

ششمین نشست هم‌اندیشی نمایندگان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور

پائیز سال ۱۴۰۴ / مشهد مقدس

کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی



ششمین نشست هم‌اندیشی نمایندگان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور

ناشر: روابط عمومی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی
عنوان : ویژه نامه ششمین نشست هم‌اندیشی نمایندگان دفاتر
خدمات الکترونیک قضایی کشور
تاریخ انتشار: آبان ماه ۱۴۰۴

در مسیر تحقق عدالت هوشمند و مردمی، «ششمین نشست هم‌اندیشی نمایندگان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور» در شهر مقدس مشهد برگزار شد. این گردهمایی، که با حضور مدیران و نمایندگان استانی سراسر کشور برگزار گردید، فرصتی ارزشمند برای تبادل تجربیات، بررسی چالش‌ها و ترسیم نقشه راه آینده بود.

در این نشست تخصصی، که با محوریت اجرای سند تحول قوه قضائیه و تقویت خدمات غیرحضوری شکل گرفت، بر نقش بی‌بدیل دفاتر خدمات الکترونیک به عنوان پل ارتباطی میان مردم و نظام قضایی تأکید شد. این ویژه‌نامه، گزیده‌ای از مهم‌ترین سخنرانی‌ها، گزارش‌های میدانی و تحلیل‌های کارشناسی این رویداد مهم را در خود جای داده است تا تصویری گویا از عزم جدی فعالان این عرصه برای حرکت به سوی قضایی مدرن، شفاف و در دسترس ارائه دهد.

آبان ماه ۱۴۰۴



بسم الله الرحمن الرحيم

راه اندازی سامانه یکپارچه داوران قضایی



تفاهم نامه همکاری میان معاونت داور و میانجی گری مرکز حل اختلاف قوه قضاییه و کانون دفاتر خدمات قضایی کشور، با هدف راه اندازی سامانه های الکترونیکی ویژه داوران حرفه ای، به امضا رسید. به گزارش روابط عمومی کانون، صبح پنجشنبه ۱۷ مهرماه، این تفاهم نامه در حاشیه همایش دفاتر خدمات قضایی در مشهد و با حضور حجت الاسلام والمسلمین هادی صادقی، رئیس مرکز حل اختلاف قوه قضاییه، محمد کاظمی فرد، رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه، محسن مقدس، معاون داور و میانجی گری مرکز حل اختلاف، هیأت مدیره و مدیرعامل کانون دفاتر خدمات قضایی و جمعی از نمایندگان استانی دفاتر امضا شد.

محسن مقدس، معاون مرکز حل اختلاف قوه قضاییه، در توضیح جزئیات این تفاهم نامه اظهار کرد: در راستای اجرای سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری (مدظله العالی) در امور قضایی، سیاست های رئیس محترم قوه قضاییه و نیز تحقق بند «ج» ماده ۱۱۳ قانون برنامه هفتم توسعه، این تفاهم نامه پس از بررسی های کارشناسی و برگزاری نشست های مشترک با مدیرعامل و اعضای هیأت مدیره کانون دفاتر خدمات قضایی تنظیم شد.

وی افزود: بر اساس این تفاهم نامه، با توجه به نیاز داوران حرفه ای به سامانه های الکترونیکی در حوزه های جذب، ارجاع و رسیدگی، کانون دفاتر خدمات قضایی کشور با استفاده از ظرفیت فنی خود نسبت به طراحی و تدوین این سامانه ها اقدام خواهد کرد. این سامانه ها پس از تکمیل، در بستری امن و از طریق درگاه اختصاصی دفاتر خدمات قضایی در اختیار مرکز حل اختلاف قرار می گیرد.

شایان ذکر است، خانواده بزرگ کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با شعار «دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، از مردم برای مردم» در قالب بیش از ۱۳۰۰ دفتر با نیروهای متعهد و متخصص در سراسر کشور، در تحقق «قوه قضاییه هوشمند در تراز انقلاب اسلامی» و در همکاری با مرکز آمار و فناوری اطلاعات دستگاه قضایی، همواره مشغول خدمت رسانی به عموم مردم شریف ایران اسلامی است.

در مسیر دادرسی مدرن



مشهد- به گزارش روابط عمومی کانون، تفاهم‌نامه همکاری میان معاونت داورى و میانجی‌گری مرکز حل اختلاف قوه قضاییه و کانون دفاتر خدمات قضایی کشور، با هدف راه‌اندازی سامانه‌های الکترونیکی ویژه داوران حرفه‌ای، صبح پنجشنبه ۱۷ مهرماه در مشهد به امضا رسید.

این مراسم در حاشیه همایش دفاتر خدمات قضایی و با حضور حجت‌الاسلام والمسلمین هادی صادقی، رئیس مرکز حل اختلاف، محمد کاظمی‌فرد، رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه، محسن مقدس، معاون داورى و میانجی‌گری مرکز حل اختلاف، هیأت‌مدیره و مدیرعامل کانون دفاتر خدمات قضایی و جمعی از نمایندگان استانی برگزار شد.

امضای این تفاهم‌نامه را می‌توان گامی تاریخی و تحول‌آفرین در مسیر توسعه دادرسی مدرن و دسترسی عادلانه به عدالت دانست. کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور با شبکه‌ای گسترده و نیروهای متخصص، پل ارتباطی مستقیم و قابل اعتمادی بین دستگاه قضایی و مردم ایجاد کرده است. از سوی دیگر، مرکز حل اختلاف به عنوان نهادی پیشرو در کاهش بار تراکم پرونده‌ها و تسریع در حل و فصل اختلافات، نقشی حیاتی در کاهش هزینه‌های مادی و معنوی مردم و سیستم قضایی ایفا کرده است. این مرکز با تمرکز بر روش‌های مسالمت‌آمیز مانند داورى و میانجی‌گری، نه تنها به خروج پرونده‌های غیرضروری از سیستم قضایی کمک شایانی می‌کند، بلکه روحیه مصالحه و تفاهم را نیز در جامعه ترویج می‌دهد. همکاری این دو نهاد تأثیرگذار، ظرفیت‌های بی‌نظیر آنها را برای خلق یک اکوسیستم یکپارچه ترکیب می‌کند. راه‌اندازی سامانه یکپارچه داوران، نقطه اوج این همکاری است که با دیجیتالی‌سازی فرآیندهای جذب، ارجاع و رسیدگی، شفافیت، سرعت و دقت در داورى را به سطحی بی‌سابقه ارتقا خواهد داد. این اقدام، تحقق عینی سیاست‌های کلان قضایی و گامی بلند به سوی تحقق «قوه قضائیه هوشمند در تراز انقلاب اسلامی» است.

اجباری شدن ارائه غیرحضوری خدمات دفاتر قضایی تا پایان سال



مشهد- نشست تخصصی «نقش فناوری‌های نوین در ارتقاء جایگاه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی» با حضور گسترده مسئولان ارشد قضایی و نمایندگان مدیران دفاتر از ۳۱ استان کشور، در شهر مقدس مشهد برگزار شد. این گردهمایی استانی با هدف ترسیم نقشه راه آینده و تبیین راهبردهای کلان توسعه خدمات قضایی الکترونیک تشکیل شد و محمل اعلام تصمیمات راهبردی از جمله اجباری شدن ارائه غیرحضوری کلیه خدمات دفاتر تا پایان سال جاری و تأکید بر تحول مأموریت این نهادها از مراکز درآمدی به کانون‌های فعال صلح و سازش بود.

محوری‌ترین تصمیم نشست هم‌اندیشی نمایندگان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در مشهد مقدس، اجباری شدن ارائه غیرحضوری کلیه خدمات این دفاتر تا پایان سال جاری بود. در این گردهمایی که با حضور مسئولان ارشد قضایی و نمایندگان ۳۱ استان برگزار شد، بر تحول در مأموریت دفاتر نیز تأکید شد.



تأکید بر تحول مأموریت و نقش راهبردی دفاتر



حجت‌الاسلام والمسلمین هادی صادقی، رئیس مرکز توسعه حل اختلاف، در این نشست بر ضرورت تحول در مأموریت دفاتر تأکید کرد و گفت: دفاتر باید از «کسب درآمد صرف از ثبت پرونده» به «خدمت‌رسانی از طریق صلح و سازش» تغییر نقش دهند. وی افزود: با استقرار صلح‌یاران، دفاتر به «صافی کارآمد» برای پیشگیری از تشکیل دعاوی تبدیل خواهند شد.

دگرگونی نظام بازرسی بر اساس رضایت مردم



محمد کاظمی‌فرد، رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه، از تحولی اساسی در نظام بازرسی دفاتر خبر داد و اعلام کرد: ۴۰ درصد امتیاز رتبه‌بندی دفاتر بر اساس رضایت مراجعین تعیین خواهد شد. وی تأکید کرد: کلیه خدمات دفاتر باید تا پایان سال جاری به صورت غیرحضوری ارائه شوند.

دفاتر؛ بهترین درگاه امن برای توسعه داوری



محسن مقدس، معاون داوری و میانجی‌گری مرکز توسعه حل اختلاف، دفاتر خدمات الکترونیک قضایی را "بهترین درگاه امن" برای توسعه داوری و میانجی‌گری دانست و بر اهمیت دقت داده‌های دفاتر به عنوان شالوده اصلی برنامه‌ریزی‌های قضایی تأکید کرد.

تصویب تفاهم‌نامه همکاری کلان و توسعه سامانه‌ها



محمد رضا سلطانی، مدیرعامل کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، از تصویب پیش‌نویس تفاهم‌نامه همکاری کلان با مرکز توسعه حل اختلاف خبر داد و بر توسعه سامانه‌های فناورانه و ضرورت استقبال مدیران از تسهیلات رفاهی و مالی تأکید کرد. در پایان این نشست، هیأت رئیسه از حضور فعال نمایندگان تقدیر کرد و اعلام نمود که اجرای موفقیت‌آمیز این سیاست‌های جدید، مستلزم همت عالی تمامی مدیران دفاتر در سراسر کشور خواهد بود.

داوری در محله؛ بازرسی با رأی مردم



مشهد- رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه در نشست مشهد با اعلام دو تحول بزرگ، از غیرحضوری شدن کامل خدمات دفاتر قضایی تا پایان سال و تغییر نظام بازرسی با محوریت رضایت مردمی خبر داد.

دکتر محمد کاظمی فرد در نشست هم‌اندیشی نمایندگان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، با قدردانی از نقش‌آفرینی این دفاتر، بر لزوم نقش‌آفرینی مؤثرتر آنها در محورهای تحولی دستگاه قضا تأکید نمود. وی با اشاره به الزام قانونی تحول در خدمات، اعلام کرد: «تا پایان سال جاری، **تمامی خدمات قابل ارائه در دفاتر، باید به صورت غیرحضوری عرضه شوند.» دکتر کاظمی فرد، رشد سریع اقبال عمومی به خدمات اولیه غیرحضوری مانند «اظهارنامه» را نشان‌دهنده آمادگی جامعه برای این تحول بزرگ دانست.

انقلاب در نظام بازرسی؛ ۴۰ درصد امتیاز به دست مردم

دکتر کاظمی فرد از تحولی اساسی در نظام نظارتی خبر داد و گفت: «نظام بازرسی به طور کامل دگرگون خواهد شد. در الگوی جدید، ۴۰ درصد امتیاز رتبه‌بندی دفاتر، مستقیماً بر اساس نظرسنجی و رضایت مراجعین تعیین می‌شود تا کیفیت خدمات به طور مستقیم تحت تأثیر نظر مردم قرار گیرد.»

چهار محور تحول دیجیتال

- رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات، عناصر کلیدی این تحول را در چهار محور برشمرد:
- سامانه «تنظیم»: نقش محوری در کاهش هزینه‌های دفاتر و افزایش رضایت مردم
- مرکز داده کانتینری: افتتاح در ماه آینده برای تضمین کیفیت خدمات و کاهش قطعی‌ها



- خدمات جدید مشورتی: رونمایی از خدمات «مشورت» و «مشاوره در نگارش درخواست‌ها» با کاهش ۵۰ درصدی هزینه
- برون‌سپاری اجرای احکام: آغاز طرح آزمایشی برای رفع نارضایتی از طولانی شدن فرآیند اجرا

گسترش صلح‌یاری در محلات

دکتر کاظمی‌فرد از استقبال از ایده‌پردازی برای گسترش داوری و صلح‌یاری در بستر دفاتر خبر داد و پیشنهاد کرد: «تمامی دفاتر علاقه‌مند می‌توانند مجوز داوری دریافت کنند تا مراجعه‌کنندگان بتوانند فرآیند حل اختلاف خود را در همان محل آغاز نمایند.»

تکمیل کادر نیروی انسانی

وی در پایان به اولویت‌های آتی اشاره کرد و گفت: «تکمیل فرآیند جذب ۱۲,۰۰۰ نفر از قبول‌شدگان آزمون دفاتر تا پایان سال در دستور کار قرار دارد.»
شایان ذکر است، خانواده بزرگ کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با شعار «دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، از مردم برای مردم» در قالب بیش از ۱۳۰۰ دفتر با نیروهای متعهد و متخصص در سراسر کشور، در تحقق «قوه قضائیه هوشمند در تراز انقلاب اسلامی» در همکاری با مرکز آمار و فناوری اطلاعات دستگاه قضایی، همواره مشغول خدمت‌رسانی به عموم مردم شریف ایران اسلامی است.

پشت صحنه خبر

در آستانه تحولی تاریخی در نظام قضایی کشور، نشست هم‌اندیشی نمایندگان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در مشهد مقدس برگزار شد. آنچه این گردهمایی را به رویدادی ممتاز بدل کرد، اعلام تصمیمات راهبردی بود که چهره خدمات قضایی را در سال‌های پیش رو دگرگون خواهد کرد.
دکتر محمد کاظمی‌فرد، رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه، در این نشست دو محور اصلی تحول را ترسیم نمود: اول، غیرحضوری شدن کامل تمامی خدمات دفاتر تا پایان سال جاری که همراه با کاهش ۵۰ درصدی هزینه برای مردم خواهد بود؛ و دوم، دگرگونی نظام بازرسی با اعطای ۴۰ درصد امتیاز رتبه‌بندی به رضایت مراجعین. این رویکرد، کیفیت خدمات را به طور مستقیم به نظرات مردم گره خواهد زد.

همچنین، گسترش صلح‌یاری و استقرار داوران در دفاتر محلات، نویدبخش توسعه «عدالت ترمیمی» و کاستن از تراکم دادگاه‌هاست. این شماره از مجله را ورق بزنید تا با جزئیات این تحول تاریخی و پیامدهای آن برای آینده دادگستری ایران بیشتر آشنا شوید.

دفاتر، پیشانی نظام قضایی در ارائه خدمات هستند



در نشست هم‌اندیشی نمایندگان استانی مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در مشهد، بر نقش محوری این دفاتر در اجرای سند تحول و تعالی قوه قضائیه و تحقق عدالت هوشمند تأکید شد. این دفاتر به‌عنوان دروازه اصلی ارتباط مردم با دستگاه قضایی، بازویی قدرتمند در ارائه خدمات غیرحضوری و ارتقای اعتماد عمومی به نظام عدالت هستند. به گزارش روابط عمومی قانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، محمدحسین آقایی، معاون خدمات الکترونیک قضایی مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه، دفاتر خدمات الکترونیک را پیشانی نظام قضایی در ارائه خدمات به مردم دانست و اظهار داشت: «این دفاتر با نقش محوری خود در تحقق عدالت هوشمند و مردمی، نقطه اتصال اصلی مردم با دستگاه قضایی هستند.»

آقایی با قدردانی از تلاش‌های خالصانه مدیران این دفاتر، ارتقای جایگاه حرفه‌ای آن‌ها را نه در تغییر عناوین، بلکه در گسترش مأموریت‌ها و واگذاری خدمات تخصصی جدید ممکن دانست. وی افزود: «با تکیه بر ظرفیت‌های انسانی و فنی این دفاتر، می‌توان نقش آن‌ها را در اجرای سیاست‌های کلان دستگاه قضایی و تقویت عدالت اجتماعی گسترش داد.» وی با اشاره به رویکرد قوه قضائیه در توسعه عدالت دیجیتال، تأکید کرد که دفاتر خدمات الکترونیک می‌توانند بازوی مؤثری در ارائه خدمات غیرحضوری و نیمه‌حضوری در حوزه‌های قضایی و اداری باشند. آقایی همکاری با نهادهایی نظیر سازمان تعزیرات حکومتی و سازمان پزشکی قانونی را فرصتی برای تقویت این نقش دانست و گفت: «بهره‌گیری از این ظرفیت‌ها ضمن تسهیل دسترسی مردم به خدمات قضایی، مراجعات حضوری را کاهش داده و گامی مهم در راستای عدالت هوشمند و مردم‌محور برمی‌دارد.» معاون خدمات الکترونیک قضایی با تأکید بر اهمیت سلامت اداری، شفافیت مالی، و حفاظت از داده‌های محرمانه مردم، این دفاتر را الگویی برای پاکدستی و مسئولیت‌پذیری حرفه‌ای خواند. وی اظهار داشت: «رعایت دقیق مقررات، ارائه خدمات شفاف، و پرهیز از هرگونه تخلف، اعتماد عمومی به این دفاتر را تقویت می‌کند؛ اعتمادی که سرمایه‌ای ارزشمند برای پایداری نظام عدالت الکترونیک است.»

آقایی همچنین بر ظرفیت این دفاتر در ارائه خدمات به ایرانیان مقیم خارج از کشور تأکید کرد و افزود: «بهره‌مندی از زیرساخت‌های فناورانه و نیروی انسانی متخصص، این دفاتر را به ابزاری مؤثر برای تسهیل دسترسی عادلانه به خدمات قضایی و تقویت ارتباطات فرامرزی نظام قضایی تبدیل کرده است.» وی در پایان خاطرنشان کرد: «تحقق عدالت هوشمند بدون مشارکت فعال دفاتر خدمات الکترونیک قضایی به‌عنوان بازوی اجرایی قوه قضائیه در حوزه فناوری ممکن نیست. حمایت از توسعه کمی و کیفی این دفاتر، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر برای تحول دستگاه قضایی و ارتقای سرمایه اجتماعی نظام است.»

داوری الکترونیک به محلات می‌آید



مشهد- در حرکتی تحول‌ساز که می‌تواند معماری نظام قضایی را دگرگون کند، پیش‌نویس تفاهم‌نامه‌ای تاریخی میان کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و مرکز توسعه حل اختلاف قوه قضاییه به تصویب رسید. این همکاری استراتژیک، دروازه‌ای به سوی «عدالت ترمیمی» گشوده و با استقرار «داوری و میانجی‌گری الکترونیک» در قلب محلات، مسیر کاهش ریشه‌ای تراکم پرونده‌های قضایی و توسعه دسترسی عادلانه به خدمات قضایی را هموار می‌کند.

به گزارش روابط عمومی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، محمدرضا سلطانی، مدیرعامل کانون، در نشست هم‌اندیشی نمایندگان استانی در خراسان رضوی با اعلام این خبر، این اقدام را گامی کلیدی در راستای اولویت‌های دستگاه قضایی برای تقویت عدالت ترمیمی دانست و افزود: «این همکاری نقش مهمی در پیشگیری از تشکیل پرونده‌های قضایی خواهد داشت.»

سلطانی در ادامه به عملکرد شش‌ماهه کانون اشاره کرد و از راه‌اندازی «سامانه تنظیم» به عنوان محور اصلی تحول دیجیتال خبر داد که با هدف کاهش مراجعات حضوری، ایجاد نظام نوبت‌دهی هوشمند، رتبه‌بندی دفاتر و ارتقای شفافیت عملکرد مدیران طراحی شده است.

مدیرعامل کانون همچنین بر لزوم توجه مدیران به تسهیلات رفاهی و مالی تأکید و تشریح کرد که دریافت این تسهیلات نیازمند رعایت فرایندهای مشخص است و برنامه‌های رفاهی آنی، از جمله بیمه‌های پایه و تکمیلی، برای حمایت از مدیران در نظر گرفته شده است.

سلطانی با اشاره به تقویت نظارت بر عملکرد دفاتر، اظهار داشت: «بازرسی‌های منظم و رسیدگی به شکایات دریافتی، کیفیت خدمات را بهبود بخشیده و به افزایش اعتماد عمومی به دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کمک کرده است.»

وی در پایان با اعلام تداوم ارائه خدمات قضایی سیار و خدمات جهادی رایگان به اقشار آسیب‌پذیر و تحت پوشش نهادهای حمایتی، تصریح کرد: «تأمین هزینه این برنامه‌ها توسط کانون، نشان‌دهنده تعهد عملی ما به شعار «از مردم، برای مردم» و خدمت‌رسانی بدون تبعیض به همه اقشار جامعه است.» خانواده بزرگ کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با بیش از ۱۳۰۰ دفتر مجهز به نیروهای متخصص در سراسر کشور، در همکاری با مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه، برای تحقق قوه قضاییه هوشمند در تراز انقلاب اسلامی تلاش می‌کند.

فرمان تحول: دفاتر قضایی از «تولید پرونده» به «پایگاه صلح» تبدیل می‌شوند



مشهد- رئیس مرکز توسعه حل اختلاف قوه قضاییه در مشهد فرمان تحول نقش دفاتر خدمات الکترونیک قضایی را صادر کرد و تأکید نمود: این دفاتر باید از «مبدأ تولید پرونده» به «فیلتری کارآمد برای پیشگیری از تشکیل پرونده» تبدیل شوند. این تغییر راهبردی، که محور اصلی آن استقرار «صلح‌یاران» و «داوری تخصصی» در دفاتر است، گامی کلیدی در راستای تحقق عدالت ترمیمی، کاهش فشار بر دادگستری و صیانت از بنیان خانواده‌ها محسوب می‌شود.

به گزارش روابط عمومی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، حجت‌الاسلام والمسلمین هادی صادقی در نشست هم‌اندیشی نمایندگان استانی در مشهد، دفاتر را نقطه آغاز ارتباط مردم با نظام قضایی دانست و اظهار داشت: «نقش اصلی این دفاتر، خدمت‌رسانی به مردم است و باید رویکرد خود را از ثبت پرونده به پیشگیری از تشکیل آن‌ها از طریق صلح و میانجی‌گری تغییر دهند.»

ایشان برای تحقق این هدف، سه راهکار عملیاتی ارائه کرد: «نخست، استقرار صلح‌یاران و میانجیگران حرفه‌ای برای حل اختلافات در مراحل اولیه؛ دوم، تبدیل دفاتر به مراکز داوری تخصصی برای پایان دادن به منازعات پیش از ارجاع به دادگاه؛ و سوم، بهره‌گیری از ظرفیت شوراهای حل اختلاف.»

حجت‌الاسلام صادقی افزود: «این رویکرد، درآمد دفاتر را از ثبت پرونده به حل‌وفصل مسائل تغییر می‌دهد. این روش نه‌تنها پایدارتر است، بلکه به دلیل ترویج صلح، برکت بیشتری دارد.»

رئیس مرکز توسعه حل اختلاف با تأکید بر نقش حیاتی دفاتر در حفظ بنیان خانواده، هشدار داد: «نباید اجازه داد اختلافات اولیه به دادگاه کشیده شده و به طلاق یا زندان منجر گردد.» وی خواستار فعال‌سازی ظرفیت‌های میانجی‌گری برای کاهش این پرونده‌ها شد.

حجت‌الاسلام والمسلمین صادقی در پایان با اشاره به موفقیت‌های پیشین در کاهش آمار طلاق، از مدیران خواست با همتی والا، دفاتر را به پایگاه‌هایی برای صلح تبدیل کنند و تأکید کرد: «با اراده جدی، می‌توان ورودی دادگستری‌ها را به‌طور چشمگیری کاهش داد.»

خانواده بزرگ کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با شعار «از مردم، برای مردم» و با بهره‌گیری از بیش از ۱۳۰۰ دفتر در سراسر کشور، در مسیر تحقق قوه قضاییه هوشمند و عدالت ترمیمی به خدمت‌رسانی خود ادامه می‌دهد.

دقت داده‌ها؛ ستون فقرات تحول قضایی در دفاتر خدمات الکترونیک



مشهد- معاون دآوری و میانجی‌گری مرکز توسعه حل اختلاف قوه قضاییه در نشست هم‌اندیشی نمایندگان استانی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در مشهد، با تشبیه نقش این دفاتر به «ستون فقرات تحول قضایی» تأکید کرد: دقت داده‌های ثبت‌شده در این دفاتر، شالوده برنامه‌ریزی‌های کلان دستگاه قضایی را تشکیل می‌دهد و هرگونه خطا در این زمینه، تصمیم‌گیری در سطوح عالی قضایی را با اختلال مواجه خواهد کرد.

به گزارش روابط عمومی کانون، محسن مقدس در این نشست که با حضور نمایندگان ۳۱ استان برگزار شد، با تشبیه مسئولیت مدیران دفاتر به مدیران دادگاه‌ها، از آنان خواست با حداکثر دقت به ثبت جزئیات پرونده‌ها بپردازند. وی توضیح داد: «داده‌های دقیق شما مبنای تحلیل‌های کارشناسی و سیاست‌گذاری‌های کلان قضایی قرار می‌گیرد و در تعیین جهت‌گیری‌های آینده نظام عدالت نقش حیاتی ایفا می‌کند.» معاون مرکز توسعه حل اختلاف در ادامه، این دفاتر را «درگاهی امن و قابل اعتماد» برای توسعه سازوکارهای حل اختلاف غیرقضایی معرفی کرد و با اشاره به تاریخی بودن دستورالعمل جدید دآوری، اظهار داشت: «تدوین نخستین دستورالعمل ساماندهی دآوری در تاریخ ۱۲ اسفاده عدلیه، نه تنها گامی بلند برای اشتغال‌زایی جامعه حقوقی و تأمین امنیت اقتصادی فعالان اقتصادی است، بلکه با ایجاد سازوکارهای جایگزین حل اختلاف، بار سنگین پرونده‌ها از دوش سیستم قضایی برداشته می‌شود.» مقدس در بخش دیگری از سخنانش نقشه راهی برای تحول دفاتر ترسیم کرد و تأکید نمود: «با بهره‌گیری از فضای فیزیکی موجود دفاتر، آنها را به مراکزی تخصصی برای ارجاع پرونده، انعقاد توافق‌نامه‌های دآوری و استقرار داوران حرفه‌ای تبدیل خواهیم کرد. این تحول علاوه بر کاهش محسوس اطاله دادرسی، پایداری اقتصادی خود دفاتر را نیز از طریق ارجاع پرونده به نهادهای تخصصی و دریافت حقالزحمه‌های متناسب تضمین خواهد کرد.» وی در پایان خاطرنشان کرد: «همگرایی بین دقت در ثبت داده‌ها و توسعه خدمات غیرقضایی، دفاتر خدمات الکترونیک قضایی را به پیشران اصلی تحول عدالت در کشور تبدیل خواهد کرد.» خانواده بزرگ کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با شعار «از مردم، برای مردم» و با بهره‌گیری از شبکه‌ای متشکل از بیش از ۱۳۰۰ دفتر متخصص در سراسر کشور، در مسیر تحقق قوه قضاییه هوشمند، به خدمت‌رسانی خود ادامه می‌دهد.

فناوری‌های نوین، راه حل جبران خلأ خدماتی دفاتر قضایی



مشهد- رئیس هیأت مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در نشست هم‌اندیشی نمایندگان استانی در مشهد مقدس با اشاره به تحولات پرشتاب فناوری در عرصه قضایی تأکید کرد: «حرکت به سمت فناوری‌های نوین و توسعه سبد خدماتی، تنها راه جبران خلأهای موجود در خدمات قضایی است.» به گزارش روابط عمومی کانون، مهدی نیکزاد در این نشست با تشریح چالش‌های پیش روی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، بر تحقق دو اصل کلیدی تأکید کرد و گفت: «زیرساخت» و «خدمات» دو رکن اساسی در توسعه دفاتر هستند. بدون تأمین زیرساخت‌های پایدار و توسعه خدمات نوین، دفاتر نخواهند توانست جای خالی خدمات حذف‌شده را پر کنند.»

وی در ادامه با اشاره به سابقه درخشان مدیران دفاتر در بحرانی‌ترین شرایط از جمله دوران همه‌گیری کرونا و تهاجمات رژیم صهیونیستی، اظهار داشت: «مدیران دفاتر خدمات الکترونیک قضایی از ابتدای تأسیس تاکنون، در تمام مراحل و حتی در سخت‌ترین شرایط، حضوری مستقیم و فعال در عرصه خدمت‌رسانی داشته‌اند. این همراهی و پایداری، ظرفیتی بی‌بدیل برای نظام قضایی کشور محسوب می‌شود.»

رئیس هیأت مدیره کانون با بیان اینکه مدیران دفاتر همواره آماده خدمت‌رسانی بیشتر هستند، خاطرنشان کرد: «با راه‌اندازی زیرساخت‌های پیش‌بینی‌شده و پشتیبانی مناسب از آنها، همچنین با برون‌سپاری خدمات جدید قوه قضاییه به دفاتر، این ظرفیت عظیم می‌تواند همچون گذشته، یار و یاور دستگاه قضایی و خدمت‌گزار مردم باشد.»

نیکزاد در پایان تأکید کرد: «تلفیق زیرساخت‌های فناورانه با خدمات نوین و مبتکرانه، نه تنها خلأهای موجود را پر خواهد کرد، بلکه افق‌های جدیدی در خدمت‌رسانی قضایی به روی مردم خواهد گشود.»

عضو هیأت مدیره کانون در نشست مشهد: با وحدت و یکپارچگی، مسیر توسعه را هموار می‌کنیم

وحدت، مشورت و تخصیص بودجه؛ سه اولویت کلیدی برای ارتقای کارآمدی دفاتر قضایی



مشهد- عضو هیأت مدیره و خزانه‌دار کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در نشست هم‌اندیشی نمایندگان استانی در مشهد مقدس بر سه اولویت کلیدی تأکید کرد و گفت: «وحدت، مشورت و تخصیص بودجه هدفمند، ارکان اساسی ارتقای بهره‌وری و کارآمدی مدیران دفاتر هستند.» به گزارش روابط عمومی کانون، قاسمعلی توسلی در این نشست با تقدیر از برگزاری همایش در شهر مقدس مشهد، هدف از این گردهمایی را «مطالبه‌گری سازنده، ارائه راهکارهای عملی و شنیدن دغدغه‌های مدیران دفاتر» عنوان کرد. عضو هیأت مدیره کانون با اشاره به اهمیت نگرش مثبت در حل چالش‌ها، خطاب به مدیران دفاتر اظهار داشت: «با حسن ظن به مسائل بنگرید و بدانید که در شرایط کنونی، وحدت، یکپارچگی و مشورت با اعضا، کلید حل مشکلات و پیشبرد اهداف ماست.» توسلی در بخش دیگری از سخنان خود از تصمیم کانون برای تخصیص بودجه به مدیران دفاتر خبر داد و توضیح داد: «این بودجه با هدف تقویت توان عملیاتی دفاتر و ارتقای کیفیت خدمات به مردم تخصیص می‌یابد تا مدیران بتوانند در فضایی کاملاً حرفه‌ای، بهترین کارایی را در ارائه خدمات داشته باشند.» وی در پایان خاطرنشان کرد: «ترکیب هوشمندانه این سه عامل؛ یعنی وحدت در عزم، مشورت در عمل و تخصیص بهینه بودجه، ضامن موفقیت ما در تحقق مأموریت‌های دفاتر خدمات الکترونیک قضایی خواهد بود.»

در خاتمه، این نشست با محوریت هم‌اندیشی و تبادل نظر نمایندگان استانی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، فضایی سازنده برای ترسیم نقشه راه آینده و تقویت همکاری‌های ملی در حوزه خدمات قضایی الکترونیک بود. بی‌تردید، خروجی این گردهمایی ارزشمندی، گامی بلند در مسیر تحقق عدالت الکترونیک و ارتقای خدمات قضایی به مردم شریف ایران خواهد بود.

از نقد تا سازندگی؛

تغییر گفتمان مدیریتی در دفاتر قضایی



مشهد- عضو هیأت مدیره کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی با تأکید بر لزوم تحول در فرهنگ گفت‌وگوی داخلی، تغییر رویکرد از "انتقاد محض" به "ارائه راهکار" را امری ضروری برای توسعه کیفی خدمات دفاتر عنوان کرد.

به گزارش روابط عمومی کانون، سید فتح‌الله احمدی در نشست هم‌اندیشی نمایندگان استانی در مشهد مقدس، با اشاره به تلاش‌های گسترده اعضای هیأت مدیره کانون برای رفع موانع و بهبود خدمات، اظهار داشت: «نقد کردن امری ساده است، اما آنچه سیستم را به پیش می‌برد، ارائه راهکارهای عملیاتی در کنار نقد سازنده است.»

عضو هیأت مدیره کانون با هشدار درباره پیامدهای منفی فضای انتقادی محض، تصریح کرد: «تمرکز صرف بر نقاط ضعف و انتشار گفتمان یأس، نه تنها گره‌ای از مشکلات نمی‌گشاید، بلکه مانع همگرایی و پیشرفت جمعی می‌شود. ما نیازمند جایگزینی فرهنگ "مسئله‌شناسی همراه با راه‌حل" به جای "اعتراض بی‌ثمر" هستیم.»

احمدی در ادامه بر ضرورت تقویت روابط سازنده در درون مجموعه دفاتر و نیز تعامل با سایر نهادها تأکید و خاطرنشان کرد: «حل بسیاری از چالش‌های پیش‌روی دفاتر، مستلزم همکاری فرابخشی و عزم جمعی است. تنها از طریق همدلی و همکاری می‌توانیم به اهداف مشترک خود در خدمت‌رسانی مطلوب به مردم دست یابیم.»

وی در پایان از تمامی مدیران و نمایندگان دفاتر خواست با تغییر نگرش و ارائه پیشنهادهای عملی، در مسیر ارتقای کیفیت خدمات و تحقق عدالت الکترونیک مشارکت فعالانه‌تری داشته باشند.

در خاتمه این نشست، بر لزوم تداوم چنین گفت‌وگوهای سازنده و تبدیل چالش‌ها به فرصت‌های توسعه‌ای تأکید شد. این رویکرد جدید می‌تواند زمینه‌ساز تحولی اساسی در کیفیت خدمات قضایی به مردم باشد.

مشاور فناوری اطلاعات کانون در نشست مشهد: فناوری، محرک اصلی کارایی و درآمدزایی دفاتر است

از «سامانه تنظیم» تا «سند افق پیشرفت درآمدی»؛

نقشه راه فناورانه کانون برای تحول دفاتر قضایی



مشهد- مشاور فناوری اطلاعات کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در نشست تخصصی نمایندگان استانی در مشهد مقدس، با تشریح اقدامات فناورانه کانون تأکید کرد: «اجرای «سامانه تنظیم» و «سند افق پیشرفت درآمدی»، نقشه راه جامعی برای ارتقای کارایی و درآمدزایی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی است.»

به گزارش روابط عمومی کانون، مصطفی رحیمیانزاده در این نشست با اشاره به دستاوردهای فناورانه کانون اعلام کرد: «مرحله نخست «سامانه تنظیم» با ثبت قریب به ۹۰۰ هزار نوبت، به صورت موفقیت آمیز راه اندازی شده است.» وی همچنین از طراحی «سند افق پیشرفت خدمات درآمدی دفاتر» طی یک سال

گذشته خبر داد که هدف آن کاهش هزینه ها و افزایش درآمد دفاتر است.

مشاور فناوری اطلاعات کانون در ادامه به تشریح راهکارهای نوین برای افزایش کارایی مالی و عملیاتی دفاتر پرداخت:

• **کاهش هزینه های منابع و مکان:** بررسی الگویی برای کسب درآمد بیشتر با تعداد کاربران کمتر و مکان کوچک تر

• **رفع خطاهای ثبت و ارسال:** راه اندازی سامانه ارسال پیش نویس برای جلوگیری از اشتباه در لوایح و ایجاد مصونیت در برابر حملات سایبری

• **حذف هزینه های اضافی:** رفع مشکل پیوست های نامناسب، کاهش هزینه های اسکنر و تعبیه چت بات آموزش دیده برای کاهش هزینه مشاوره

• **افزایش سرعت و کاهش آسیب:** توسعه احراز هویت برخط و خدمات نوین که منجر به کاهش آسیب دفاتر و افزایش چشمگیر سرعت کار شده است

• **رتبه بندی دفاتر:** ایجاد نظام رتبه بندی برای دفاتر در سامانه تنظیم

رحیمیانزاده در پایان با اشاره به نتایج مثبت این اقدامات در شهرهای بزرگ، خاطرنشان کرد: «این پروژه ها بدون هیچ گونه تبلیغات، به ایجاد درآمدزایی و کاهش هزینه های منابع انسانی کمک شایانی کرده اند. با ثبت ۹۵ هزار نوبت در اپلیکیشن تنظیم و جذب ۱۰۰ هزار کاربر، ظرفیت های قابل توجهی در این حوزه شناسایی شده است.»

وی در پایان تأکید کرد: «تکمیل و توسعه این پروژه های فناورانه بدون همراهی و همکاری مدیران دفاتر میسر نخواهد بود. آینده خدمات قضایی الکترونیک در گرو تعامل سازنده بین فناوری و مدیریت هوشمند است.»

در پایان این نشست تخصصی، شرکت کنندگان بر لزوم تداوم چنین گردهمایی های کارشناسی برای بهره گیری از ظرفیت های فناوری در ارتقای خدمات قضایی تأکید کردند. بی تردید، هم اندیشی های تخصصی از این دست، سکوی پرتابی برای تحقق هرچه بیشتر عدالت الکترونیک در کشور خواهد بود.



دفاتر قضایی؛ در جست‌وجوی هویت تخصصی و زیرساخت پایدار

نشست هم‌اندیشی مشهد؛ بستری برای طرح مطالبات راهبردی ۹ استان

در نشست تخصصی نمایندگان استانی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در مشهد، نمایندگان ۹ استان گرد هم آمدند تا با طرح چالش‌ها و پیشنهادهای خود، راه را برای تحول این دفاتر هموار کنند. این گردهمایی که با حضور مدیران ارشد قضایی و اعضای هیئت مدیره کانون برگزار شد، بر ضرورت تقویت هویت تخصصی، ایجاد زیرساخت‌های پایدار و گسترش سبد خدمات تأکید داشت. نمایندگان با طرح دغدغه‌هایی چون تمایز دفاتر از مراکز غیرتخصصی، رفع شکاف دیجیتال و بهبود فرآیندهای اجرایی، گامی مهم در مسیر تحقق قوه قضاییه هوشمند و مردم‌محور برداشتند. این نشست، فرصتی برای هم‌افزایی و تدوین طرحی جامع برای آینده دفاتر خدمات الکترونیک قضایی فراهم کرد.

به گزارش روابط عمومی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، این نشست با حضور ۳۱ نماینده استانی برگزار شد. موسوی، نماینده استان زنجان، با اشاره به ارائه خدمات مشابه در کافینت‌ها، بر لزوم تعریف جایگاه حرفه‌ای و تخصصی‌تر برای دفاتر تأکید کرد و گفت: «تمایز خدمات دفاتر از مراکز غیرتخصصی، پیش‌نیاز اساسی برای تثبیت هویت حرفه‌ای ماست.»

روی‌دل، نماینده هرمزگان، با هشدار درباره شکاف دیجیتالی در جامعه اظهار داشت: «بسیاری از هموطنان ما هنوز به گوشی هوشمند یا اپلیکیشن‌های لازم دسترسی ندارند. این موضوع، اهمیت حفظ و تقویت خدمات حضوری را نشان می‌دهد.»



دهبانی، نماینده همدان، با رویکردی سازنده به موضوع مطالبات پرداخت و گفت: «برای پیگیری مؤثر مطالبات، باید خدمت‌رسانی صادقانه و جلب رضایت مردم را محور اصلی فعالیت‌هایمان قرار دهیم.» مسعودی‌نیا، نماینده کرمان، بر ضرورت توسعه اقتصادی دفاتر تأکید کرد و خواستار «تفویض اختیارات قانونی جدید برای گسترش سبد خدمات و افزایش درآمد» شد. وی این اقدام را گامی مؤثر برای بهبود معیشت دفاتر دانست.

امینی ناغانی، نماینده چهارمحال و بختیاری، بر تحول در مأموریت دفاتر تأکید کرد و گفت: «دفاتر باید از محلی صرفاً برای ثبت پرونده به صافی کارآمدی برای دعاوی تبدیل شوند تا در مراحل اولیه دادرسی نقش مسئولانه‌ای ایفا کنند.»

غفوری‌فرد، نماینده خوزستان، با اشاره به پیچیدگی‌های اجرای احکام، خواستار «توجه ویژه به این حوزه و ساماندهی فرآیندهای آن» شد تا کارایی دفاتر افزایش یابد.

اسلامی‌نژاد، نماینده خراسان رضوی، سه مطالبه کلیدی مطرح کرد: «استقرار مناسب دفاتر، ایجاد وحدت رویه در ثبت دعاوی و ساماندهی فرآیند اعلام‌گیری پس از غیرحضوری شدن کامل خدمات.» بهمنی‌نژاد، نماینده ایلام، با اشاره به قطعی‌های مکرر سامانه، خواستار بهبود زیرساخت‌های فنی شد و گفت: «تفکیک سرورهای اختصاصی دفاتر از سرورهای مشترک، ضرورتی غیرقابل‌انکار برای تضمین پایداری خدمات است.»

نام‌آوران، نماینده آذربایجان شرقی، بر تغییر رویکرد تأکید کرد و اظهار داشت: «دفاتر به دنبال ارائه خدمات تخصصی و باکیفیت هستند، نه افزایش کمی خدمات بدون پشتوانه کیفی.»

در پایان، مقرر شد پیشنهادها مطرح‌شده در قالب طرحی جامع برای ساماندهی و توسعه دفاتر خدمات الکترونیک قضایی تدوین و پیگیری شود. این نشست، گامی مؤثر در مسیر هم‌افزایی و ارتقای خدمات قضایی الکترونیک به‌شمار می‌رود.



همایش مشهد با رضایت ۹۴.۵ درصدی شرکت کنندگان، الگویی موفق در برگزاری گردهمایی‌های قضایی

همایش نمایندگان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی که در مهرماه ۱۴۰۴ در شهر مشهد مقدس برگزار شد، بنا بر نتایج نظرسنجی جامع انجام شده در پایان برنامه، توانست با کسب رضایت ۹۴.۴۴ درصدی از شرکت کنندگان، به عنوان یکی از موفق ترین و منسجم ترین رویدادهای سال در حوزه خدمات قضایی الکترونیک شناخته شود. مشارکت فعال ۲۸ نفر از ۳۰ نماینده حاضر، تنوع محتوای برنامه‌ها، سطح بالای نظم اجرایی و قرار گرفتن این گردهمایی در جوار بارگاه ملکوتی امام رضا (ع) از جمله عواملی بود که به تقویت کیفیت برگزاری و تجربه مثبت شرکت کنندگان انجامید.

اهداف و ضرورت برگزاری همایش

تحولات پرشتاب فناوری در نظام دادرسی کشور و گسترش خدمات الکترونیک در قوه قضاییه، لزوم هم افزایی، تبادل تجربه و ارتقای دانش مدیران دفاتر را بیش از پیش آشکار ساخته است. همایش مشهد با همین هدف برگزار شد؛ تا نمایندگان دفاتر از سراسر کشور، ضمن آشنایی با تازه ترین سیاست ها و دستاوردهای مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضاییه، بتوانند دیدگاه ها، دغدغه ها و پیشنهادهای خود را در فضایی گفت و گو محور مطرح کنند.

این گردهمایی نه تنها فرصتی برای انتقال تجربیات و هم اندیشی بین مدیران دفاتر بود، بلکه بستری فراهم کرد تا تصمیم گیران و مسئولان ارشد قضایی از نزدیک با ظرفیت ها و چالش های واقعی این دفاتر آشنا شوند. از این منظر، همایش مشهد در مسیر تحقق قوه قضاییه هوشمند و گسترش عدالت الکترونیک، گامی مؤثر و رویدادی راهبردی تلقی می شود.

جزئیات ارزیابی و تحلیل داده های نظرسنجی

نظرسنجی پایانی با مشارکت ۲۸ نفر از ۳۰ نماینده حاضر انجام شد و ده محور کلیدی برگزاری همایش را پوشش داد. نتایج این ارزیابی در سطح «عالی» با میانگین کلی ۸۰.۵ از ۹ و رضایت ۹۴.۴۴ درصدی ثبت گردید. در ادامه، مهم ترین یافته ها و تحلیل آن ها ارائه می شود:

۱. شهر محل برگزاری - رضایت ۱۰۰ درصدی

مشهد مقدس به عنوان میزبان همایش، از دید تمامی شرکت کنندگان، گزینه ای ایده آل و شایسته ارزیابی شد. برگزاری گردهمایی در شهری مذهبی و برخورداری از امکانات اقامتی، ارتباطی و فرهنگی مناسب، ضمن ایجاد فضای معنوی، باعث آرامش ذهنی و تمرکز بیشتر بر مباحث کاری گردید. بسیاری از شرکت کنندگان تأکید داشتند که قرار گرفتن در جوار حرم مطهر امام رضا (ع)، همایش را به رویدادی خاطره انگیز و الهام بخش بدل کرده است.

۲. کارکنان اجرایی - رضایت ۱۰۰ درصدی

عملکرد منسجم، رفتار حرفه ای و نظم دقیق تیم اجرایی، از برجسته ترین نقاط قوت همایش بود. هماهنگی کامل در امور پذیرش، اسکان، اطلاع رسانی و پشتیبانی فنی باعث شد برنامه ها بدون وقفه و با کیفیت مطلوب پیش برود. شرکت کنندگان در بخش نظرات کیفی، «تعهد و ادب کارکنان اجرایی» را بارها مورد تحسین قرار داده اند.

۳. توصیه به حضور در همایش های آتی - رضایت ۹۹.۲۲ درصدی

محور «تمایل به مشارکت مجدد» یکی از شاخص های کلیدی موفقیت رویدادهاست. امتیاز ۸۰.۹۳ از ۹ در این بخش، گویای آن است که تقریباً تمامی شرکت کنندگان، حضور در همایش های بعدی را به همکاران خود توصیه کرده اند. این میزان رضایت، نه تنها بیانگر کیفیت مطلوب برگزاری است، بلکه نشان می دهد همایش توانسته ارزش افزوده ملموسی برای حاضران ایجاد کند.

۴. مدت زمان برگزاری و کیفیت پذیرایی - رضایت ۹۷.۶۶ درصدی

دو روز زمان برگزاری با فشردگی منطقی برنامه ها، فرصت کافی برای تبادل نظر و حضور در سخنرانی ها فراهم کرد. در کنار آن، نظم در پذیرایی و کیفیت مناسب خدمات رفاهی، احساس احترام و ارزش گذاری به شرکت کنندگان را تقویت نمود.

۵. ارتباط برنامه ها با حیطه شغلی نمایندگان - رضایت ۹۵.۱۱ درصدی

شرکت کنندگان محتوای علمی و موضوعی همایش را منطبق با نیازهای شغلی خود دانستند. مباحثی مانند داور، شوراهای حل اختلاف، چالش های سامانه های قضایی و ارائه تجربه های میدانی دفاتر، همگی در راستای مأموریت های کاری مدیران دفاتر طراحی شده بود. این هم پوشانی باعث شد جلسات از حالت صرفاً آموزشی فراتر رفته و به بستری برای تبادل تجربیات تبدیل شود.

۶. مکان برگزاری - رضایت ۹۲.۸۸ درصدی

فضای سالن ها، امکانات صوتی و تصویری و نظم ورود و خروج شرکت کنندگان، از دید اکثر افراد رضایت بخش بود. با این حال، برخی پیشنهاد کردند در همایش های آتی، مکان هایی با ظرفیت بیشتر و انعطاف بالاتر برای تقسیم بندی کارگاه ها در نظر گرفته شود.

۷. موضوعات سخنرانی - رضایت ۸۹.۶۶ درصدی

موضوعات ارائه شده توسط سخنرانان، از جمله مباحث مربوط به نوآوری های خدمات الکترونیک قضایی و اصلاح فرآیندهای سامانه ای، مفید و کاربردی ارزیابی شد. در عین حال، عده ای از نمایندگان پیشنهاد کردند زمان بیشتری برای تعامل مستقیم با سخنرانان و طرح پرسش های تخصصی اختصاص یابد.

۸. انطباق برنامه ها با انتظارات شرکت کنندگان - رضایت ۸۸.۱۱ درصدی

نتایج نشان داد همایش در تحقق انتظارات شرکت کنندگان موفق عمل کرده، اما همچنان ظرفیت هایی برای ارتقا در بخش تعامل دوسویه و تخصیص زمان به مباحث صنفی وجود دارد.

۹. نحوه اطلاع رسانی - رضایت ۸۴.۲۲ درصدی

اگرچه اطلاع رسانی از طریق کانال های رسمی کانون و پیام رسان ها انجام شد، برخی شرکت کنندگان خواستار تسهیل در دسترسی به برنامه ها، انتشار زودتر جداول زمانی و استفاده از سامانه های یکپارچه اطلاع رسانی برای همایش های بعدی شدند.

تحلیل کیفی: نقاط قوت کلیدی

تحلیل بخش کیفی نظرسنجی نشان می دهد که همایش مشهد، علاوه بر ساختار منظم و برنامه ریزی دقیق، در ایجاد حس همدلی و هم افزایی میان مدیران دفاتر نیز بسیار موفق بوده است. از مهم ترین نکات مثبت از دید شرکت کنندگان می توان به موارد زیر اشاره کرد:

۱. حضور مقامات علمی و قضایی برجسته و طرح مباحث تخصصی داوری و شوراهای حل اختلاف.
۲. ایجاد فرصت تعامل مستقیم میان دفاتر و مسئولان مرکزی برای بیان مسائل واقعی صنف.
۳. مدیریت شایسته، بدون تشریفات زائد و اجرای دقیق برنامه ها مطابق جدول زمان بندی.
۴. برگزاری در محیط معنوی مشهد مقدس که به همایش روحیه ای مثبت و انگیزشی بخشید.
۵. تنوع موضوعات و سخنرانی ها در قالب کارگاه های آموزشی، پنل های تخصصی و نشست های هم اندیشی.
۶. همکاری مؤثر تیم اجرایی کانون دفاتر خدمات الکترونیک قضایی در هماهنگی بخش های مختلف.
۷. دستیابی به نتایج ملموس از جمله امضای تفاهم نامه داوری دفاتر که گامی مهم در ارتقای جایگاه حقوقی این نهادها محسوب می شود.

پیشنهادهای شرکت کنندگان برای بهبود همایش های آتی

شرکت کنندگان با تأکید بر رضایت کلی خود، پیشنهادهایی برای ارتقای سطح کیفی و محتوایی گردهمایی های آینده ارائه کردند. مهم ترین این پیشنهادات عبارتند از:

- افزودن بخش گفت و گو و پرسش و پاسخ مستقیم با مدیران ارشد قضایی، به ویژه رئیس مرکز آمار و فناوری اطلاعات.
- برگزاری همایش ها به صورت دوره ای و فصلی و واگذاری میزبانی به استان های مختلف برای توزیع عادلانه فرصت ها.
- دعوت از نمایندگان نهادهای همکار همچون وزارت کار و رفاه اجتماعی و سازمان فناوری اطلاعات جهت هم افزایی بین دستگاهی.
- تقویت زیرساخت های فناوری اطلاعات دفاتر به ویژه در حوزه ارتباطات برخط و سامانه های پشتیبان.
- اجرای شفاف نظام رتبه بندی دفاتر و ارائه بازخورد منظم به مدیران درباره عملکردشان.
- افزایش نظارت فنی و بازرسی تخصصی به منظور ارتقای کیفیت خدمات ارائه شده به مردم.
- تدوین نظام آموزشی منسجم برای مدیران دفاتر، شامل کارگاه های مهارتی و آموزشی مستمر.

نقاط ضعف و چالش های مورد اشاره

با وجود موفقیت کلی همایش، چند نکته نیز به عنوان نقاط قابل بهبود مطرح شد که پرداختن به آن ها می تواند در کیفیت دوره های آینده مؤثر باشد:

- کمبود زمان برای طرح مسائل دفاتر در حضور مسئولان ارشد.
- یک طرفه بودن برخی سخنرانی ها و نبود فرصت کافی برای گفت و گو.
- عدم توجه کافی به مشکلات سامانه ای و اختلالات فناوری.
- ابهام در برخی تعرفه ها و نحوه اجرای خدمات غیرحضوری.
- طولانی بودن ساعات برگزاری جلسات بدون فاصله استراحت کافی.
- فقدان بهره گیری از ظرفیت های علمی و پژوهشی دفاتر در بخش ارائه ها.
- با وجود این، بسیاری از شرکت کنندگان تصریح کردند که نقاط ضعف یادشده، در مقایسه با کیفیت کلی همایش، تأثیر قابل توجهی بر رضایت آن ها نداشته و اغلب به عنوان نکات قابل اصلاح در برنامه ریزی های آینده مطرح شده است.

جمع بندی و چشم انداز آینده

همایش مشهد نمونه ای موفق از تعامل هدفمند میان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و نهاد مرکزی قوه قضاییه بود. این گردهمایی نشان داد که برگزاری رویدادهایی با رویکرد علمی، تحلیلی و مشارکتی، نه تنها به انتقال تجربه و هم افزایی منجر می شود، بلکه می تواند به شکل گیری سیاست های دقیق تر و کارآمدتر در حوزه خدمات الکترونیک قضایی بینجامد.

رضایت ۹۴.۵ درصدی شرکت کنندگان، تمایل آن ها به حضور در همایش های آینده و طرح ده ها پیشنهاد کارشناسی، گویای عطش جامعه دفاتر برای مشارکت فعال در اصلاح و بهبود نظام خدمات قضایی است.

تداوم چنین همایش هایی، با رویکرد یادگیری مستمر، تعامل دوسویه و بهره گیری از داده های دقیق میدانی، می تواند پلی میان تجربه عملی دفاتر و سیاست گذاری کلان قضایی ایجاد کند. از این رهگذر، مسیر حرکت به سوی «قوه قضاییه هوشمند» شتاب بیشتری خواهد گرفت و خدمات الکترونیک قضایی به سطحی از بلوغ، شفافیت و کارآمدی می رسد که پاسخگوی نیازهای رو به رشد جامعه باشد.

به طور خلاصه، همایش مشهد نه تنها یک گردهمایی صنفی، بلکه نمادی از بلوغ نهادی دفاتر خدمات الکترونیک قضایی و نشانه ای از تعامل سازنده میان صف و ستاد است؛ گویی که استمرار آن، آینده ای روشن برای توسعه عدالت الکترونیک در کشور رقم خواهد زد.

ششمین نشست هم‌اندیشی نمایندگان دفاتر خدمات الکترونیک قضایی کشور

