



آموزش کار با

سامانه نیمه حضوری تنظیم

tanzim.kdke.ir

ورود به حساب کاربری

به محض ورود به سامانه با صفحه زیر مواجه می‌شوید که می‌بایست کد ملی خود را وارد نمایید.

به سامانه تنظیم خوش آمدید.

برای ورود یا ثبت نام، لطفاً کد ملی خود را وارد کنید.

کد ملی*

مثال: ۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰

ادامه

اطلاعات شما محرمانه است و فقط برای احراز هویت استفاده می‌شود.

تنظیم

سامانه تنظیم: یک سیستم توییت‌دهی فایده‌مند است. این سامانه به مراجعان امکان می‌دهد تا به صورت اینترنتی از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی توییت دریافت کنند و از خدمات این دفاتر بهره‌مند شوند.

در نخستین ورود به سامانه، علاوه بر کد ملی، وارد کردن تاریخ تولد و شماره تلفن همراه الزامی است.

نکته

→ بازگشت

ساخت حساب کاربری

لطفاً شماره همراه و تاریخ تولد خود را وارد کنید.

شماره همراه*

مثال: ۰۹۱۲ ۰۰۰ ۰۰۰۰

سال* ماه* روز*

۱۳۹۰ ۱۲ ۱

ادامه

اطلاعات شما محرمانه است و فقط برای احراز هویت استفاده می‌شود.

تنظیم

سامانه تنظیم: یک سیستم توییت‌دهی فایده‌مند است. این سامانه به مراجعان امکان می‌دهد تا به صورت اینترنتی از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی توییت دریافت کنند و از خدمات این دفاتر بهره‌مند شوند.

سپس شماره همراهی که با آن ثبت نام انجام داده‌اید به نمایش در می‌آید، در صورت تأیید با کلیک بر روی آن شماره **کدی ۶ رقمی** به شماره همراه شما پیامک می‌شود که جهت ورود به سامانه می‌بایست آن را در سامانه درج نمایید.



→ بازگشت

ورود به حساب کاربری

شماره همراه مورد نظر خود را برای دریافت کد اعتبارسنجی انتخاب کنید.

به این شماره‌ها دسترسی ندارید؟ [تماس با پشتیبانی](#)

نسخه ۱.۱.۰

پس از تایید شماره همراه شما ۱۲۰ ثانیه فرصت دارید تا کد پیامک شده را وارد نمایید.





→ بازگشت

ورود به حساب کاربری

کد فعال‌سازی به شماره ۰۹۹۱۰۰۰۱۲۳۴۵ پیامک شد.

به این شماره دسترسی ندارید؟ [تماس با پشتیبانی](#)

نسخه ۱.۱.۰

پس از ورود به سامانه با صفحه‌ای حاوی چند گزینه اصلی مواجه می‌شوید. این گزینه‌ها به ترتیب شامل (مشورت ثبت، نوبت دهی، نوبت های فعال و نوبت های پیشین) هستند که در ادامه به معرفی هر یک خواهیم پرداخت.

آیا خدمات مشورت را دریافت کرده اید؟

بله

خیر

نوبت دهی

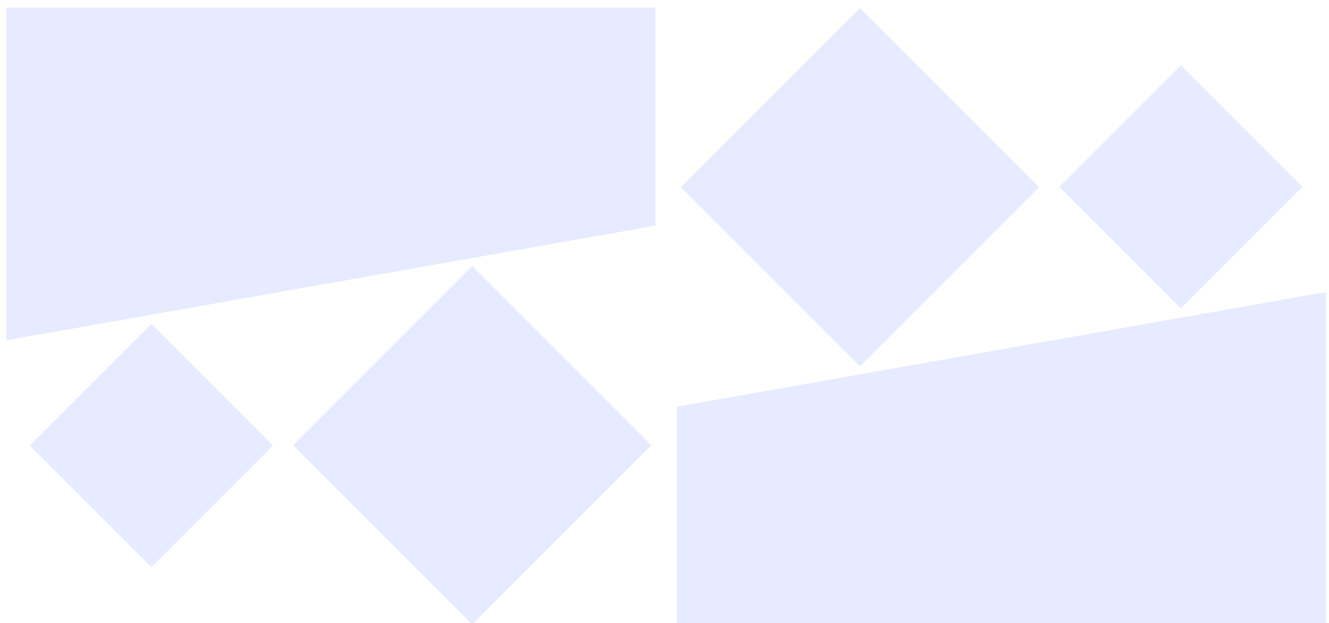
برای دریافت نوبت حضوری، از این بخش اقدام کنید.

نوبت‌های فعال

در حال حاضر نوبتی وجود ندارد.

این گزینه برای متقاضیانی است که جهت ثبت دعوی خود نیاز به مشورت و راهنمایی دارند. با انتخاب این گزینه لیستی از دفاتر به نمایش در می‌آید با انتخاب یکی از آن‌ها و سپس مشخص کردن تاریخ یک درخواست ثبت و برای دفتری مورد نظر این درخواست ثبت می‌شود. سپس دفتر مورد نظر در بازه زمانی مشخص با فرد متقاضی تماس برقرار کرده و راهنمایی‌های لازم را به وی ارائه می‌دهد. زمان این خدمت ۱۵ دقیقه می‌باشد.

لازم به ذکر است که این ارتباط تلفنی در بستری امن برقرار می‌شود به نحوی که متقاضی و دفتر قادر به رویت شماره یکدیگر ندارند.



مورد بعدی در صفحه متقاضی گزینه نوبت دهی می باشد. با انتخاب این گزینه متقاضی می تواند یک نوبت برای ثنا و یک نوبت برای سایر دعاوی (سَخا) دریافت نماید. موارد موجود در این گزینه به شرح ذیل است :

۱. متقاضی در هر روز تنها می تواند از هر خدمت یک نوبت دریافت نماید.
 ۲. اگر متقاضی دارای ثنا باشد، گزینه ثنا غیر فعال و تنها گزینه سخا برای وی فعال خواهد شد.
 ۳. پس از انتخاب هر گزینه (ثنا-سخا) لیستی از دفاتر نمایش داده می شود که متقاضی می تواند هر دفتر دلخواهی را انتخاب نماید
 ۴. این لیست شامل اطلاعاتی از قبیل کد دفتر، آدرس دفتر، مدت زمان انتظار، نام مدیر دفتر و محدوده ساعت حضور در دفتر است.
 ۵. پس از انتخاب دفتر و کلیک بر روی گزینه دریافت نوبت، تاریخ روز جاری نمایش داده می شود که با انتخاب آن نوبت ثبت می شود. (فعلا این قابلیت که بتوان برای روز های آتی نوبت دریافت نمود وجود ندارد)
 ۶. پس از ثبت نوبت پیامکی حاوی اطلاعات این نوبت شامل شماره نوبت، تعداد افراد در صف و زمان مراجعه برای متقاضی ارسال می شود.
- در ادامه، تصاویر مربوط به تمامی مراحل نوبت‌دهی مطابق با ترتیب توضیحات ارائه شده درج گردیده است.

نوبت دهی
→

خدمت مورد نظر خود را انتخاب کنید.

<

ثنا

سامانه‌ای برای ثبت نام.

<

سخا

سامانه‌ای برای ثبت درخواست های الکترونیک

دفتر موردنظر خود را از طریق جست و جوی، موقعیت مکانی یا انتخاب از لیست پیدا کنید.



جست و جوی نام یا کد دفتر

تغییر آدرس <

موقعیت شما: مشهد، وکیل آباد

کد دفتر: ۳۹۷۴۶۱

آدرس: خراسان رضوی، مشهد، معلم، بین معلم ۳۲ و ۳۴، پلاک ۲
طبقه چهار

حضور شما در محدوده ساعت ۸:۱۵ پیش بینی شده است.

مدیر دفتر نریمان نبیی

مدت انتظار ۵ دقیقه کوتاه

دریافت نوبت

کد دفتر: ۳۹۷۴۶۱

آدرس: خراسان رضوی، مشهد، معلم، بین معلم ۳۲ و ۳۴، پلاک ۲
طبقه چهار

حضور شما در محدوده ساعت ۸:۱۵ پیش بینی شده است.

دفتر موردنظر خود را از طریق جست و جوی، موقعیت مکانی یا انتخاب از لیست پیدا کنید.



جست و جوی نام یا کد دفتر

تغییر آدرس <

موقعیت شما: مشهد، وکیل آباد

کد دفتر: ۳۹۷۴۶۱

آدرس: خراسان رضوی، مشهد، معلم، بین معلم ۳۲ و ۳۴، پلاک ۲
طبقه چهار

حضور شما در محدوده ساعت ۸:۱۵ پیش بینی شده است.

مدیر دفتر نریمان نبیی

مدت انتظار ۵ دقیقه کوتاه

تاریخ موردنظر خود برای دریافت نوبت انتخاب کنید.

بهمن

۳۰

دوشنبه

بهمن

۲۹

یکشنبه

بهمن

۲۸

شنبه

بهمن

۲۵

چهارشنبه

دفتر مورد نظر خود را از طریق جست و جوی، موقعیت مکانی یا انتخاب از لیست پیدا کنید.



جست و جوی نام یا کد دفتر

تغییر آدرس <

موقعیت شما: مشهد، وکیل آباد



آیا از دریافت نوبت در تاریخ ۲۵ بهمن از دفتر قضایی به کد ۳۹۷۴۶۱ مطمئن هستید؟

آدرس: خراسان رضوی، مشهد، معلم، بین معلم ۳۲ و ۳۴، پلاک ۲، طبقه چهار

لغو

تایید و دریافت نوبت

مدیر دفتر

نریمان نبیی

مدت انتظار

⌚ کوتاه

دریافت نوبت

کد دفتر: ۳۹۷۴۶۱

آدرس: خراسان رضوی، مشهد، معلم، بین معلم ۳۲ و ۳۴، پلاک ۲
طبقه چهار

حضور شما در محدوده ساعت ۸:۱۵ پیش بینی شده است.

آیا پیش از ثبت درخواست و مراجعه نیاز به مشورت دارید؟

با مدیران دفاتر می‌توانید مشورت کنید.

نوبت دهی



برای دریافت نوبت حضوری، از این بخش اقدام کنید.

نوبت‌های فعال

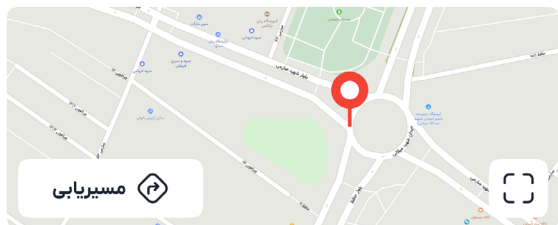
زمان مراجعه: چهارشنبه ۲۵ بهمن

آدرس: خراسان رضوی، مشهد، معلم، بین معلم ۳۲ و ۳۴، پلاک ۲
طبقه چهار

حضور شما در محدوده ساعت ۸:۱۵ پیش بینی شده است.

کد دفتر ۳۹۷۴۶۱

مدیر دفتر نریمان نبیی



مسیریابی

افزودن پیش نویس

همچنین در قسمت نوبت های پیشین می توانید تمامی نوبت های اخذ شده از گذشته را مشاهده نمایید.

یکی از قابلیت‌های این سامانه درج پیش‌نویس است. بدین معنی که متقاضی می‌تواند پس از اخذ نوبت سخا اقدام به ثبت پیش‌نویس نماید. دادخواست، اظهارنامه و یا شکوائیه خود را در این سامانه بارگزاری، درج و برای دفتر ارسال نماید.

پس از ثبت نوبت سخا در قسمت نوبت‌های فعال در ذیل نوبت ثبت شده گزینه‌ای به نام افزودن پیش‌نویس مشاهده می‌کنید. با انتخاب این گزینه وارد صفحه بعد می‌شوید. در این قسمت می‌بایست مشخص کنید که درخواست شما از چه نوعی است. (اظهارنامه-دادخواست-شکوائیه)

پس از انتخاب هر گزینه چند نوع اطلاعات از شما خواسته می‌شود که می‌بایست آن‌ها را به دقت پر کنید:

۱. موضوع خواسته

۲. متن و شرح

۳. مخاطب

۴. ضمائم و پیوست‌ها

در ذیل تصویر مراحل توضیح داده شده قابل مشاهده است.

نوبت‌های فعال

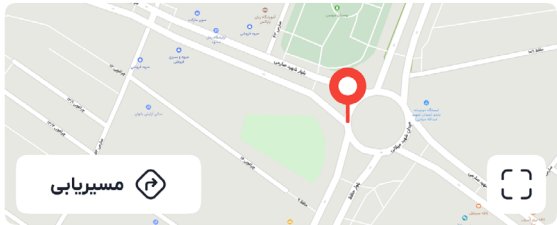
زمان مراجعه: چهارشنبه ۲۵ بهمن

آدرس: خراسان رضوی، مشهد، معلم، بین معلم ۳۲ و ۳۴، پلاک ۲
طبقه چهار

حضور شما در محدوده ساعت ۸:۱۵ پیش‌بینی شده است.

کد دفتر ۳۹۷۴۶۱

مدیر دفتر نریمان نبی



مسیریابی

افزودن پیش‌نویس

افزودن پیش‌نویس



عنوان پیش‌نویس خود را انتخاب کنید.

اظهاریانه

کارنامه‌ای مالی از یک سال کاری

دادخواست

درخواست رسمی بررسی موضوع مورد اختلاف

شکوائیه

اعلام جرم و درخواست رسیدگی قضایی

افزودن پیش‌نویس



اطلاعات مربوط به پیش‌نویس را وارد کنید.

موضوع*

موضوع پیش‌نویس را وارد کنید.

متن*

متن پیش‌نویس را وارد کنید.

پس از انجام مراحل فوق و جهت ثبت و ارسال دعوی خود به دفتر خدمات الکترونیک قضائی، متقاضی می‌بایست توسط گوشی هوشمند خود احراز هویت شود در غیر این صورت درخواست برای دفتر ارسال نمی‌شود. این احراز هویت توسط هوش مصنوعی و با تطبیق تصویر شخص با کارت ملی انجام می‌شود.

در صورتی که فرآیند احراز هویت انجام نشود، درخواست او در سامانه ثبت خواهد شد، اما به دفتر خدمات الکترونیک قضایی ارسال نمی‌شود (مطابق تصویر زیر)



تنظیم



<

آیا پیش از ثبت درخواست و مراجعه نیاز به مشورت دارید؟
با مدیران دفاتر می‌توانید مشورت کنید.

نوبت‌های فعال

نوبت ثنا

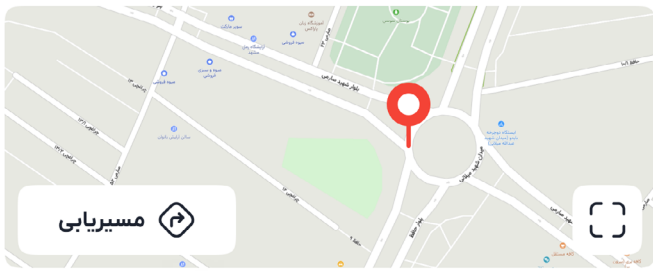
زمان مراجعه: چهارشنبه ۲۵ بهمن

آدرس: خراسان رضوی، مشهد، معلم، بین معلم ۳۲ و ۳۴، پلاک ۲
طبقه چهار

حضور شما در محدوده ساعت ۸:۱۵ پیش‌بینی شده است.

کد دفتر ۳۹۷۴۶۱

مدیر دفتر نریمان نبی



مسیریابی

<

در انتظار تایید اظهارنامه

افزودن پیش‌نویس

صفحه ۱۱

آموزش کار با سامانه نیمه‌حضوری تنظیم

مراحل احراز هویت طبق تصاویر زیر انجام می شود:

افزودن پیش نویس →

۶

۵

✓

✓

✓

✓

لطفاً فایل های مربوط به پیش نویس را اضافه کنید.

برای بارگذاری فایل کلیک کنید.

حداکثر حجم فایل : ۱۰MB
پشتیبانی از png, jpeg, jpg, pdf

شناسایی هویت →

برای گرفتن عکس کلیک کنید.

برای تأیید هویت، لطفاً یک عکس سلفی مطابق با دستورالعمل های زیر ثبت کنید:

برای تأیید هویت، لطفاً یک عکس سلفی مطابق با دستورالعمل های زیر ثبت کنید:

- تصویر باید واضح و بدون افکت باشد.
- چهره شما باید به طور کامل قابل مشاهده باشد.
- از استفاده از عینک دودی، ماسک یا هر پوششی که شناسایی را دشوار کند، خودداری کنید.

شناسایی هویت →

برای تأیید هویت، لطفاً یک عکس سلفی مطابق با دستورالعمل های زیر ثبت کنید:

برای تأیید هویت، لطفاً یک عکس سلفی مطابق با دستورالعمل های زیر ثبت کنید:

- تصویر باید واضح و بدون افکت باشد.
- چهره شما باید به طور کامل قابل مشاهده باشد.
- از استفاده از عینک دودی، ماسک یا هر پوششی که شناسایی را دشوار کند، خودداری کنید.