندهای مرتبط با خدمات الکترونیک قضایی، پرسش های متعددی مطرح شده که به صورت پراکنده از سوی مراجع مختلف پاسخ داده شده است؛ اما در حال حاضر با استفاده از شماره تماس ۱۴۷۰ تمامی متقاضیان می توانند سوالات شان را پرسیده و به صورت دقیق و به روز به جواب های مورد نظر خود دست پیدا کنند.

یافتن پاسخ سوالات قضایی با کلید

کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با هماهنگی مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه نسبت به ایجاد «مرکز تماس» در ساختمان کانون اقدام کرد و این مرکز تماس مسئولیت پاسخگویی به پرسش های کاربران سایت adliran.ir، مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و کاربران آن دفاتر و همچنین ذی نفعان این نوع خدمات از جمله وکلا، مشاوران حقوقی، کارشناسان رسمی دادگستری و نمایندگان حقوقی و عموم مردم در داخل و خارج از کشور را در خصوص خدمات الکترونیک قضایی برعهده دارد.

از آنجایی که یکی از ضرورت های ایجاد هر نوع مرکز تماسی، امکان ارتباط مستقیم و آسان از سوی پرسشگران و ایجاد ارتباط روانشناسانه میان جامعه هدف با کارشناسان مرکز تماس است در نتیجه نسبت به درخواست خطوط خاص و ویژه سیپ ترانک (SIP TRUNK) از مخابرات منطقه، اقدامات مناسبی شده است.

همچنین اقدام دیگری که به موازات انجام شده، بهره مندی از خط ۵۷۷۹۸۰۰۰ است که با توسعه خدمات الکترونیک قضایی، ثبت لایحه، درخواست سوء پیشینه



با اعلام مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی؛

برگزاری سلسله جلسات کمیسیون های پنجگانه

مدیر عامل کانون از مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در سراسر کشور درخواست کرد در صورت تمایل جهت عضویت در کمیسیون های پنجگانه اعلام آمادگی کنند تا کمیسیون و برخی دیگر از کمیته های تخصصی کانون به صورت هفتگی با هدف ایجاد تحول در برنامه ها و تقویت راهبردها تشکیل جلسه دهند.

کاهش حداکثری هزینه های دفاتر در نخستین کمیسیون «عمومی، رفاهی و پشتیبانی» مطرح شد

نخستین جلسه کمیسیون «عمومی، رفاهی و پشتیبانی» کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی ۱۴۰۳ به منظور انسجام هرچه بیشتر در امور عمومی و رفاهی دفاتر سراسر کشور ۲۳ خرداد ماه سال جاری برگزار شد.

در این نشست که با حضور محمدرضا سلطانی، مدیر عامل کانون و برخی از مدیران کانون و دفاتر تشکیل شد، بررسی نقطه

کمیسیون های پنجگانه «عمومی، رفاهی و پشتیبانی»، «حقوقی»، «آموزش، پژوهش و فرهنگی»، «فناوری اطلاعات» و «طرح و برنامه» با تشکیل جلسات تخصصی و کارشناسی اعضای کمیسیون عوامل موثری در رفع مشکلات و توسعه صلاحیت های دفاتر هستند.

کمیسیون هایی که به باور فعالان این حوزه، بازوان مشورتی کانون نیز محسوب می شوند و با هدف بهره مندی از ظرفیت، توانمندی و تجارب ارزشمند مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور از رویکر جدیدی بهره می گیرند.

لذا با اعلام مدیر عامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی قرار بر آن شده است تا فعالیت کمیسیون های کانون تقویت و توسعه پیدا کنند و با برگزاری جلسات هفتگی سعی بر آن است تا روند تقویت و توسعه کمیسیون ها شکل و شمایل مناسب و قاعده مندتری به خود گیرد.

۳۱ اردیبهشت ماه سال جاری بود که محمدرضا سلطانی،



قضایی روز یکشنبه ۱۷ تیرماه در مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه با حضور محمدحسین آقایی، معاون خدمات الکترونیک قضایی مافا قوه قضاییه و رییس کمیسیون، محمدرضا سلطانی، مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و تعدادی از اعضا برگزار شد.

معاون خدمات الکترونیک قضایی مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه با اشاره به نقش موثر دفاتر در تسهیل ارائه خدمات قضایی به هموطنان عزیز، برنامه ریزی جامع و دقیق به منظور تقویت جایگاه دفاتر در راستای دستیابی به اهداف تعیین شده در اسناد بالادستی و برنامه توسعه را از اولویت مهم و ضروری برشمرد و افزود: «توسعه ارائه خدمات دفاتر، مستلزم آینده نگری واقع بینانه و تصمیم سازی های موثر است و این کمیسیون می تواند برای ترسیم نقشه راه و رفع مشکلات و چالش های موجود و تحقق اهداف پیش رو از طریق ارائه پیشنهادات و راهکارهای قابل اجرا کمک های فکری شایانی را در تصمیم گیری و سیاستگذاری های کلان کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی داشته باشد.» مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی نیز با اشاره به نقش این کمیسیون در تقویت و توسعه سیاستگذاری نوین به منظور برنامه ریزی دقیق و صحیح براساس سند تحول و تعالی قوه قضاییه، بهره مندی از خروجی این کمیسیون را برای سایر کمیسیون های کانون، ضروری دانست.

بررسی عملکرد سامانه ها در نخستین جلسه کمیسیون «حقوقی»

نخستین جلسه کمیسیون «حقوقی» کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با هدف بررسی عملکرد سامانه ها در خدمات الکترونیک قضایی روز دوشنبه ۱۸ تیرماه با حضور فتح اله احمدی، رییس کمیسیون، دکتر علی اصغر تدین، سیامک علوی، بهروز میرزایی، صدقعلی خدایی، علیرضا ایمانی و مهدی انیس الدوله اعضای کمیسیون و محمد عسگری، دبیر کمیسیون در سالن جلسات کانون برگزار شد. در این جلسه اعضای جلسه درخصوص «ارائه راهکار جهت جلوگیری از ثبت نام یا ویرایش اطلاعات اشخاص در سامانه ثنا و ثبت سایر خدمات بدون احراز هویت» به بحث و تبادل نظر پرداختند.

از دیگر موضوعات مورد بحث در این نشست، «ثبت غیرحضور»، «ایجاد امنیت شغلی برای مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی» و «ورود خسارت به اشخاص و در خصوص

نظرات کارشناسان و متخصصان در راستای کاهش حداکثری هزینه های دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به عنوان محور اصلی جلسه به بحث و تبادل نظر گذاشته شد.

همچنین تقویت و توسعه امور عمومی، رفاهی و پشتیبانی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور به استناد راهبردها و برنامه ها منطبق با سند تحول و تعالی قوه قضاییه و آیین نامه اجرایی دفاتر و کانون خدمات الکترونیک قضایی از دیگر موضوعات مورد بحث در این جلسه بود.

در این جلسه، محمدرضا سلطانی ضمن تبیین اهداف و سیاست های مشخص کانون به جهت ارتقا امور عمومی، رفاهی و پشتیبانی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، بر لزوم هم افزایی هرچه بیشتر اعضا در تعامل با سایر کمیسیون های مرتبط با هدف پیاده سازی اهداف و برنامه ها تاکید و ابراز امیدواری کرد تشکیل این جلسات، نتایج قابل قبولی را در رفع موانع موجود دفاتر در حوزه عمومی، رفاهی و پشتیبانی داشته باشد.

تشکیل نخستین نشست «کمیسیون آموزش، پژوهش و فرهنگی» با هدف ارتقا سطح برنامه های آموزشی

در راستای برگزاری نشست کمیسیون های پنجگانه، نخستین نشست «کمیسیون آموزش، پژوهش و فرهنگی» کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی نیز با هدف ارتقا سطح برنامه های آموزشی و فرهنگی تشکیل شد. این نشست نیز با حضور محمدرضا سلطانی و چند تن از مدیران کانون و دفاتر، برگزار شد. در این کمیسیون که روز سه شنبه ۲۲ خرداد ماه در محل سالن جلسات کانون در نظر گرفته شده بود محمدرضا سلطانی، ضمن تشریح راهبردهای تعریف شده کانون به جهت بهبود سطح آموزشی، پژوهشی و فرهنگی، بر ضرورت استمرار تشکیل این نشست و سایر کمیسیون های مرتبط جهت پیاده سازی اهداف و برنامه های کانون در دو موضوع حقوقی و صنفی را خواستار شد. سپس ابراز امیدواری کرد تشکیل این جلسات، گام مهم و موثری را در حل مسائل و مشکلات دفاتر و مردم بردارد.

بررسی تقویت حوزه سیاستگذاری و برنامه ریزی کانون در نخستین نشست کمیسیون «طرح و برنامه»

نخستین نشست کمیسیون «طرح و برنامه» کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی نیز با هدف تقویت حوزه سیاستگذاری و برنامه ریزی کانون دفاتر خدمات الکترونیک

شخصی بودن تخلفات» بود. تاکید اعضا بر تدوین شیوه نامه حاوی راهکارهای ارائه شده در جلسات بعدی، از دیگر مصوبات نخستین نشست کمیسیون «حقوقی» قانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی بود.

همچنین، در این نشست پیشنهاد شد تا با آگاهی در مورد «تشخیص جعلی بودن کارت ملی»، آموزش تصویری مقتضی، تهیه و در اختیار دفاتر قرار گیرد و در خصوص «مدیریت و جلوگیری از ورود کاربران به حساب کاربری در ساعات غیرکاری»، قابلیت ایجاد محدودیت زمانی در سامانه ایجاد و در اختیار مدیران دفاتر قرار گیرد.

ساماندهی امور درمان و ورزش در دومین جلسه کمیسیون «عمومی، رفاهی و پشتیبانی»

دستور کار دومین جلسه کمیسیون «عمومی، رفاهی و پشتیبانی» کانون در سال ۱۴۰۳ نیز انجام و با حضور محمدرضا سلطانی، مدیرعامل و برخی از مدیران کانون و دفاتر تشکیل و بخشی از محتوای امور رفاهی کارکنان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به بحث و تبادل نظر گذاشته شد. در این جلسه اعضای جلسه پیرامون ارتقای امور رفاهی کارکنان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در دو مقوله «درمان» و «ورزشی» و ساماندهی حداکثری امور رفاهی به گفت و گو پرداختند.

محمدرضا سلطانی در این نشست، به زحمات و اهمیت کار کاربران دفاتر اشاره کرد و خاطر نشان کرد: «لازم است کانون بتواند در آینده جهت رفع موانع موجود اقدامات موثری انجام دهد». دستور جلسه‌ی دومین کمیسیون «آموزش، پژوهش و فرهنگی» با هدف تقویت و توسعه آموزش کاربردی در کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی ۱۹ تیر ماه برگزار شد. در این نشست که با حضور مدیرعامل کانون و تعدادی از مدیران کانون و دفاتر در محل سالن جلسات کانون برگزار شد، تعیین سرفصل های آموزشی مدیران و کارشناسان حقوقی دفاتر مورد تاکید قرار گرفت. سلطانی با اشاره به بند چهارم از ماده ۱۴ اساسنامه کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با مفاد «سیاستگذاری در امر آموزش و اجرای آن پس از تصویب معاونت خدمات الکترونیک قضایی» که یکی از وظایف هیات مدیره کانون به شمار می‌رود، گفت: «آموزش امری ضروری، اجتناب‌ناپذیر و مستمر است که با حضور اساتید موفق و مسلط، تبلور عینی این موضوع، مصداق پیدا می‌کند».

مدیرعامل کانون در بخش دیگری از سخنان خود با تشریح خصوصیات اساتید با تجربه در امر آموزش خاطر نشان کرد: «مدرس موفق علاوه بر قدرت انتقال صحیح و فصیح مطالب،

می‌بایست بر بایدها و نبایدهای مدیریتی اشراف کامل داشته باشد و براساس سیاستگذاری که در کمیسیون «آموزش، پژوهش و فرهنگی» صورت می‌گیرد، در کاربردی کردن آموزش‌ها، قدم بردارد».

او با اشاره به شروع دوره آموزشی که به صورت غیر حضوری (آفلاین) در بستر سامانه آموزش مجازی lms.kdke.ir قرار گرفته است خاطر نشان کرد: «طبق جدول زمانبندی شده، این دوره آموزشی از ۱۴ تیر ماه ۱۴۰۳ آغاز و تا ۱۰ شهریور ماه سال جاری ادامه دارد».

در حال حاضر، این دوره آموزشی برای استان‌های ایلام، تهران، کرمانشاه، کردستان و گیلان به صورت پایلوت برگزار می‌شود و در همین راستا، تقویم آموزشی برگزاری مراحل دوم و سوم (برای سایر استان‌ها) در مرداد ماه سال جاری منتشر می‌شود.

تنظیم شیوه نامه رتبه بندی، دستور کار سومین جلسه کمیسیون «عمومی، رفاهی و پشتیبانی»

دستور کار سومین جلسه کمیسیون «عمومی، رفاهی و پشتیبانی» کانون نیز با «تنظیم شیوه نامه رتبه بندی» دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در روز سه شنبه دوم مرداد ماه ۱۴۰۳ در محل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و با حضور محمدرضا سلطانی، مدیرعامل و برخی از مدیران کانون و دفاتر خدمات الکترونیک قضایی تشکیل شد.

سلطانی با اشاره به سیاست های دستگاه قضایی در سند تحول و تعالی و با توجه به محتویات آیین نامه جدید اجرایی دفاتر و کانون خدمات الکترونیک قضایی، بر رتبه‌بندی «مدیران» و «کارکنان» دفاتر خدمات الکترونیک قضایی تاکید کرد.

او تصریح کرد: «از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی که دارای رتبه بالایی باشند حمایت خواهیم کرد؛ چرا که موضوع رتبه بندی فضای رقابتی ایجاد می‌کند و این به نفع دفاتر و مردم خواهد بود».

ادامه دار بودن برگزاری سلسه جلسات کمیسیون های پنجگانه

بر همین اساس جلسات کمیسیون های پنجگانه در روزهای آینده، برنامه ریزی و با در نظر گرفتن اهداف، ساماندهی امور، در نظر گرفتن دستور کارها، بررسی عملکردها و رفع نواقص و ضعف های موجود، تعیین و با حضور مدیران، مسئولان، کارشناسان و صاحب نظران برگزار خواهد شد تا ارائه خدمات دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به بهترین شکل خود انجام شود و رضایت اکثریت مراجعه کنندگان را با خود به همراه داشته باشد.



مهدی نیکزاد، رئیس هیات مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی عنوان کرد:

تا پایان سال نخست اجرای برنامه توسعه هفتم، خودکاربری برای عموم به سرانجام می‌رسد

رسید باعث شده تا روند فعالیت‌های کانون نیز بر همین اساس تدوین و برنامه‌ریزی شود؛ به طوری که مهدی نیکزاد، رئیس هیات مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی نیز بر این نکته تأکید داشته و معتقد است با تعاملی که بین مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه با کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی وجود دارد، می‌توان در رسیدن به اهداف مورد نظر گام‌های مهم و تأثیرگذاری برداشت که ثمره آن را هم دفاتر، هم قوه قضاییه و هم مردم به صورت محسوس و ملموس دریافت خواهند دید.

کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با شعار «دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، از مردم برای مردم» در حالی فعالیت خود را طی سال‌های شکل‌گیری‌اش ادامه می‌دهد که هر ساله در تلاش است تا با ارائه خدمات به روز و نوین، رضایت بیشتری را از سوی شهروندان و کاربران به دست آورد. از این رو موضوع بهره‌مندی از فناوری‌های نوین و استفاده از هوش مصنوعی جهت دستیابی به اهداف سند تحول و تعالی دستگاه قضایی جمهوری اسلامی ایران که در فروردین ماه سال جاری به استحضار و تصویب ریاست محترم قوه قضاییه

مقام معظم رهبری (مدظله العالی) در حکم ریاست قوه قضاییه در دست بررسی، اقدام و تصویب است؛ ارائه خدمات قضایی سهل و رایگان به مردم خواهد بود. در بند خ فصل ۲۴ برنامه توسعه هفتم نیز بیان شده تا پایان سال نخست اجرای

رئیس هیات مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با اشاره به ارائه خدمات قضایی سهل و رایگان گفت: «اهداف و خدماتی که در هیات مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با توجه به برنامه هفتم توسعه و منویات



برنامه توسعه هفتم، خودکاربری به عموم به سرانجام برسد.» او حرکت به سمت مجازی سازی و خودکاربری را از جمله اقدامات مهم دفاتر عنوان کرد و افزود: «بر همین اساس هیأت مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با حمایت از سوی «دکتر محمد کاظمی فرد، رئیس مرکز آمار و فناوری» و «محمد حسین آقایی، معاون خدمات الکترونیک قضایی» مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه به این نتیجه رسیده است تا هرچه سریع تر از طریق دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به عنوان درگاه قوه قضائیه به سمت مجازی سازی پیش برود و خودکاربری ها را ایجاد کند.»

توانمندی مدیران دفاتر و کارشناسان حقوقی با سوابقی درخشان

مهدی نیکزاد با تاکید بر توانمندی مدیران دفاتر ادامه داد: «مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در سراسر کشور از قضات با تجربه و حقوق دان های کاردان هستند که همگی سوابق کاری مفید و درخشانی دارند. ضمن آنکه کارشناس هایی در این دفاتر مشغول به کارند که دارای حداقل مدرک کارشناس حقوقی اند. به طوری که در ۳ دوره قبل، کاربران دفاتر آموزش های تخصصی حقوقی لازم را دیده اند و دارای مدرک دستیاری حقوقی هستند. در نتیجه می توانند اقداماتی مانند مجازی سازی، خودکاربری و ... را به نحو احسن و به

صورت کاربردی انجام دهند.» رئیس هیأت مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با اشاره به «سامانه پناه» و خدماتی که از طریق آن ارائه خواهد شد گفت: «از جمله اقداماتی که در زمینه مجازی سازی از طریق سامانه سخا و توسط مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه صورت گرفته شده اقدامی است که توسط کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در بستری به نام سامانه «پناه» در حال برنامه نویسی و در دست اقدام است؛ در مرحله ی نخست آن نیز اظهارنامه به مرحله ی خودکاربری و برون سپاری سپرده خواهد شد و به مرور بر میزان این خدمات نیز افزوده می شود.» او ادامه داد: «در خصوص فناوری

فراهم کردن بستر برای مشاوره تلفن های اینترنتی

راه اندازی هوش مصنوعی به منظور ثبت درخواست ها و دیگر خدماتی که نیاز به تخصص حقوقی بالایی ندارد از دیگر فعالیت هایی است که نیکزاد به آن اشاره کرد و گفت: «از آنجایی که مردم اختیار دارند تا برای دریافت خدمات یا به دفاتر یا به وکلا یا به عریضه نویس ها مراجعه کنند، لازم است بسترهای لازم برای مردم فراهم شود تا به روشی که می خواهند خدمات درست بگیرند؛ ضمن آنکه راه اندازی هوش مصنوعی به منظور اقدام و ثبت دادخواست ها و برخی لوایح که نیاز به تخصص حقوقی بالایی ندارد کمک خواهد کرد تا مردم بتوانند با هزینه کم تر، خدمات مناسب دریافت کنند.

علاوه بر این پیگیر هستیم تا بستر لازم برای مشاوره در قالب تلفن های اینترنتی فراهم شود و با اتصال به کانون بدون آنکه شماره مدیر دفتر نمایش داده شود مردم را به مدیر دفتر حوزه مورد نظر ارتباط داده تا از این طریق توزین و توزیع خدمات با حفظ عدالت و امانت انجام شود.»

به گفته نیکزاد یکی از تلاش های کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی ایجاد فضایی است که در آن مدیران دفاتر کم تر مورد افترا قرار گیرند: «در خصوص عریضه نویسی نیز طرح های مختلفی در کمیته حقوقی کانون ارائه شد و طرح های فناورانه و حقوقی در خصوص پیاده سازی این مورد نیز در سامانه ارائه داده شده تا از دیدهای گوناگون مورد بررسی قرار گیرد.

از این طریق در آینده مدیران دفاتر برای اقدام به ثبت دادخواست، مشاوره یا عریضه نویسی تخلفات را به حداقل خواهند رساند و به طور چشمگیری میزان افتراپی که به مدیران دفاتر وارد می شود کاسته خواهد شد.»



پیگیر هستیم تا بستر لازم برای مشاوره در قالب تلفن های اینترنتی فراهم شود و با اتصال به کانون بدون آنکه شماره مدیر دفتر نمایش داده شود مردم را به مدیر دفتر حوزه مورد نظر ارتباط داده تا از این طریق توزین و توزیع خدمات با حفظ عدالت و امانت انجام شود

شد. همچنین در مرحله ی بعدی، سامانه «تنظیم» به ثنا وصل خواهد شد تا مشکل نوبت دهی های طولانی مدت برطرف و در نهایت نیز قرار است به مرور موارد دیگری نیز به این سامانه اضافه شود.»

به باور نیکزاد بدون تعامل بین مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه با کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی نمی توان کاری را از پیش برد و افزود: «بدون آنکه تعاملی بین مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه با کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی وجود داشته باشد، سند تحول و تعالی پیش نخواهد رفت. خوشبختانه تعامل خوبی بین مرکز و هیات مدیره جدید کانون وجود دارد. از آنجایی که از سوی دکتر کاظمی فرد/رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه، دید مثبتی نسبت به هیات مدیره کانون وجود دارد.

در همین راستا در صدد افزایش خدمات دفاتر و رفع مشکلاتی هستند که در خدمت رسانی به مردم در حوزه خودکاربری و مجازی سازی وجود دارد؛ این رایزنی ها همچنان ادامه دارد تا این موارد به بهترین نحو پیاده سازی شود.»

اطلاعات و برنامه نویسی نیز در تلاش هستیم فعالیت هایی از طریق تاسیس یک شرکت به روز رسانی کنیم. شرکتی که به صورت سهامی بین مدیران دفاتر و کانون تقسیم خواهد شد تا سود آن به دفاتر نیز برسد؛ همچنین به پشتوانه ی تأسیس چنین شرکتی با توجه به برنامه هفتم توسعه و سند تحول و تعالی قوه قضاییه، خدمات بهتری به آحاد مردم ارائه خواهد شد. تا به امروز پیش نویس اساسنامه آن تهیه شده تا مورد تصویب هیات مدیره قرار گیرد.»

نیکزاد با بیان افزودن میزان سرورها (خادم ها) با تاسیس شرکت مورد نظر گفت: «یکی از اقداماتی که این شرکت در مرحله نخست فعالیت خود انجام خواهد داد پشتیبانی سرورهای قوه قضاییه است؛ چون در حال افزایش سرورها هستیم. در دوره قبل سرورهای خریداری شده که بعد از آزمایش نصب خواهند شد و در مدار قرار خواهد گرفت؛ موضوعی که امیدوار هستیم به کاهش میزان اختلال های سامانه بیانجامد.

در مرحله ی بعدی نیز قصدمان بر این است تا اپلیکیشن (برنامه) و برنامه ای را برای مدیران دفاتر و مردم تهیه کنیم تا بتوانند اقدامات خود را از طریق این اپلیکیشن انجام دهند.»

رئیس هیأت مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، ادامه رایزنی ها را در زمینه خودکاربری و مجازی سازی، یکی از اقدامات مهم کانون در زمینه هوشمندسازی در «سامانه تنظیم» عنوان کرد و گفت: «هوشمندسازی سامانه «تنظیم» و پیاده سازی مراحل اول و دوم آن از دیگر اقداماتی است که در کل دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به اجرا در خواهد آمد.

از این طریق مشکل ازدحام دفاتر، نوبت دهی و بی نظمی ها حل خواهد



مسئول آموزش کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی؛

سامانه آموزش مجازی (LMS)، بستر آموزشی یکپارچه و پویا

آموزش‌های مجازی به مخاطبین خود، در صدد است تا ضمن گسترش هدفمند این شکل از آموزش، دستاوردهای حاصله را ارزیابی کند و در ادامه مسیر پیشرفت و توسعه خدمات الکترونیک قضایی با پراکندگی جغرافیایی ۱۲۰۰ دفتر در سراسر ایران اسلامی، گام‌های مهم و مؤثری را بردارد.

شیرین یداللهی، مسئول آموزش کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در مصاحبه‌ای پیش‌رو، در خصوص راه‌اندازی (LMS) و دستاوردهای آن در کانون، مطالبی را مطرح کرده که برای نخستین بار از طریق گفت‌وگوی اختصاصی روابط عمومی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی منتشر می‌شود:

با پیشرفت روزافزون فناوری اطلاعات در دنیا، ضرورت ارائه خدمات با سیاق الکترونیکی به مخاطبین، بیش‌ازپیش احساس می‌شود. به موازات توسعه این خدمات الکترونیک، ابداع و اجرای آموزش‌های مقتضی به جوامع مختلف مرتبط از جمله ارائه‌دهندگان و دریافت‌کنندگان این خدمات، موضوعی بسیار مهم است که در قالب آموزش‌های مجازی در نهادها و سازمان‌های پیشرفته، عملیاتی می‌شود؛ با این وجود، تحقق اهداف آموزش‌های مجازی یا الکترونیکی، مستلزم تعریف محتوایی مناسب برای مدیریت این سبک از آموزش‌هاست. «کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی» با محوریت فناوریانه و با هدف ارائه

بانک جامع محتوا: این قسمت از

سامانه، محتواهای آموزشی متنوعی از جمله فیلم‌های آموزشی، اسلایدها، پادکست‌های آموزشی، مقالات علمی و آزمون‌های برخط در دسترس کاربران قرار می‌دهد.

شخصی‌سازی آموزش: هر کاربر

می‌تواند بر اساس نیازها و سطح دانش خود، مسیر آموزشی خود را انتخاب کرده و به محتوای مورد نظر دسترسی پیدا کند.

برگزاری آزمون‌های برخط: در این

قسمت از سامانه نیز امکان برگزاری آزمون‌های برخط متنوعی فراهم شده که به فراگیران کمک می‌کند تا دانش خود را ارزیابی کنند.

تعاملات آموزشی: فراگیران می‌توانند

در کلاس‌های مجازی آموزشی شرکت کرده و با مدرسان و هم‌کلاسی‌های خود به بحث و تبادل نظر بپردازند و در تالار گفتگوی اختصاصی با مدیر سامانه نظرات و پیشنهادات خود را خصوص برنامه‌های آموزشی مطرح کنند.

گزارش‌گیری جامع: سامانه امکان تولید

گزارش‌های سفارشی شده و متنوعی شامل: گزارش‌های مدیریتی مورد نیاز، گزارش‌های نتایج نظرسنجی از فراگیران و ارائه گزارش‌های کامل از تمامی فعالیت‌ها و اقدامات فراگیران (ورود و خروج، نمرات، مشاهدات، مشارکت‌ها و...) است که برای مسؤولین طراحی شده و برنامه‌های آموزشی این امکان را فراهم می‌کند تا عملکرد آموزشی فراگیران را ارزیابی کنند و همچنین به تبع آن امکان بازبینی و تجدیدنظر در برنامه‌های در حال اجرا و طراحی برنامه‌های آموزشی جدید را فراهم می‌کند.

ایجاد دپارتمان‌های (بخش‌های)

آموزشی: خوشبختانه در سامانه امکان



راه‌اندازی کانون یکی از ضروریات اساسی در پاسخگویی به منویات آموزشی مدیران و کارکنان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی است که کوچکترین غفلت و تأخیر در این زمینه ممکن است تبعات جبران‌ناپذیری به همراه داشته باشد

متنوع (فیلم، جزوه، پادکست و...)، برگزاری آزمون‌های برخط، تعاملات آموزشی بین فراگیران و مدرسان، پرسش و پاسخ با مسؤولین و طراحان برنامه‌های آموزشی و ارائه نظرات و پیشنهادات فراگیران در حوزه برنامه‌های آموزشی را فراهم نماید.

در مورد امکانات و ویژگی‌های (LMS) برای مخاطبین ما توضیح دهید؟

کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، همان «نرم‌افزار بین‌المللی مودل» است که امروزه در اکثر کشورهای پیشرفته جهان در حوزه‌ی آموزش‌های رسمی و غیررسمی مورد استفاده قرار می‌گیرد.

این نرم‌افزار توسط متخصصین برنامه‌نویس ایرانی به صورت ایرانیزه شده و در جلسات مستمری که با مشاوران فنی این سامانه داشتیم و اعلام نیازهای آموزشی مخاطبین کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، این نرم‌افزار برای کانون بومی شده که امکانات متنوعی را در اختیار کاربران سامانه (مدیران و کاربران دفاتر خدمات) قرار می‌دهد. از جمله این امکانات می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

■ در ابتدا پیرامون انگیزه‌هایتان برای

راه‌اندازی سامانه آموزش مجازی

(LMS) توضیح دهید.

به عنوان مسئول آموزش کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، این افتخار را دارم که مسؤولیت ارتقای دانش و مهارت همکارانم در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور را عهده‌دار باشم.

با نگاه به پیشرفت‌های چشم‌گیر فناوری و روش‌های نوین آموزشی در سالیان اخیر و اهمیت روزافزون آموزش‌های تخصصی و لزوم دسترسی آسان و بروز همکاران به منابع آموزشی و با توجه به گستردگی و پراکندگی جغرافیایی مخاطبین ما در سراسر کشور و تجربیاتی که از محدودیت‌های برگزاری کلاس‌های آموزش حضوری و برخط - طی سال‌های گذشته - داشتیم، درصدد برآمدیم تا از قافله پیشرفت فناوری‌های نوین در حوزه‌ی آموزش‌های سازمانی عقب نمانیم.

برای این منظور با مطالعات گسترده‌ای که در حوزه آموزش‌های سازمانی انجام گرفت و در بررسی‌ها و بازدیدهای میدانی از سازمان‌هایی که از این فناوری‌های نوین آموزشی بهره‌برداری کرده‌اند انجام دادیم و از نزدیک شاهد نتایج چشم‌گیر و موفقیت‌آمیز آنان بودیم؛ نهایتاً به این نتیجه رسیدیم که راه‌اندازی کانون یکی از ضروریات اساسی در پاسخگویی به منویات آموزشی مدیران و کارکنان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی است که کوچکترین غفلت و تأخیر در این زمینه ممکن است تبعات جبران‌ناپذیری به همراه داشته باشد.

هدف ما از راه‌اندازی این سامانه (سیستم مدیریت یادگیری) ایجاد یک بستر آموزشی یکپارچه و پویاست که امکان دسترسی به محتواهای آموزشی

ایجاد بخش‌های آموزشی متنوعی وجود دارد که با توجه به طیف گسترده و متنوع فراگیران در دفاتر خدمات، ایجاد بخش‌های آموزش مدیران دفاتر، کارشناسان حقوقی و کاربران دفاتر و بخش آموزش‌های عمومی را در سامانه پیش‌بینی کرده‌ایم.

همانطور که مستحضر هستید با توجه به الزامی که در خصوص برگزاری دوره آموزشی دستیاری حقوقی برای کاربران فاقد مدرک تحصیلی حقوقی از سوی معاونت محترم خدمات الکترونیک قضایی مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه وجود دارد، اولویت ما در مرحله اول راه‌اندازی سامانه، ایجاد بخش آموزش کاربران دفاتر هست که در دستور کار خود قرار دادیم و همین الان که بنده با شما در حال گفت‌وگو می‌باشم، دوره دستیاری حقوقی برای کاربران فاقد مدرک تحصیلی حقوقی پنج استان تهران، ایلام، کرمانشاه، کردستان، گیلان به صورت آفلاین (غیر برخط) در بستر سامانه در حال اجرا است.

طبق برنامه‌ریزی انجام شده، این دوره از ۱۴ تیرماه آغاز و تا پایان شهریور ماه ادامه دارد و دوره دستیاری حقوقی برای سایر استان‌ها نیز در دست برنامه‌ریزی است که ان‌شاءالله تا پایان اسفند ماه برای کلیه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور عملیاتی خواهد شد.

■ از زمان راه‌اندازی این سامانه، چه پیشرفت‌هایی داشته‌اید و چه تعداد کاربر از آن استفاده می‌کنند؟

از زمان راه‌اندازی سامانه، خوشبختانه شاهد استقبال بسیار خوب مدیران و کاربران دفاتر از این بستر آموزشی بوده‌ایم که تاکنون حدود ۴۰۰ نفر از کاربران دفاتر استان‌های تهران، ایلام، کرمانشاه، کردستان، گیلان توسط مدیران

دفاتر به دوره دستیاری حقوقی معرفی و در کلاس‌های آموزشی ثبت‌نام و در حال گذراندن دوره است و از امکانات متنوع سامانه استفاده می‌کند.

ضمن اینکه همچنان معرفی کاربران به دوره‌ی دستیاری حقوقی ادامه دارد و تا پایان سال، ۲۰۰ نفر از کاربران دفاتر از این کلاس‌های آموزشی بهره‌مند خواهند شد؛ لازم است که اشاره کنم، با توجه به مشارکت فراگیران در تکمیل فرم‌های نظرسنجی و ارائه بازخوردهای مثبت، به طور مداوم در حال توسعه و بهبود امکانات سامانه هستیم.

■ در خصوص برگزاری آزمون دستیاری حقوقی خدمات الکترونیک قضایی توضیح بدهید.

اجرای دوره دستیاری حقوقی برای دفاتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور در سه مرحله برنامه‌ریزی شده است: مرحله اول (۵ استان)، مرحله دوم: (۱۰ استان) و مرحله سوم (۱۶ استان)؛ در پایان هر مرحله نیز یک دوره آزمون پایان دوره را خواهیم داشت.

شکل اجرایی آزمون دستیاری حقوقی بدین‌صورت است که آزمون در بستر سامانه آموزش مجازی به صورت برخط با نظارت مبادی ذی‌ربط در محل‌های تعیین شده توسط کانون در مهر ماه، آذرماه و اسفند ماه برگزار خواهد شد.

■ چشم‌انداز شما برای آینده‌ی این سامانه چیست؟

افق پیش‌روی ما بر این مبنا قرار گرفته که کانون، به یک مرجع جامع و معتبر برای آموزش‌های تخصصی در حوزه خدمات الکترونیک قضایی تبدیل شود و هریک از مدیران و کاربران محترم دفاتر در هر نقطه از کشور عزیزمان در هر ساعت از شبانه روز با دسترسی سریع

و آسان به این سامانه، نیازهای آموزشی خود را مرتفع کند.

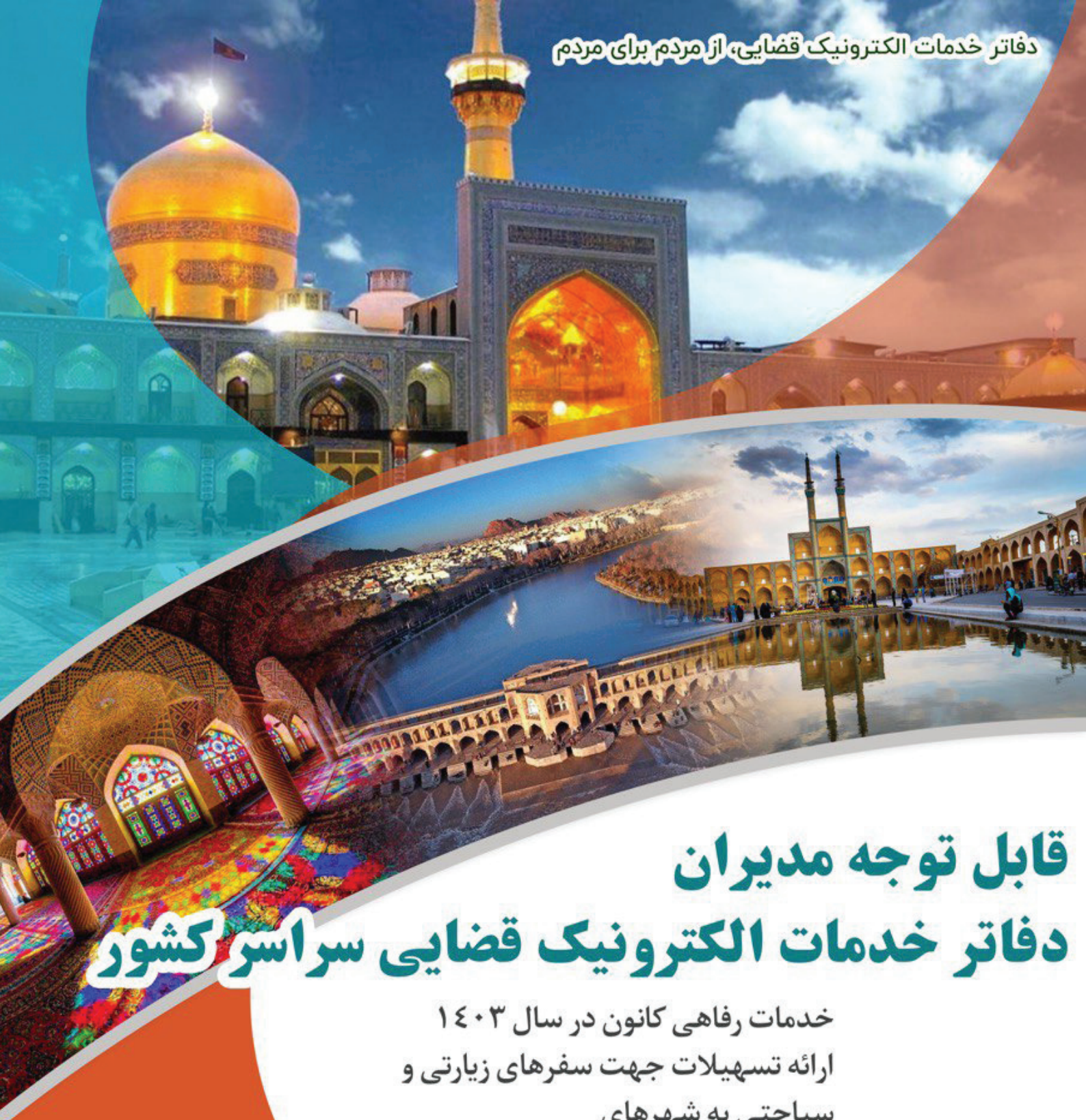
همچنین قصد داریم با استفاده از فناوری‌های نوین، امکانات بیشتری را به این سامانه اضافه کنیم؛ برای مثال، در آینده نزدیک امید داریم از هوش مصنوعی برای شخصی‌سازی بیشتر آموزش‌ها و ارائه توصیه‌های آموزشی به کاربران سامانه استفاده کنیم.

■ در پایان اگر توصیه‌ای به مخاطبین ما دارید بفرمایید.

از این فرصت استفاده می‌کنم و به عنوان عضو کوچکی از خانواده بزرگ دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، از مدیران و کاربران دفاتر و کلیه دست‌اندرکاران حوزه خدمات الکترونیک قضایی که به صورت شبانه‌روزی و با تمام وجود برای ارائه خدمات با کیفیت به عموم مردم عزیزمان تلاش می‌کنند تقدیر و تشکر می‌کنم و در پایان از مدیران محترم دفاتر سراسر کشور تقاضا دارم با مطالعه دقیق اطلاعیه‌های آموزشی منتشر شده در پایگاه اطلاع‌رسانی کانون، نسبت به محتویات اطلاعیه‌ها، طبق مهلت‌های زمانی درج شده اقدام نمایند و با این کار ما را در پیشبرد و اجرای به‌موقع برنامه‌های آموزشی برنامه‌ریزی شده یاری کنند.

شایان ذکر است، خانواده بزرگ کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با شعار «دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، از مردم برای مردم» در قالب بیش از ۱۲۰۰ دفتر با نیروهای متعهد و متخصص در سراسر کشور، در تحقق «قوه قضائیه هوشمند در تراز انقلاب اسلامی» در همکاری با مرکز آمار و فناوری اطلاعات دستگاه قضایی، همواره مشغول خدمت‌رسانی به عموم مردم شریف ایران اسلامی است.

دفتر خدمات الکترونیک قضایی، از مردم برای مردم



قابل توجه مدیران دفتر خدمات الکترونیک قضایی سراسر کشور

خدمات رفاهی کانون در سال ۱۴۰۳
ارائه تسهیلات جهت سفرهای زیارتی و
سیاحتی به شهرهای
**مشهد مقدس، یزد، اصفهان، کرمان،
شیراز و تهران**



کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی

جهت کسب اطلاعات بیشتر

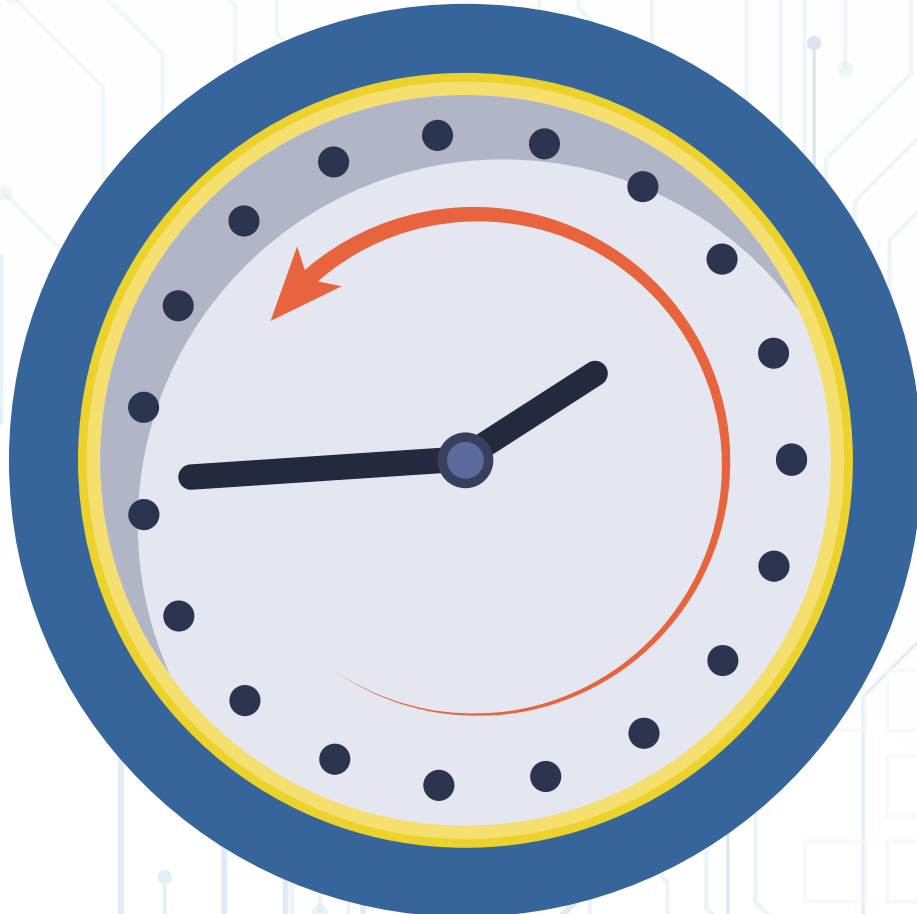
با شماره تلفن ۸۸۵۵۸۹۳۳

داخلی ۱۴۴ واحد امور رفاهی دفاتر تماس حاصل نمایند.



وقت خود را ذخیره کنید!

با بهره‌مندی از سامانه نوبت‌دهی الکترونیک دفاتر خدمات الکترونیک قضایی



مراجعه‌کن گرامی!

برای اینکه در دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، جهت دریافت خدمات مجبور به قرارگرفتن در صف نشوید، می‌توانید از طریق سایت nobatkdke.ir دفتر دلخواه خود و روز و ساعت دلخواه را تعیین و رأس ساعت در دفتر حاضر شده و بدون معطلی در صف، خدمات مورد نظر خود را دریافت نمایید.



nobatkdke.ir

انتخاب دفتر دلخواه
انتخاب روز و ساعت دلخواه

برای راهنمایی بیشتر با شماره ۱۴۷۰

مرکز تماس پشتیبانی خدمات الکترونیک قضایی

و یا شماره ۵۷۷۹۸۰۰۰ تماس بگیرید